Noticias Marzo

Prensa diaria y suplementos

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,7
TARIFA: 703 €
ÁREA: 317 CM² - 37%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

2 Marzo, 2020



La Generalitat retirará el estatus de empresa turística a las agencias

ACAVE advierte que creará inseguridad jurídica y abrirá la puerta al intrusismo

ACAVE alerta sobre las consecuencias del plan de la Generalitat de retirar el estatus de empresa turística a las agencias. Avisa del riesgo de fugas a otras Comunidades y denuncia que "abre la puerta al intrusismo", así como crea inseguridad jurídica tanto para las empresas como para los clientes.

La Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha presentado un pliego de alegaciones ante el Proyecto de Medidas Fiscales, Administrativas, Financieras y del Sector Público para 2020. La Organización que preside Martí Sarrate advierte que su aprobación "supondría la exclusión de la normativa turística catalana de las agencias de viajes". Y es que establece la restricción de la consideración de empresas turísticas exclusivamente a aquellas que hacen mediación en alojamientos turísticos, elimina la definición de agente de viajes y excluye las agencias del Registro de Turismo de Cataluña.



Martí Sarrate

☞ *Escaparate* en pág. 7

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,7
TARIFA: 703 €
ÁREA: 317 CM² - 37%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

2 Marzo, 2020



La Generalitat de Cataluña retirará el estatus de empresa turística a las agencias

Crearía inseguridad jurídica y abriría la puerta al intrusismo, según ACAVE

ACAVE se opone al plan de la Generalitat de Cataluña de retirar el estatus de empresa turística a las agencias y alerta del riesgo de fugas a otras Comunidades. Según denuncia, este proyecto "abre la puerta al intrusismo" y traerá consigo una mayor desprotección de los consumidores.

La Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha presentado un pliego de alegaciones ante el Proyecto de Medidas Fiscales, Administrativas, Financieras y del Sector Público para el año 2020, que establece la restricción de la consideración de empresas turísticas exclusivamente a aquellas que hacen mediación en alojamientos turísticos. Además, incluye la eliminación de la definición de agente de viajes y la exclusión de las agencias de viajes del Registro de Turismo de Cataluña.

La Organización que preside Martí Sarrate advierte que la aprobación de estos cambios "supondría la exclusión de la normativa turística catalana de las agencias de viajes". Asimismo, denuncia que éstas "perderían su condición de empresas turísticas y dejarían de estar inscritas en el Registro de Turismo de Cataluña", sin que la misma ley prevea su inscripción "otro registro público, a fin de que los consumidores puedan comprobar si disponen de las garantías establecidas en la legislación europea".

Traslado de sedes

ACAVE considera que esta medida "contribuirá decisivamente a un agravamiento sin freno del intrusismo y a crear inseguridad jurídica tanto para las empresas como para sus clientes". En palabras de Sarrate, la primera consecuencia de la modificación de estos artículos "es la previsible marcha de agencias de viajes de Cataluña, que trasladarán su sede a cualquiera de las otras 16 Comunidades autónomas donde todavía se está garantizando la seguridad jurídica para nuestro Sector". "En todas las Comunidades existe un registro público de agencias de viajes fácilmente consultable por los consumidores, registro que ahora el Gobierno de la Generalitat quiere suprimir en Cataluña", afirma.



Martí Sarrate preside ACAVE.

La Asociación considera que las consecuencias de esta medida "serían muy perjudiciales también para los consumidores". "Al carecer de un registro público de este tipo de empresas, no podrían consultar si la agencia que han elegido dispone o no de la garantía que la normativa europea les obliga a tener para la organización o comercialización de viajes", argumenta.

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 8
TARIFA: 589 €
ÁREA: 266 CM² - 31%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: MAGAZINE

2 Marzo, 2020



El Turismo se encuentra en la tercera posición de los sectores que reciben un mayor número de ciberataques

Desde Deloitte recomiendan que la solución está en el desarrollo de una cultura de seguridad informática

La seguridad en el medio *online* y la innovación han sido los ejes centrales de la cuarta edición de la jornada tecnológica organizada por la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), celebrada en Barcelona.

La ponencia central, impartida por el *ciber risk manager* de Deloitte, Sisco Barrera, se ha adentrado en los principales riesgos tecnológicos existentes dentro del Sector de agencias. "El no contemplar la seguridad de la información como parte de nuestro día a día puede desembocar en una cibercrisis que puede ir desde el bloqueo de los sistemas de la compañía o la pérdida de información", advierte Barrera.

En este sentido, recalca que "no son sólo suposiciones, sino que pasa cada día". "A pesar de que la industria turística no se sienta especialmente expuesta, es el tercer sector que recibe más ataques a nivel mundial", subraya. En su opinión, el desarrollo de una cultura de seguridad informática y de formación del personal "es fundamental para minimizar los riegos tecnológicos en las agencias de viajes, teniendo que considerarse no como un gasto sino como una inversión".

En el acto inaugural, el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, ha incidido en que "la tecnología es fundamental en las agencias de viajes". "De acuerdo con los datos de un reciente estudio realizado conjuntamente por ACAVE y Amadeus, un 13% de la inversión empresarial va dedicada a tecnología y sistemas", detalla. Además, revela que "casi el 80% de las agencias de viajes tienen presencia en redes sociales".

Apuesta por la tecnología

Para Sarrate, las empresas del Sector deben "apostar decididamente por la tecnología". "El futuro pasa por la digitalización de todos los sectores de la cadena de valor del producto turístico y las agencias deben trabajar en todos los canales digitales para comunicarse con unos viajeros cada vez más exigentes a los que debemos acompañar antes, durante y después del viaje a través de herramientas digitales como las *apps* móviles", apunta.

La jornada tecnológica también ha albergado un gran número de sesiones relacionadas con la formación, en las cuales algunos profesionales de las empresas participantes han presentado diferentes novedades relacionadas con las técnicas de gestión para reservas y ventas de viajes, plataformas de gestión integral y soluciones para la optimización de las ventas y sistemas de análisis de datos. Dichas sesiones han sido impartidas por Amadeus, Grupo Iris, EventTwo, Aerticket, Beroni y Banco Sabadell, entre otras empresas.



El *ciber risk manager* de Deloitte, en la jornada, Sisco Barrera.

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,14
TARIFA: 893 €
ÁREA: 403 CM² - 47%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

2 Marzo, 2020



Impacto limitado en el emisor del coronavirus

Las Organizaciones empresariales llaman a la calma

Como aseguran CEAV y ACAVE, los efectos del coronavirus en el emisor español son muy limitados. Aclaran que las ventas marchan según lo previsto, exceptuando aquellos destinos más afectados por el brote. El presidente de CEAV, Carlos Garrido, reconoce que "si se están produciendo cancelaciones de forma moderada a destinos del norte de Italia". También menciona que "los cruceros se están viendo más afectados". ACAVE subraya que las agencias están tramitando con normalidad reservas de viajes, excepto en China, Irán y algunas zonas de Corea del Sur. La ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, ha anunciado que se activará un protocolo para que hoteles, aeropuertos y zonas de afluencia masiva de turistas dispongan de toda la información.



Carlos Garrido

☞ *Escaparate* **en pág. 14**

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,14
TARIFA: 893 €
ÁREA: 403 CM² - 47%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

2 Marzo, 2020



Las agencias de viajes llaman a la calma y hablan de un impacto limitado del coronavirus en el emisor español

Las agencias de viajes operan con normalidad, como aseguran desde CEAV y ACAVE

Los efectos del coronavirus en el emisor español son muy limitados. Así lo aseguran CEAV y la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), que aclaran que las ventas marchan según lo previsto, exceptuando aquellos destinos más afectados por el brote. La ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, pide "precaución" y avanza que el Gobierno activará un protocolo para que hoteles, aeropuertos y zonas de afluencia masiva de turistas dispongan de toda la información necesaria.

Las Organizaciones empresariales del Sector lanzan un mensaje de tranquilidad ante la posible propagación del brote de coronavirus en Europa. Tanto CEAV como la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) afirman que, de momento, el impacto de esta alerta sanitaria "está siendo muy limitada en el emisor español".

El presidente de CEAV, Carlos Garrido, reconoce que "sí se están produciendo cancelaciones de forma moderada a destinos del norte de Italia", pero aclara que "no está siendo tan fuerte como en el caso de China". Preguntado por cómo está afectando esta crisis sanitaria al resto de destinos, incide en que "no hay un miedo a viajar", no habiéndose producido una ralentización de las agencias de viajes. Además de los viajes a los citados destinos, también menciona que "los cruceros se están viendo más afectados, sobre todo en la parte oriental".

Protocolo de actuación

ACAVE, por su parte, asegura que las agencias están tramitando con normalidad reservas de viajes para todos los destinos del mundo, excepto en China, Irán y algunas zonas de Corea del Sur, los únicos destinos en los que el Ministerio de Asuntos de Exteriores español ha recomendado no viajar como consecuencia del coronavirus. "En el resto de destinos no ha habido ninguna recomendación de no viajar, ni restricción en la operación de aerolíneas, hoteles o atracciones

Consultado por ACAVE, el doctor Antoni Trilla, jefe del Servicio de Medicina Preventiva y Epidemiología del Hospital Clínic de Barcelona, explica que "la Organización Mundial de la Salud no recomienda ningún tipo de restricción a los viajes ni al comercio en ningún país del mundo, incluyendo China". Por este motivo, no ve necesario "modificar los planes de viaje". "Recomendaría prudencia y evitar viajar a la provincia de Hubei y especialmente a la ciudad de Wuhan salvo necesidad imprescindible", indica Trilla.

Asimismo, pide que "se sigan atentamente las recomendaciones oficiales del Ministerio de Sanidad, que incluyen consejos a los viajeros internacionales". "Es especialmente importante no dar contrastada que provenga de fuentes no oficiales", concluye.

En línea con las declaraciones de las agencias de viajes, la ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, ha anunciado que el Gobierno activará un protocolo para que hoteles, aeropuertos y zonas de afluencia masiva de turistas dispongan de toda la información necesaria para saber cómo actuar. En el acto de presentación del Libro Blanco de la Sostenibilidad en las Agencias de Viajes, ha pedido "precaución", considerando prematuro hablar del impacto del coronavirus en el Turismo español. Además, subraya que los turistas internacionales "deben estar tranquilos" porque el Gobierno de España tiene "todos los protocolos para abordar esta situación", contando para ello con "el mejor sistema



La ministra de Industria, Comercio

ABC

PAÍS: España
PÁGINAS: 36
TARIFA: 14564 €
ÁREA: 339 CM² - 46%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 71979
E.G.M.: 460000
SECCIÓN: ECONOMIA

4 Marzo, 2020

Las agencias exigen que Correos deje de vender viajes combinados

▸ La Administración resolverá este mes si la compañía incurre en competencia desleal

GUILLERMO GINÉS
MADRID

Lejos de encauzarse, el conflicto entre las agencias de viajes y Correos se recrudece. Las asociaciones Ceava, Acave y Unav han pedido al Gobierno que interrumpa de forma inmediata la venta de viajes combinados por parte de la empresa pública. Según estas organizaciones, la empresa dirigida por Juan Manuel Serrano está realizando un «intrusismo amparado por el Gobierno».

Tal y como adelantó ABC, estas empresas denuncian que Correos se ha saltado la directiva de viajes vinculados, que entró en vigor el año pasado, al incluir en su catálogo las cajas de viajes de Waynabox. Según explican desde el sector, los requisitos de la directiva son muy costosos. Por ejemplo, en la Comunidad de Madrid hay que tener un aval del 5% de la facturación de los viajes combinados que se hagan. Por tanto, cuantas más ventas, mayor será el importe del aval. El objetivo de ello no es otro que proteger al viajero en caso de quiebra.

Es por ello que el sector ha interpuesto un requerimiento ante la Comunidad de Madrid para que investigue si Correos está cumpliendo la legislación. Este es el procedimiento habitual en estos casos, ya que la empresa pública tiene su sede en Madrid. Desde Ceav explican que el pasado 27 de febrero representantes de las principales asociaciones del sector se reunieron con la subdirectora general de competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo en este caso.

La patronal de las agencias asegura que el encuentro fue «tranquilizador» porque la Administración avanzó que ya ha realizado las primeras inspecciones y se comprometió a tener preparado un dictamen inicial sobre el caso a finales de mes.



Correos ha ampliado el catálogo de sus establecimientos HUGO ÁLVAREZ

Correos, que enmarca su irrupción en el sector turístico dentro de su estrategia de diversificación, ha tendido la mano a las agencias de viajes en los últimos meses. Durante la presentación de los resultados del año pasado, el presidente de Correos, Juan Manuel Serrano, se defendió de las acusaciones de las agencias de viajes subrayando que la compañía «está dentro de la legalidad» y pretende «competir en igualdad de condiciones» con el resto del sector.

Cinco Días

PAÍS: España
PÁGINAS: 12
TARIFA: 3510 €
ÁREA: 312 CM² - 26%

FRECUENCIA: Lunes a sábados
O.J.D.: 19793
E.G.M.: 42000
SECCIÓN: EMPRESAS

4 Marzo, 2020



Las agencias exigen que Correos deje de vender viajes combinados

C. MOLINA
MADRID

Las agencias de viajes redoblan su presión para que Correos no venda viajes combinados. La sociedad estatal empezó a promocionar la venta de billetes a partir de la firma en octubre de un acuerdo con Renfe para trayectos de alta velocidad, media y larga distancia con el fin de aprovechar la capacidad de alcance de Correos, con 2.400 oficinas en España.

Un anuncio que fue respondido de forma inmediata con una demanda por intrusismo presentada en noviembre por la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), con sede en Cataluña y que representa a 500 puntos de ventas. A Acave se han unido la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV) y la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (UNAV). Representantes de las tres organizaciones se reunieron con Asunción Centelles, subdirectora general de Competitividad de Madrid, el 27 de febrero para reclamar "celeridad y contundencia" en las actuaciones y "el cese inmediato" de la venta de viajes. "Es del todo injustificado que una sociedad estatal realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más de 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta".

La empresa pública rechaza las acusaciones y dice que solo promociona la venta de billetes

La denuncia de Acave resaltaba que Correos incumple la normativa para vender viajes tanto en sus oficinas físicas como en su web, ya que esta exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil

Desde la empresa pública rechazaron los argumentos de las patronales. "Correos no es ni quiere ser una agencia de viajes", remarcaron. De hecho precisaron que su labor es promocionar la venta de billetes a través de las oficinas y la web de Correos (https://entradas.correos.es) y que la comercialización le corresponde a la agencia Viajes Trenpy. "Desde el encabezado hasta en el pie de página se especifica que la relación contractual será siempre entre el comprador y la agencia de viajes, no con Correos", recalcaron esas mismas fuentes, que apuntaron que si quieren reclamar documentación, "tendrán que hacerlo a la agencia, nunca a Correos".

EL DIARIO VASCO

PAÍS: España
PÁGINAS: 6
TARIFA: 3670 €
ÁREA: 666 CM² - 58%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 42259
E.G.M.: 186000
SECCIÓN: AL DIA

5 Marzo, 2020



El Kursaal traslada a septiembre un congreso de Pediatría por el coronavirus

El sector turístico del territorio se muestra preocupado por unas cancelaciones que ya han empezado a producirse

ESTRELLA VALLEJO

SAN SEBASTIÁN. Después de que el Ministerio de Sanidad recomendara suspender todos los congresos, seminarios y encuentros de profesionales sanitarios, que estas cancelaciones llegaran a la agenda guipuzcoana era cuestión de tiempo. El Kursaal recibió ayer la noticia de que la Reunión Anual de Urgencias Pediátricas (Seup) 2020 que iba a celebrarse en el Palacio de Congresos donostiarra del 23 al 25 de abril, se traslada del 3 al 5 de septiembre. La Seup indicó ayer en un comunicado que es la decisión «más prudente».

Su presidente, Javier Benito, señaló que «existe un panorama cambiante, y de muchas incertidumbres asociadas al coronavirus» y que si bien están «preparados como organización en caso de que el Covid-19 afectase a la reunión, entendemos que nuestros participantes pueden tener problemas para asistir a la misma». De momento, indicaron fuentes del Kursaal, será el único congreso que cambie de fecha en la capital guipuzcoana.

Las precauciones para evitar la propagación del coronavirus atentan no solo al turismo de ocio, sino también al congresual, y pone en jaque al sector turístico, que pese a repetir esa oda a la tranquilidad, ve cómo un importante país emisor de viajeros como es China se bloquea, y el miedo a resultar contagiado lleva a algunos turistas a cancelar viajes a numerosos países –con o sin peligro–, a posponerlos o directamente a no contratarlos.



El hotel de Londres acogió ayer el Acave Travel Market con empresas del sector. **usoz**

«Si la alerta continúa los turistas se lo van a pensar dos veces antes de venir a Donostia en verano», advierte Kino Martínez

Desde la Asociación de Hostelería de Gipuzkoa, que agrupa al 37% de la oferta alojativa del territorio, su secretario general Kino Martínez se muestra preocupado por unas reservas para Semana Santa que se están retrasando, cancelaciones que ya se han empezado a producir y cierto temor a que esta alerta sanitaria se prolongue un mes más y amenace la temporada de verano. «Nuestro cliente fuerte es el americano, australiano, japonés... y si esto continúa se lo van a pensar dos veces antes de venir. Por eso debemos enfocar muy bien las acciones comerciales», indica.

El Gobierno Vasco aconseja consultar las webs de aeropuertos, empresas de transporte y agencias de viajes

San Sebastián acogió ayer en el hotel de Londres el Acave Travel Market, y el presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viaje Especializadas, Martí Sarrate, insiste en que «no está recomendado no viajar. La web del Ministerio de Exteriores solo dice que no es recomendable ir a China, a algunos puntos de Corea del Sur, Iran y alguna zona del norte de Italia, pero nada más. Al resto se puede viajar», reitera.

Con optimismo cuenta que al menos esta alerta sanitaria se ha producido en temporada baja. «Habrá que ver qué sucede en Semana Santa, pero estoy seguro de que en dos o tres semanas el coronavirus será historia».

Se resiste a utilizar la palabra preocupación, pero se intuye: «Que la gente no cancele viajes que no tengan peligro, porque también pueden infringir en seguros de anulación», advierte. A su juicio, «se está exagerando mucho», y en consecuencia afectando al sector: «En turismo lo que no hagas hoy, al día siguiente hacer el doble es difícil», comenta.

Recomendaciones a viajeros

Desde el Departamento de Turismo, Comercio y Consumo del Gobierno Vasco recomiendan consultar la página web de los aeropuertos, estaciones de tren, empresas de transporte y agencias de viajes, así como la web de la Agencia Española de Seguridad Aérea, donde se informa a los pasajeros que se hayan visto afectados por las cancelaciones de vuelos como consecuencia del coronavirus, «que tienen derecho a información, asistencia, reembolso y a un transporte alternativo». Así, explican que la compensación incluye comida y bebida suficiente, dos llamadas telefónicas o acceso al correo electrónico y, si fuese necesario, una o más noches de alojamiento, así como el transporte entre el aeropuerto y el lugar de alojamiento, el reembolso o transporte alternativo hasta el destino final.

Expansión CATALUNYA

PAÍS: España
PÁGINAS: 7
TARIFA: 884 €
ÁREA: 182 CM² - 17%

FRECUENCIA: Lunes a sábados
O.J.D.: 4967
E.G.M.: 20000
SECCIÓN: CATALUNYA

6 Marzo, 2020



La Generalitat mantendrá el estatuto de empresa turística de las agencias de viajes

Expansión. Barcelona

La Generalitat ha atendido a las peticiones de Acave, la patronal de las agencias de viajes, y ha eliminado la modificación de la ley de turismo de Catalunya, que cambiaba el estatuto actual de empresa turística de las agencias de viajes, de la ley de acompañamiento presupuestario.

El proyecto de normativa, elaborado por el Departament d'Empresa i Coneixement, contemplaba esta modificación, cuyo efecto inmediato era que estas compañías dejarían de estar inscritas en el Registro de Turismo de Catalunya. Este índice facilita que los consumidores puedan comprobar si las empresas que organizan y comercializan viajes combinados o servicios de viaje disponen de las garantías establecidas por la Unión Europea.

Acave consideraba que la modificación abría la puerta al intrusismo en el sector

La patronal, presidida por Martí Sarrate, había denunciado que los cambios introducidos en el proyecto de medidas fiscales, administrativas, financieras y del sector público para 2020 abrían la puerta al "intrusismo sin control", lo que dejaría desprotegido al consumidor.

Por otra parte, la organización empresarial temía que con esta medida se produjera un traslado de sedes de agencias de viajes fuera de Catalunya en favor de otras comunidades autónomas, en las cuales sí que existe un registro de agencias de viajes.

Acave es la principal patronal de agencias de viajes en España. Con sede en Barcelona, la asociación engloba más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España (un 20% de ellos de fuera de Catalunya). Forman parte de la asociación agencias de las diferentes tipologías: emisoras vacacionales y corporativas, touroperadores, receptivas de costa y de ciudad, agencias online y empresas de cruceros.

Diari de Girona

PAÍS: España
PÁGINAS: 31
TARIFA: 2002 €
ÁREA: 661 CM² - 59%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 4854
E.G.M.: 27000
SECCIÓN: OPINION

8 Marzo, 2020



EFE/DdG BARCELONA



Turistes davant de la Sagrada Família de Barcelona. EFE

Cauen un 20% els turistes a Barcelona i s'anul·len conferències i congressos

▶ Els representants del sectors hotelers i de restauració, comercial i de guies turístics destaquen que s'ha notat un descens de visitants asiàtics, americans i d'estudiants francesos ▶ La marató de la ciutat, que s'havia de disputar diumenge que ve, s'ha ajornat fins a finals del mes d'octubre

■ El turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus, perquè des que va començar l'epidèmia el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20% i els esdeveniments cancel·lats o ajornats no han deixat d'augmentar des que es va suspendre el Mobile World Congress (MWC). El president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate, explica que l'arribada de turistes a Barcelona ha baixat un 20% des que va començar la crisi del coronavirus. El mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació, encara que també s'ha notat un descens d'americans.

Els asiàtics són precisament els turistes de més poder adquisitiu i l'any passat es van consolidar com la principal nacionalitat per despesa de compres a la ciutat, sobretot en el sector del luxe. Des de la proliferació de l'epidèmia, els catalans també han disminuït els seus viatges a Àsia i han apostat per altres destinacions com l'Àfrica, els Estats Units o l'Amèrica Llatina. Els hotels, restaurants i comerços s'estan veient molt afectats per la disminució dels viatges.

Gabriel Jené, el president de Barcelona Oberta, que agrupa els principals eixos comercials i turístics de la ciutat, assegura que el descens de compradors s'està notant bastant a les zones de més afluència turística, entre elles passeig de Gràcia i tot el centre de Barcelona, la Barceloneta o el Born. També els centres comercials estan registrant un menor nombre de clients.

L'Associació Professional de Guies Turístics de Catalunya (APIT Barcelona) confirma «una forta caiguda» en les reserves de guies turístics a Barcelona aquest març, una situació que atribueix directament al risc de contagi. Des de la direcció de l'entitat, que agrupa uns 130 professionals, expliquen que totes les reserves de grups de turistes procedents de Corea de Sud per visitar Barcelona han estat cancel·lades: «Parlem d'unes 500 persones al dia», lamenten. També s'han vist afectades les reserves de turistes xinesos, a causa de les restriccions imposades pel govern de país asiàtic, així com de creueristes d'Itàlia.

Un altre col·lectiu que ha fet decaure la demanda de guies turístics a Barcelona és el d'estudiants francesos, atès que, segons apunten des de l'associació, el govern de França ha recomanat no fer viatges d'estudis a l'estranger. «La ciutat es veu buida», lamenten.

El sector dels congressos és un altre dels grans perjudicats pel coronavirus i des que el passat 12 de febrer l'associació que organitza el Mobile World Congress decidís cancel·lar aquest esdeveniment, la llista de cancel·lacions o ajornaments de congressos, convencions i reunions no ha deixat d'augmentar. Aquesta mateixa setmana, Fira de Barcelona ha decidit ajornar fins al setembre la celebració d'Alimentaria, que se celebra amb Hostelco i que porta a la ciutat uns 150.000 visitants i més de 200 milions d'euros. També s'ha ajornat fins el setembre el XII Congrés Europeu de Càncer de Mama, amb 2.500 participants previstos. Els últims dies també s'ha cancel·lat la Conferència Regional sobre Economia Blava, que començava la setmana que ve a Barcelona, i la companyia russa de seguretat informàtica Kaspersky ha posposat la cimera d'analistes que havia de celebrar a la ciutat.

I ahir mateix es va anunciar que la marató de Barcelona, que s'havia de celebrar el proper diumenge 15 de març, s'ha posposat fins al 25 d'octubre per «seguir treballant en la contenció del coronavirus». En un comunicat, l'Ajuntament de Barcelona va detallar que la decisió la van prendre de forma conjunta representants de l'àrea d'esports del consistori, de la Generalitat i de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. «S'ha acordat posposar la prova per seguir treballant en la contenció del coronavirus, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries i l'OMS pel que fa a grans esdeveniments», va dir l'Ajuntament.

TRES AFECTATS
a la Facultat de Turisme de la UdG

▶ **Tres membres del personal de la Facultat de Turisme de la Universitat de Girona estarien contagiats de coronavirus, segons un missatge que el rector de la UdG, Quim Salvi, hauria fet arribar als membres de la comunitat educativa i del qual ha tingut coneixement aquest diari. En aquest missatge, Salvi informa que «la Universitat de Girona està aplicant els protocols previstos com a conseqüència dels tres casos de coronavirus detectats entre el personal de la Facultat de Turisme de la nostra universitat des de l'inici d'aquest brot. Hem posat en marxa els mitjans, els controls i els canals informatius i estem seguint els protocols establerts per Salut Pública». I afegeix que «recomanem que els membres de la comunitat inclosos en els grups de risc (consulteu el 061) valoreu la possibilitat de restar al domicili els propers dies. En aquest cas, us preguem que n'informeu prèviament l'Oficina de Salut Laboral (*osl@udg.edu*). La Universitat de Girona proporcionarà les eines perquè aquestes persones puguin desenvolupar l'activitat des del domicili». Com es recordarà, el passat 4 de març Salut ja va confirmar el contagi d'una professora de Turisme de la UdG de 52 anys.** **DdG** GIRONA

EL PUNT AVUI+

PAÍS: España
PÁGINAS: 21
TARIFA: 1971 €
ÁREA: 215 CM² - 20%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 23424
E.G.M.: 100000
SECCIÓN: NACIONAL

8 Marzo, 2020



Salut confirma tres casos nous de coronavirus

Redacció
BARCELONA

El Departament de Salut va confirmar ahir al vespre l'aparició de tres casos nous de persones afectades pel coronavirus. Es tracta de dues dones, de 48 i 36 anys, i d'un home de 51. En un comunicat, Salut va indicar que totes les persones afectades per l'epidèmia evolucionen favorablement i que el seu estat és lleu, tret de quatre malalts que es trobaven en estat greu, dos més que la vigília. El nombre total d'afectats al Principat s'eleva a 49.

De moment només s'ha produït una mort per coronavirus SARS-CoV-2 a Catalunya. La defunció es va produir divendres, i es tractava d'una dona de 87 anys, que ja tenia patologies prèvies i que havia ingressat en estat greu a urgències de l'hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.

El turisme, perjudicat

El turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus, perquè des que va començar l'epidèmia el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20% i els esdeveniments cancel·lats o ajornats no han deixat d'augmentar des que es va suspendre el Mobile World Congress. Així ho va explicar ahir el president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave), Martí Sarrate, que va especificar que el mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació, sobretot els turistes provinents de la Xina, el Japó o Corea, encara que també s'ha notat un descens en el nombre d'americans. ■



Entrada del Clínic ■ ARXIU

Regió7 MANRESA

PAÍS: España
PÁGINAS: 25
TARIFA: 927 €
ÁREA: 396 CM² - 44%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 4903
E.G.M.: 31000
SECCIÓN: DIUMENGE

8 Marzo, 2020

Cauen un 20% els turistes a Barcelona i s'anul·len conferències i congressos

▶ Els representants dels sectors hotelers i de restauració, comercial i de guies turístics de la ciutat comtal destaquen que s'ha notat un descens de visitants asiàtics, americans i estudiants francesos

EFE BARCELONA

■ El turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus, perquè des de que va començar l'epidèmia el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20% i els esdeveniments cancel·lats o ajornats no han deixat d'augmentar des que es va suspendre el Mobile World Congress (MWC). El president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate, explica que l'arribada de turistes a Barcelona ha baixat un 20% des que va començar la crisi del coronavirus. El mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació, encara que també s'ha notat un descens d'americans.

Els asiàtics són precisament els turistes de més poder adquisitiu i l'any passat es van consolidar com la principal nacionalitat per despesa de compres a la ciutat, sobretot en el sector del luxe. Des de la proliferació de l'epidèmia, els catalans també han disminuït els seus viatges a Àsia i han apostat per altres destinacions com l'Àfrica, els Estats Units o l'Amèrica Llatina. Els hotels, restaurants i comerços s'estan veient molt afectats per la disminució dels viatges.

Gabriel Jené, el president de Barcelona Oberta, associació que agrupa els principals eixos comercials i turístics de la ciutat, assegura que el descens de compradors s'està notant bastant a les zones de més afluència turística, entre elles passeig de Gràcia i tot el centre de Barcelona, la Barceloneta o el Born. També els centres comercials estan registrant un menor nombre de clients.

EFE



Els turistes asiàtics i els americans, els que han disminuït més

L'Associació Professional de Guies Turístics de Catalunya (APIT Barcelona) confirma així mateix «una forta caiguda» en les reserves de guies turístics a Barcelona per aquest mes de març, una situació que atribueix directament al risc de contagi per coronavirus. Des de la direcció de l'entitat, que agrupa uns 130 professionals, expliquen que totes les reserves de grups de turistes procedents de Corea de Sud per visitar Barcelona han estat cancel·lades: «Parlem d'unes 500 persones al dia», lamenten. També s'han vist afectades les reserves de turistes xinesos, a causa de les restriccions imposades pel govern de país asiàtic, així com de creueristes d'Itàlia.

Un altre col·lectiu que ha fet decaure la demanda de guies turístics a Barcelona és el d'estudiants francesos, atès que, segons apunten des de l'associació, el govern de França ha recomanat no fer viatges d'estudis a l'estranger. «La ciutat es veu buida» lamenten.

El sector dels congressos és un altre dels grans perjudicats pel coronavirus i des que el passat 12 de febrer l'associació que organitza el Mobile World Congress decidís cancel·lar aquest esdeveniment, la llista de cancel·lacions o ajornaments de congressos, convencions i reunions no ha deixat d'augmentar. Aquesta mateixa setmana, Fira de Barcelona ha decidit ajornar fins al setembre la celebració d'Alimentaria, que se celebra amb Hostelco i que porta a la ciutat uns 150.000 visitants i més de 200 milions d'euros.

També s'ha ajornat fins el setembre el XII Congrés Europeu de Càncer de Mama, amb 2.500 participants previstos. Els últims dies també s'ha cancel·lat la Conferència Regional sobre Economia Blava, que començava la setmana que ve a Barcelona, i la companyia russa de seguretat informàtica Kaspersky ha posposat la cimera d'analistes que havia de celebrar-se també a la ciutat.

La Marató de Barcelona es farà el 25 d'octubre

▶ **La marató de Barcelona, que s'havia de celebrar el proper diumenge 15 de març, s'ha posposat fins al 25 d'octubre per «seguir treballant en la contenció del coronavirus». En un comunicat, l'Ajuntament de Barcelona va detallar ahir que la decisió la van prendre de manera conjunta representants de l'àrea d'esports del consistori, de la Generalitat de Catalunya i de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. «S'ha acordat posposar la prova per seguir treballant en la contenció del coronavirus, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries i l'Organització Mundial de la Salut (OMS) pel que fa a grans esdeveniments», va explicar l'Ajuntament de Barcelona. En declaracions als periodistes, el regidor d'esports del consistori de la capital catalana, David Escudé, va remarcar que s'ha volgut actuar «amb la màxima prudència i prevenció» atès que dels més de 17.000 corredors inscrits a l'esmentada marató el 52% -uns 9.000- procedeixen de l'estranger, en concret de 133 països diferents.**

EFE BARCELONA

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,7
TARIFA: 722 €
ÁREA: 326 CM² - 38%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

9 Marzo, 2020



El Sector pide medidas urgentes ante el 'intrusismo' de Correos

Instan a las autoridades a que agilicen las inspecciones que ya se están realizando

CEAV, la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) y la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) se han reunido recientemente con la subdirectora general de competitividad de Madrid, Asunción Estellés, para conocer las medidas que están tomando ante la denuncia de ACAVE contra Correos.

El Sector continúa presionando para terminar con la intromisión de Correos en la distribución turística. Tras la denuncia de ACAVE ante la Dirección General de Turismo de Madrid a finales de 2019, ahora esta se ha reunido junto a CEAV y UNAV, con la Subdirección General de Competitividad de Madrid para conocer el estado del proceso. En el encuentro, el organismo madrileño les ha anunciado que esperan poder disponer de un dictamen a finales de abril. Por su parte, el Sector ha pedido que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos cese de inmediato en la venta de viajes combinados y sea sancionado.



Juan Manuel Serrano

☞ *Escaparate* en pág. 7

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,7
TARIFA: 722 €
ÁREA: 326 CM² - 38%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

9 Marzo, 2020



Las agencias reclaman que Correos cese su venta de viajes combinados

ACAVE está decidida a agotar todas las vías a su alcance

Las agencias de viajes están en pie de guerra desde que Correos decidiese entrar de lleno en el negocio de la distribución turística. CEAV, UNAV y ACAVE se han reunido con la subdirectora general de competitividad de Madrid para conocer las medidas que están tomando ante la denuncia presentada por ACAVE.

Como ya viene informando NEXOTUR, la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) está decidida a agotar todas las vías a su alcance para acabar con la actividad de Correos como distribuidor turístico. Por este motivo, el pasado 27 de febrero, representantes de CEAV, ACAVE y la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) se reunieron con la subdirectora general de competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, con el fin de tratar las medidas que se están llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVE contra Correos.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, incumpliendo así la normativa establecida a tal efecto. Esta Dicha normativa exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos ha estado infringiendo.

Piden máxima celeridad

Durante la reunión, la Subdirección General de Turismo de Madrid ha informado que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final de marzo. Por su parte, CEAV, ACAVE y UNAV han requerido la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones, así como que se adopten las medidas necesarias con carácter urgente para que Correos termine de inmediato con la venta de viajes combinados y que, además, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente.



ACAVE denunció en noviembre.

Para los representantes de las Asociaciones de agencias de viajes es del todo injustificado que una sociedad estatal, como Correos, realice esta actividad. Esto supone, con toda claridad, un caso competencia desleal para el Sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español.

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 8
TARIFA: 266 €
ÁREA: 120 CM² - 14%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: ESCAPARATE

9 Marzo, 2020



ACAVE exige mayor claridad sobre países libres de covid-19



Martí Sarrete

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha demandado al Gobierno que aclaren las recomendaciones de destinos donde no viajar por el riesgo de contraer covid-19. Señalan que las informaciones del ministro de Sanidad, Salvador Illa, y de la ministra de Asuntos Exteriores y Cooperación, María Aránzazu González, estaban llenas de contradicciones.

Desde Sanidad recomendaron no viajar a destinos como China, Japón, Corea, Irán, Singapur, además de a cuatro regiones del norte de Italia por el coronavirus. Por su parte, desde el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (MAEC) no establecen ningún tipo de recomendación de no viajar a Japón ni a Singapur; en el caso de Corea del Sur, sólo recomienda no viajar a las zonas de Daegu i Cheongdo; y en cuanto a Italia, indica que no hay restricciones de viaje, exceptuando 11 localidades muy determinadas.

En este sentido, ACAVE pide que el Ministerio de Sanidad "proceda a emitir un comunicado aclaratorio que vaya alineado con lo dispuesto en dichas recomendaciones de viaje emitidas por el MAEC, organismo competente de emitir las recomendaciones de viaje para españoles". Tras esta problemática, la Asociación está atendiendo por el momento a las recomendaciones emitidas por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. Por ello, sus agencias están tramitando con normalidad reservas de viajes en el resto de los destinos del mundo. Además, han habilitado un operativo especial para atender las llamadas de sus clientes, para que así puedan informarse acerca de la situación de sus viajes y de posibles afectaciones.

DIARIO DE CADIZ

PAÍS: España
PÁGINAS: 4
TARIFA: 1167 €
ÁREA: 202 CM² - 18%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 11303
E.G.M.: 61000
SECCIÓN: CADIZ

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

Diario de Sevilla

PAÍS: España
PÁGINAS: 4
TARIFA: 996 €
ÁREA: 164 CM² - 19%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 11551
E.G.M.: 95000
SECCIÓN: EL DATO

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

EL MUNDO CATALUNYA

PAÍS: España
PÁGINAS: 33
TARIFA: 1110 €
ÁREA: 155 CM² - 15%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 4366
E.G.M.: 37000
SECCIÓN: CATALUNYA

10 Marzo, 2020



Más de 200 expositores se reunirán en el B-Travel

BARCELONA

El salón especializado en el turismo de experiencias B-Travel reunirá a más de 200 expositores nacionales e internacionales y ocupará 5.000 metros cuadrados en el recinto de Montjuïc de Fira de Barcelona, entre los próximos 27 y 29 de marzo. El salón contará con la participación de delegaciones de 40 países de todo el mundo, entre los que se encontrarán por primera vez Brasil y Bolivia, así como patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y del resto de comunidades autónomas españolas. Por el momento la amenaza por el coronavirus no ha obligado a los organizadores a suspender o aplazar este congreso como ha pasado con otros internacionales que se debían celebrar en el mismo escenario.

A la feria acudirán también agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos como Renfe y Vueling, que presentarán sus últimas ofertas, servicios, promociones y novedades. La presente edición del salón se centrará en el turismo de proximidad y latinoamericano. Su presidente, Martí Sarrate, aseguró que se «pondrá el acento en el turismo responsable y dará a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU». A lo largo de los tres días en los que se desarrollará el B-Travel, el salón lanzará más de un centenar de ofertas especiales y sorteos para los visitantes, con premios y descuentos en viajes turísticos valorados en más de 6.000 euros. Paralelamente, ofrecerá más de 100 degustaciones culinarias de todo del mundo así como actuaciones musicales y una jornadas para empresas para crear oportunidades de negocio.

EL PUNT AVUI+

PAÍS: España
PÁGINAS: 17
TARIFA: 2299 €
ÁREA: 300 CM² - 28%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 21395
E.G.M.: 100000
SECCIÓN: NACIONAL

10 Marzo, 2020



Les cancel·lacions ja arriben al 20% a les agències de viatges

■ Els preocupa la Setmana Santa, perquè la gent acostuma a anul·lar a última hora ■ Creixerà el turisme interior



Viatgers arribant a l'aeroport del Prat un cop declarada l'epidèmia ■ ORIOL DURAN

M.R.
BARCELONA

Les agències de viatges xifren en un 20% les cancel·lacions pels efectes del coronavirus en aquests moments –tant pel que fa als turistes que han deixat de venir com als d'aquí que viatgen fora–. Quan falten poques setmanes per Setmana Santa, la preocupació és màxima, perquè saben que la gent "acostuma a anul·lar a última hora", i en funció de l'evolució del Covid-19 i de les mesures sanitàries que es prenguin des de l'Estat i des d'altres països, la situació podria acabar sent molt dolenta. "La gent, per poc que pugui, sortirà. Hi haurà molt moviment interior, i, de cara a Setmana Santa, a ciutats on se sàpiga que estan lliures de coronavirus", assegura Martí Sarrate, president de l'Associació d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave). En aquest sentit, recorda que tothom parla d'Itàlia com a país afectat pel virus, però que la prohibició d'anar-hi només afecta una part del país i que a la resta "no passa res". En aquest sentit, critica "l'excés d'informació alarmista". També mostra preocupació per com afrontaran l'allau de cancel·lacions que hi podria haver per viatjar a certs països. "Si el Ministeri d'Afers Estrangers publica que a una destinació no s'hi pot anar i, per tant, és força major, les companyies aèries no poden cobrar despeses de cancel·lació", explica. També assegura que ara treballen per flexibilitzar els canvis de molts clients, com els que venien per la fira Alimentaria, perquè "ho tinguin fàcil per canviar la seva estada al setembre". ■

La frase

"Estem preocupats per l'excés d'informació alarmista"

Martí Sarrate
PRESIDENT ASSOCIACIÓ AGÈNCIES DE VIATGES ESPECIALITZADES

Huelva Información

PAÍS: España
PÁGINAS: 4
TARIFA: 555 €
ÁREA: 158 CM² - 18%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 4338
E.G.M.: 35000
SECCIÓN: HUELVA

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

LA VANGUARDIA

PAÍS: España
PÁGINAS: 49
TARIFA: 7820 €
ÁREA: 261 CM² - 23%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 92314
E.G.M.: 549000
SECCIÓN: ECONOMIA

10 Marzo, 2020



El Govern califica de "causa de fuerza mayor" anular viajes a Italia

MAITE GUTIÉRREZ
Barcelona

El confinamiento masivo decretado en el norte de Italia y el caos desatado en el país han provocado una nueva tanda de cancelaciones de vuelos a este destino por parte de las aerolíneas. Ahora bien, cada compañía responde de forma distinta ante los clientes que, o bien ven anulado su vuelo, o bien deciden no viajar por miedo al contagio. Las soluciones van desde la devolución del billete al cambio de fecha del viaje, aunque algunas aerolíneas no retornan el dinero, denunciaron ayer la OCU y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas.

En este contexto, desde la Agència Catalana del Consum (ACC) calificaron como "causa de fuerza mayor" el hecho de no poder viajar a Italia. Así lo aseguró el secretario de Empresa i Competitivitat, Joaquim Ferrer, durante la presentación de la actividad de la ACC referente al 2019: "Ahora no es decisión tuya no viajar por precaución, ahora es el propio país el que no te deja entrar ni salir, por tanto sí hay una causa de fuerza mayor". Esto serviría, señaló Ferrer, para fundamentar las reclamaciones a las compañías aéreas y solicitar la devolución del importe de los billetes.

Desde la Agència de Consum señalan no obstante que se deberá analizar "caso por caso". Las restricciones para viajar a Italia tendrán una duración determinada y, una vez finalice el confinamiento, no sería posible alegar causa de fuerza mayor para reclamar el retorno de los billetes si los clientes no desean volar allí si ya tenían viajes contratados.

Desde las asociaciones de consumidores recomiendan a los afectados por las cancelaciones de vuelos debido al coronavirus que reclamen la devolución del importe del billete o pidan un cambio de fechas del viaje. Facua-Consumidores en Acción explica al respecto que el Reglamento Europeo 261/2004, en su artículo 8, recoge que los transportistas aéreos deben ofrecer a los pasajeros que sufran la cancelación de un vuelo "el reembolso en siete días" del billete o "la conducción hasta el destino final, en condiciones de transporte comparables, en una fecha posterior que convenga al pasajero". La OCU también ha reclamado que la supresión de rutas se considere "causa de fuerza mayor" y así facilitar el retorno de los billetes.

Las asociaciones de usuarios recomiendan a los viajeros afectados reclamar la devolución del billete

En Acave requirieron ayer a diferentes compañías aéreas, "como Vueling, Norwegian y El Al", que en caso de viajes combinados para próximas fechas, afectados por las recomendaciones efectuadas del Ministerio de Exteriores de no viajar, procedan a devolver el importe de los billetes.●

Noticias de Gipuzkoa

PAÍS: España
PÁGINAS: 7
TARIFA: 2937 €
ÁREA: 459 CM² - 49%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 3919
E.G.M.: 19000
SECCIÓN: GIZARTEA

10 Marzo, 2020



La muerte de una guipuzcoana eleva a seis el número de fallecidos

La primera víctima mortal en el territorio tenía 69 años y estaba aquejada de otras patologías

DONOSTIA – La muerte de una mujer guipuzcoana de 69 años aquejada por patologías previas eleva a seis el número de fallecimientos en Euskadi a consecuencia del coronavirus COVID-19. La cifra de afectados en Euskadi se eleva a 148 (46 más que el domingo) de los cuales 47 permanecen hospitalizados: cinco en Gipuzkoa, 21 en Bizkaia y 122 en Araba. Como demuestran las cifras, la incidencia es muy variable entre los diferentes territorios.

El número de muertos asciende por el momento a seis, tras el fallecimiento de una mujer de 69 años de edad con patologías previas en Gipuzkoa. El resto de fallecimientos en días previos se produjeron en Araba (3) y dos en Bizkaia.

El Departamento de Salud está siguiendo las recomendaciones de los expertos en Epidemiología y Salud Pública. La necesidad de extremar las medidas de precaución están alterando la rutina diaria, no solo en los centros escolares.

Así, la directora general de la Academia Vasca de Policía de Arkaute, Malentxo Arruabarrena, emitió una resolución de suspensión temporal hasta nueva indicación de la actividad docente desarrollada en Arkaute como medida dirigida a frenar la expansión del coronavirus.

La suspensión afecta a los procesos formativos actualmente en curso o próximos a comenzar como, por ejemplo, el curso de ingreso a la categoría de agente de la escala básica de la Ertzaintza correspondiente a la 28ª promoción.

También quedarán suspendidos los cursos de ingreso en la Policía Local de Euskadi y varios relativos a la formación de Bomberos, entre otros. Las personas afectadas serán convenientemente notificadas del reinicio de su actividad docente por parte de los respectivos servicios en los que se encuentren integrados.

VUELOS Los planes de ocio previstos en próximas fechas también se están viendo alterados. En ese sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, Norwegian y El Al a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno.

En un comunicado, la asociación, que agrupa a más de 500 agencias de viaje españolas, lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados". Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque precisó que es una medida que solo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

Entretanto, el Departamento vasco de Salud insistió en la necesidad de seguir las recomendaciones para frenar la propagación del virus. En este sentido, llama a la responsabilidad individual y colectiva para que si se ha viajado a zona de riesgo y se tiene síntomas, se debe permanecer en casa y ponerse en contacto con el teléfono del Consejo Sanitario de Osakidetza 900 203 050. – *Efe/E.P.*

Las instituciones llaman a la responsabilidad individual y colectiva si se ha viajado a zonas de riesgo o presentan síntomas



El lehendakari, ayer, a su llegada a la reunión de coordinación. *Foto: Efe*

Diario de Almería

PAÍS: España
PÁGINAS: 4
TARIFA: 481 €
ÁREA: 202 CM² - 21%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 1315
E.G.M.: 14000
SECCIÓN: EL DATO

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

el Día DE CÓRDOBA

PAÍS: España
PÁGINAS: 22
TARIFA: 425 €
ÁREA: 156 CM² - 18%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 990
E.G.M.: 13000
SECCIÓN: SOCIEDAD

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

Diario de Jerez

PAÍS: España
PÁGINAS: 4
TARIFA: 557 €
ÁREA: 164 CM² - 19%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 3458
E.G.M.: 35000
SECCIÓN: JEREZ

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

EuropaSur

PAÍS: España
PÁGINAS: 28
TARIFA: 419 €
ÁREA: 147 CM² - 17%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 2004
E.G.M.: 13000
SECCIÓN: SOCIEDAD

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

Granada Hoy

PAÍS: España
PÁGINAS: 28
TARIFA: 541 €
ÁREA: 194 CM² - 18%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 2043
E.G.M.: 34000
SECCIÓN: SOCIEDAD

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

Málaga hoy

PAÍS: España
PÁGINAS: 30
TARIFA: 700 €
ÁREA: 131 CM² - 18%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 4998
E.G.M.: 19000
SECCIÓN: SOCIEDAD

10 Marzo, 2020



Sanidad recomienda reforzar el cuidado a los mayores y pide a los crónicos que no salgan

Agencias MADRID

Fomentar el cuidado domiciliario de los mayores y que las personas con enfermedades crónicas o con multipatologías limiten en la medida de lo posible salir de casa y su actividad social son algunas de las recomendaciones que el Ministerio de Sanidad ha acordado junto a las comunidades.

Lo explicó ayer el ministro de Sanidad, Salvador Illa, en la rueda de prensa posterior al Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud (SNS) extraordinario celebrado por videoconferencia en la que reconoció que los datos indican un "cambio a peor" de la evolución del coronavirus en España. Estos colectivos son especialmente vulnerables, ha dicho Illa, de ahí estas recomendaciones. El ministro ha apelado a la responsabilidad de la ciudadanía y ha aconsejado evitar los viajes si no son imprescindibles.

En este sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, EI AI y Norwegian a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus. En un comunicado, la asociación que agrupa a 500 agencias españolas lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

En Madrid, el Ministerio de Cultura y Deporte, a través del Instituto Nacional de las Artes Escénicas y de la Música canceló ayer las actuaciones de la producción italiana *The revenger's Tragedy* que estaban programadas en el Centro Dramático Nacional esta semana.

ara

PAÍS: España
PÁGINAS: 15
TARIFA: 2403 €
ÁREA: 454 CM² - 54%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 16634
E.G.M.: 116000
SECCIÓN: TEMA DEL DIA

11 Marzo, 2020



Sense viatges de l'Imserso durant un mes

El sector critica la falta d'informació

MARIA GARCIA
GIRONA

Entre el plec de mesures per aturar el contagi del coronavirus, el consell de ministres va aprovar ahir la suspensió dels viatges de turisme social de l'Imserso almenys durant un mes. El sector de l'hostaleria i les agències de viatges lamenten la mesura adoptada, perquè ningú els ha informat de com han d'operar les cancel·lacions dels viatges programats per a les pròximes setmanes.

El ministre de Sanitat, Salvador Illa, va exposar que l'objectiu de la suspensió dels viatges de l'Imserso és controlar una part de la població de risc com és la gent gran per evitar "el desplaçament de població fràgil". De fet, a Menorca un home de 71 anys que estava de viatge amb l'Imserso va donar positiu en Covid-19. Segons IB-Salut, el pacient "progressa dins la gravetat" i continua ingressat a la unitat de cures intensives de l'Hospital Mateu Orfila.

Gent gran
El ministeri vol evitar els desplaçaments d'una part de la població amb més risc

La suspensió decretada pel consell de ministres afectarà els viatges programats almenys per al pròxim mes, a l'espera de l'evolució de l'epidèmia. La cancel·lació va caure ahir com una galleda d'aigua freda sobre el sector turístic, que s'ha ressentit molt en les últimes setmanes de les alertes sanitàries, que han provocat la suspensió de vols, actes i reserves. El president de l'Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades, Martí Serradell, va criticar que no els han comunicat com hauran de tramitar les cancel·lacions de l'Imserso. "Ningú ens ha informat, ho hem sabut per la premsa. La gent vindrà a preguntar-nos i no sabem quin procediment o quina operativa s'ha de seguir per anul·lar aquests viatges", va lamentar. En el cas de l'Imserso, els usuaris paguen una part del cost del viatge a l'agència on contracten l'escapada i la resta l'abonen a un banc homologat. "Qui informarà tots els afectats? ¿El ministeri els trucarà i els enviarà tota la informació per tramitar l'anul·lació?", va preguntar-se Serradell, que tem una allau de clients en els pròxims dies preguntant per les cancel·lacions i les devolucions dels diners. Una queixa que també va compartir la Confederació Espanyola d'Hotels i Allotjaments Turístics (CEHAT), que va reclamar al govern espanyol que "detalli l'operativa" per saber com han d'actuar amb els clients i quina és la política de cancel·lacions que han d'aplicar les empreses.



El ministre de Sanitat, Salvador Illa, durant la compareixença d'ahir. JUAN CARLOS HIDALGO / EFE

Setmana Santa sota mínims

A més de la suspensió dels viatges de l'Imserso, l'epidèmia del coronavirus també ha provocat una "allau d'anul·lacions de reserves" per Setmana Santa, segons va alertar ahir el Gremi de Restauració de Barcelona, que també va demanar a les administracions que prenguin mesures "excepcionals" per pal·liar els efectes econòmics que comportarà l'expansió del virus. Per exemple, van reclamar al Govern que aturi la tramitació dels pressupostos o que s'aprovin modificacions per no aplicar l'increment i la creació de nous tributs. En aquest sentit, la CEHAT també va "exigir" al govern espanyol un paquet de mesures urgents, com per exemple que s'ajornin els pagaments de la Seguretat Social sense recàrrecs ni interessos, i que s'ajornin altres impostos com l'IBI o l'IAE. També van proposar que s'anul·lin les taxes turístiques durant un any, que "s'agilitzin els tràmits dels expedients de regulació temporal d'ocupació" i que l'Estat assumeixi el cost de tramitar les baixes laborals per la Covid-19.

Cancel·lacions
Les agències de viatge lamenten que no saben com tramitar les devolucions

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 6
TARIFA: 513 €
ÁREA: 232 CM² - 27%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: MAGAZINE

16 Marzo, 2020



Correos dice que 'no es una agencia de viajes' y CEAV insiste en que incumple la legislación

La normativa vigente exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil

El operador postal correos se defiende de las acusaciones de "competencia desleal" realizadas en una declaración conjunta por CEAV, ACAVE y UNAV, y niega tener la intención de convertirse en una agencia de viajes. Ante las acusaciones de intrusismo en el Sector de la distribución turística, correos responde de forma tajante que "no es ni quiere ser una agencia de viajes".

Asimismo, Correos apunta que únicamente promociona la venta de billetes de tren de Renfe en sus oficinas "a través de agencias de viajes autorizadas". También ha querido aclarar que la promoción de viajes combinados, que se hace también desde la red de oficinas y de la web de correos, se realiza de igual manera a través de agencias autorizadas. En ambos casos, la agencia con la que correos tiene este acuerdo es 'Viajes Trenpy' y deja claro en la misma página web que la relación contractual "será siempre entre el comprador y esa agencia de viajes".

CEAV no ha tardado en responder de forma contundente a estas últimas declaraciones del operador postal, aludiendo que "la práctica totalidad de las agencias de viajes comercializamos productos de terceros y con ese razonamiento ninguna agencia tendríamos responsabilidad por la normativa en viajes combinados".

Desde la patronal de las agencias de viajes insisten en que correos está incumpliendo la normativa vigente. Dicha normativa exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, por lo que no está justificado que realice esta actividad. Para CEAV, esta práctica sitúa a los consumidores en una situación de "absoluta desprotección". Además, esta supone "una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa".

La Asociación hace especial hincapié en que, en su declaración, correos reconoce que vende viajes en sus oficinas y en que "la acción de venta la hacen los mismos funcionarios sin cualificación para ello y ajenos a la responsabilidad que les impone la restrictiva ley de viajes combinados y vinculados".

Piden una sanción

Representantes de CEAV, ACAVE y UNAV se reunieron hace ya unos días con la subdirectora General de competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés. El motivo de esta reunión fue tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo interpuesta por ACAVE contra correos el pasado mes de noviembre. Además, instaron a la Subdirección General de Turismo de Madrid a que agilice las inspecciones que ya se están realizando. También solicitan que se tomen medidas con carácter urgente para que correos cese de inmediato esta actividad y sea sancionado por incumplir la normativa establecida.



Carlos Garrido preside CEAV.

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 6
TARIFA: 437 €
ÁREA: 197 CM² - 23%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: MAGAZINE

16 Marzo, 2020



ACAVE se muestra satisfecha al mantenerse el estatus de las agencias catalanas

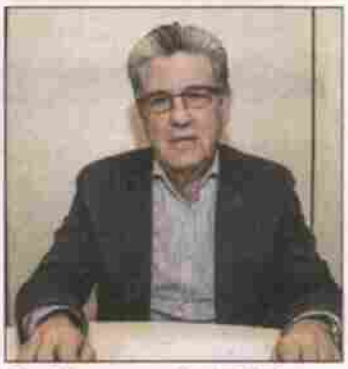
'Supondría la exclusión de la normativa turística de las agencias de viajes', asegura la Asociación

La consejera de Empresa y Conocimiento, Maria Àngels Chacón, ha confirmado la eliminación de la modificación de la Ley de Turismo de Cataluña, que retiraba el estatus de empresas turísticas a las agencias. De esta manera, atienden las demandas realizadas por ACAVE. Tras la decisión de la Generalitat de Cataluña de mantener la condición de empresa turística de las agencias de viajes, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) se ha mostrado agradecido de que hayan atendido las peticiones realizadas por el sector y hayan rectificado en su postura. Desde ACAVE destacan que "favorecerá la seguridad jurídica tanto para los consumidores y dichos establecimientos". Este proyecto establecía la restricción de la consideración de empresas turísticas exclusivamente a aquellas que hacen mediación en alojamientos turísticos.

Además, también incluía la eliminación de la definición de agente de viajes y la exclusión de las agencias de viajes del Registro de Turismo de Cataluña. Esto sería realmente perjudicial ya que este Registro facilita que los consumidores puedan comprobar si las empresas que organizan o comercializan viajes combinados o servicios de viaje vinculados disponen de las garantías que se establecen dentro de la legislación establecida por Europa.

La Asociación presentó en el mes de febrero un pliego de alegaciones ante el Proyecto de Medidas Fiscales, Administrativas, Financieras y del Sector Público para el año 2020. Consideraban que "serían muy perjudiciales también para los consumidores", ya que "al carecer de un registro público de este tipo de empresas, no podrían consultar si la agencia que han elegido dispone o no de la garantía que la normativa europea" añaden.

Por otra parte, desde la Organización que preside Martí Sarrate, advertían que este acción "supondría la exclusión de la normativa turística catalana de las agencias de viajes". Asimismo, denunciaban que "contribuiría decisivamente a un agravamiento sin freno del intrusismo y a crear inseguridad jurídica tanto para las empresas como para sus clientes".



Martí Sarrate preside ACAVE.

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 3
TARIFA: 190 €
ÁREA: 86 CM² - 10%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: MAGAZINE

16 Marzo, 2020



▼CHECK-OUT / *Crisis del Coronavirus*

Ayuda ante el desplome de ventas

El presidente de CEAV está haciendo una excelente labor mediática, al "poner en valor" el trabajo de las agencias de viaje "para reubicar y restablecer los programas de viajes", así como el de sus trabajadores, destacando "su magnífica profesionalidad, siempre dentro del cumplimiento de las recomendaciones dadas". Un quehacer que merece el apoyo de las Administraciones, como reclama el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, quien informa de que "habíamos solicitado una mesa de mediación a la ministra de Turismo" y reclama "mantener próximamente una reunión con la Secretaría de Estado de Turismo, para pedir medidas de ayuda al Gobierno".

Por su parte, empresas de transporte muestran su preocupación por el impacto económico de la crisis creada por el covid-19 para el Sector de Transporte de Viajeros. Al igual que ocurre con las agencias de viajes y otras empresas turísticas, el Transporte señala la necesidad de asegurar la liquidez de las compañías cuyo volumen de negocio ha decrecido de forma sustancial, en gran medida a causa de la epidemia.

El Turismo en general y el Sector del Transporte de Viajeros por Carretera en particular, están viéndose notoriamente afectados por las numerosas cancelaciones de servicios de forma esencial en tráficos discrecionales y, aunque sea en menor medida, en regular especial, y ello en los meses de mayor facturación del año. Una situación crítica que exige de apoyo tangible, en forma de ayudas, por parte del Estado al Turismo y al Transporte.

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,7
TARIFA: 950 €
ÁREA: 429 CM² - 50%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

16 Marzo, 2020



El Sector entiende las medidas del Gobierno ante el covid-19

Las principales Organizaciones piden medidas urgentes y que se les tenga en cuenta

El Sector Turístico entiende los pasos que está dando el Gobierno central ante la propagación del Covid-19, aunque critica haberse enterado de la suspensión de los viajes del Imserso durante un mes por las noticias. El Sector había solicitado una mesa de mediación al Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

Entre las medidas del Gobierno para contener la propagación del Covid-19 están la cancelación por un mes de los viajes del Imserso y la prohibición de vuelos entre Italia y España durante 14 días. Como explica el presidente de CEAV, Carlos Garrido, entienden la medida y "esperamos que con el cambio de tiempo y la llegada de la primavera se vuelva a la normalidad lo antes posible". Aunque como subraya el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, se han tenido que enterar por las noticias y no les han consultado, a pesar de haber pedido una mesa de mediación. Por su parte, CEHAT solicita conocer la operativa y un paquete de medidas económicas.



Carlos Garrido

☞ *Escaparate* **en pág. 7**

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,7
TARIFA: 950 €
ÁREA: 429 CM² - 50%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: PORTADA

16 Marzo, 2020



El Sector entiende la cancelación de los viajes del Imserso, pero critica que no hayan contado con ellos

CEHAT solicita al Gobierno que detalle la operativa que se debe llevar a cabo para saber actuar ante los clientes

El Consejo de Ministros del pasado 10 de marzo aprobaba la cancelación de los viajes del programa de Turismo Social del Imserso durante un mes ante la expansión del brote de coronavirus, ya que las personas mayores forman parte del grupo de riesgo. Las grandes Asociaciones de agencias de viajes han querido compartir con NEXOTUR sus primeras reacciones. Aunque entienden y respetan la medida, muestran su malestar por no haber contado con ellas para tomar las diferentes medidas.

"Los viajes del Imserso se suspenden por un mes". Así lo ha anunciado el ministro de Sanidad, Salvador Illa, durante su comparecencia antes los medios para promulgar las nuevas medidas llevadas a cabo tras la reunión del Consejo de Ministros del 10 de marzo. Entre estas medidas se incluye también las suspensión de los vuelos directos con Italia durante 14 días y de los eventos de más de 1.000 personas en espacios cerrados.

Con la cancelación de los viajes del Imserso durante el mes de abril se pretende evitar desplazamientos del conjunto de población "frágil por lo que se refiere a este tipo de enfermedad". Los primeros grupos de la temporada del Imserso 2019-2020 comenzaron a viajar el pasado noviembre y, según la programación, deberían continuar hasta junio, aunque la mayoría de los viajes suelen realizarse antes del mes de mayo.

Como explica el presidente de CEAV, Carlos Garrido, a NEXOTUR, entienden la medida y "esperamos que con el cambio de tiempo y la llegada de la primavera se vuelva a la normalidad lo antes posible". Igualmente, también ha querido "poner en valor" el trabajo de las agencias de viajes "para reubicar y restablecer los programas de viajes", así como el de sus trabajadores, destacando "su magnífica profesionalidad, siempre dentro del cumplimiento de las recomendaciones dadas".

Por otro lado, el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, admite que "nos hemos quedado perplejos al conocer la suspensión del Imserso, no nos han consultado". También ha aclarado a NEXOTUR que desde ACAVE "habíamos solicitado una mesa de mediación a la ministra de Turismo" y que "deberían haber hablado con las agencias". Sin embargo, y en vista de que la situación puede alargarse en el tiempo, Sarrate señala que está previsto "mantener próximamente una reunión con la Secretaría de Estado de Turismo, para pedir medidas de ayuda al Gobierno".

Dar a conocer la operativa

Por su parte, la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) entiende la naturaleza de esta decisión y la asume con responsabilidad, pero solicita al Gobierno que detalle la operativa que se debe llevar a cabo para saber cómo actuar en todo momento con los clientes, así como conocer la política de cancelaciones que se debe aplicar por parte de las empresas. Actualmente, en el programa del Imserso participan en España unos 320 establecimientos hoteleros y 110 balnearios, que de forma conjunta ofertan casi un millón de plazas.

El Gobierno, igualmente anunciaba tras el Consejo de Ministros del martes 10 de marzo que en el caso de que se prolongue la situación de cancelaciones en el Sector Turístico por el coronavirus, "adoptaría medidas" para evitar la pérdida de empleo o para que las empresas puedan atender a sus obligaciones de pago, como explicaba la ministra de Hacienda y portavoz del Gobierno, María Jesús Montero.

Por ello, ha señalado que el Ejecutivo está "preocupado" por el Turismo por las cancelaciones o afecciones de los "eventos o fiestas de primavera". Debido a ello están en continuo contacto con el Sector a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. No obstante, Montero ha resaltado que el Gobierno atendería la posible "falta de liquidez" de las empresas turísticas, aunque esa situación "hoy por hoy no se ha producido".



Se cancela en principio por un mes.

Al cierre de esta edición, se estaba pendiente de las medidas de choque que preveía aplicar el Ejecutivo tras el Consejo de Ministros extraordinario del jueves 12 de marzo, en el que previsiblemente se anunciarán medidas concretas para el Sector Turístico.

NEXOTUR

PAÍS: España
PÁGINAS: 32
TARIFA: 190 €
ÁREA: 86 CM² - 10%

FRECUENCIA: Semanal
O.J.D.:
E.G.M.:
SECCIÓN: MAGAZINE

16 Marzo, 2020



SUBEN

▲ Marian Muro



La que fuera directora general de Turismo de Cataluña y gerente de la Asociación Catalana de Agencias de Viajes, ha sido puesta al frente de la gestión de Turisme de Barcelona, un ente esencial en la promoción turística de la Ciudad Condal.

▲ Francisco Toledo



El Consejo de Ministros ha aprobado el nombramiento de Francisco Toledo como presidente de Puertos del Estado. Cuenta con la experiencia de haber sido el presidente de la Autoridad Portuaria de Castellón desde septiembre de 2015 hasta ahora.

▲ Michael Qualantone



American Express Global Business Travel (GBT) ha nombrado a Michael Qualantone como nuevo director ejecutivo de Revenue. Anteriormente ocupaba el cargo de vicepresidente ejecutivo global del área de Relaciones con Proveedores.

LA VANGUARDIA VIVIR

PAÍS: España
PÁGINAS: 4
TARIFA: 8652 €
ÁREA: 310 CM² - 28%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 92314
E.G.M.: 549000
SECCIÓN: VIVIR

27 Marzo, 2020



Proteger al cliente en tiempos de crisis

Martí Sarrate

En estos días convulsos para todos y especialmente para las agencias de viajes, con motivo de la crisis del Covid-19, muchos viajeros se están dirigiendo a sus agencias de viajes (telemáticamente, por supuesto) para reprogramar sus inminentes vacaciones o para cancelarlas si ello no es posible. No obstante, ante esta situación de estado de alarma que nos encontramos, no siempre es fácil dar respuesta a los viajeros, pues las situaciones cambian minuto a minuto y la información no siempre es clara.

M. SARRATE, *presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave)*

A lo largo de estas últimas semanas las agencias de viajes y la propia Acave hemos implantado servicios extraordinarios de atención a los clientes, nuevas operativas de gestión de incidencias, protocolos ágiles de cancelación y devolución de los importes contratados. Las agencias están ofreciendo respuestas y soluciones a todos sus clientes, incluso cuando nos encontramos con la negativa de algunas aerolíneas de reembolsar los billetes.

Sobre este punto señalar que varias aerolíneas están resistiéndose a devolver el dinero e intentan por todos los medios compensar con bonos para otras fechas. Esta conducta es contraria a la ley. Según ha recordado esta semana la propia Comisión Europea en un comunicado sobre las reglas que rigen los derechos de los pasajeros europeos en esta crisis (*Interpretative Guidelines on EU passenger rights regulations in the context of the developing situation with Covid-19*), queda meridianamente claro que todos los viajeros ante la cancelación de un vuelo por parte de la aerolínea tienen el derecho a elegir una de estas tres opciones: reembolso, ser reubicado en otro vuelo lo antes posible o bien ser reubicado en otro vuelo en otra fecha a elección del viajero. No hay discusión posible: si la aerolínea cancela el vuelo, es el cliente quien decide si quiere ser reembolsado o si prefiere un bono, no la compañía aérea.

Sin embargo, pese a la claridad de la Comisión Europea en su pronunciamiento, las políticas de cancelación que están imponiendo determinadas aerolíneas continúan siendo el principal escollo con el que se encuentran las agencias de viajes a la hora de reembolsar el importe íntegro de los viajes. Desde Acave venimos denunciando esta situación desde hace varias semanas y estamos realizando una intensa labor de presión para obligarlas a cumplir con sus obligaciones. La Comisión Europea lo deja bien claro, y queremos que las autoridades actúen de oficio en estos casos. Es una vulneración flagrante de la normativa vigente, y las agencias de viajes y sus clientes son los que están pagando las consecuencias de este incumplimiento.

> Varias aerolíneas se resisten a devolver el dinero con una conducta que es contraria a la ley

No podemos poner en riesgo la credibilidad del sector en un momento crucial como éste. Todos tenemos claro que desde un punto de vista macroeconómico el turismo es fundamental, no obstante todavía hay una razón más relevante y es el elevado número de puestos de trabajo que de él dependen, directa e indirectamente. Estoy seguro de que entre todos, ciudadanos, trabajadores, Gobierno y empresas recuperaremos la normalidad más pronto que tarde y nos reharemos de los daños que este virus está causándonos a todos.●

elEconomista

PAÍS: España
PÁGINAS: 27
TARIFA: 8891 €
ÁREA: 626 CM² - 61%

FRECUENCIA: Lunes a sábados
O.J.D.: 9761
E.G.M.: 68000
SECCIÓN: EL TEMA DEL DIA

30 Marzo, 2020



Las aerolíneas evitan devolver el dinero de los billetes para no quebrar

Negocian con los gobiernos y la UE para que suspendan la norma y dar bonos

África Semprún MADRID.

Miles de viajeros se están quejando en redes sociales de las trabas que ponen las aerolíneas para reembolsar los billetes cancelados por el coronavirus. La plataforma *reclamador.es* reconoce que ha recibido "cientos de consultas" de pasajeros que no consiguen recuperar el dinero y que va a tramitar hasta 701 reclamaciones, cifra que espera que crezca, ya que es una situación que se da a nivel europeo. "Lamentablemente se repite en toda Europa. Las aerolíneas están evitando el pago del reembolso", aseguran.

En esta línea, la asociación de agencias de viaje Acave ha denunciado ante la Aesa a las aerolíneas que se niegan a pagar. Entre ellas, la asociación señala directamente a Air Europa, Lufthansa, Aegean, Emirates, TAP y Avianca, pero asegura que hay más. No en vano, esta situación se repite en firmas como Ryanair, que pone trabas para gestionar la devolución vía *online*. "Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", explica Acave.

Fuentes del sector aéreo reconocen que existe cierta reticencia para reembolsar los billetes cancelados, porque hacerlo "supondría desaparecer". "Las aerolíneas están intentado sobrevivir a la crisis del coronavirus para seguir prestando servicio a los ciudadanos y contribuyendo al desarrollo económico. Si se devuelve el dinero de todos los billetes, hasta la compañía más grande y sólida quebraría y eso sería desastroso para los consumidores y toda la sociedad", explica Javier Gándara, presidente de la asociación española de aerolíneas ALA.

Y es que gran parte de la caja que tienen las compañías para hacer frente al freno total de la actividad proviene de los billetes que han vendido a lo largo del año. Así, en un momento en que las reservas han desaparecido, las restricciones a la movilidad han obligado a dejar los aviones en tierra y se espera un desplome de la demanda en el año (*ver gráfico*) , la combinación de salida masiva de caja y falta de ingresos puede ser mortal para el sector.

Solo en marzo se han cancelado 52.000 vuelos en España y de cara a abril ya se han suspendido 45.000, cifra que crecerá puesto que el sector asume que no volverá a operar hasta junio. Si las aerolíneas hubieran vendido todas las plazas de esos vuelos sería como tener que devolver lo ingresado por operar un mes en Barajas, El Prat, Palma de Mallorca, Málaga, Gran Canaria y Sevilla, por donde pasaron en marzo de 2019 unos 12 millones de pasajeros.

"El tráfico aéreo de pasajeros se ha detenido casi por completo. Los considerables costes fijos de las compañías prácticamente ya no se ven compensados por ningún ingreso. En esta situación, la obligación de reembolsar los billetes amenaza la liquidez y la existencia de las compañías", explica Lufthansa.

Así, las compañías aéreas ofrecen a los clientes la posibilidad de cambiar los billetes por una plaza en otro vuelo. Air France, por ejemplo, te ofrece un bono para canjear por otro trayecto y, si en un año no se usa, devuelve el dinero. Lufthansa también da un año para aprovechar el billete y además da 50 euros de incentivo. En esta línea, Vueling envía correos para que cambien el vuelo por otro disponible hasta el 27 de marzo pero evita informar de la posibilidad de reembolsar el dinero, como las demás, que, asimismo, retrasan las devoluciones alegando "saturación", como Ryanair.

Para evitar quebrar, las aerolíneas están negociando con sus respectivos gobiernos y la Unión Europea para que se suspenda temporalmente el reembolso de los billetes incluido en el reglamento 261/2004. "Estamos trabajando con la Comisión Europea para mejorar las directrices en lo que se refiere a reembolsos de los billetes cancelados. Esta es una crisis sin precedentes para la industria de la aviación y se necesita el apoyo del gobierno en muchas áreas para ayudarnos a preservar el la liquidez", informa A4E.

"Dar cupones ayudará a nuestras empresas y, al mismo tiempo, no dañar a los clientes. Ahora estamos negociando con el Gobierno alemán y la Comisión de la UE para que esto sea posible", dice Lufthansa. ALA también mantiene encuentros con el Ejecutivo de Pedro Sánchez para que interceda ante la UE.

> La asociación de agencias de viaje Acave denuncia a varias compañías negar la devolución

> El sector aéreo pide cambiar la ley 261/2004 para salvar la caja y sobrevivir a la crisis

El sector aéreo, contra las cuerdas

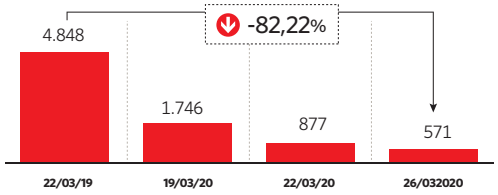
Impacto de la crisis del coronavirus en la aviación por países

PAÍS	IMPACTO EN LOS INGRESOS ANUALES (MILLONES DE DÓLARES)	IMPACTO DE EL TRÁFICO DE PASAJEROS (MILLONES)*	EMPLEOS AMENAZADO
Francia	−12.000	−65	318.000
Alemania	−15.000	−84,4	400.000
Grecia	−3.200	−21,5	193.000
Irlanda	−2.000	−15,2	62.000
Italia	−9.500	−67,7	256.000
Países Bajos	−4.400	−23,4	128.400
Noruega	−2.800	−20	81.000
Portugal	−3.000	−21,3	141.000
Rusia	−7.100	−51,7	330.000
España	−13.000	−93,7	750.000
Suiza	−2.300	−17	86.000
Reino Unido	−21.700	−113,5	402.000

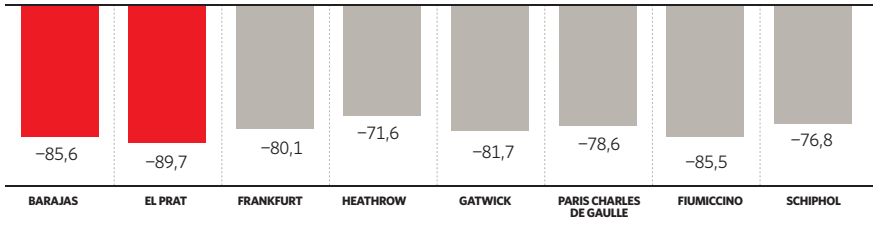
Vuelos cancelados en España



Evolución del número de operaciones diarias en la red de Aena



Evolución del tráfico aéreo en los grandes aeropuertos



Fuente: IATA, ALA y Eurocontrol y Transportes. elEconomista

elEconomista

PAÍS: España
PÁGINAS: 10
TARIFA: 1722 €
ÁREA: 133 CM² - 13%

FRECUENCIA: Lunes a sábados
O.J.D.: 9761
E.G.M.: 68000
SECCIÓN: EL TEMA DEL DIA

31 Marzo, 2020



La UE estudia suspender el reembolso de los billetes cancelados

Ábalos anima a optar por el bono y ultima un plan el sector aéreo

África Semprún MADRID.

El ministro de Transportes, José Luis Ábalos, ha anunciado que la Unión Europea está estudiando alternativas para que las aerolíneas no se vean obligadas a devolver el dinero de los billetes cancelados por las restricciones a la movilidad aprobadas para contener la propagación del coronavirus. La medida que se negocia es suspender temporalmente las devoluciones y permitir que se ofrezca otra plaza en el vuelo que quiera el cliente. "A nivel europeo se planteando alguna cuestión distinta para el supuesto de las devoluciones", ha asegurado el ministro.

Facua y Acave han denuncia-

9.300
MILLONES DE EUROS

Es la liquidez con la que cuenta IAG para afrontar la crisis a la espera de lograr más fondos.

do a varias aerolíneas por negarse a reembolsar los billetes y, aunque Ábalos reconoce que la ley obliga a las compañías a devolverlo, también ha animado a los ciudadanos a aceptar los bonos que ofrecen debido "a la delicada situación que atraviesa el sector". "Si se puede llegar a un acuerdo con la compañía y aceptar el bono tampoco es un drama", asegura el ministro.

Ábalos ha asegurado que el Ministerio está muy preocupado por la liquidez de las compañías y ha confirmado que están preparando un plan para relanzar el sector cuando se supere la emergencia sanitaria.

LA VANGUARDIA

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,44-45
TARIFA: 44880 €
ÁREA: 1497 CM² - 132%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 92314
E.G.M.: 549000
SECCIÓN: PORTADA

31 Marzo, 2020



LA CRISIS DEL SECTOR

El turismo teme perder 62.000 millones si falla el verano

ECONOMÍA / P. 44 Y EDITORIAL

LA VANGUARDIA

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,44-45
TARIFA: 44880 €
ÁREA: 1497 CM² - 132%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 92314
E.G.M.: 549000
SECCIÓN: PORTADA

31 Marzo, 2020



El turismo teme perder hasta 62.000 millones sin la campaña de verano

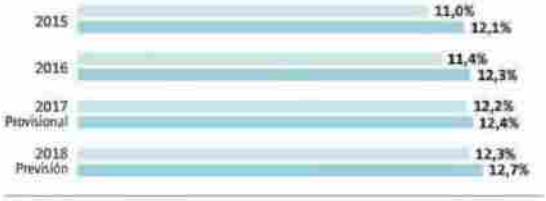
La completa parálisis del sector amenaza con dar un duro golpe a la economía

MAITE GUTIÉRREZ
Barcelona

La cancelación del Mobile World Congres en Barcelona disparó en España una primera ola de anulaciones de viajes de eventos, recuerda Julia Franch, socia de la agencia de viajes Bestours, con sede en Madrid y en Barcelona. Luego siguió una segunda fase de supresión de viajes de negocios y a partir de la declaración del estado de alarma llegó la "parálisis total" del turismo vacacional. "En tres días nos han cancelado todos los viajes del mes de abril, hemos reembolsado todo marzo y hemos repatriado a decenas de clientes, nunca habíamos vivido una situación así; Semana Santa está perdida y queda la incertidumbre de la campaña de verano", continúa Franch, cuya agencia emplea a 116 personas.

Es sólo un ejemplo del shock que ha producido el confinamiento y las restricciones de viajes sobre una industria clave en la economía española. La actividad turística alcanzó los 147.946 millones de euros en el año 2018, un 12,3% del PIB –una décima más que en el 2017–, según los últimos datos publicados por el INE el pasado diciembre. La ocupación en el sector llegó entonces a los 2,62 millones de puestos de trabajo, el 12,7% del empleo total en España, cifras que no han dejado de crecer en una década y que sirvieron de paracaídas durante la crisis iniciada en el 2008. Ahora, en cambio, el 85% de las empresas turísticas está inmersa en un ERE temporal (la gran mayoría son pymes) y ya hay

APORTACIÓN DE LA ACTIVIDAD TURÍSTICA AL PIB Y AL EMPLEO



FUENTE: INE — LA VANGUARDIA

Las agencias de viajes denuncian a 20 aerolíneas

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha presentado las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos y que obliga a dar la opción de reembolso, según el presidente de la asociación de agencias, Martí Serrate. Entre las compañías aéreas denunciadas destacan Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa. La patronal de agencias, insiste en que la Comisión Europea aclaró hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo de la Covid-19, que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo. La Confederación Española de Agencias de Viaje a instado a IATA, la patronal de las compañías aéreas, a no impedir el uso de aplicaciones de reembolso de billetes. Las aerolíneas, por su parte, esgrimen que la devolución de todos los billetes las llevaría a una situación de falta de liquidez en un momento de grave crisis para el sector.



Sólo repatriaciones. En el aeropuerto de El Prat apenas hay actividad y los únicos vuelos son los de repatriación

LA VANGUARDIA

PAÍS: España
PÁGINAS: 1,44-45
TARIFA: 44880 €
ÁREA: 1497 CM² - 132%

FRECUENCIA: Diario
O.J.D.: 92314
E.G.M.: 549000
SECCIÓN: PORTADA

31 Marzo, 2020



quien alberga serias dudas de poder salvar la campaña de verano.

"El impacto del freno del turismo sobre el PIB y el empleo puede ser tremendo, más o menos grave en función de cuánto se alargue la parálisis", advierte Pedro Aznar, profesor de Economía y Finanzas de Esade. En estos momentos no hay viajes ni vuelos; bares, restaurantes y hoteles están cerrados a cal y canto y los pocos que quedan abiertos alojan a enfermos de coronavirus o personal sanitario. Exceltur, la asociación que aglutina a empresas y patronal del sector, ha calculado las pérdidas que afronta la industria según la duración del frenazo del turismo. En el mejor de los escenarios, si la actividad volviera a niveles previos a la epidemia a finales de junio y sólo se pierde la campaña de Semana Santa, el impacto alcanzaría los 19.500 millones de euros sobre una previsión de ingresos anuales de 157.899 millones. Si la crisis se extiende y la recuperación del turismo llega a finales del verano –entre agosto y septiembre–, las pérdidas podrían alcanzar los 39.000 millones de euros, el escenario que Exceltur da como más plausible. En caso de que se pierda toda la campaña de verano y la actividad no se recupere hasta finales de año, temen dejar de ingresar hasta 62.389 millones de euros, con las consiguientes consecuencias sobre el empleo y la recaudación fiscal. A nivel global, el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés) calcula que 75 millones de puestos de trabajo están en riesgo por la crisis del coronavirus. "De una temporada que se presentaba razonablemente bien hemos caído a cero. Es un cataclismo", reconoce José Luis Zoreda, vicepresidente ejecutivo de Exceltur.

Con ingresos nulos y un alto porcentaje de costes fijos –amortización de locales y establecimientos, alquileres...–, la patronal reclama facilidades para obtener liquidez y un aplazamiento del pago de los impuestos. "No podemos dejar caer a las empresas, hay que mantener el tejido para que, una vez acabe la pandemia, se ponga en marcha cuanto antes", subraya Zoreda.

Ahora bien, en el sector cunde la preocupación sobre cómo reaccionará la población una vez se levanten las restricciones, si las personas viajarán con la misma intensidad y la actividad turística alcanzará altos niveles de forma rápida o, por el contrario, vivirá una etapa de retroceso y la industria tendrá que redimensionarse. Marién André, profesora de Economía Aplicada de la UB y especialista en economía del turismo, apunta a que los desplazamientos internos se empezarán a recuperar antes que los internacionales y que el sector deberá adaptarse a una situación incierta, "controlando aforos en aviones, trenes u hoteles" en un primer momento, hasta alcanzar un progresivo estado de normalidad que llegará cuando la pandemia esté ya controlada.

"Estamos ante un cambio de paradigma en la industria", señala André. El constante incremento de turistas extranjeros en España, con un récord de 85 millones en el 2019, forma ya parte del pasado. Habrá un antes y un después del coronavirus.●



MARÉ ESPINOSA

MOTOR ECONÓMICO

La industria de los viajes supuso el 12,3% del PIB en el 2018 y el 12,7% del empleo total

DEBACLE

Semana Santa ya está perdida, con un impacto de 19.500 millones de euros

EVITAR DESTRUCCIÓN DEL TEJIDO

La patronal pide con urgencia liquidez y un aplazamiento de impuestos

CAMBIO DE PARADIGMA

Los desplazamientos internos se recuperarán antes, pero no los extranjeros

Prensa digital

Edición España. El impacto del coronavirus, el bloqueo del convenio y alerta de una fuga de agencias catalanas, principales noticias de la semana

Intermediación: lo que necesitas saber para empezar la semana

1 MARZO, 2020

- *eDreams reconoce una caída del 12% de las reservas por el virus*
- *La negociación del convenio colectivo de las agencias, en punto muerto*
- *ACAVE alerta de una posible fuga de agencias de Cataluña a otras autonomías*

Amadeus gana 1.270 millones de euros en 2019 y ya asume el impacto del coronavirus en 2020

El grupo Amadeus IT ha presentado este viernes sus resultados financieros del ejercicio 2019, que cerró con un beneficio ajustado de 1.270 millones de euros, un 13,4% más que en 2018.

Booking teme que sus reservas caigan hasta un 10%

Al igual que otras agencias online como eDreams, Booking.com también ha experimentado un "impacto significativo" en su negocio en el primer trimestre por la expansión mundial del brote de coronavirus por lo que anuncia que extremará la gestión del negocio ante una probable caída de las reservas de entre el 5 y el 10%.

eDreams reconoce una caída del 12% de las reservas por el virus

El grupo eDreams Odigeo ganó 29,4 millones de euros en los nueve primeros meses de su ejercicio fiscal, frente a las pérdidas de 9,4 millones obtenidas en el mismo período del año anterior, si bien eDreams ha admitido que tras la expansión del brote de coronavirus a Italia ha registrado una caída de reservas del 12%.

La negociación del convenio de las agencias, en punto muerto

Los empresarios y los representantes de los trabajadores de agencias de viajes no han logrado avanzar en sus posturas en la última reunión de la mesa de negociación del convenio de las agencias de viajes celebrada este lunes. Así lo han reconocido a HOSTELTUR desde SPV, CCOO y UGT, así como el presidente de CEAV, Carlos Garrido, que cree que va a llevar tiempo consensuar un nuevo convenio. "Me temo que se va a alargar mucho, porque hemos hecho nuestra última propuesta", advierte.

IAG7 califica de "disparate" añadir más lotes al Imserso

Nació de la unión de siete agencias de viajes de negocios en 2006 y su intención es seguir creciendo con nuevas integraciones dentro del segmento Business, aunque no se olvida del negocio vacacional. Así lo adelanta en una entrevista concedida a HOSTELTUR la consejera delegada de IAG7 Viajes, Fina Muñoz, que también opina sobre el programa de vacaciones del Imserso, del que actualmente comercializa los viajes de la costa peninsular dentro de la UTE Mundiplan, en la que participa junto con Iberia y ALSA.

ACAVE alerta de una posible fuga de agencias de Cataluña a otras autonomías

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha alertado este lunes en un comunicado del riesgo de que agencias de viajes de Cataluña trasladen su sede a otra comunidad autónoma si se suprime de la Ley de Turismo la consideración de empresa turística para las agencias de viajes, tal y como se recoge en el Proyecto Ley de Acompañamiento de los presupuestos de la Generalitat.



La ministra Reyes Maroto flanqueada por José Luis Méndez (a su derecha) y Carlos Garrido, durante la presentación del 'Libro Blanco de la Sostenibilidad en las Agencias de Viajes'

Maroto respalda las 100 propuestas sobre sostenibilidad de las agencias

La ministra de Industria, Comercio y Turismo, Reyes Maroto, ha manifestado a las agencias de viajes su "compromiso" para hacer realidad las 100 propuestas incluidas en el Libro Blanco de la Sostenibilidad en las Agencias de Viajes presentado este martes en Madrid por UNAV y CEAV.

Expedia recortará 3.000 empleos por tener una plantilla sobredimensionada

Expedia Group despedirá a unas 3.000 personas como consecuencia de lo que ha calificado como un año "decepcionante" en referencia a 2019. No obstante, la OTA acabó el ejercicio aumentando beneficios, aunque no de la forma tan potente como lo había estado haciendo antes. Una plantilla sobre dimensionada, con personas que no saben muy bien qué hacer a lo largo de su jornada parece estar detrás de esta decisión, en un gigante que necesita agilizar y optimizar su organización.

Hotelbeds pone el foco en el cliente que le diferencia de las OTA

Tras completar la integración de los tres bedbanks en el anterior ejercicio, Hotelbeds se vuelca en 2020 en atraer a los viajeros de alto valor para los hoteles, aquellos que los diferencian de las OTA y en entrar de una forma más activa en segmentos no convencionales para diversificar su fuente de ingresos. Así lo explica en esta entrevista León Herce, Global Sales Director de Hotelbeds, quien se incorporó a la compañía el pasado verano después de más de 15 años en Amadeus en diferentes roles y áreas geográficas.

NEXOTUR.com
Diario online del Agente de Viajes

ACAVE exige mayor claridad sobre países libres de covid-19

La patronal insiste que es primordial disponer de información sobre recomendaciones de viajes

NEXOTUR | Lunes 2 de Marzo de 2020, 06.00h

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha demandado al Gobierno **que aclaren las recomendaciones de destinos donde no viajar por el riesgo de contraer covid-19**. Señalan que las informaciones del ministro de Sanidad, Salvador Illa, y de la ministra de Asuntos Exteriores y Cooperación, María Aránzazu González, **estaban llenas de contradicciones.**



El presidente de ACAVE, Martí Sarrate.

Han habilitado un operativo especial para atender las llamadas de sus clientes

Desde Sanidad recomendaron no viajar a destinos como **China, Japón, Corea, Irán, Singapur, además de a cuatro regiones del norte de Italia** por el coronavirus. Por su parte, desde el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación (MAEC) **no establecen ningún tipo de recomendación** de no viajar a Japón ni a Singapur; en el caso de Corea del Sur, sólo recomienda no viajar a las zonas de Daegu i Cheongdo; y en para Italia indica que no hay restricciones de viaje, excepto en 11 localidades muy determinadas.

En este sentido, ACAVE pide que el Ministerio de Sanidad "proceda a **emitir un comunicado aclaratorio** que vaya alineado con lo dispuesto en dichas recomendaciones de viaje emitidas por el MAEC, organismo competente de emitir las recomendaciones de viaje para españoles".

Tras esta problemática, ACAVE está atendiendo por el momento a las recomendaciones emitidas por el Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. Por ello, sus agencias están tramitando con normalidad reservas de viajes en el resto de los destinos del mundo. Además, han habilitado un operativo especial para atender las llamadas de sus clientes, para informarse acerca de la situación de sus viajes y de posibles afectaciones.

El Confidencial

Las agencias de viajes piden que Correos deje de vender viajes combinados

EFE 03/03/2020 (17:25)

Madrid, 3 mar (EFECOM).- Las asociaciones que representan al sector de agencias de viajes han pedido este martes a Correos que deje de vender viajes combinados, lo que supone "intrusismo" y "competencia desleal", además de que supone una desprotección para los consumidores.

La Confederación de Agencias de Viajes (CEAV), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) demandan además que se sancione a Correos por esta actividad.

En noviembre pasado, ACAVe presentó una denuncia por intrusismo porque entiende que la comercialización de viajes que realiza Correos tanto en la web como en las oficinas físicas incumple la normativa que exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras obligaciones documentales y contractuales.

Las agencias de viajes creen que se trata de una competencia desleal para el sector, que da empleo a más de 60.000 personas y dispone de 9.500 9.500 puntos de venta.

Correos ha explicado a Efe que en ningún caso gestiona paquetes de viaje sino que se limita a promocionar productos de terceros, que son los que asumen la responsabilidad con el cliente. EFECOM

ABC

Las agencias de viajes solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados

- Entienden que la empresa pública incumple la normativa



Oficina de Correos - Isabel Permuy

0

EP

MADRID - Actualizado:03/03/2020 13:27h

GUARDAR

Las agencias de viajes españoles solicitan al Gobierno medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados, ya que en su opinión los consumidores están en una situación de «absoluta desprotección» y además, supone, en su opinión, una «competencia desleal».

El pasado 27 de febrero, representantes de la Confederación Española de Agencias de Viajes (Ceav), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav) se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la **denuncia por intrusismo presentada por ACAVe** contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, ya que consideran que **incumplen la normativa**, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que, según aseguraban las agencias, Correos estaba infringiendo.

«La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa», aseguran desde las agencias de viajes.

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de las agencias de viajes se requirió «la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones», así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos «cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, **se sancione a Correos por la actividad** llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente».

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que «es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español».

ABCdesevilla

Las agencias de viajes solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados

- Entienden que la empresa pública incumple la normativa



Oficina de Correos - Isabel Permuy

0

EP

MADRID - Actualizado:03/03/2020 13:27h

GUARDAR

Las agencias de viajes españoles solicitan al Gobierno medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados, ya que en su opinión los consumidores están en una situación de «absoluta desprotección» y además, supone, en su opinión, una «competencia desleal».

El pasado 27 de febrero, representantes de la Confederación Española de Agencias de Viajes (Ceav), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav) se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la **denuncia por intrusismo presentada por ACAVe** contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, ya que consideran que **incumplen la normativa**, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que, según aseguraban las agencias, Correos estaba infringiendo.

«La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa», aseguran desde las agencias de viajes.

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de las agencias de viajes se requirió «la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones», así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos «cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, **se sancione a Correos por la actividad** llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente».

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que «es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español».

ABC.es

Las agencias de viajes piden que Correos deje de vender viajes combinados

03-03-2020 / 17:31 h EFE

id, 3 mar (EFECOM).- Las asociaciones que representan al sector de agencias de viajes han pedido este martes a Correos que deje de vender viajes combinados, lo que supone "intrusismo" y "competencia desleal", además de que supone una desprotección para los consumidores.

La Confederación de Agencias de Viajes (CEAV), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) demandan además que se sancione a Correos por esta actividad.

En noviembre pasado, ACAVe presentó una denuncia por intrusismo porque entiende que la comercialización de viajes que realiza Correos tanto en la web como en las oficinas físicas incumple la normativa que exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras obligaciones documentales y contractuales.

Las agencias de viajes creen que se trata de una competencia desleal para el sector, que da empleo a más de 60.000 personas y dispone de 9.500 9.500 puntos de venta.

Correos ha explicado a Efe que en ningún caso gestiona paquetes de viaje sino que se limita a promocionar productos de terceros, que son los que asumen la responsabilidad con el cliente.

CincoDías

TURISMO >

Las agencias exigen que Correos deje de vender viajes combinados



CARLOS MOLINA

- La empresa pública lo niega. Recalca que solo promociona la venta y que esta se realiza a través de la agencia Viajes Trenpy



Juan Manuel Serrano, presidente de Correos.

Madrid | 3 MAR 2020 - 18:34 CET

Las agencias de viajes redoblan su presión para que Correos deje de vender billetes combinados. La sociedad estatal empezó a promocionar la venta de billetes a partir de la firma en octubre de 2019 de un acuerdo con Renfe para trayectos de alta velocidad, media y larga distancia con el fin de aprovechar la capacidad de alcance de **Correos, con 2.400 oficinas en España**.

Un anuncio que fue respondido de forma inmediata con **una demanda por intrusismo presentada en noviembre por la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave)**, con sede en Cataluña y que representa a 500 puntos de ventas y que ha tenido réplica a través de las acciones conjuntas de la Confederación Española de Agencias de Viajes (Ceav), la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav) y la citada ACAVE. Representantes de las tres organizaciones se reunieron, tal y como reconocieron en un comunicado conjunto, con **Asunción Centelles, subdirectora general de Competitividad de la Comunidad de Madrid**, el pasado 27 de febrero para reclamar "celeridad y contundencia" en las actuaciones y "el cese inmediato" de la venta de viajes combinados por parte de Correos. "Es del todo injustificado que una sociedad estatal realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más de 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta". Centelles les aseguró que espera contar con un dictamen a finales de marzo.

La denuncia de Acave resaltaba que Correos incumple la normativa para vender viajes tanto en sus oficinas físicas como en su web, ya que esta exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos estaba infringiendo."La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de **absoluta desprotección**, así como supone una **competencia desleal** para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa".

Desde la empresa pública rechazaron los argumentos esgrimidos por las patronales. "Correos no es ni quiere ser una agencia de viajes", remarcaron. De hecho precisan que su labor es promocionar la venta de billetes a través de las oficinas y la web de Correos (https://entradas.correos.es) y que la comercialización le corresponde a la agencia Viajes Trenpy. "Desde el encabezado hasta en el pie de página se especifica que la relación contractual será siempre entre el comprador y esa agencia de viajes, no con Correos", recalcan esas mismas fuentes, que apuntan que en el caso de tener que reclamar documentación, como solicitan las patronales, "tendrán que pedírselo a esa agencia, nunca a Correos".

Gaceta del Turismo

Las agencias de viajes solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados

CEAV, ACAVe y UNAV consideran que la sociedad estatal incumple la normativa establecida, que exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil.



En la imagen, (de izq. a dcha.) Carlos Garrido y Rafael Gallego, presidente y vicepresidente de CEAV y Martí Sarrate, presidente de ACAVe, en una presentación en Fitur.

03/03/20

El pasado 27 de febrero, representantes de CEAV, ACAVe y UNAV se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, a fin de tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVe contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, incumpliendo la normativa establecida a tal efecto, "la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos está infringiendo", denuncian desde las asociaciones de agencias de viajes.

> *Esta práctica, según estas asociaciones, sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección y, además, supone una competencia desleal*

La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, a la vez que supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí están cumpliendo con esta normativa", sostienen las agencias.

Según han dado a conocer las asociaciones de agencias de viajes CEAV, ACAVe y UNAV en un comunicado, "en la reunión del día 27, la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que, como consecuencia de la denuncia presentada, se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes".

Por parte de CEAV, ACAVe y UNAV se requirió la máxima "celeridad y contundencia en las actuaciones", así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa.

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron en la reunión que "es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, "ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español".

Edición España. CEAV, ACAVE y UNAV reclaman agilidad a la Subdirección General de Turismo de Madrid

Las agencias exigen medidas urgentes para frenar el "intrusismo" de Correos

Piden el cese de inmediato en la venta de viajes combinados en las oficinas y en la web de la empresa pública

3 MARZO, 2020

El pasado 27 de febrero, representantes de CEAV, ACAVe y UNAV se reunieron con la **subdirectora general de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés**, a fin de tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVE contra Correos el pasado mes de noviembre.

La asociación ha denunciado a Correos "**por la comercialización de viajes combinados tanto en su página web como en su red de oficinas físicas**, incumpliendo la normativa establecida a tal efecto, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos estaba infringiendo".

Las tres asociaciones advierten en un comunicado que "la práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una **situación de absoluta desprotección**, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa".



Expositor de venta de viajes sorpresa de Waynabox en Correos.

En dicha reunión, la subdirección general de Turismo de Madrid informó que **se están realizando las inspecciones correspondientes**, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de CEAV, ACAVe y UNAV se requirió la **"máxima celeridad y contundencia"** en las actuaciones y se pidió que "**con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos cese de inmediato en la venta de viajes combinados** y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa".

Los representantes de las asociaciones reiteraron que "es **del todo injustificado** que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una **competencia desleal** para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español".

Hay que recordar que la empresa estatal incluye en su Plan Estratégico 2020-2023 una línea de actuación enfocada expresamente a "diversificar la cartera de productos y servicios para aumentar los ingresos".

Dentro de esta estrategia, la empresa de servicios postales ha llegado a acuerdos con Renfe para vender billetes de tren en sus oficinas y con Waynabox para comercializar viajes sorpresa.

LA VOZ DE CÁDIZ .ES

Las agencias de viajes solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados

- Entienden que la empresa pública incumple la normativa



Oficina de Correos - Isabel Permuy

0

EP

MADRID - Actualizado 03/03/2020 13:27h

GUARDAR

Las agencias de viajes españoles solicitan al Gobierno medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados, ya que en su opinión los consumidores están en una situación de «absoluta desprotección» y además, supone, en su opinión, una «competencia desleal».

El pasado 27 de febrero, representantes de la Confederación Española de Agencias de Viajes (Ceav), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav) se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la **denuncia por intrusismo presentada por ACAVe** contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, ya que consideran que **incumplen la normativa**, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que, según aseguraban las agencias, Correos estaba infringiendo.

«La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa», aseguran desde las agencias de viajes.

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de las agencias de viajes se requirió «la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones», así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos «cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, **se sancione a Correos por la actividad** llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente».

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que «es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español».

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Las agencias solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados

Afirman que esta práctica supone una "competencia desleal"

Publicada 04/03/2020 6:30 horas - Actualizada 04/03/2020 8:18 horas



Las patronales de agencias afirman que del todo injustificado que una sociedad estatal realice esta actividad.

Las patronales de las agencias de viajes han solicitado al Gobierno medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados, ya que en su opinión los consumidores están en una situación de "absoluta desprotección" y además, supone, en su opinión, una "competencia desleal"

El pasado 27 de febrero, representantes de la Confederación Española de Agencias de Viajes (Ceav), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav) se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por Acave contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, ya que consideran que incumplen la normativa, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que, según aseguraban las agencias, Correos estaba infringiendo.

"La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa", aseguran desde las agencias de viajes.

Inspecciones

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de las agencias de viajes se requirió "la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones", así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos "cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente".

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que "es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español".

Correos "no es ni quiere ser una agencia de viajes"

Por su parte, Correos ha señalado que "no es ni quiere ser una agencia de viajes" y que solo promociona la venta de billetes de tren de Renfe en sus oficinas "a través de agencias de viajes autorizadas".

Asimismo, ha aclarado que la promoción de viajes combinados que se hace también desde la red de oficinas y de la web de Correos se realiza igualmente a través de agencias de viajes autorizadas.

En ambos casos, la agencia con la que Correos tiene este acuerdo es Viajes Trenpy y deja claro en la misma página web que la relación contractual "será siempre entre el comprador y esa agencia de viajes".

Por último, la empresa de titularidad pública ha señalado que "quien tiene que tener la documentación exigible a cualquier agencia de viajes por la normativa legal es Viajes Trenpy, no Correos".

NEXOTUR.com
Diario online del Agente de Viajes

INTRUSISMO EN LA DISTRIBUCIÓN TURÍSTICA

El Sector reclama que Correos cese su venta de viajes combinados

NEXOTUR | Miércoles 4 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 15 Compartir Twittear Share

Las agencias de viajes están en pie de guerra desde que **Correos decidiese entrar de lleno en el negocio** de la distribución turística. CEAV, UNAV y ACAVE se han reunido con la subdirectora general de competitividad de Madrid para conocer las medidas que están tomando ante la denuncia presentada por ACAVE.



La denuncia fue presentada el pasado noviembre

ACAVE está decidida a agotar todas las vías a su alcance

Como ya viene informando NEXOTUR, la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) está decidida a agotar todas las vías a su alcance para acabar con la actividad de Correos como distribuidor turístico. Por este motivo, el pasado **27 de febrero, representantes de CEAV, ACAVE y la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) se reunieron con la subdirectora general de competitividad de la Comunidad de Madrid**, Asunción Estellés, con el fin de tratar las medidas que se están llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVE contra Correos.

La **denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas**, incumpliendo así la normativa establecida a tal efecto. Esta Dicha normativa exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos ha estado infringiendo.

Piden máxima celeridad

Durante la reunión, la Subdirección General de Turismo de Madrid ha informado que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final de marzo. Por su parte, CEAV, ACAVE y UNAV **han requerido la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones, así como que se adopten las medidas necesarias con carácter urgente** para que Correos termine de inmediato con la venta de viajes combinados y que, además, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente.

Para los representantes de las Asociaciones es del todo injustificado que una sociedad estatal, como Correos, realice esta actividad. Esto supone, **con toda claridad, un caso competencia desleal para el Sector de las agencias** de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español.

CÓRDOBA

IMPACTO EN EL TURISMO

La OCU insta al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular los viajes

El Ministerio de Consumo elude aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19 - ELISENDA PONS

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
04/03/2020

La OCU instó este miércoles al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular cualquier viaje contratado sin costes para el usuario. El Ministerio de Consumo ha eludido hasta ahora aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación. En el marco de esta situación de duda, la mayoría de las empresas están restringiendo sus viajes de empresa y los particulares también, pero en su mayoría tienen que asumir los costes de cancelaciones.

Según afirmó la semana pasada la patronal de agencias de viajes Acave, "las agencias de viajes están tramitando con normalidad reservas de viajes para todos los destinos del mundo, excepto China, Irán y algunas zonas de Corea del Sur, y los municipios italianos. Estos son los únicos destinos en los que el Ministerio de Asuntos de Exteriores español ha recomendado no viajar como consecuencia del coronavirus y que por lo tanto serán considerados como casos de fuerza mayor para cancelar un viaje contratado previamente".

La OCU critica que el Ministerio de Consumo ha hecho pública una nota de prensa sobre los derechos de los consumidores cuyos viajes pueden verse afectados por el coronavirus que es "decepcionante" pues no considera específicamente que la amenaza del coronavirus sea una causa de fuerza mayor que permita a los consumidores cancelar los viajes contratados sin afrontar las consecuencias económicas.

Para la organización de consumidores, el ministerio olvida señalar que "la existencia del coronavirus no se somete a la voluntad de las partes y es externa al contrato, características determinantes de la fuerza mayor".

Para la OCU el miedo insuperable de muchos consumidores a contraer la enfermedad en sus viajes de ocio, o a quedarse aislados lejos de sus domicilios es una razón más que suficiente para cancelar por razón de fuerza mayor las reservas efectuadas. Y como no se trata de una cancelación voluntaria, sino una decisión motivada por la presencia de la enfermedad y la incertidumbre sobre las consecuencias personales y económicas que puede tener un contagio, debería ser eximida del reembolso del coste de estancias y viajes.

En estos momentos, los consumidores, según la OCU, "se ven obligados a cumplir sus contratos y realizar un viaje de ocio que en realidad no desean hacer, por no perder en muchos casos la totalidad del dinero pagado por adelantado".

La OCU recomienda a todos aquellos consumidores que se ven obligados a cancelar un viaje de ocio a cualquier zona, por motivo del coronavirus, que indiquen claramente que la cancelación se debe a circunstancias de fuerza mayor y guarden toda la documentación donde se recoja la negativa a proceder a la cancelación y los gastos ocasionados para, en el futuro, y a la vista de la evolución de los acontecimientos, poder reclamar judicialmente si es necesario la devolución de estas cantidades.

el Periódico

IMPACTO EN EL TURISMO

La OCU insta al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular los viajes

El Ministerio de Consumo elude aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19 - ELISENDA PONS

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
04/03/2020

La OCU instó este miércoles al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular cualquier viaje contratado sin costes para el usuario. El Ministerio de Consumo ha eludido hasta ahora aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación. En el marco de esta situación de duda, la mayoría de las empresas están restringiendo sus viajes de empresa y los particulares también, pero en su mayoría tienen que asumir los costes de cancelaciones.

Según afirmó la semana pasada la patronal de agencias de viajes Acave, "las agencias de viajes están tramitando con normalidad reservas de viajes para todos los destinos del mundo, excepto China, Irán y algunas zonas de Corea del Sur, y los municipios italianos. Estos son los únicos destinos en los que el Ministerio de Asuntos de Exteriores español ha recomendado no viajar como consecuencia del coronavirus y que por lo tanto serán considerados como casos de fuerza mayor para cancelar un viaje contratado previamente".

La OCU critica que el Ministerio de Consumo ha hecho pública una nota de prensa sobre los derechos de los consumidores cuyos viajes pueden verse afectados por el coronavirus que es "decepcionante" pues no considera específicamente que la amenaza del coronavirus sea una causa de fuerza mayor que permita a los consumidores cancelar los viajes contratados sin afrontar las consecuencias económicas.

Para la organización de consumidores, el ministerio olvida señalar que "la existencia del coronavirus no se somete a la voluntad de las partes y es externa al contrato, características determinantes de la fuerza mayor".

Para la OCU el miedo insuperable de muchos consumidores a contraer la enfermedad en sus viajes de ocio, o a quedarse aislados lejos de sus domicilios es una razón más que suficiente para cancelar por razón de fuerza mayor las reservas efectuadas. Y como no se trata de una cancelación voluntaria, sino una decisión motivada por la presencia de la enfermedad y la incertidumbre sobre las consecuencias personales y económicas que puede tener un contagio, debería ser eximida del reembolso del coste de estancias y viajes.

En estos momentos, los consumidores, según la OCU, "se ven obligados a cumplir sus contratos y realizar un viaje de ocio que en realidad no desean hacer, por no perder en muchos casos la totalidad del dinero pagado por adelantado".

La OCU recomienda a todos aquellos consumidores que se ven obligados a cancelar un viaje de ocio a cualquier zona, por motivo del coronavirus, que indiquen claramente que la cancelación se debe a circunstancias de fuerza mayor y guarden toda la documentación donde se recoja la negativa a proceder a la cancelación y los gastos ocasionados para, en el futuro, y a la vista de la evolución de los acontecimientos, poder reclamar judicialmente si es necesario la devolución de estas cantidades.

el Periódico de Aragón

IMPACTO EN EL TURISMO

La OCU insta al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular los viajes

El Ministerio de Consumo elude aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19 - ELISENDA PONS

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
04/03/2020

La OCU instó este miércoles al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular cualquier viaje contratado sin costes para el usuario. El Ministerio de Consumo ha eludido hasta ahora aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación. En el marco de esta situación de duda, la mayoría de las empresas están restringiendo sus viajes de empresa y los particulares también, pero en su mayoría tienen que asumir los costes de cancelaciones.

Según afirmó la semana pasada la patronal de agencias de viajes Acave, "las agencias de viajes están tramitando con normalidad reservas de viajes para todos los destinos del mundo, excepto China, Irán y algunas zonas de Corea del Sur, y los municipios italianos. Estos son los únicos destinos en los que el Ministerio de Asuntos de Exteriores español ha recomendado no viajar como consecuencia del coronavirus y que por lo tanto serán considerados como casos de fuerza mayor para cancelar un viaje contratado previamente".

La OCU critica que el Ministerio de Consumo ha hecho pública una nota de prensa sobre los derechos de los consumidores cuyos viajes pueden verse afectados por el coronavirus que es "decepcionante" pues no considera específicamente que la amenaza del coronavirus sea una causa de fuerza mayor que permita a los consumidores cancelar los viajes contratados sin afrontar las consecuencias económicas.

Para la organización de consumidores, el ministerio olvida señalar que "la existencia del coronavirus no se somete a la voluntad de las partes y es externa al contrato, características determinantes de la fuerza mayor".

Para la OCU el miedo insuperable de muchos consumidores a contraer la enfermedad en sus viajes de ocio, o a quedarse aislados lejos de sus domicilios es una razón más que suficiente para cancelar por razón de fuerza mayor las reservas efectuadas. Y como no se trata de una cancelación voluntaria, sino una decisión motivada por la presencia de la enfermedad y la incertidumbre sobre las consecuencias personales y económicas que puede tener un contagio, debería ser eximida del reembolso del coste de estancias y viajes.

En estos momentos, los consumidores, según la OCU, "se ven obligados a cumplir sus contratos y realizar un viaje de ocio que en realidad no desean hacer, por no perder en muchos casos la totalidad del dinero pagado por adelantado".

La OCU recomienda a todos aquellos consumidores que se ven obligados a cancelar un viaje de ocio a cualquier zona, por motivo del coronavirus, que indiquen claramente que la cancelación se debe a circunstancias de fuerza mayor y guarden toda la documentación donde se recoja la negativa a proceder a la cancelación y los gastos ocasionados para, en el futuro, y a la vista de la evolución de los acontecimientos, poder reclamar judicialmente si es necesario la devolución de estas cantidades.

el Periódico Extremadura

IMPACTO EN EL TURISMO

La OCU insta al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular los viajes

El Ministerio de Consumo elude aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19 - ELISENDA PONS

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
04/03/2020

La OCU instó este miércoles al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular cualquier viaje contratado sin costes para el usuario. El Ministerio de Consumo ha eludido hasta ahora aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación. En el marco de esta situación de duda, la mayoría de las empresas están restringiendo sus viajes de empresa y los particulares también, pero en su mayoría tienen que asumir los costes de cancelaciones.

Según afirmó la semana pasada la patronal de agencias de viajes Acave, "las agencias de viajes están tramitando con normalidad reservas de viajes para todos los destinos del mundo, excepto China, Irán y algunas zonas de Corea del Sur, y los municipios italianos. Estos son los únicos destinos en los que el Ministerio de Asuntos de Exteriores español ha recomendado no viajar como consecuencia del coronavirus y que por lo tanto serán considerados como casos de fuerza mayor para cancelar un viaje contratado previamente".

La OCU critica que el Ministerio de Consumo ha hecho pública una nota de prensa sobre los derechos de los consumidores cuyos viajes pueden verse afectados por el coronavirus que es "decepcionante" pues no considera específicamente que la amenaza del coronavirus sea una causa de fuerza mayor que permita a los consumidores cancelar los viajes contratados sin afrontar las consecuencias económicas.

Para la organización de consumidores, el ministerio olvida señalar que "la existencia del coronavirus no se somete a la voluntad de las partes y es externa al contrato, características determinantes de la fuerza mayor".

Para la OCU el miedo insuperable de muchos consumidores a contraer la enfermedad en sus viajes de ocio, o a quedarse aislados lejos de sus domicilios es una razón más que suficiente para cancelar por razón de fuerza mayor las reservas efectuadas. Y como no se trata de una cancelación voluntaria, sino una decisión motivada por la presencia de la enfermedad y la incertidumbre sobre las consecuencias personales y económicas que puede tener un contagio, debería ser eximida del reembolso del coste de estancias y viajes.

En estos momentos, los consumidores, según la OCU, "se ven obligados a cumplir sus contratos y realizar un viaje de ocio que en realidad no desean hacer, por no perder en muchos casos la totalidad del dinero pagado por adelantado".

La OCU recomienda a todos aquellos consumidores que se ven obligados a cancelar un viaje de ocio a cualquier zona, por motivo del coronavirus, que indiquen claramente que la cancelación se debe a circunstancias de fuerza mayor y guarden toda la documentación donde se recoja la negativa a proceder a la cancelación y los gastos ocasionados para, en el futuro, y a la vista de la evolución de los acontecimientos, poder reclamar judicialmente si es necesario la devolución de estas cantidades.

el Periódico Mediterráneo

IMPACTO EN EL TURISMO

La OCU insta al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular los viajes

El Ministerio de Consumo elude aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19 - ELISENDA PONS

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
04/03/2020

La OCU instó este miércoles al Gobierno a que considere el coronavirus causa de fuerza mayor para anular cualquier viaje contratado sin costes para el usuario. El Ministerio de Consumo ha eludido hasta ahora aclarar si el brote internacional es una circunstancia extraordinaria que permite no pagar gastos de cancelación. En el marco de esta situación de duda, la mayoría de las empresas están restringiendo sus viajes de empresa y los particulares también, pero en su mayoría tienen que asumir los costes de cancelaciones.

Según afirmó la semana pasada la patronal de agencias de viajes Acave, "las agencias de viajes están tramitando con normalidad reservas de viajes para todos los destinos del mundo, excepto China, Irán y algunas zonas de Corea del Sur, y los municipios italianos. Estos son los únicos destinos en los que el Ministerio de Asuntos de Exteriores español ha recomendado no viajar como consecuencia del coronavirus y que por lo tanto serán considerados como casos de fuerza mayor para cancelar un viaje contratado previamente".

La OCU critica que el Ministerio de Consumo ha hecho pública una nota de prensa sobre los derechos de los consumidores cuyos viajes pueden verse afectados por el coronavirus que es "decepcionante" pues no considera específicamente que la amenaza del coronavirus sea una causa de fuerza mayor que permita a los consumidores cancelar los viajes contratados sin afrontar las consecuencias económicas.

Para la organización de consumidores, el ministerio olvida señalar que "la existencia del coronavirus no se somete a la voluntad de las partes y es externa al contrato, características determinantes de la fuerza mayor".

Para la OCU el miedo insuperable de muchos consumidores a contraer la enfermedad en sus viajes de ocio, o a quedarse aislados lejos de sus domicilios es una razón más que suficiente para cancelar por razón de fuerza mayor las reservas efectuadas. Y como no se trata de una cancelación voluntaria, sino una decisión motivada por la presencia de la enfermedad y la incertidumbre sobre las consecuencias personales y económicas que puede tener un contagio, debería ser eximida del reembolso del coste de estancias y viajes.

En estos momentos, los consumidores, según la OCU, "se ven obligados a cumplir sus contratos y realizar un viaje de ocio que en realidad no desean hacer, por no perder en muchos casos la totalidad del dinero pagado por adelantado".

La OCU recomienda a todos aquellos consumidores que se ven obligados a cancelar un viaje de ocio a cualquier zona, por motivo del coronavirus, que indiquen claramente que la cancelación se debe a circunstancias de fuerza mayor y guarden toda la documentación donde se recoja la negativa a proceder a la cancelación y los gastos ocasionados para, en el futuro, y a la vista de la evolución de los acontecimientos, poder reclamar judicialmente si es necesario la devolución de estas cantidades.

Edición España. Un análisis de Ángeles Vargas

Miedo a viajar y cancelaciones: el mercado rompe las reglas

Turoperadores, hoteleras y aerolíneas están flexibilizando temporalmente sus políticas de cancelación

5 MARZO 2020

Análisis/ Desde que comenzó la crisis provocada por el miedo al coronavirus, en el sector de viajes y especialmente en la última semana, hemos asistido a un auténtico goteo de anuncios por parte de empresas turísticas de todos los ámbitos que ofrecen cancelaciones sin gastos -por tiempo limitado, eso sí- con el objetivo evidente de animar las ventas en un periodo del año vital para muchos mercados de cara a Semana Santa e incluso al verano. Se trata claramente de ir más allá de lo que prevé la normativa asumiendo gastos para no renunciar a una mayor ganancia.

Como informó HOSTELTUR en **Coronavirus: las cadenas reaccionan con cancelaciones gratis en China**, todo comenzó, como la propia enfermedad, en **China**, y a finales de enero **Marriott Internacional**, **InterContinental Hotels Group (IHG)**, **Hilton**, o **Hyatt** ofrecieron a sus clientes cancelaciones gratis en el país. Era un momento en el que aún no era imposible viajar a China por la masiva interrupción de vuelos. En este caso, como en los que se están ofreciendo ahora, se trataba de periodos concretos que se han tenido que extender ante la persistencia de la situación.

> *En la normativa vigente sobre viajes combinados, el viajero no tienen en ningún caso derecho a la cancelación gratuita si por su propia cuenta decidiera no viajar a un lugar en el que no "concurren circunstancias inevitables y extraordinarias en el destino o en las inmediaciones que afecten significativamente a la ejecución del viaje o el transporte de los pasajeros al lugar del destino"*

Es lo que se conoce como **causa de fuerza mayor** y que como recogía el artículo "Fuerza mayor", hoteles y coronavirus: una respuesta para cada caso, no puede aplicarse a cuando el cliente tiene miedo a viajar, según explicó a este diario **Mónica Julve**, abogada del bufete **Monlex**. Se entiende por tal algo que no es previsible, "completamente ajeno a la voluntad de las partes y que no depende de ninguna de ellas". Pero **"si el cliente decide suspender el viaje porque le da miedo viajar", pero no se cancelan los vuelos o hay una alerta sanitaria que impide volar a ese país en concreto, no se daría esa condición**. "Si es el cliente quien prefiere no exponerse ahí sería el cliente el que tiene que asumir los gastos".



También desde **ACAVE**, según **Las agencias exigen al Gobierno claridad en las recomendaciones de viaje** criticaron la recomendación de la OCU de que las compañías no cobraran cancelaciones a nivel general porque "**ninguna ley reconoce el miedo a viajar como causa para cancelación de un viaje y los seguros de viajes tampoco lo contemplan**". Ahora, sin embargo, **muchas compañías están estableciendo unas excepciones con el fin de animar unas ventas cuyo descenso** se escapa de cualquier previsión anterior.

El mercado está rompiendo con las reglas por la necesidad de evitar un desplome masivo de las ventas provocado por el miedo y está ofreciendo a los clientes, aunque por un periodo limitado, aquello a lo que nunca tendrían derecho desde la normativa vigente

Entre las compañías que se han estado sumando esta semana a desarrollar esta estrategia, se encuentran **Meliá Hotels International**, **Ávoris**, **Globalia**, **Mapa Tours**, **Air France** o **Room Mate**. También numerosos turoperadores internacionales como **TUI Group**, **FTI**, **Alltours**, **DER Touristik** o **Schauinsland Reisen** están flexibilizando sus políticas de cancelación.

El contrato de viajes combinados establece unos plazos para las cancelaciones que varían según el tipo de servicio o las tarifas contratadas y que dependen también de los precios establecidos por el operador en cuestión. A partir de determinados días antes del viaje puede que el cliente tenga que hacer frente a todo el precio del viaje o a solo un porcentaje. Ahora lo habitual con **estas campañas está siendo establecer un periodo de excepción que ocupa marzo o marzo y abril y permitir libre cancelación hasta 15 antes del viaje**.

Incluso en el caso del Imserso, si se produce una cancelación, y desde el sector a pie de calle explican que sí se están produciendo por el miedo generalizado al coronavirus, el cliente ha de pagar una pequeña penalización desde el mismo momento que reserva y esta aumenta conforme se acerca el día del viaje

NEXOTUR.com
Diario online del Agente de Viajes

Correos dice que 'no es ni quiere ser una agencia de viajes'

NEXOTUR | Jueves 5 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 1 Compartir Twittear Share

El operador postal Correos se defiende de las acusaciones de "competencia desleal" realizadas en una declaración conjunta por CEAV, ACAVE y UNAV, y **niega tener la intención de convertirse en una agencia** de viajes.



ACAVE denunció a Correos por intrusismo en el negocio.

Ante las acusaciones de intrusismo en el Sector de la distribución turística, Correos responde de forma tajante que **"no es ni quiere ser una agencia de viajes".** Asimismo, apunta que unicamente promociona la venta de billetes de tren de Renfe en sus oficinas **"a través de agencias de viajes autorizadas"**.

También ha querido aclarar que la **promoción de viajes combinados, que se hace también desde la red de oficinas y de la web de Correos, se realiza de igual manera a través de agencias autorizadas**.

La agencia con la que Correos tiene este acuerdo es Viajes Trenpy

En ambos casos, la agencia con la que Correos tiene este acuerdo es 'Viajes Trenpy' y deja claro en la misma página web que la relación contractual "será siempre entre el comprador y esa agencia de viajes".

Las agencias en pie de guerra

CEAV, UNAV y ACAVE han solicitado a la Subdirección General de Competencia "medidas urgentes" para que el operador postal español "cese en la venta de viajes combinados" al considerar que la situación supone "una competencia desleal". Además, han pedido que se **sancione a Correos por incumplir la normativa vigente en estos casos**.

La normativa exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales. Ante ello, el operador posta español ha alegado que "quien tiene que tener **la documentación exigible a cualquier agencia de viajes por la normativa legal es Viajes Trenpy, no Correos**".

CÓRDOBA

EFECTES AL SECTOR TURÍSTIC

Les agències de viatge minimitzen les cancel·lacions pel coronavirus

El president de la patronal Acave, Martí Serrate, assegura que la situació «no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada»



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DIJOUS, 05/03/2020 - 20:08



ENRIC FONTCUBERTA

La **patronal de les agències de viatge Acave** va tornar a reiterar aquest dijous que malgrat les **incerteses** generades en l'opinió pública pels casos de **coronavirus** a Espanya i a Europa la situació continua sent bàsicament normal i que el nombre de cancel·lacions ha sigut fins ara poc important. «Davant de l'allau d'informacions diverses que s'han anat publicant aquests dies especulant sobre xifres de cancel·lacions o de nivells de reserves inferiors als de l'any passat», el president d'Acave, **Martí Serrate,** va afirmar que «a grans trets, la situació no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada».

A la pràctica les agències de viatge estan intentant mantenir els ritmes de treball i transmetre tranquil·litat als clients i puntualitzar que les recomanacions del Ministeri d'Afers Estrangers sobre els destins on no convé viatjar afecten la Xina, Corea i uns enclavaments molt concrets del nord d'Itàlia.

«S'hi ha sumat algun país més, però són destins poc rellevants per al turista espanyol», va assegurar Serrate, que va recordar que «Espanya continua estant fora de qualsevol llista d'exclusions de destins per a altres països».

La patronal d'agències de viatge critica l'«alarmisme entorn del descens del ritme de reserves» que s'intenta transmetre, però Serrate va afirmar que «el fet que no es produeixi una reserva en un moment d'alarma com l'actual, no significa que la reserva s'hagi perdut, sinó que es realitzarà una vegada la situació es calmi». Per aquesta raó, no es fan encara especulacions sobre l'efecte pràctic que pot tenir aquesta situació en les reserves de la Setmana Santa o d'estiu.

Per al president de la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, Carlos Garrido, «de moment» no estan rebent nombroses cancel·lacions, «només per a les destinacions més marcades» o amb més risc i, encara així, molt a curt termini. «Els que tenen viatges per a maig o juny els mantenen amb l'esperança que llavors tot hagi tornat a la normalitat», va aclarir Europa Press.

Segons la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, les reserves per a la Setmana Santa també «s'estan comportant amb normalitat, les destinacions típiques completes i els vols estan complets perquè la gent no està cancel·lant». «Les reserves de Setmana Santa es fan amb molta anticipació, quan va esclatar aquesta crisi del coronavirus el mes de febrer, gairebé tota la contractació estava pràcticament feta, per la qual cosa entenem que, si no hi ha canvis d'última hora, la Setmana Santa es comportarà bé», va explicar Garrido.

el Periódico

EFECTES AL SECTOR TURÍSTIC

Les agències de viatge minimitzen les cancel·lacions pel coronavirus

El president de la patronal Acave, Martí Serrate, assegura que la situació «no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada»



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DIJOUS, 05/03/2020 - 20:08



ENRIC FONTCUBERTA

La **patronal de les agències de viatge Acave** va tornar a reiterar aquest dijous que malgrat les **incerteses** generades en l'opinió pública pels casos de **coronavirus** a Espanya i a Europa la situació continua sent bàsicament normal i que el nombre de cancel·lacions ha sigut fins ara poc important. «Davant de l'allau d'informacions diverses que s'han anat publicant aquests dies especulant sobre xifres de cancel·lacions o de nivells de reserves inferiors als de l'any passat», el president d'Acave, **Martí Serrate,** va afirmar que «a grans trets, la situació no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada».

A la pràctica les agències de viatge estan intentant mantenir els ritmes de treball i transmetre tranquil·litat als clients i puntualitzar que les recomanacions del Ministeri d'Afers Estrangers sobre els destins on no convé viatjar afecten la Xina, Corea i uns enclavaments molt concrets del nord d'Itàlia.

«S'hi ha sumat algun país més, però són destins poc rellevants per al turista espanyol», va assegurar Serrate, que va recordar que «Espanya continua estant fora de qualsevol llista d'exclusions de destins per a altres països».

La patronal d'agències de viatge critica l'«alarmisme entorn del descens del ritme de reserves» que s'intenta transmetre, però Serrate va afirmar que «el fet que no es produeixi una reserva en un moment d'alarma com l'actual, no significa que la reserva s'hagi perdut, sinó que es realitzarà una vegada la situació es calmi». Per aquesta raó, no es fan encara especulacions sobre l'efecte pràctic que pot tenir aquesta situació en les reserves de la Setmana Santa o d'estiu.

Per al president de la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, Carlos Garrido, «de moment» no estan rebent nombroses cancel·lacions, «només per a les destinacions més marcades» o amb més risc i, encara així, molt a curt termini. «Els que tenen viatges per a maig o juny els mantenen amb l'esperança que llavors tot hagi tornat a la normalitat», va aclarir Europa Press.

Segons la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, les reserves per a la Setmana Santa també «s'estan comportant amb normalitat, les destinacions típiques completes i els vols estan complets perquè la gent no està cancel·lant». «Les reserves de Setmana Santa es fan amb molta anticipació, quan va esclatar aquesta crisi del coronavirus el mes de febrer, gairebé tota la contractació estava pràcticament feta, per la qual cosa entenem que, si no hi ha canvis d'última hora, la Setmana Santa es comportarà bé», va explicar Garrido.

el Periódico de Aragón

EFECTES AL SECTOR TURÍSTIC

Les agències de viatge minimitzen les cancel·lacions pel coronavirus

El president de la patronal Acave, Martí Serrate, assegura que la situació «no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada»



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DIJOUS, 05/03/2020 - 20:08

2



ENRIC FONTCUBERTA

La **patronal de les agències de viatge Acave** va tornar a reiterar aquest dijous que malgrat les **incerteses** generades en l'opinió pública pels casos de **coronavirus** a Espanya i a Europa la situació continua sent bàsicament normal i que el nombre de cancel·lacions ha sigut fins ara poc important. «Davant de l'allau d'informacions diverses que s'han anat publicant aquests dies especulant sobre xifres de cancel·lacions o de nivells de reserves inferiors als de l'any passat», el president d'Acave, **Martí Serrate,** va afirmar que «a grans trets, la situació no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada».

A la pràctica les agències de viatge estan intentant mantenir els ritmes de treball i transmetre tranquil·litat als clients i puntualitzar que les recomanacions del Ministeri d'Afers Estrangers sobre els destins on no convé viatjar afecten la Xina, Corea i uns enclavaments molt concrets del nord d'Itàlia.

«S'hi ha sumat algun país més, però són destins poc rellevants per al turista espanyol», va assegurar Serrate, que va recordar que «Espanya continua estant fora de qualsevol llista d'exclusions de destins per a altres països».

La patronal d'agències de viatge critica l'«alarmisme entorn del descens del ritme de reserves» que s'intenta transmetre, però Serrate va afirmar que «el fet que no es produeixi una reserva en un moment d'alarma com l'actual, no significa que la reserva s'hagi perdut, sinó que es realitzarà una vegada la situació es calmi». Per aquesta raó, no es fan encara especulacions sobre l'efecte pràctic que pot tenir aquesta situació en les reserves de la Setmana Santa o d'estiu.

Per al president de la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, Carlos Garrido, «de moment» no estan rebent nombroses cancel·lacions, «només per a les destinacions més marcades» o amb més risc i, encara així, molt a curt termini. «Els que tenen viatges per a maig o juny els mantenen amb l'esperança que llavors tot hagi tornat a la normalitat», va aclarir Europa Press.

Segons la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, les reserves per a la Setmana Santa també «s'estan comportant amb normalitat, les destinacions típiques completes i els vols estan complets perquè la gent no està cancel·lant». «Les reserves de Setmana Santa es fan amb molta anticipació, quan va esclatar aquesta crisi del coronavirus el mes de febrer, gairebé tota la contractació estava pràcticament feta, per la qual cosa entenem que, si no hi ha canvis d'última hora, la Setmana Santa es comportarà bé», va explicar Garrido.

el Periódico Extremadura

EFECTES AL SECTOR TURÍSTIC

Les agències de viatge minimitzen les cancel·lacions pel coronavirus

El president de la patronal Acave, Martí Serrate, assegura que la situació «no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada»



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DIJOUS, 05/03/2020 - 20:08

2



ENRIC FONTCUBERTA

La **patronal de les agències de viatge Acave** va tornar a reiterar aquest dijous que malgrat les **incerteses** generades en l'opinió pública pels casos de **coronavirus** a Espanya i a Europa la situació continua sent bàsicament normal i que el nombre de cancel·lacions ha sigut fins ara poc important. «Davant de l'allau d'informacions diverses que s'han anat publicant aquests dies especulant sobre xifres de cancel·lacions o de nivells de reserves inferiors als de l'any passat», el president d'Acave, **Martí Serrate,** va afirmar que «a grans trets, la situació no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada».

A la pràctica les agències de viatge estan intentant mantenir els ritmes de treball i transmetre tranquil·litat als clients i puntualitzar que les recomanacions del Ministeri d'Afers Estrangers sobre els destins on no convé viatjar afecten la Xina, Corea i uns enclavaments molt concrets del nord d'Itàlia.

«S'hi ha sumat algun país més, però són destins poc rellevants per al turista espanyol», va assegurar Serrate, que va recordar que «Espanya continua estant fora de qualsevol llista d'exclusions de destins per a altres països».

La patronal d'agències de viatge critica l'«alarmisme entorn del descens del ritme de reserves» que s'intenta transmetre, però Serrate va afirmar que «el fet que no es produeixi una reserva en un moment d'alarma com l'actual, no significa que la reserva s'hagi perdut, sinó que es realitzarà una vegada la situació es calmi». Per aquesta raó, no es fan encara especulacions sobre l'efecte pràctic que pot tenir aquesta situació en les reserves de la Setmana Santa o d'estiu.

Per al president de la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, Carlos Garrido, «de moment» no estan rebent nombroses cancel·lacions, «només per a les destinacions més marcades» o amb més risc i, encara així, molt a curt termini. «Els que tenen viatges per a maig o juny els mantenen amb l'esperança que llavors tot hagi tornat a la normalitat», va aclarir Europa Press.

Segons la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, les reserves per a la Setmana Santa també «s'estan comportant amb normalitat, les destinacions típiques completes i els vols estan complets perquè la gent no està cancel·lant». «Les reserves de Setmana Santa es fan amb molta anticipació, quan va esclatar aquesta crisi del coronavirus el mes de febrer, gairebé tota la contractació estava pràcticament feta, per la qual cosa entenem que, si no hi ha canvis d'última hora, la Setmana Santa es comportarà bé», va explicar Garrido.

el Periódico Mediterráneo

EFECTES AL SECTOR TURÍSTIC

Les agències de viatge minimitzen les cancel·lacions pel coronavirus

El president de la patronal Acave, Martí Serrate, assegura que la situació «no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada»



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DIJOUS, 05/03/2020 - 20:08



ENRIC FONTCUBERTA

La **patronal de les agències de viatge Acave** va tornar a reiterar aquest dijous que malgrat les **incerteses** generades en l'opinió pública pels casos de **coronavirus** a Espanya i a Europa la situació continua sent bàsicament normal i que el nombre de cancel·lacions ha sigut fins ara poc important. «Davant de l'allau d'informacions diverses que s'han anat publicant aquests dies especulant sobre xifres de cancel·lacions o de nivells de reserves inferiors als de l'any passat», el president d'Acave, **Martí Serrate,** va afirmar que «a grans trets, la situació no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada».

A la pràctica les agències de viatge estan intentant mantenir els ritmes de treball i transmetre tranquil·litat als clients i puntualitzar que les recomanacions del Ministeri d'Afers Estrangers sobre els destins on no convé viatjar afecten la Xina, Corea i uns enclavaments molt concrets del nord d'Itàlia.

«S'hi ha sumat algun país més, però són destins poc rellevants per al turista espanyol», va assegurar Serrate, que va recordar que «Espanya continua estant fora de qualsevol llista d'exclusions de destins per a altres països».

La patronal d'agències de viatge critica l'«alarmisme entorn del descens del ritme de reserves» que s'intenta transmetre, però Serrate va afirmar que «el fet que no es produeixi una reserva en un moment d'alarma com l'actual, no significa que la reserva s'hagi perdut, sinó que es realitzarà una vegada la situació es calmi». Per aquesta raó, no es fan encara especulacions sobre l'efecte pràctic que pot tenir aquesta situació en les reserves de la Setmana Santa o d'estiu.

Per al president de la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, Carlos Garrido, «de moment» no estan rebent nombroses cancel·lacions, «només per a les destinacions més marcades» o amb més risc i, encara així, molt a curt termini. «Els que tenen viatges per a maig o juny els mantenen amb l'esperança que llavors tot hagi tornat a la normalitat», va aclarir Europa Press.

Segons la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, les reserves per a la Setmana Santa també «s'estan comportant amb normalitat, les destinacions típiques completes i els vols estan complets perquè la gent no està cancel·lant». «Les reserves de Setmana Santa es fan amb molta anticipació, quan va esclatar aquesta crisi del coronavirus el mes de febrer, gairebé tota la contractació estava pràcticament feta, per la qual cosa entenem que, si no hi ha canvis d'última hora, la Setmana Santa es comportarà bé», va explicar Garrido.

elPeriódico

EFECTES AL SECTOR TURÍSTIC

Les agències de viatge minimitzen les cancel·lacions pel coronavirus

El president de la patronal Acave, Martí Serrate, assegura que la situació «no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada»



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DIJOUS, 05/03/2020 - 20:08



ENRIC FONTCUBERTA

La **patronal de les agències de viatge Acave** va tornar a reiterar aquest dijous que malgrat les **incerteses** generades en l'opinió pública pels casos de **coronavirus** a Espanya i a Europa la situació continua sent bàsicament normal i que el nombre de cancel·lacions ha sigut fins ara poc important. «Davant de l'allau d'informacions diverses que s'han anat publicant aquests dies especulant sobre xifres de cancel·lacions o de nivells de reserves inferiors als de l'any passat», el president d'Acave, **Martí Serrate,** va afirmar que «a grans trets, la situació no ha canviat dràsticament respecte de la setmana passada».

A la pràctica les agències de viatge estan intentant mantenir els ritmes de treball i transmetre tranquil·litat als clients i puntualitzar que les recomanacions del Ministeri d'Afers Estrangers sobre els destins on no convé viatjar afecten la Xina, Corea i uns enclavaments molt concrets del nord d'Itàlia.

«S'hi ha sumat algun país més, però són destins poc rellevants per al turista espanyol», va assegurar Serrate, que va recordar que «Espanya continua estant fora de qualsevol llista d'exclusions de destins per a altres països».

La patronal d'agències de viatge critica l'«alarmisme entorn del descens del ritme de reserves» que s'intenta transmetre, però Serrate va afirmar que «el fet que no es produeixi una reserva en un moment d'alarma com l'actual, no significa que la reserva s'hagi perdut, sinó que es realitzarà una vegada la situació es calmi». Per aquesta raó, no es fan encara especulacions sobre l'efecte pràctic que pot tenir aquesta situació en les reserves de la Setmana Santa o d'estiu.

Per al president de la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, Carlos Garrido, «de moment» no estan rebent nombroses cancel·lacions, «només per a les destinacions més marcades» o amb més risc i, encara així, molt a curt termini. «Els que tenen viatges per a maig o juny els mantenen amb l'esperança que llavors tot hagi tornat a la normalitat», va aclarir Europa Press.

Segons la Confederació Espanyola d'Agències de Viatges, les reserves per a la Setmana Santa també «s'estan comportant amb normalitat, les destinacions típiques completes i els vols estan complets perquè la gent no està cancel·lant». «Les reserves de Setmana Santa es fan amb molta anticipació, quan va esclatar aquesta crisi del coronavirus el mes de febrer, gairebé tota la contractació estava pràcticament feta, per la qual cosa entenem que, si no hi ha canvis d'última hora, la Setmana Santa es comportarà bé», va explicar Garrido.

NEXOTUR.com
Diario online del Agente de Viajes

CEAV insiste en que Correos está incumpliendo la normativa vigente

NEXOTUR | Viernes 6 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 15 Compartir Twittear Share

"**La práctica totalidad de las agencias de viajes comercializamos productos de terceros y con ese razonamiento ninguna agencia tendríamos responsabilidad** por la normativa en viajes combinados", CEAV responde así de tajante a las últimas declaraciones de Correos, en las que la empresa pública afirma "que solo promociona el producto de terceros y no lo vende directamente".



La normativa exige garantía de insolvencia y póliza de responsabilidad civil

Desde la patronal de las agencias de viajes insisten en que Correos está incumpliendo la normativa vigente. Dicha normativa exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, por lo que **no está justificado que realice esta actividad**.

Para CEAV, esta práctica sitúa a los consumidores en una situación de "absoluta desprotección". Además, esta supone **"una** competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo **con esta normativa"**.

Correos reconoce que vende viajes en sus oficinas

La Asociación hace especial hincapié en que, en su declaración, Correos reconoce que vende viajes en sus oficinas y en que "la **acción de venta la hacen los mismos funcionarios sin cualificación para ello y ajenos a la responsabilidad** que les impone la restrictiva ley de viajes combinados y vinculados".

Piden una sanción

Representantes de CEAV, ACAVE y UNAV **se reunieron hace ya unos días con la subdirectora General de competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés**. El motivo de esta reunión fue tratar las actuaciones que seestaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo interpuesta por ACAVE contra Correos el pasado mes de noviembre.

Asimismo, instaron a la Subdirección General de Turismo de Madrid a que agilice las inspecciones que ya se están realizando. También solicitan que se tomen **medidas con carácter urgente para que Correos cese de inmediato** esta actividad y sea sancionado por incumplir la normativa establecida.

NEXOTUR.com
Diario online del Agente de Viajes

EL GOBIERNO CATALÁN RECTIFICA

ACAVE se muestra satisfecha al mantenerse el estatus de las agencias catalanas

NEXOTUR | Viernes 6 de Marzo de 2020, 06:00h

La consejera de Empresa y Conocimiento, Maria Àngels Chacón, ha confirmado la eliminación de **la modificación de la Ley de Turismo de Cataluña, que retiraba el estatus de empresas turísticas a las agencias**. De esta manera, atienden las demandas realizadas por ACAVE.



El presidente de ACAVE, Martí Sarrate.

Tras la decisión de la Generalitat de mantener la condición de empresa turística de las agencias de viajes, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) **se ha mostrado agradecido de que hayan atendido las peticiones realizadas por el sector** y hayan rectificado en su postura. Desde la Asociación destacan que "favorecerá la seguridad jurídica tanto para los consumidores y dichos establecimientos".

'Supondría la exclusión de la normativa turística de las agencias de viajes'

Este proyecto establecía la restricción de la consideración de empresas turísticas exclusivamente a aquellas que hacen mediación en alojamientos turísticos. Además, **incluía la eliminación de la definición de agente de viajes y la exclusión de** las agencias de viajes del Registro de Turismo de Cataluña. Esto sería realmente perjudicial ya que este Registro facilita que los consumidores puedan comprobar si las empresas que organizan o comercializan viajes combinados o servicios de viaje vinculados disponen de las garantías que se establecen la legislación europea.

Desde ACAVE advirtieron del peligro

A este respecto, como ya publicó NEXOTUR, la Asociación **presentó en el mes de febrero un pliego de alegaciones** ante el Proyecto de Medidas Fiscales, Administrativas, Financieras y del Sector Público para el año 2020. Consideraban que **"serían muy perjudiciales también para los consumidores"**, ya que "al carecer de un registro público de este tipo de empresas, no podrían consultar si la agencia que han elegido dispone o no de la garantía que la normativa europea" añaden.

Por otra parte, desde la Organización que preside Martí Sarrate, advertían que este acción **"supondría la exclusión de la normativa turística catalana de las agencias de viajes"**. Asimismo, denunciaban que "contribuiría decisivamente a un agravamiento sin freno del intrusismo y a crear inseguridad jurídica tanto para las empresas como para sus clientes".

ABC.es

ACAVE pide a aerolíneas que reembolsen los viajes afectados por coronavirus

06-03-2020 / 20:20 h EFE

ACAVE, la principal patronal de las agencias de viajes en España, ha pedido a las compañías aéreas que procedan al reembolso de los billetes de los viajes afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a zonas de riesgo por coronavirus.

ACAVE asegura que hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación a clientes que quieren cancelar sus vuelos siguiendo las recomendaciones del Gobierno.

No obstante, según la normativa de viajes combinados, "en caso de circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente a la ejecución del viaje, como es la recomendación del Ministerio de no viajar, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados", afirma ACAVE.

Esta obligación, recalca la patronal, sólo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"No obstante, nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde ACAVE se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos, todo ello de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente", insiste la asociación.

ABC.es

ACAVE pide a aerolíneas que reembolsen los viajes afectados por coronavirus

06-03-2020 / 19:20 h EFE

ACAVE, la principal patronal de las agencias de viajes en España, ha pedido a las compañías aéreas que procedan al reembolso de los billetes de los viajes afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a zonas de riesgo por coronavirus.

ACAVE asegura que hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación a clientes que quieren cancelar sus vuelos siguiendo las recomendaciones del Gobierno.

No obstante, según la normativa de viajes combinados, "en caso de circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente a la ejecución del viaje, como es la recomendación del Ministerio de no viajar, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados", afirma ACAVE.

Esta obligación, recalca la patronal, sólo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"No obstante, nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde ACAVE se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos, todo ello de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente", insiste la asociación.

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Agencias y TTOO

Las agencias de viajes catalanas conservarán su estatus de empresa turística

El proyecto contemplaba que las minoristas dejasen de estar inscritas en el Registro de Turismo de Cataluña

Publicada 06/03/2020 9:00 horas Actualizada 06/03/2020 12:59 horas



El Registro de Turismo de Cataluña facilita que los consumidores puedan comprobar si las empresas que organizan viaje disponen de garantías.

La **Generalitat de Catalunya** ha atendido las peticiones del sector turístico y ha eliminado del Proyecto de Ley de Medidas Fiscales, Financieras, Administrativas y del Sector Público para el año 2020 la modificación de la Ley de Turismo de Cataluña, que modificaba el estatus actual de las agencias de viaje, por lo que mantendrán su estatus de empresa turística.

Este proyecto de ley contemplaba la exclusión de la normativa turística catalana de las agencias de viajes, las cuales perdían su condición de empresas turísticas y dejarían de estar inscritas en el Registro de Turismo de Cataluña.

A día de hoy, este registro facilita que los consumidores puedan comprobar si las empresas que organizan y/o comercializan viajes combinados o servicios de viaje vinculados disponen de las garantías establecidas en la legislación europea.

Acave presentó un pliego de alegaciones ante el Proyecto de Medidas Fiscales, Administrativas, Financieras y del Sector Público para el año 2020 que contemplaba en su artículo 135.2 la modificación del artículo 33 de la Ley 13/2002, de 21 de julio, de Turismo de Cataluña, y que establecía la restricción de la consideración de empresas turísticas exclusivamente a las empresas que hacen mediación en alojamientos turísticos.

Acave celebra la decisión de la Generalitat

Además, el Proyecto de ley preveía también en su artículo 135.4 la modificación del artículo 53 de la ley 13/2002 de Turismo de Cataluña eliminando la definición de agente de viajes. Por último el artículo 135.5 del mismo Proyecto de Ley instruía la modificación del artículo 73.3 de la actual Ley de Turismo, a fin de que les agencias de viajes dejasen de estar inscritas en el Registro de Turismo de Cataluña.

Acave se congratula que el Gobierno de la Generalitat haya atendido las peticiones del sector y haya retrocedido la modificación propuesta, manteniendo la condición de empresa turística de las agencias de viajes y su inscripción en el Registro de Turismo de Cataluña y por ende la seguridad jurídica tanto para los consumidores y las agencias de viajes.

El Confidencial

Agencias piden a aerolíneas reembolsar los viajes afectados por coronavirus

EFE 06/03/2020 (19:39)

Barcelona, 6 mar (EFECOM).- La principal patronal de las agencias de viajes en España ACAVE ha pedido a las compañías aéreas que procedan al reembolso de los billetes de los viajes afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a zonas de riesgo por coronavirus.

ACAVE asegura que hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación a clientes que quieren cancelar sus vuelos siguiendo las recomendaciones del Gobierno.

No obstante, según la normativa de viajes combinados, "en caso de circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente a la ejecución del viaje, como es la recomendación del Ministerio de no viajar, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados", afirma ACAVE.

Esta obligación, recalca la patronal, sólo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"No obstante, nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde ACAVE se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos, todo ello de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente", insiste la asociación. EFECOM

El Confidencial

Agencias denuncian que algunas aerolíneas deniegan reembolsos de los billetes

EFE 06/03/2020 (19:40)

Madrid, 6 mar (EFECOM).- La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) denuncia que algunas aerolíneas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viajes combinados afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no desplazarse a determinados paises y destinos.

La asociación ha señalado este viernes, en un comunicado, que hay compañías que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados, y ha requerido a Vueling, Norwegian y El Al que "procedan a devolver el importe de los billetes".

La normativa dice que, en caso de circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como es la recomendación del ministerio de no desplazarse, el pasajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

Esta obligación sólo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos, ha matizado la entidad.

Sin embargo, Acave se encuentra con diversas aerolíneas como las citadas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. EFECOM

Gaceta del Turismo

ACAVe evita que las agencias de viajes pierdan su condición de empresas turístticas

La consellera d'Empresa i Coneixement confirmó que, atendiendo a las peticiones de ACAVe, se elimina del Proyecto de Ley de Medidas Fiscales, Financieras, Administrativas y del Sector público para el año 2020 la previsión de modificar la Ley de Turismo de Cataluña y se manitene la consideración de empresa turística para las agencias de viajes y su inscripción en el Registro de Turismo de Cataluña.

Las reuniones mantenidas y el pliego de alegaciones presentado por ACAVe ha permitido la eliminación de los artículos 135.2, 135.4 y 135.5 del Proyecto de Ley de Turismo y evita así un daño irreparable en el tejido empresarial catalán y a los consumidores catalanes.



Martí Sarrate, presidente de ACAVe.

06/03/20

La Generalitat de Catalunya ha atendido las peticiones del sector turístico, representado por la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas, ACAVe, presidida por Martí Sarrate, y ha eliminado del Proyecto de Ley de Medidas Fiscales, Financieras, Administrativas y del Sector público para el año 2020 la modificación de la Ley de Turismo de Cataluña, que modificaba el status actual de las agencias de viajes.

Este proyecto de ley contemplaba la exclusión de la normativa turística catalana de las agencias de viajes, las cuales perdían su condición de empresas turísticas y dejarían de estar inscritas en el Registro de Turismo de Cataluña. A día de hoy, este Registro facilita que los consumidores puedan comprobar si las empresas que organizan y/o comercializan viajes combinados o servicios de viaje vinculados disponen de las garantías establecidas en la legislación europea.

ACAVe presentó un pliego de alegaciones ante el Proyecto de Medidas Fiscales, Administrativas, Financieras y del Sector Público para el año 2020 que contemplaba en su artículo 135.2 la modificación del artículo 33 de la Ley 13/2002, de 21 de julio, de Turismo de Cataluña, y que establecía la restricción de la consideración de "empresas turísticas" exclusivamente a las empresas que hacen mediación en alojamientos turísticos. Además, el Proyecto de ley preveía también en su artículo 135.4 la modificación del artículo 53 de la ley 13/2002 de Turismo de Cataluña eliminando la definición de "agente de viajes". Por último el artículo 135.5 del mismo Proyecto de Ley instruía la modificación del artículo 73.3 de la actual Ley de Turismo, a fin de que las agencias de viajes dejasen de estar inscritas en el Registro de Turismo de Cataluña.

ACAVe anunció ayer en un comunicado que "se congratula que el Gobierno de la Generalitat haya atendido las peticiones del sector y haya retrocedido la modificación propuesta, manteniendo la condición de empresa turística de las agencias de viajes y su inscripción en el Registro de Turismo de Cataluña y por ende la seguridad jurídica tanto para los consumidores y las agencias de viajes".

Gente en Catalunya

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

06/3/2020 - 19:15

BARCELONA, 6 (EUROPA PRESS)

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que "entorpece" el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación "sólo" afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos", ha subrayado.

La República

L'ACAVE critica que hi ha aerolínies que no retornen els bitllets a llocs on l'Estat recomana no anar pel covid-19

ACN Barcelona.-L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) ha criticat aquest divendres que hi ha aerolínies com Vueling, Norwegian o El Al que deneguen retornar els diners dels bitllets de [...]

AGÈNCIES | 06/03/2020

ACN Barcelona.-L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) ha criticat aquest divendres que hi ha aerolínies com Vueling, Norwegian o El Al que deneguen retornar els diners dels bitllets de viatges combinats a destinacions on el govern espanyol recomana no viatjar pel coronavirus. L'ACAVE ha enviat un requeriment a aquestes aerolínies perquè "procedeixin a retornar l'import dels bitllets". En aquest sentit, la patronal de les agències de viatges lamenta que algunes aerolínies "continuen aplicant penalitzacions i despeses d'anul·lació, entorpint el compliment de la normativa de viatges combinats".

Segons la normativa, diu ACAVE, en cas de "circumstàncies extraordinàries i inevitables en el destí que afectin significativament l'execució del viatge" el viatge té dret a que se li retornin els diners pagats. L'obligació només afecta els viatges combinats contractats per a dates properes, i no a bitllets venuts com a serveis individuals.

SIGLO XXI

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el coronavirus

Agencias
@DiarioSigloXXI
Viernes, 6 de marzo de 2020, 19:00 h (CET)



Ampliar la imagen

BARCELONA, 6 (EUROPA PRESS)
La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que "entorpece" el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación "sólo" afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos", ha subrayado.

BURGOSconecta

Diez muertos por el coronavirus en España tras el fallecimiento de dos ancianos en Madrid y Vitoria



La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo

AGENCIAS

Sábado, 7 marzo 2020, 14:02

La cifra de fallecidos en España por el COVID-19 se eleva a 10 tras confirmarse este sábado el fallecimiento de un hombre de 90 años con patologías previas en Vitoria y de otro de 91 años en Madrid.

Este viernes se ha confirmado la muerte de un hombre de 87 años que llevaba ingresado desde el día 29 de febrero en el hospital provincial de Zaragoza. Esta se suma al fallecimiento en Madrid de un hombre de 76 años que residía en un centro de mayores de Valdemoro y tenía patologías previas. Durante la tarde del viernes, también la Comunidad de Madrid ha confirmado dos muertos más: un hombre de 91 años y otro de 83. Además, en la noche de este viernes se ha confirmado la primera víctima mortal en Cataluña: una mujer de 83 años.

Posponen el maratón de Barcelona

La 42ª edición de la Zurich Marató de Barcelona se ha pospuesto al 25 de octubre por la crisis del coronavirus Covid-19. La decisión de postergar la prueba, que debía celebrarse el próximo domingo 15 de marzo, se ha tomado hoy sábado por la mañana en una reunión con representantes Ajuntament de Barcelona. «Se ha acordado aplazar la prueba para seguir trabajando en la contención del coronavirus Covid-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y la OMS en cuanto a grandes eventos», precisó el consistorio de Barcelona. El Maratón de Barcelona del 2019 contó con 17.500 corredores.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus Covid-19. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea.

La sombra del coronavirus Covid-19 y su creciente cifra de contagiados en España ha logrado poner en duda la viabilidad de la celebración de las Fallas pero, ante la normalidad que transmiten las autoridades, València se prepara para vivir cinco días frenéticos hasta reducir a ceniza casi 8 millones de arte y sátira.

Madrid cierra centros de mayores

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios por coronavirus decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM).

La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

CRÓNICA



Turistas con mascarillas en un aeropuerto por temor al coronavirus / EFE

El sector turístico, preocupado por la "ralentización" de las reservas para Semana Santa

Los hosteleros tratan de fomentar los viajes nacionales ante la caída de la actividad internacional por la epidemia

JOSÉ LUIS ESCALANTE

07.03.2020 00:00 h. Actualizado: 07.03.2020 00:31 h. 4 min

A falta de un mes para la **Semana Santa**, el sector turístico ya mira el calendario pendiente del brote de **coronavirus** y el efecto que puede generar en las reservas. En el caso de **Cataluña**, los hosteleros aseguran que el ritmo no difiere del de otros años por estas fechas, aunque empiezan a notar cierta **"ralentización" de las reservas**. El sector reconoce la "preocupación" por la evolución de la epidemia y la necesidad de apostar por el turismo nacional ante el enfriamiento de los movimientos internacionales.

"Hasta ahora se ha dado una pequeña ralentización, pero la gente llama y se les explican sus derechos y la flexibilidad de cancelación, que les ayuda a tomar una decisión". El presidente de la Asociación Corporativa de Agencia de Viajes Especializados (ACAVE), **Martí Sarrate**, reconoce que en lo que va de marzo se ha producido una "recesión" de las reservas a **Asia**, aunque al mismo tiempo se han incrementado las que tienen como destino **África** y **América**.

Sin gastos de cancelación

Ante el panorama cambiante por la evolución del coronavirus, el sector, sobre todo hoteles y aerolíneas, ha optado por eliminar los **gastos de cancelación** para animar la actividad. No obstante, compañías aéreas como Ryanair, Iberia o EasyJet han reducido sus rutas a zonas de riesgo como Italia. Asimismo, el sudeste asiático, uno de los principales **exportadores de turistas** a España, también se encuentra mermado por el impacto del virus. Es por ello que los hosteleros miran al turismo local para salvar la Semana Santa.

"Habrá que apostar por el turismo nacional con una acción promocional fuerte para que también se viaje dentro del país", explica Sarrate, que reconoce que las cancelaciones gratuitas "son un incentivo que da flexibilidad y ayuda mucho a que la gente no tenga riesgo si decide posponer el viaje".

Impacto en el empleo

La Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) reconocía esta semana la sacudida del coronavirus al sector turístico español. El presidente de la organización, **Jorge Marichal**, ha alertado de que si el impacto de la epidemia se prolonga podría verse afectado el **empleo**. De hecho, reconoció que Canarias es uno de los destinos más afectados hasta el momento, con cancelaciones que alcanzan el 40% en algunos casos.

En la misma línea se expresó la secretaria de estado de Turismo, **Isabel María Oliver,** que reconoció que el coronavirus ha provocado "un **impacto directo sobre el turismo** y sobre la economía de toda España", en una entrevista con *EFE*. "Hay reservas canceladas y menos reservas", detalló Oliver en Alemania, uno de los mercados más sensibles a estos asuntos y con gran peso para la hostelería de Andalucía, Baleares, Canarias y Cataluña.

Movilización tardía

"Estamos todos preocupados pero hasta ahora no hemos tenido grandes incidencias", afirma el gerente de la Asociación Costa Brava Centre, **Martí Sabrià**, que reconoce que las reservas para Semana Santa no suelen ser muy elevadas debido a que se nutren en gran parte de un público nacional que se moviliza tarde.

"Las reservas no se van a activar hasta la segunda quincena de marzo", mantiene Sabrià, que apunta que, más que a cancelaciones, este año haya gente que deje de acudir.

EL CORREO

Diez muertos por el coronavirus en España tras el fallecimiento de dos ancianos en Madrid y Vitoria



La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo

AGENCIAS

Sábado, 7 marzo 2020, 14:02

La cifra de fallecidos en España por el COVID-19 se eleva a 10 tras confirmarse este sábado el fallecimiento de un hombre de 90 años con patologías previas en Vitoria y de otro de 91 años en Madrid.

Este viernes se ha confirmado la muerte de un hombre de 87 años que llevaba ingresado desde el día 29 de febrero en el hospital provincial de Zaragoza. Esta se suma al fallecimiento en Madrid de un hombre de 76 años que residía en un centro de mayores de Valdemoro y tenía patologías previas. Durante la tarde del viernes, también la Comunidad de Madrid ha confirmado dos muertos más: un hombre de 91 años y otro de 83. Además, en la noche de este viernes se ha confirmado la primera víctima mortal en Cataluña: una mujer de 83 años.

Posponen el maratón de Barcelona

La 42ª edición de la Zurich Marató de Barcelona se ha pospuesto al 25 de octubre por la crisis del coronavirus Covid-19. La decisión de postergar la prueba, que debía celebrarse el próximo domingo 15 de marzo, se ha tomado hoy sábado por la mañana en una reunión con representantes Ajuntament de Barcelona. «Se ha acordado aplazar la prueba para seguir trabajando en la contención del coronavirus Covid-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y la OMS en cuanto a grandes eventos», precisó el consistorio de Barcelona. El Maratón de Barcelona del 2019 contó con 17.500 corredores.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus Covid-19. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea.

La sombra del coronavirus Covid-19 y su creciente cifra de contagiados en España ha logrado poner en duda la viabilidad de la celebración de las Fallas pero, ante la normalidad que transmiten las autoridades, València se prepara para vivir cinco días frenéticos hasta reducir a ceniza casi 8 millones de arte y sátira.

Madrid cierra centros de mayores

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios por coronavirus decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM).

La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

Asimismo, se cerrarán los servicios de convivencia familiar y social de titularidad privada. La suspensión del ejercicio de actividades de los centros de mayores se establece por un plazo de un mes a contar desde este sábado, «sin perjuicio de posibles prórrogas».

Según informó el Ejecutivo autonómico, el objetivo es adoptar medidas en materia de salud pública en relación con la actividad de los centros de mayores en las tipologías de hogares y clubes, así como servicios de convivencia familiar y social.

Esta decisión se toma porque los usuarios de los centros de mayores constituyen una población «especialmente vulnerable» al covid-19, considerando que existe «un riesgo inminente y extraordinario para la salud pública».

La Comunidad de Madrid ha confirmado este sábado un total de 174 casos de coronavirus en la región, lo que supone 37 más que el viernes y entre los que se encuentran cuatro fallecidos con edades comprendidas entre los 76 y los 99 años.

Caída de reservas de Semana Santa

La caída de las reservas para las vacaciones de Semana Santa como consecuencia del temor al contagio por el coronavirus hace peligrar en torno a un 15 % de la facturación anual del sector, que está observando también un descenso «significativo» de las prerreservas para el verano.

Diferentes fuentes del sector consultadas por Efe señalan que las anulaciones de las reservas son prácticamente totales para los destinos más afectados, como el norte de Italia, en tanto que ha crecido el interés de los viajeros por el Caribe.

El sector del turismo es fuertemente estacional, lo que hace que genere en torno al 70 % de sus ingresos anuales con la campaña de verano, entre junio y octubre, alrededor de un 15 % en Semana Santa y el 15 % restante, en fines de semana y puentes.

Según datos de la Confederación Española de Hoteles, las reservas han caído entre un 20 y un 30 % e incluso en determinadas zonas han llegado al 40 %, especialmente en las comunidades más turísticas.

La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo.

elPeriódico

El coronavirus hace caer un 20% el número de turistas que llegan a Barcelona

El mercado asiático es el más afectado, sobre todo los visitantes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos.

Efe
SÁBADO, 07/03/2020 - 12:56



Turistas con mascarilla, delante de la Sagrada Familia, este viernes. / **ELISENDA PONS**

El **turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus**, puesto que desde que empezó la epidemia **el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20%**, según el presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate.

El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos.

LOS CONGRESOS, PERJUDICADOS

El sector de los congresos es otro de los grandes perjudicados por el coronavirus. Desde que el pasado 12 de febrero la asociación que organiza el Mobile World Congress decidiera cancelar este evento, la lista de cancelaciones o aplazamientos de congresos, convenciones y reuniones no ha dejado de aumentar. Esta misma semana, Fira de Barcelona ha decidido aplazar hasta septiembre la celebración de Alimentaria. También hasta septiembre se ha aplazado el XII Congreso Europeo de Cáncer de Mama, con 2.500 participantes previstos. En los últimos días también se ha cancelado la Conferencia Regional sobre Economía Azul, que empezaba la semana que viene en Barcelona y al que iban a acudir más de 300 expertos de 25 países euromediterráneos, y la compañía rusa de seguridad informática Kaspersky ha pospuesto la cumbre de analistas que tenía que celebrarse también en la ciudad la próxima semana.

Los asiáticos son precisamente los turistas de mayor poder adquisitivo y el año pasado se consolidaron como la principal nacionalidad por gasto de compras en la ciudad, sobre todo en el sector del lujo.

Menos catalanes de turismo a Asia

Desde la proliferación de la epidemia, **los catalanes también han disminuido sus viajes a Asia y han apostado por otros destinos como África, Estados Unidos o América Latina.**

Los hoteles, restaurantes y comercios se están viendo muy afectados por la disminución de los viajes y, según fuentes consultadas por Efe, **algunos hoteles y restaurantes del centro de Barcelona están "prácticamente vacíos".**

Paseo de Gràcia, centro de la ciudad, Barceloneta y Born, los más afectados

Gabriel Jené, el presidente de Barcelona Oberta, asociación que agrupa a los principales ejes comerciales y turísticos de la ciudad, ha asegurado que el descenso de compradores se está notando bastante en las zonas de mayor afluencia turística, entre ellas paseo de Gràcia y todo el centro de Barcelona, la Barceloneta o el Born.

También **los centros comerciales están registrando un menor número de clientes**, ya que, en general, el comprador "está más expectante".

Fuerte caída de reservas de guías turísticos

La Asociación Profesional de Guías Turísticos de Cataluña (APIT Barcelona) ha confirmado asimismo **"una fuerte caída" en las reservas de guías turísticos en Barcelona para este mes de marzo**, una situación que atribuye directamente al riesgo de contagio por coronavirus.

Desde la dirección de la entidad, que agrupa a unos 130 profesionales, explican que **todas las reservas de grupos de turistas procedentes de Corea del Sur para visitar Barcelona han sido canceladas**: "Hablamos de unas 500 personas al día", han lamentado.

También **se han visto afectadas las reservas de turistas chinos**, debido a las restricciones impuestas por el gobierno del país asiático, así como de cruceristas de Italia, donde a finales de febrero se detectó un brote de coronavirus en el norte del país.

Menos estudiantes franceses

Otro colectivo que ha hecho decaer la demanda de guías turísticos en Barcelona es el de estudiantes franceses, ya que, según han apuntado desde la asociación, el gobierno de Francia ha recomendado no realizar viajes de estudios al extranjero. De este modo, para el mes de marzo la APIT Barcelona solo tiene confirmadas seis reservas de colegios para un total de 300 escolares, aunque no descartan que alguna pueda cancelarse porque algunos de los alumnos son de nacionalidad francesa e italiana.

La dirección de la asociación se ha mostrado preocupada ante esta situación porque los primeros casos de coronavirus detectados en Catalunya se han dado justo a las puertas de la temporada alta turística, que arrancará el próximo mes de abril.

En este sentido, la APIT encara con "inquietud" la Semana Santa, período de gran afluencia turística en Barcelona, ya que los resultados dependerán de la evolución de los casos de coronavirus: "La ciudad se ve vacía", han lamentado desde la entidad.

Esperanza porque el virus empieza a remitir en China

Más optimista se muestra Gabriel Jené, que aunque reconoce "preocupación" en el sector comercial por cómo evolucionarán los acontecimientos, cree que el hecho de que el virus haya empezado a remitir en China aviva la esperanza de que a corto o medio plazo la situación se normalice.

el Periódico

CONSEQÜÈNCIES ECONÒMIQUES

El coronavirus fa caure un 20% el nombre de turistes que arriben a Barcelona

El mercat asiàtic és el més afectat, sobretot els visitants de la Xina, el Japó o Corea, tot i que també s'ha notat un descens d'americans.

Efe
DISSABTE, 07/03/2020 - 12:56



ELISENDA PONS

El **turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus**, ja que des que va començar l'epidèmia **el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20%,** segons el president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate.

El mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació, sobretot els turistes provinents de la Xina, el Japó o Corea, tot i que també s'ha notat un descens d'americans.

ELS CONGRESSOS, PERJUDICATS

El sector dels congressos és un altre dels grans perjudicats pel coronavirus. Des que el 12 de febrer l'associació que organitza el Mobile World Congress decidís cancel·lar-lo, la llista de cancel·lacions o ajornaments de congressos, convencions i reunions no ha deixat d'augmentar. Aquesta mateixa setmana, Fira de Barcelona ha decidit ajornar fins al setembre la celebració d'Alimentaria. També s'ha ajornat fins al setembre el XII Congrés Europeu de Càncer de Mama, amb 2.500 participants previstos. En els últims dies també s'ha cancel·lat la Conferència Regional sobre Economia Blava, que començava la setmana que ve a Barcelona i a què es calculava que acudirien més de 300 experts de 25 països euromediterranis, i la companyia russa de seguretat informàtica Kaspersky ha posposat la cimera d'analistes que també s'havia de celebrar a la ciutat la setmana que ve.

Precisament els asiàtics són els turistes de més poder adquisitiu i l'any passat es van consolidar com la principal nacionalitat per despesa de compres a la ciutat, sobretot al sector del luxe.

Menys catalans de turisme a Àsia

Des de la proliferació de l'epidèmia, **els catalans també han viatjat menys a Àsia i han apostat per altres destinacions com l'Àfrica, els Estats Units o Amèrica Llatina.**

Els hotels, restaurants i comerços s'estan veient molt afectats per la disminució dels viatges i, segons fonts consultades per Efe, **alguns hotels i restaurants del centre de Barcelona estan «pràcticament buits».**

El passeig de Gràcia, el centre de la ciutat, la Barceloneta i el Born, els més afectats

Gabriel Jené, el president de Barcelona Oberta, associació que agrupa els principals eixos comercials i turístics de la ciutat, ha assegurat que el descens de compradors s'està notant bastant a les zones de més afluència turística, entre aquestes passeig de Gràcia i tot el centre de Barcelona, la Barceloneta o el Born.

Els centres comercials també estan registrant menys clients, ja que, en general, el comprador «està més expectant».

Forta caiguda de reserves de guies turístics

L'Associació Professional de Guies Turístics de Catalunya (APIT Barcelona) ha confirmat, així mateix, **«una forta caiguda» en les reserves de guies turístics a Barcelona per a aquest mes de març**, una situació que atribueix directament al risc de contagi per coronavirus.

Des de la direcció de l'entitat, que agrupa uns 130 professionals, expliquen que **totes les reserves de grups de turistes procedents de Corea del Sud per visitar Barcelona s'han cancel·lat**: «Parlem d'unes 500 persones al dia», han afirmat.

També **s'han vist afectades les reserves de turistes xinesos**, a causa de les restriccions imposades pel govern del país asiàtic, així com de creueristes d'Itàlia, on a finals de febrer es va detectar un brot de coronavirus al nord del país.

Menys estudiants francesos

Un altre col·lectiu que ha fet decaure la demanda de guies turístics a Barcelona és el d'estudiants francesos, ja que, segons han apuntat des de l'associació, el govern de França ha recomanat no fer viatges d'estudis a l'estranger. D'aquesta manera, per al mes de març l'APIT Barcelona només té confirmades sis reserves d'escoles per a un total de 300 escolars, tot i que no descarten que alguna es cancel·li perquè alguns dels alumnes són de nacionalitat francesa i italiana

La direcció de l'associació s'ha mostrat preocupada en vista d'aquesta situació, perquè els primers casos de coronavirus detectats a Catalunya s'han donat just a les portes de la temporada alta turística, que començarà al mes d'abril.

En aquest sentit, l'APIT encara amb «inquietud» la Setmana Santa, període de gran afluència turística a Barcelona, ja que els resultats dependran de l'evolució dels casos de coronavirus: «La ciutat es veu buida», han dit des de l'entitat.

Esperança perquè el virus comença a remetre a la Xina

Gabriel Jené es mostra més optimista, tot i que reconeix «preocupació» al sector comercial per com evolucionaran els fets, creu que el fet que el virus hagi començat a remetre a la Xina aviva l'esperança que a curt o mitjà termini la situació es normalitzi.

Edición España. En contra de la normativa vigente

ACAVE: algunas aerolíneas no reembolsan billetes a destinos no recomendados

7 MARZO, 2020

Enriqueciendo TU vida

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), con más de 500 agencias asociadas, ha requerido a diferentes compañías aéreas, como son Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines, que en caso de viajes combinados para próximas fechas, afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar, procedan a devolver el importe de los billetes.

Ante las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores español, el MAEC, que recomiendan no viajar a determinados países y destinos, hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Cabe recordar, no obstante, que ACAVE exigió la semana pasada al MAEC mayor concreción respecto a estos destinos, según **Las agencias exigen al Gobierno claridad en las recomendaciones de viaje**, ya que el de Sanidad recomendó no viajar a **China**, **Japón**, **Corea**, **Irán**, **Singapur** y a **cuatro regiones del norte de Italia (Lombardía, Véneto, Piamonte y Emilia Romaña) por el coronavirus** pero la web de Asuntos Exteriores no menciona algunos de ellos.



El Al Israel Airlines es una de las aerolíneas mencionadas por ACAVE. Foto: Times of Israel.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como es la recomendación del MAEC de no viajar, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados. Esta obligación solo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos
como servicios sueltos.

No obstante, nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde ACAVe se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos, todo ello de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente.

IDEAL

Diez muertos por el coronavirus en España tras el fallecimiento de dos ancianos en Madrid y Vitoria



La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo

AGENCIAS

Sábado, 7 marzo 2020, 14:02

La cifra de fallecidos en España por el COVID-19 se eleva a 10 tras confirmarse este sábado el fallecimiento de un hombre de 90 años con patologías previas en Vitoria y de otro de 91 años en Madrid.

Este viernes se ha confirmado la muerte de un hombre de 87 años que llevaba ingresado desde el día 29 de febrero en el hospital provincial de Zaragoza. Esta se suma al fallecimiento en Madrid de un hombre de 76 años que residía en un centro de mayores de Valdemoro y tenía patologías previas. Durante la tarde del viernes, también la Comunidad de Madrid ha confirmado dos muertos más: un hombre de 91 años y otro de 83. Además, en la noche de este viernes se ha confirmado la primera víctima mortal en Cataluña: una mujer de 83 años.

Posponen el maratón de Barcelona

La 42ª edición de la Zurich Marató de Barcelona se ha pospuesto al 25 de octubre por la crisis del coronavirus Covid-19. La decisión de postergar la prueba, que debía celebrarse el próximo domingo 15 de marzo, se ha tomado hoy sábado por la mañana en una reunión con representantes Ajuntament de Barcelona. «Se ha acordado aplazar la prueba para seguir trabajando en la contención del coronavirus Covid-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y la OMS en cuanto a grandes eventos», precisó el consistorio de Barcelona. El Maratón de Barcelona del 2019 contó con 17.500 corredores.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus Covid-19. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea.

La sombra del coronavirus Covid-19 y su creciente cifra de contagiados en España ha logrado poner en duda la viabilidad de la celebración de las Fallas pero, ante la normalidad que transmiten las autoridades, València se prepara para vivir cinco días frenéticos hasta reducir a ceniza casi 8 millones de arte y sátira.

Madrid cierra centros de mayores

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios por coronavirus decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM).

La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

Asimismo, se cerrarán los servicios de convivencia familiar y social de titularidad privada. La suspensión del ejercicio de actividades de los centros de mayores se establece por un plazo de un mes a contar desde este sábado, «sin perjuicio de posibles prórrogas».

Según informó el Ejecutivo autonómico, el objetivo es adoptar medidas en materia de salud pública en relación con la actividad de los centros de mayores en las tipologías de hogares y clubes, así como servicios de convivencia familiar y social.

Esta decisión se toma porque los usuarios de los centros de mayores constituyen una población «especialmente vulnerable» al covid-19, considerando que existe «un riesgo inminente y extraordinario para la salud pública».

La Comunidad de Madrid ha confirmado este sábado un total de 174 casos de coronavirus en la región, lo que supone 37 más que el viernes y entre los que se encuentran cuatro fallecidos con edades comprendidas entre los 76 y los 99 años.

Caída de reservas de Semana Santa

La caída de las reservas para las vacaciones de Semana Santa como consecuencia del temor al contagio por el coronavirus hace peligrar en torno a un 15 % de la facturación anual del sector, que está observando también un descenso «significativo» de las prerreservas para el verano.

Diferentes fuentes del sector consultadas por Efe señalan que las anulaciones de las reservas son prácticamente totales para los destinos más afectados, como el norte de Italia, en tanto que ha crecido el interés de los viajeros por el Caribe.

El sector del turismo es fuertemente estacional, lo que hace que genere en torno al 70 % de sus ingresos anuales con la campaña de verano, entre junio y octubre, alrededor de un 15 % en Semana Santa y el 15 % restante, en fines de semana y puentes.

Según datos de la Confederación Española de Hoteles, las reservas han caído entre un 20 y un 30 % e incluso en determinadas zonas han llegado al 40 %, especialmente en las comunidades más turísticas.

La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo.

LA VANGUARDIA

CORONAVIRUS

Coronavirus: Primera persona fallecida en Catalunya por Covid-19

• Coronavirus: 8 muertos y última hora de los más de 390 infectados en España por Covid-19, en directo

20:55 Desde la **Acave** han tirado de las orejas a **Vueling**, **Norwegian** y **El Al Israel Airlines** por **entorpecer el cumplimiento de la normativa** respecto a viajes combinados al seguir aplicando penalizaciones a los usuarios.

LA VANGUARDIA

COVID-19

El miedo al coronavirus hace tambalear las reservas turísticas de Semana Santa

- Las prerreservas de verano también están notando un significativo descenso
- Coronavirus: Última hora sobre los más de 400 infectados, en directo | 8 muertos en España



Viajeros procedentes de Italia protegidos con mascarillas a su llegada al aeropuerto de Manises (Valencia) (BIEL ALIÑO / EFE)

EFE, MADRID 07/03/2020 10:31 | Actualizado a 07/03/2020 10:09

El **miedo al coronavirus** sigue expandiéndose casi a la misma velocidad que se van conociendo nuevos casos de **contagios.** El turismo mira con recelo la enfermedad que se está propagando poco a poco por España, ya que hace peligrar cerca del 15% de la facturación anual del sector

El descenso de las reservas vacacionales también se está dando en las prerreservas de **verano**, donde hay una cifra significativamente menor a la habitual por estas fechas. Diferentes fuentes del sector consultadas por *Efe* señalan que las anulaciones de las reservas son prácticamente totales para los destinos más afectados, como el **norte de Italia**, en tanto que ha crecido el interés de los viajeros por el **Caribe**.

Las reservas en hoteles han caído hasta un 40%

El sector del turismo es fuertemente estacional, lo que hace que genere en torno al 70% de sus ingresos anuales con la campaña de verano, entre junio y octubre, alrededor de un 15% en Semana Santa y el 15% restante, en fines de semana y puentes.

Según datos de la Confederación Española de Hoteles, las reservas han caído entre un 20 y un 30% e incluso en determinadas zonas han llegado al 40%, especialmente en las comunidades más turísticas.



Un viandante observa la Mona Lisa que Tvboy pintó en Barcelona con una mascarilla para protegerse del coronavirus (NACHO DOCE / Reuters)

Para los viajes de verano, los agentes están observando ya una caída de las peticiones de información y de las prerreservas, que suelen comenzar a concretarse en marzo, aunque confían en que dado que todavía queda tiempo haya **margen para la recuperación**.

El presidente de la Federación de Agencias de Viajes (FETAVE), César Gutiérrez, ha dicho a *Efe* que en el norte de Italia las cancelaciones son masivas, y se extienden incluso a Roma, aunque con menor intensidad.

El consejero delegado de Mapa Group, Alberto Díaz, asegura que las entradas de turistas internacionales "se han caído" y están al 20% de sus niveles habituales en esta época del año, especialmente los procedentes de Asia (China, Corea del Sur, Malasia y Singapur, sobre todo) pero también las de Latinoamérica.



Viajeros procedentes de Italia protegidos con mascarillas (BIEL ALIÑO / EFE)

Al tiempo, prácticamente todas las operaciones con Italia, incluso los destinos más al sur como la costa Amalfitana, están canceladas, lo que ha llevado a los mayoristas a permitir a los turistas cancelaciones o cambios de destino sin costes.

Las anulaciones son totales también para el caso de Israel, un destino muy solicitado para **Semana Santa**, después de que el Gobierno del país haya prohibido de facto la entrada de todo viajero que haya estado en las últimas dos semanas en España, Francia, Austria, Alemania y Suiza, países que se suman a la lista de los que ya tenían establecidas restricciones, entre ellos Italia y China.

Miedo al coronavirus

El turismo de interior no se ve arrastrado

Fetave, que representa a 150 agencias de viajes, señala también que el turismo interior se está viendo menos afectado y que, incluso, los destinos de sol y playa podrían beneficiarse de la caída de la demanda de viajes a plazas internacionales.

Con esta situación, ahora es posible encontrar una habitación doble en hoteles de cuatro estrellas por menos de 100 euros la noche en las principales ciudades del norte del país transalpino, donde alojamientos turísticos en plataformas como Airbnb se ofrecen con descuentos de hasta el 50%.



Una pareja de turistas con máscaras faciales sanitarias visita la Plaza de San Pedro (ANGELO CARCONI / EFE)

Tanto las agencias de viajes como hoteles y líneas aéreas están flexibilizando las condiciones para la **cancelación de viajes** y ofrecen la posibilidad de cambiar fechas y destinos sin coste adicional, aunque todos ellos evitan dar cifras de la evolución de las renuncias de los viajeros.

La cadena Meliá anuncia en su web la posibilidad de cancelar el 100% de las reservas y ofrece descuentos de hasta el 45% para todo el año. Barceló ofrece también cancelación gratuita, en algunos casos hasta el 31 de marzo y en otros hasta el 26 de abril, siempre que las reservas tengan origen y/o destino en las zonas afectadas definidas por la Organización Mundial de la Salud (China, Corea del Sur y 11 regiones de Italia).

Los vuelos de España a Italia bajan de precio

Con este escenario, los precios medios semanales de los vuelos desde España a Italia están cayendo alrededor de un 10% en promedio, aunque el descenso llega el 30% para viajar en la última semana de marzo, según los datos de la consultora especializada en turismo Mabrian Technologies.

La caída de la demanda ha llevado a Air Europa a recortar temporalmente la frecuencia de sus vuelos a los aeropuertos italianos de Milán Malpensa y Roma Fiumicino durante la segunda quincena de este mes.

Un 20% menos de turistas en Barcelona

Por otro lado, el turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de **turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20 %** y los eventos cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC).

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20 % desde que empezó la crisis del coronavirus. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos.

Los asiáticos son precisamente los turistas de mayor poder adquisitivo y el año pasado se consolidaron como la principal nacionalidad por gasto de compras en la ciudad, sobre todo en el sector del lujo. Desde la proliferación de la epidemia, los catalanes también han disminuido sus viajes a Asia y han apostado por otros destinos como África, Estados Unidos o América Latina.

LA VERDAD

Diez muertos por el coronavirus en España tras el fallecimiento de dos ancianos en Madrid y Vitoria



La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo

AGENCIAS

Sábado, 7 marzo 2020, 14:02

La cifra de fallecidos en España por el COVID-19 se eleva a 10 tras confirmarse este sábado el fallecimiento de un hombre de 90 años con patologías previas en Vitoria y de otro de 91 años en Madrid.

Este viernes se ha confirmado la muerte de un hombre de 87 años que llevaba ingresado desde el día 29 de febrero en el hospital provincial de Zaragoza. Esta se suma al fallecimiento en Madrid de un hombre de 76 años que residía en un centro de mayores de Valdemoro y tenía patologías previas. Durante la tarde del viernes, también la Comunidad de Madrid ha confirmado dos muertos más: un hombre de 91 años y otro de 83. Además, en la noche de este viernes se ha confirmado la primera víctima mortal en Cataluña: una mujer de 83 años.

Posponen el maratón de Barcelona

La 42ª edición de la Zurich Marató de Barcelona se ha pospuesto al 25 de octubre por la crisis del coronavirus Covid-19. La decisión de postergar la prueba, que debía celebrarse el próximo domingo 15 de marzo, se ha tomado hoy sábado por la mañana en una reunión con representantes Ajuntament de Barcelona. «Se ha acordado aplazar la prueba para seguir trabajando en la contención del coronavirus Covid-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y la OMS en cuanto a grandes eventos», precisó el consistorio de Barcelona. El Maratón de Barcelona del 2019 contó con 17.500 corredores.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus Covid-19. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea.

La sombra del coronavirus Covid-19 y su creciente cifra de contagiados en España ha logrado poner en duda la viabilidad de la celebración de las Fallas pero, ante la normalidad que transmiten las autoridades, València se prepara para vivir cinco días frenéticos hasta reducir a ceniza casi 8 millones de arte y sátira.

Madrid cierra centros de mayores

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios por coronavirus decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM).

La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

Asimismo, se cerrarán los servicios de convivencia familiar y social de titularidad privada. La suspensión del ejercicio de actividades de los centros de mayores se establece por un plazo de un mes a contar desde este sábado, «sin perjuicio de posibles prórrogas».

Según informó el Ejecutivo autonómico, el objetivo es adoptar medidas en materia de salud pública en relación con la actividad de los centros de mayores en las tipologías de hogares y clubes, así como servicios de convivencia familiar y social.

Esta decisión se toma porque los usuarios de los centros de mayores constituyen una población «especialmente vulnerable» al covid-19, considerando que existe «un riesgo inminente y extraordinario para la salud pública».

La Comunidad de Madrid ha confirmado este sábado un total de 174 casos de coronavirus en la región, lo que supone 37 más que el viernes y entre los que se encuentran cuatro fallecidos con edades comprendidas entre los 76 y los 99 años.

Caída de reservas de Semana Santa

La caída de las reservas para las vacaciones de Semana Santa como consecuencia del temor al contagio por el coronavirus hace peligrar en torno a un 15 % de la facturación anual del sector, que está observando también un descenso «significativo» de las prerreservas para el verano.

Diferentes fuentes del sector consultadas por Efe señalan que las anulaciones de las reservas son prácticamente totales para los destinos más afectados, como el norte de Italia, en tanto que ha crecido el interés de los viajeros por el Caribe.

El sector del turismo es fuertemente estacional, lo que hace que genere en torno al 70 % de sus ingresos anuales con la campaña de verano, entre junio y octubre, alrededor de un 15 % en Semana Santa y el 15 % restante, en fines de semana y puentes.

Según datos de la Confederación Española de Hoteles, las reservas han caído entre un 20 y un 30 % e incluso en determinadas zonas han llegado al 40 %, especialmente en las comunidades más turísticas.

La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo.

LAS PROVINCIAS

Diez muertos por el coronavirus en España tras el fallecimiento de dos ancianos en Madrid y Vitoria



La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo

AGENCIAS

Sábado, 7 marzo 2020, 14:02

La cifra de fallecidos en España por el COVID-19 se eleva a 10 tras confirmarse este sábado el fallecimiento de un hombre de 90 años con patologías previas en Vitoria y de otro de 91 años en Madrid.

Este viernes se ha confirmado la muerte de un hombre de 87 años que llevaba ingresado desde el día 29 de febrero en el hospital provincial de Zaragoza. Esta se suma al fallecimiento en Madrid de un hombre de 76 años que residía en un centro de mayores de Valdemoro y tenía patologías previas. Durante la tarde del viernes, también la Comunidad de Madrid ha confirmado dos muertos más: un hombre de 91 años y otro de 83. Además, en la noche de este viernes se ha confirmado la primera víctima mortal en Cataluña: una mujer de 83 años.

Posponen el maratón de Barcelona

La 42ª edición de la Zurich Marató de Barcelona se ha pospuesto al 25 de octubre por la crisis del coronavirus Covid-19. La decisión de postergar la prueba, que debía celebrarse el próximo domingo 15 de marzo, se ha tomado hoy sábado por la mañana en una reunión con representantes Ajuntament de Barcelona. «Se ha acordado aplazar la prueba para seguir trabajando en la contención del coronavirus Covid-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y la OMS en cuanto a grandes eventos», precisó el consistorio de Barcelona. El Maratón de Barcelona del 2019 contó con 17.500 corredores.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus Covid-19. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea.

La sombra del coronavirus Covid-19 y su creciente cifra de contagiados en España ha logrado poner en duda la viabilidad de la celebración de las Fallas pero, ante la normalidad que transmiten las autoridades, València se prepara para vivir cinco días frenéticos hasta reducir a ceniza casi 8 millones de arte y sátira.

Madrid cierra centros de mayores

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios por coronavirus decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM).

La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

Asimismo, se cerrarán los servicios de convivencia familiar y social de titularidad privada. La suspensión del ejercicio de actividades de los centros de mayores se establece por un plazo de un mes a contar desde este sábado, «sin perjuicio de posibles prórrogas».

Según informó el Ejecutivo autonómico, el objetivo es adoptar medidas en materia de salud pública en relación con la actividad de los centros de mayores en las tipologías de hogares y clubes, así como servicios de convivencia familiar y social.

Esta decisión se toma porque los usuarios de los centros de mayores constituyen una población «especialmente vulnerable» al covid-19, considerando que existe «un riesgo inminente y extraordinario para la salud pública».

La Comunidad de Madrid ha confirmado este sábado un total de 174 casos de coronavirus en la región, lo que supone 37 más que el viernes y entre los que se encuentran cuatro fallecidos con edades comprendidas entre los 76 y los 99 años.

Caída de reservas de Semana Santa

La caída de las reservas para las vacaciones de Semana Santa como consecuencia del temor al contagio por el coronavirus hace peligrar en torno a un 15 % de la facturación anual del sector, que está observando también un descenso «significativo» de las prerreservas para el verano.

Diferentes fuentes del sector consultadas por Efe señalan que las anulaciones de las reservas son prácticamente totales para los destinos más afectados, como el norte de Italia, en tanto que ha crecido el interés de los viajeros por el Caribe.

El sector del turismo es fuertemente estacional, lo que hace que genere en torno al 70 % de sus ingresos anuales con la campaña de verano, entre junio y octubre, alrededor de un 15 % en Semana Santa y el 15 % restante, en fines de semana y puentes.

Según datos de la Confederación Española de Hoteles, las reservas han caído entre un 20 y un 30 % e incluso en determinadas zonas han llegado al 40 %, especialmente en las comunidades más turísticas.

La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo.

El Norte de Castilla

Diez muertos por el coronavirus en España tras el fallecimiento de dos ancianos en Madrid y Vitoria



La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo

AGENCIAS

Sábado, 7 marzo 2020, 14:02

La cifra de fallecidos en España por el COVID-19 se eleva a 10 tras confirmarse este sábado el fallecimiento de un hombre de 90 años con patologías previas en Vitoria y de otro de 91 años en Madrid.

Este viernes se ha confirmado la muerte de un hombre de 87 años que llevaba ingresado desde el día 29 de febrero en el hospital provincial de Zaragoza. Esta se suma al fallecimiento en Madrid de un hombre de 76 años que residía en un centro de mayores de Valdemoro y tenía patologías previas. Durante la tarde del viernes, también la Comunidad de Madrid ha confirmado dos muertos más: un hombre de 91 años y otro de 83. Además, en la noche de este viernes se ha confirmado la primera víctima mortal en Cataluña: una mujer de 83 años.

Posponen el maratón de Barcelona

La 42ª edición de la Zurich Marató de Barcelona se ha pospuesto al 25 de octubre por la crisis del coronavirus Covid-19. La decisión de postergar la prueba, que debía celebrarse el próximo domingo 15 de marzo, se ha tomado hoy sábado por la mañana en una reunión con representantes Ajuntament de Barcelona. «Se ha acordado aplazar la prueba para seguir trabajando en la contención del coronavirus Covid-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y la OMS en cuanto a grandes eventos», precisó el consistorio de Barcelona. El Maratón de Barcelona del 2019 contó con 17.500 corredores.

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus Covid-19. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea.

La sombra del coronavirus Covid-19 y su creciente cifra de contagiados en España ha logrado poner en duda la viabilidad de la celebración de las Fallas pero, ante la normalidad que transmiten las autoridades, València se prepara para vivir cinco días frenéticos hasta reducir a ceniza casi 8 millones de arte y sátira.

Madrid cierra centros de mayores

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios por coronavirus decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM).

La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

Asimismo, se cerrarán los servicios de convivencia familiar y social de titularidad privada. La suspensión del ejercicio de actividades de los centros de mayores se establece por un plazo de un mes a contar desde este sábado, «sin perjuicio de posibles prórrogas».

Según informó el Ejecutivo autonómico, el objetivo es adoptar medidas en materia de salud pública en relación con la actividad de los centros de mayores en las tipologías de hogares y clubes, así como servicios de convivencia familiar y social.

Esta decisión se toma porque los usuarios de los centros de mayores constituyen una población «especialmente vulnerable» al covid-19, considerando que existe «un riesgo inminente y extraordinario para la salud pública».

La Comunidad de Madrid ha confirmado este sábado un total de 174 casos de coronavirus en la región, lo que supone 37 más que el viernes y entre los que se encuentran cuatro fallecidos con edades comprendidas entre los 76 y los 99 años.

Caída de reservas de Semana Santa

La caída de las reservas para las vacaciones de Semana Santa como consecuencia del temor al contagio por el coronavirus hace peligrar en torno a un 15 % de la facturación anual del sector, que está observando también un descenso «significativo» de las prerreservas para el verano.

Diferentes fuentes del sector consultadas por Efe señalan que las anulaciones de las reservas son prácticamente totales para los destinos más afectados, como el norte de Italia, en tanto que ha crecido el interés de los viajeros por el Caribe.

El sector del turismo es fuertemente estacional, lo que hace que genere en torno al 70 % de sus ingresos anuales con la campaña de verano, entre junio y octubre, alrededor de un 15 % en Semana Santa y el 15 % restante, en fines de semana y puentes.

Según datos de la Confederación Española de Hoteles, las reservas han caído entre un 20 y un 30 % e incluso en determinadas zonas han llegado al 40 %, especialmente en las comunidades más turísticas.

La epidemia del nuevo coronavirus ha contagiado ya a más de 100.000 personas en todo el mundo.

vozpopuli

Última hora del coronavirus en España, en directo: número de casos y muertos

Sigue en directo la última hora del coronavirus, con el tercer muerto en España, y la cifra actualizada de infectados en Madrid, Vitoria, Barcelona, Valencia, Sevilla, Tenerife y en el mundo



Última hora del coronavirus en España, en directo: número de casos y muertos. EFE

19.39 **Agencias denuncian que algunas aerolíneas deniegan reembolsos de los billetes en viajes a destinos afectados por el coronavirus**

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) denuncia que algunas aerolíneas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viajes combinados afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no desplazarse a determinados países y destinos a causa de la crisis del coronavirus.

Diari de Girona

Cauen un 20% els turistes a Barcelona i s'anul·len conferències i congressos

Els representants del sectors hotelers i de restauració, comercial i de guies turístics destaquen que s'ha notat un descens de visitants asiàtics, americans i d'estudiants francesos La marató de la ciutat, que s'havia de disputar diumenge que ve, s'ha ajornat fins a finals del mes d'octubre

Efe/Ddg | 08.03.2020 | 01:01

El turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus, perquè des que va començar l'epidèmia el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20% i els esdeveniments cancel·lats o ajornats no han deixat d'augmentar des que es va suspendre el Mobile World Congress (MWC). El president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate, explica que l'arribada de turistes a Barcelona ha baixat un 20% des que va començar la crisi del coronavirus. El mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació, encara que també s'ha notat un descens d'americans.

Els asiàtics són precisament els turistes de més poder adquisitiu i l'any passat es van consolidar com la principal nacionalitat per despesa de compres a la ciutat, sobretot en el sector del luxe. Des de la proliferació de l'epidèmia, els catalans també han disminuït els seus viatges a Àsia i han apostat per altres destinacions com l'Àfrica, els Estats Units o l'Amèrica Llatina. Els hotels, restaurants i comerços s'estan veient molt afectats per la disminució dels viatges.

Gabriel Jené, el president de Barcelona Oberta, que agrupa els principals eixos comercials i turístics de la ciutat, assegura que el descens de compradors s'està notant bastant a les zones de més afluència turística, entre elles passeig de Gràcia i tot el centre de Barcelona, la Barceloneta o el Born. També els centres comercials estan registrant un menor nombre de clients.

L'Associació Professional de Guies Turístics de Catalunya (APIT Barcelona) confirma «una forta caiguda» en les reserves de guies turístics a Barcelona aquest març, una situació que atribueix directament al risc de contagi. Des de la direcció de l'entitat, que agrupa uns 130 professionals, expliquen que totes les reserves de grups de turistes procedents de Corea de Sud per visitar Barcelona han estat cancel·lades: «Parlem d'unes 500 persones al dia», lamenten. També s'han vist afectades les reserves de turistes xinesos, a causa de les restriccions imposades pel govern de país asiàtic, així com de creueristes d'Itàlia.

Un altre col·lectiu que ha fet decaure la demanda de guies turístics a Barcelona és el d'estudiants francesos, atès que, segons apunten des de l'associació, el govern de França ha recomanat no fer viatges d'estudis a l'estranger. «La ciutat es veu buida», lamenten.

El sector dels congressos és un altre dels grans perjudicats pel coronavirus i des que el passat 12 de febrer l'associació que organitza el Mobile World Congress decidís cancel·lar aquest esdeveniment, la llista de cancel·lacions o ajornaments de congressos, convencions i reunions no ha deixat d'augmentar. Aquesta mateixa setmana, Fira de Barcelona ha decidit ajornar fins al setembre la celebració d'Alimentaria, que se celebra amb Hostelco i que porta a la ciutat uns 150.000 visitants i més de 200 milions d'euros. També s'ha ajornat fins el setembre el XII Congrés Europeu de Càncer de Mama, amb 2.500 participants previstos. Els últims dies també s'ha cancel·lat la Conferència Regional sobre Economia Blava, que començava la setmana que ve a Barcelona, i la companyia russa de seguretat informàtica Kaspersky ha posposat la cimera d'analistes que havia de celebrar a la ciutat.

I ahir mateix es va anunciar que la marató de Barcelona, que s'havia de celebrar el proper diumenge 15 de març, s'ha posposat fins al 25 d'octubre per «seguir treballant en la contenció del coronavirus». En un comunicat, l'Ajuntament de Barcelona va detallar que la decisió la van prendre de forma conjunta representants de l'àrea d'esports del consistori, de la Generalitat i de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. «S'ha acordat posposar la prova per seguir treballant en la contenció del coronavirus, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries i l'OMS pel que fa a grans esdeveniments», va dir l'Ajuntament.

EL COMERCIO

Coronavirus en Asturias | Un hombre de 56 años, octavo caso de coronavirus en Asturias



El afectado presenta síntomas leves y estuvo en contacto con otro que se encontraba bajo el protocolo de vigilancia

A. V / E. C.

Domingo, 8 marzo 2020, 05:32

13

Asturias registró en la noche del sábado su octavo positivo en coronavirus, según informó el Principado. Se trata de un varón de 56 años de edad que presenta síntomas leves. Es un contacto de otro caso anterior que estaba bajo el protocolo de vigilancia.

Mientras tanto la **cifra de fallecidos en España por el COVID-19** se eleva a 10 tras confirmarse este sábado el fallecimiento de un hombre de 90 años con patologías previas en Vitoria y de otro de 91 años en Madrid.

Este viernes se ha confirmado la muerte de un hombre de 87 años que llevaba ingresado desde el día 29 de febrero en el hospital provincial de Zaragoza. Esta se suma al fallecimiento en Madrid de un hombre de 76 años que residía en un centro de mayores de Valdemoro y tenía patologías previas. Durante la tarde del viernes, también la Comunidad de Madrid ha confirmado dos muertos más: un hombre de 91 años y otro de 83. Además, en la noche de este viernes se ha confirmado la primera víctima mortal en Cataluña: una mujer de 83 años.

Posponen el maratón de Barcelona

La **42ª edición de la Zurich Marató de Barcelona** se ha pospuesto al 25 de octubre por la crisis del coronavirus Covid-19. La decisión de postergar la prueba, que debía celebrarse el próximo domingo 15 de marzo, se ha tomado hoy sábado por la mañana en una reunión con representantes Ajuntament de Barcelona. «Se ha acordado aplazar la prueba para seguir trabajando en la contención del coronavirus Covid-19, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias y la OMS en cuanto a grandes eventos», precisó el consistorio de Barcelona. El Maratón de Barcelona del 2019 contó con 17.500 corredores.

El **presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE)**, Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus Covid-19. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea.

La sombra del coronavirus Covid-19 y su creciente cifra de contagiados en España ha logrado poner en duda la viabilidad de la celebración de las Fallas pero, ante la normalidad que transmiten las autoridades, València se prepara para vivir cinco días frenéticos hasta reducir a ceniza casi 8 millones de arte y sátira.

Madrid cierra centros de mayores

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios por coronavirus decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM).

La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

EL PUNT AVUI+

Salut confirma tres casos nous de coronavirus



Entrada del Clínic ARXIU

REDACCIÓ - BARCELONA

El Departament de Salut va confirmar ahir al vespre l'aparició de tres casos nous de persones afectades pel coronavirus. Es tracta de dues dones, de 48 i 36 anys, i d'un home de 51. En un comunicat, Salut va indicar que totes les persones afectades per l'epidèmia evolucionen favorablement i que el seu estat és lleu, tret de quatre malalts que es trobaven en estat greu, dos més que la vigília. El nombre total d'afectats al Principat s'eleva a 49.

De moment només s'ha produït una mort per coronavirus SARS-CoV-2 a Catalunya. La defunció es va produir divendres, i es tractava d'una dona de 87 anys, que ja tenia patologies prèvies i que havia ingressat en estat greu a urgències de l'hospital Germans Trias i Pujol de Badalona.

El turisme, perjudicat

El turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus, perquè des que va començar l'epidèmia el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20% i els esdeveniments cancel·lats o ajornats no han deixat d'augmentar des que es va suspendre el Mobile World Congress. Així ho va explicar ahir el president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave), Martí Sarrate, que va especificar que el mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació, sobretot els turistes provinents de la Xina, el Japó o Corea, encara que també s'ha notat un descens en el nombre d'americans.

Edición España. El brote de coronavirus y la controversia entre las agencias y Correos, lo más relevante

Intermediación: lo que necesitas saber para empezar la semana

8 MARZO, 2020

- *Miedo a viajar y cancelaciones: el mercado rompe las reglas*
- *El MICE cae un 70% y el corporativo un 30%, según Travel Advisors*
- *Correos: 'Ni somos ni queremos ser una agencia de viajes'*

Enriqueciendo TU vida

Estas son las noticias de Intermediación más relevantes de los últimos siete días y que debería conocer antes de empezar la nueva semana. Feliz domingo.

Miedo a viajar y cancelaciones: el mercado rompe las reglas ante el COVID-19

Desde que comenzó la crisis provocada por el miedo al coronavirus, en el sector de viajes y especialmente en la última semana, hemos asistido a un auténtico goteo de anuncios por parte de empresas turísticas de todos los ámbitos que ofrecen cancelaciones sin gastos -por tiempo limitado, eso sí- con el objetivo evidente de animar las ventas en un periodo del año vital para muchos mercados de cara a Semana Santa e incluso al verano. Se trata claramente de ir más allá de lo que prevé la normativa asumiendo gastos para no renunciar a una mayor ganancia.

El MICE cae un 70% y el corporativo un 30% por el coronavirus, según Travel Advisors

La presidenta de Travel Advisors, Julia Franch, ha realizado para HOSTELTUR un primer balance del impacto que está teniendo en el segmento de los viajes corporativos y de la organización de eventos el brote de coronavirus. El segmento más perjudicado es por ahora el MICE, con descensos del 70%, y en menor medida en los viajes de empresas, con una caída del 30%, pero también ha afectado a los viajes vacacionales, con un 50% de descenso de las ventas para Semana Santa, pero confía en que estos se recuperen rápidamente.

GEBTA afirma que la mayoría de los eventos se aplazan por el virus, no se cancelan

El brote de coronavirus originado en China el pasado mes de diciembre ha impactado con toda virulencia en el mundo de los viajes y, en mayor medida, en el de la organización de eventos profesionales. El director general de GEBTA, Marcel Forns, analiza para HOSTELTUR cómo afrontan los viajes corporativos y el MICE esta emergencia sanitaria y la respuesta de las empresas ante el nuevo escenario.

CLIA: "No está justificado restringir el movimiento de los barcos"

La Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA) ha anunciado nuevas medidas para garantizar que el coronavirus no se propague en los barcos. Entre ellas, contempla someter a todos los pasajeros a revisiones antes de embarcar. A juicio de esta agrupación, con "medidas estrictas" como las que ha anunciado, y que están en línea con las directrices de las autoridades nacionales e internacionales, incluida la Organización Mundial de la Salud, "no está justificado restringir el movimiento de los barcos".

Las agencias exigen medidas urgentes para frenar el "intrusismo" de Correos

Las asociaciones de agencias de viajes CEAV, ACAVE y UNAV han exigido "medidas urgentes" por parte de la Administración para que cese el "intrusismo" de Correos con la venta de viajes combinados en sus oficinas y en su web.

Correos: "Ni somos ni queremos ser una agencia de viajes"

La compañía Correos ha negado que la venta de billetes de Renfe y de packs de Waynabox en sus oficinas y de viajes en una de sus webs sea "un acto de intrusismo" en la actividad de las agencias de viajes, tal y como han denunciado las principales asociaciones del sector. "Ni somos ni queremos ser una agencia de viajes", han declarado a HOSTELTUR fuentes de la empresa pública.

La Alhambra comienza con incidencias el lanzamiento del nuevo sistema

El Patronato de La Alhambra de Granada ha puesto en marcha este domingo su nuevo sistema de comercialización de entradas y ha vendido en las primeras ocho horas 12.590 tickets, lo que supone una media de 1.200 por hora, según ha informado la entidad, que ha reconocido "incidencias" en su página web debido a la gran demanda. Como informó HOSTELTUR en Alhambra: las agencias de Andalucía alertan de que peligra el destino, el nuevo sistema cuenta con el rechazo del sector, según explican desde la AEDAV, Agencias de Viajes Asociadas de Andalucía.

Regió7

Cauen un 20% els turistes a Barcelona i s'anul·len conferències i congressos

Els representants del sectors hotelers i de restauració, comercial i de guies turístics destaquen que s'ha notat un descens de visitants asiàtics, americans i d'estudiants francesos La marató de la ciutat, que s'havia de disputar diumenge que ve, s'ha ajornat fins a finals del mes d'octubre

Efe/Ddg | 08.03.2020 | 01:01

El turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus, perquè des que va començar l'epidèmia el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20% i els esdeveniments cancel·lats o ajornats no han deixat d'augmentar des que es va suspendre el Mobile World Congress (MWC). El president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate, explica que l'arribada de turistes a Barcelona ha baixat un 20% des que va començar la crisi del coronavirus. El mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació, encara que també s'ha notat un descens d'americans.

Els asiàtics són precisament els turistes de més poder adquisitiu i l'any passat es van consolidar com la principal nacionalitat per despesa de compres a la ciutat, sobretot en el sector del luxe. Des de la proliferació de l'epidèmia, els catalans també han disminuït els seus viatges a Àsia i han apostat per altres destinacions com l'Àfrica, els Estats Units o l'Amèrica Llatina. Els hotels, restaurants i comerços s'estan veient molt afectats per la disminució dels viatges.

Gabriel Jené, el president de Barcelona Oberta, que agrupa els principals eixos comercials i turístics de la ciutat, assegura que el descens de compradors s'està notant bastant a les zones de més afluència turística, entre elles passeig de Gràcia i tot el centre de Barcelona, la Barceloneta o el Born. També els centres comercials estan registrant un menor nombre de clients.

L'Associació Professional de Guies Turístics de Catalunya (APIT Barcelona) confirma «una forta caiguda» en les reserves de guies turístics a Barcelona aquest març, una situació que atribueix directament al risc de contagi. Des de la direcció de l'entitat, que agrupa uns 130 professionals, expliquen que totes les reserves de grups de turistes procedents de Corea de Sud per visitar Barcelona han estat cancel·lades: «Parlem d'unes 500 persones al dia», lamenten. També s'han vist afectades les reserves de turistes xinesos, a causa de les restriccions imposades pel govern de país asiàtic, així com de creueristes d'Itàlia.

Un altre col·lectiu que ha fet decaure la demanda de guies turístics a Barcelona és el d'estudiants francesos, atès que, segons apunten des de l'associació, el govern de França ha recomanat no fer viatges d'estudis a l'estranger. «La ciutat es veu buida», lamenten.

El sector dels congressos és un altre dels grans perjudicats pel coronavirus i des que el passat 12 de febrer l'associació que organitza el Mobile World Congress decidís cancel·lar aquest esdeveniment, la llista de cancel·lacions o ajornaments de congressos, convencions i reunions no ha deixat d'augmentar. Aquesta mateixa setmana, Fira de Barcelona ha decidit ajornar fins al setembre la celebració d'Alimentaria, que se celebra amb Hostelco i que porta a la ciutat uns 150.000 visitants i més de 200 milions d'euros. També s'ha ajornat fins el setembre el XII Congrés Europeu de Càncer de Mama, amb 2.500 participants previstos. Els últims dies també s'ha cancel·lat la Conferència Regional sobre Economia Blava, que començava la setmana que ve a Barcelona, i la companyia russa de seguretat informàtica Kaspersky ha posposat la cimera d'analistes que havia de celebrar a la ciutat.

I ahir mateix es va anunciar que la marató de Barcelona, que s'havia de celebrar el proper diumenge 15 de març, s'ha posposat fins al 25 d'octubre per «seguir treballant en la contenció del coronavirus». En un comunicat, l'Ajuntament de Barcelona va detallar que la decisió la van prendre de forma conjunta representants de l'àrea d'esports del consistori, de la Generalitat i de l'Agència de Salut Pública de Barcelona. «S'ha acordat posposar la prova per seguir treballant en la contenció del coronavirus, seguint les recomanacions de les autoritats sanitàries i l'OMS pel que fa a grans esdeveniments», va dir l'Ajuntament.

ABC.es

El salón B-Travel reunirá a más de 200 expositores en el recinto de Montjuïc

09-03-2020 / 15:40 h EFE

El salón especializado en el turismo de experiencias B-Travel reunirá a más de 200 expositores nacionales e internacionales y ocupará 5.000 metros cuadrados en el recinto de Montjuïc de Fira de Barcelona, entre los próximos 27 y 29 de marzo.

El salón contará con la participación de delegaciones de 40 países de todo el mundo, entre los que se encontrarán por primera vez Brasil Y Bolivia, así como patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y del resto de comunidades autónomas españolas, han informado los organizadores en un comunicado.

Asimismo, estarán presentes agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos como Renfe y Vueling, que presentarán sus últimas ofertas, servicios, promociones y novedades.

La presente edición del salón se centrará en el turismo de proximidad y latinoamericano, y según ha añadido su presidente, Martí Sarrate, "pondrá el acento en el turismo responsable y dará a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU".

A lo largo de los tres días en los que se desarrollará el B-Travel, el salón lanzará más de un centenar de ofertas especiales y sorteos para los visitantes, con premios y descuentos en viajes turísticos valorados en más de 6.000 euros.

Paralelamente, ofrecerá más de 100 degustaciones culinarias de todo del mundo en su festival de gastronomía B-Delicious, así como actuaciones musicales y una serie de actividades y jornadas para empresas para crear oportunidades de negocio en el sector.

ABC.es

Acave emplaza a las aerolíneas a devolver billetes a destinos no recomendados

09-03-2020 / 21:20 h EFE

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, Norwegian y EI AI a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus.

En un comunicado, la asociación, que agrupa a más de 500 agencias de viaje españolas, ha lamentado que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Agencias y TTOO

Las agencias piden el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar

La patronal ha criticado que hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación

Publicado 09/03/2020 8:50 horas - Actualizado 10/03/2020 8:34 horas



Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos.

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas** (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

La asociación ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que "entorpece" el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación "sólo" afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos", ha subrayado.

El Confidencial

Acave emplaza a las aerolíneas a devolver billetes a destinos no recomendados

EFE 09/03/2020 (20:30)

Barcelona, 9 mar (EFE) - La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, Norwegian y El Al a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus.

En un comunicado, la asociación, que agrupa a más de 500 agencias de viaje españolas, ha lamentado que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados".

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos. EFE

Gaceta del Turismo

B-Travel 2020 presenta los mejores destinos y ofertas del turismo de experiencias

B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias de Fira de Barcelona, dará a conocer una amplia muestra de los mejores destinos turísticos de proximidad e internacionales en una edición que contará con la participación de todas las comunidades autónomas españolas y de más de una cuarentena de países representados en España, entre los que destacan algunos latinoamericanos como Brasil y Bolivia, que participan por primera vez con delegación oficial.



Organizado por Fira de Barcelona, B-Travel, que tendrá lugar del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuic.

09/03/20

Organizado por Fira de Barcelona, B-Travel, que tendrá lugar del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuic, ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes, y más de 100 degustaciones culinarias en B-Delicious, el festival de gastronomías del mundo del salón.

El certamen reunirá a más de 200 expositores directos en 5.000 metros cuadrados netos de superficie, que permitirán a todos los visitantes conocer la mejor oferta de turismo experiencial que se puede reunir en estos momentos.

Así, además de la presencia de todos los destinos nacionales y de delegaciones de 40 países y regiones del mundo, participan también en la mayor cita turística para el público final agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos. Empresas referentes en el sector turístico como Renfe y Vueling presentarán sus últimas ofertas, servicios, promociones y novedades.

El presidente de B-Travel, Martí Sarrate, señala que "además de intentar contar una oferta atractiva para los potenciales viajeros con una muestra representativa de los mejores destinos nacionales e internacionales, B-Travel quiere dar respuesta a las inquietudes de los profesionales con acciones diseñadas en exclusiva para ellos". Sarrate añade que "en B-Travel se pondrá el acento en el fomento del turismo sostenible y responsable y se darán a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU".

Turismo de proximidad y latinoamericano

Entre los destinos de proximidad, además de la presencia de todos los patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y de la difusión del 'Any del Turisme Esportiu' de la Generalitat de Catalunya, destacarán Andalucía, Baleares, Castilla y León, Canarias, Galicia y Navarra mientras que, a nivel internacional, las grandes novedades son las participaciones, por primera vez como países, de Brasil y Bolivia.

Otros destinos internacionales como Cabo Verde, Islandia, Cuba o República Dominicana forman parte de la oferta de B-Travel 2020, además de otros países habituales como Croacia, Francia, Portugal o Marruecos.

La directora del salón, Marta Serra, afirma que "en esta edición, B-Travel quiere acercar al visitante la gran oferta del turismo de proximidad y de destinos de América Latina en un momento especialmente complicado para el sector". Serra señala que "por otro lado, B-Travel se configura como la gran agencia de viajes para dar la oportunidad a los visitantes de planificar sus vacaciones de verano, la gran estación del turismo".

B-Delicious: un sabroso viaje

Uno de los grandes atractivos del salón será B-Delicious, el espacio enogastronómico donde se podrán degustar hasta más de 100 especialidades de diversas culturas del mundo, desde la más cercana hasta la más lejana.

De este modo, los visitantes podrán probar platos tradicionales catalanes y del resto de España y de cocinas tan exóticas como la caribeña, la sudafricana, la cajún norteamericana y, con especial mención, a la mexicana y a la brasileña.

Y es que el día 28 de marzo, B-Delicious contará con la presencia del chef mexicano Paco Méndez, del restaurante 'Hoja Santa' de Barcelona, que cuenta con una estrella Michelin; la presentación en primicia del mapa de los 100 restaurantes mexicanos de la ciudad y la recreación de un auténtico Altar de Muertos, en el que habrá una actuación de un grupo de mariachi. También participará, el día 29, el chef brasileño Rafael Vertamatti, del Rafael Bar Restaurante, quien dará a conocer el gran patrimonio gastronómico amazónico con una enorme diversidad de peces fluviales comestibles y desconocidas frutas dulces.

Por otra parte, y con el objetivo de incrementar las operaciones comerciales en el marco de B-Travel, el salón presenta más de un centenar de ofertas especiales y descuentos a través del B-Travel Passport, que los visitantes han de rellenar tras superar una serie de pruebas organizadas por los expositores que dan opción a participar en un sorteo con premios y descuentos en viajes valorados en más de 6.000 euros.

De esta manera, los visitantes podrán optar a viajes a los Estados Unidos, Indonesia, noches de hotel, safaris, fines de semana experienciales, vuelos internacionales o descuentos, entre otros.

Profesionales y público final

Siguiendo la línea iniciada hace cuatro ediciones, B-Travel vuelve a contar con un programa de actividades B2B con la celebración de los B-Travel Profesional Meetings, el B-Travel Job Market Place y las jornadas temáticas de B-Industrial para fomentar las oportunidades de negocio en el marco del salón.

Por otra parte, y para hacer más atractiva la visita al salón, B-Travel ha organizado todo tipo de actividades para el público final. Así, en el escenario central, la B-Travel Experience Area, tendrán lugar actuaciones musicales y exhibiciones de bailes de diversos países. También volverá el B-Travel Cinema, donde se proyectarán documentales y vídeos de viajes de los expositores.

En colaboración con Vueling, B-Travel convocará un casting para elegir a dos personas que viajarán gratis a diez destinos a los que vuela esta compañía. Para incentivar la participación de los visitantes del salón, explicarán su experiencia los viajeros que han tomado parte del 14 de febrero al 9 de marzo en esta promoción, visitando Las Palmas, Málaga, Marrakech, Atenas, Lisboa, París, Roma, Ámsterdam, Praga y Londres.

B-Travel ha diseñado la visita al salón en función de los intereses del viajero, motivo por el que las experiencias quedan encuadradas en diversas experiencias: B-Delicious (experiencias enogastronómicas); B-Happy (viajes en familia, amigos y wellness), B-Culture (arte, historia y cultura), B-Special (compras, nuevo lujo, etc.), B-Adventure (deporte y aventura) y B-Industrial (rutas de zonas con amplio legado histórico-industrial).

Gente en Catalunya

B-Travel reunirá a más de 200 expositores directos y delegaciones de 40 países y regiones

El salón ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes

09/3/2020 - 12:35

El salón ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes

BARCELONA, 9 (EUROPA PRESS)

El salón B-Travel 2020 reunirá, del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuic de Fira de Barcelona, a más de 200 expositores directos y participarán delegaciones de 40 países y regiones del mundo.

En un comunicado este lunes, Fira de Barcelona ha explicado que su salón especializado en turismo de experiencias dará a conocer una amplia muestra de los mejores destinos turísticos de proximidad e internacionales.

Esta edición contará con la participación de todas las comunidades autónomas españolas y de más de una cuarentena de países, entre los que destacan algunos latinoamericanos como Brasil y Bolivia, que participan por primera vez con delegación oficial.

UN CENTENAR DE OFERTAS

El salón ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes, más de 100 degustaciones culinarias en B-Delicious --el festival de gastronomías del mundo del salón-- y reunirá a más de 200 expositores directos en 5.000 metros cuadrados netos de superficie.

También participan en la mayor cita turística para el público final agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos, así como empresas como Renfe y Vueling, que presentarán sus últimas ofertas, servicios y promociones.

El presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha señalado que además de intentar contar una oferta atractiva para los potenciales viajeros con una muestra representativa de los mejores destinos nacionales e internacionales, B-Travel quiere dar respuesta a las inquietudes de los profesionales con acciones diseñadas en exclusiva para ellos.

"TURISMO SOSTENIBLE Y RESPONSABLE"

"En B-Travel se pondrá el acento en el fomento del turismo sostenible y responsable y se darán a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU", ha añadido.

Entre los destinos de proximidad, además de todos los patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y de la difusión del 'Any del Turisme Esportiu' de la Generalitat, destacarán Andalucía, Baleares, Castilla y León, Canarias, Galicia y Navarra mientras que, a nivel internacional, las grandes novedades son las participaciones, por primera vez como países, de Brasil y Bolivia.

Otros destinos internacionales como Cabo Verde, Islandia, Cuba o República Dominicana forman parte de la oferta de B-Travel 2020, además de otros países habituales como Croacia, Francia, Portugal y Marruecos.

La directora del salón, Marta Serra, ha afirmado que B-Travel quiere acercar al visitante la gran oferta del turismo de proximidad y de destinos de América Latina en un momento "especialmente complicado para el sector".

B-DELICIOUS

Uno de los grandes atractivos del salón será B-Delicious, el espacio enogastronómico donde se podrán degustar hasta más de 100 especialidades de diversas culturas del mundo.

El 28 de marzo, B-Delicious contará con la presencia del chef mexicano Paco Méndez, del restaurante 'Hoja Santa' de Barcelona, que cuenta con una estrella Michelin; la presentación en primicia del mapa de los 100 restaurantes mexicanos de la ciudad y la recreación de un auténtico Altar de Muertos, en el que habrá una actuación de un grupo de mariachi.

B2B

También participará, el día 29, el chef brasileño Rafael Vertamatti, del Rafael Bar Restaurante, quien dará a conocer el gran patrimonio gastronómico amazónico con una enorme diversidad de peces fluviales comestibles y desconocidas frutas dulces.

B-Travel volverá a contar con un programa de actividades B2B con la celebración de los B-Travel Profesional Meetings, el B-Travel Job Market Place y las jornadas temáticas de B-Industrial para fomentar las oportunidades de negocio en el marco del salón.

El evento celebrará actuaciones musicales y exhibiciones de bailes de diversos países en el escenario la B-Travel Experience Area y proyectará documentales y videos de viajes de los expositores en el B-Travel Cinema.

Diari de Terrassa



El coronavirus fa caure un 20% els turistes a Barcelona i anul·la congressos

El coronavirus fa caure un 20% els turistes a Barcelona i anul·la congressos

Efe | 10.03.2020 | 04:00

El turisme i els congressos són dos dels sectors més afectats pel coronavirus, perquè des que va començar l'epidèmia, el nombre de turistes que arriben a Barcelona ha caigut un 20 per cent, segons indica el president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), Martí Sarrate. Així mateix, els esdeveniments cancel·lats o ajornats no han deixat d'augmentar des que es va suspendre el Mobile World Congress (MWC).

El mercat asiàtic és el més afectat per aquesta situació; sobretot els turistes provinents de la Xina, el Japó o Corea, encara que també s'ha notat un descens d'americans.

Els asiàtics són precisament els turistes de més poder adquisitiu i l'any passat es van consolidar com la principal nacionalitat per despesa de compres a la ciutat, sobretot en el sector del luxe.

Des de la proliferació de l'epidèmia, els catalans també han disminuït els seus viatges a Àsia i han apostat per altres destinacions com l'Àfrica, els Estats Units o l'América Llatina.

Els hotels, restaurants i comerços s'estan veient molt afectats per la disminució dels viatges i, segons fonts consultades per Efe, alguns hotels i restaurants del centre de Barcelona estan "pràcticament buits".

Gabriel Jené, el president de Barcelona Oberta, associació que agrupa els principals eixos comercials i turístics de la ciutat, ha assegurat que el descens de compradors s'està notant bastant a les zones de més afluència turística; entre elles passeig de Gràcia i tot el centre de Barcelona, la Barceloneta o el Born. També els centres comercials estan registrant un menor nombre de clients, perquè, en general, el comprador "està més expectant".

L'Associació Professional de Guies Turístics de Catalunya (APIT Barcelona) ha confirmat així mateix "una forta caiguda" en les reserves de guies turístics a Barcelona per a aquest mes de març, una situació que atribueix directament al risc de contagi per coronavirus.

EL ESPAÑOL



Viajeros del Programa social del Imserso.

TURISMO

Imserso: los jubilados no temen al coronavirus (excepto en los balnearios)

Las ventas de las agencias de viajes están cayendo un 50%, pero el programa social no se está viendo afectado.

10 marzo, 2020 - 02:03

Sandra Tobar

Las **personas mayores de 60 años forman parte del grupo de riesgo** más propicio a contraer el coronavirus. Son de los grupos más vulnerables y, por tanto, los que más precauciones deberían tomar. Sin embargo, no temen a los viajes y, por paradójico que parezca, los viajes del Imserso se están desarrollando sin grandes problemas ni cancelaciones en plena crisis turística en España. Eso sí, con algunos matices.

Noticias relacionadas

- Cómo preparar la despensa para una cuarentena por coronavirus
- Ryanair reduce más vuelos en Italia tras las restricciones del Gobierno italiano
- Carlos Slim aprovecha el bajón bursátil e invierte otros 28 millones en Metrovacesa

Estos matices hacen referencia al tipo de turismo que preocupa más entre los viajeros: los balnearios. El sector turístico reconoce que se están produciendo algunas llamadas para resolver dudas. **"Hay muchas consultas en establecimientos y balnearios** y en todo momento se les está remitiendo a las fuentes oficiales de las autoridades sanitarias", explican desde la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (Cehat).

De hecho, ahora está abierto el plazo (hasta el 15 de mayo) para solicitar plaza en el programa de termalismo del Imserso en el que participan balnearios de toda España con estancias hasta finales del mes de diciembre.

Menos cancelaciones

Pero más allá de estas pequeñas preocupaciones, los datos muestran que el Programa del Imserso está aguantando la crisis turística en la que está inmerso el sector con la mayoría de aerolíneas, hoteles y agencias cancelando vuelos y reservas. De hecho, el sector aéreo ha protagonizado la primera quiebra por el impacto del virus.

Desde que se inició la crisis asociada al Covid-19, **las ventas en las agencias de viajes han disminuido hasta un 50%,** según Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav). En el caso de los viajes del Imserso las caídas en contrataciones "podrían cifrarse en un 20%", según el presidente de Unav, José Luis Méndez. Caídas muy por debajo de la media.

En el caso de los hoteles ocurre algo parecido. Desde Cehat calculan que hay una ralentización en el ritmo de nuevas reservas de entre un 20% y un 30%, y en algunas zonas más turísticas de hasta el 40%. Los hoteleros reconocen que "la afección al segmento Imserso no es mayor que lo que está afectando a otros segmentos", indican.

¿Por qué viajan?

Existen varias razones que explican este comportamiento anómalo dentro de las cancelaciones en el sector. Además de no tener miedo al avance del coronavirus, desde el sector aseguran que las ventas de los viajes del Imserso no se están viendo afectadas porque este tipo de viajes se contratan con mucho tiempo de antelación: **el periodo de compra se extiende desde octubre** del pasado año a abril de 2020.

Y las cancelaciones tampoco están siendo la tónica en el programa social. "No se están suspendiendo viajes y los jubilados están viajando porque, además, **está haciendo buen tiempo"**, explica Marti Sarrate, presidente de la patronal Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave).

Otro factor a tener en cuenta es el hecho de que en España no está prohibido viajar a ninguna zona en concreto ni se han puesto limitaciones de ningún tipo a pesar de que la cifra de contagiados crece a un ritmo del 20% diario y ya supera los 1.200. Eso sí, el ministro de Sanidad, Salvador Illa, recomendó evitar los viajes "innecesarios".

EL PUNT AVUI+

Les cancel·lacions ja arriben al 20% a les agències de viatges

- Els preocupa la Setmana Santa, perquè la gent acostuma a anul·lar a última hora
- Creixerà el turisme interior



Viatgers arribant a l'aeroport del Prat un cop declarada l'epidèmia ORIOL DURAN

M.R - BARCELONA

Les agències de viatges xifren en un 20% les cancel·lacions pels efectes del coronavirus en aquests moments –tant pel que fa als turistes que han deixat de venir com als d'aquí que viatgen fora–. Quan falten poques setmanes per Setmana Santa, la preocupació és màxima, perquè saben que la gent "acostuma a anul·lar a última hora", i en funció de l'evolució del Covid-19 i de les mesures sanitàries que es prenguin des de l'Estat i des d'altres països, la situació podria acabar sent molt dolenta. "La gent, per poc que pugui, sortirà. Hi haurà molt moviment interior, i, de cara a Setmana Santa, a ciutats on se sàpiga que estan lliures de coronavirus", assegura Martí Sarrate, president de l'Associació d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave). En aquest sentit, recorda que tothom parla d'Itàlia com a país afectat pel virus, però que la prohibició d'anar-hi només afecta una part del país i que a la resta "no passa res". En aquest sentit, critica "l'excés d'informació alarmista". També mostra preocupació per com afrontaran l'allau de cancel·lacions que hi podria haver per viatjar a certs països. "Si el Ministeri d'Afers Estrangers publica que a una destinació no s'hi pot anar i, per tant, és força major, les companyies aèries no poden cobrar despeses de cancel·lació", explica. També assegura que ara treballen per flexibilitzar els canvis de molts clients, com els que venien per la fira Alimentaria, perquè "ho tinguin fàcil per canviar la seva estada al setembre".

LA FRASE

> Estem preocupats per l'excés d'informació alarmista

Martí Sarrate

PRESIDENT ASSOCIACIÓ AGÈNCIES DE VIATGES ESPECIALITZADES

NEXOTUR.com
Diario online del Agente de Viajes

Suspendida la negociación del Convenio Colectivo

Desde SPV consideran que no es el mejor entorno para llegar a un acuerdo entre las partes

NEXOTUR | Martes 10 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 2 Comparte Twittear Share

Tras la reunión de urgencia de la mesa negociadora del Convenio Colectivo Estatal de Agencias de Viajes, en la que la parte empresarial ha suspendido temporalmente las negociaciones por la crisis del coronavirus, **desde el Sindicato Profesional de Viajes (SPV), su secretario de organización, Andrés Bermejo,** explica a NEXOTUR que se encuentran "preocupados" por este nuevo contratiempo. Consideran que la llegada de la crisis del covid-19 "era lo peor que podía pasar".



Se trata de un aplazamiento temporal.

Esperan que las negociaciones se retomen 'lo antes posible'

El pasado mes de marzo, el presidente de la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, se mostraba convencido de que el nuevo Convenio se iba a rubricar durante este primer trimestre. En cambio, los 14 meses que se han cumplido desde el inicio de las negociaciones **se prolongarán hasta que finalice la crisis del coronavirus, ya que según subraya Bermejo, "no es el mejor entorno".**

Cabe destacar que, como ya publicó NEXOTUR, la última reunión, celebrada en el mes de febrero, **se saldó sin acuerdo entre las partes**. La subida salarial del 1% en 2019, con carácter retroactivo al 1 de enero, del 1,5% en 2020 y del 2% en 2021 que proponían los empresarios **fue rechazada por los sindicatos, ya que opinaban que los cambios introducidos en el Nuevo Ordenamiento Laboral (NOL) dificultarán la progresión** profesional de los trabajadores del Sector.

En lo relativo al futuro, el secretario de organización de SPV, Andrés Bermejo, ha manifestado su deseo de que **"las negociaciones se retomen lo antes posible"** ya que, según destaca "eso querría decir que la crisis del coronavirus habría finalizado". Además, he hecho hincapié en que **es un "aplazamiento temporal" y que están dispuestos a negociar.**

CÓRDOBA

EFECTOS DE LA ALERTA SANITARIA EN EL TURISMO

Los seguros de viaje eluden los efectos del coronavirus

Las pólizas no cubrirán las consecuencias que se deriven del Covid-19, aunque no se haya declarado oficialmente 'pandemia'. Las agencias de viajes denuncian que algunas compañías aéreas se resisten a devolver el importe de los billetes en viajes combinados



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19. - ELISENDA PONS

MAR SELLÉS RAMONEDA
10/03/2020

El **coronavirus** no esta cubierto por la mayoría de seguros de viaje. La letra pequeña de los **contratos con las aseguradoras** establece que en caso de **pandemia** el viajero no tendrá derecho al reembolso de lo pagado.

Según la letra pequeña de los contratos de una gran parte de aseguradoras, las pólizas no cubren las consecuencias que se deriven de actos dolosos, autolesiones, epidemias, polución, guerras, levantamientos populares, cierre de fronteras, huelgas, rebeliones o actos terroristas.

Por el momento, el coronavirus no ha sido declarado oficialmente como pandemia. Aun así, las aseguradoras se aferran al hecho de que las medidas que están tomando los países sí que son propias de una **pandemia**, por lo que no quedan cubiertas sus consecuencias.

Todos aquellos daños que sean consecuencia de epidemias y pandemias declaradas oficialmente como el **Covid-19** quedan fuera de las coberturas, debido a lo imprevisible de su evolución, lo que hace muy difícil fijar un precio en función del riesgo, como hacen las aseguradoras.

"El seguro de asistencia sufragará las atenciones médicas que reciban aquellas personas aseguradas que resulten infectadas por el coronavirus durante un viaje dentro de los límites fijados por el contrato", recuerda la asociación empresarial de seguros **Unespa**. Los seguros de asistencia suelen contemplar, asimismo, la cobertura de los gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención de, al menos, un acompañante.

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave)** ha denunciado que algunas compañías, y alude a **Vueling, Norwegian y El Al**, son reacias a devolver el importe de los billetes en viajes viajes combinados en países afectados por las recomendaciones del **Ministerio de Asuntos Exteriores** de no viajar.

Ante las recomendaciones del Gobierno de no viajar a determinados países y regiones diversas compañías aéreas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viaje combinado y que, según la normativa que regula estos viajes, deberán devolverse.

Normativa

Pese las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, el pasajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados. Esta obligación solo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

el Periódico

EFECTOS DE LA ALERTA SANITARIA EN EL TURISMO

Los seguros de viaje eluden los efectos del coronavirus

Las pólizas no cubrirán las consecuencias que se deriven del Covid-19, aunque no se haya declarado oficialmente 'pandemia'. Las agencias de viajes denuncian que algunas compañías aéreas se resisten a devolver el importe de los billetes en viajes combinados



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19. - ELISENDA PONS

MAR SELLÉS RAMONEDA
10/03/2020

El **coronavirus** no esta cubierto por la mayoría de seguros de viaje. La letra pequeña de los **contratos con las aseguradoras** establece que en caso de **pandemia** el viajero no tendrá derecho al reembolso de lo pagado.

Según la letra pequeña de los contratos de una gran parte de aseguradoras, las pólizas no cubren las consecuencias que se deriven de actos dolosos, autolesiones, epidemias, polución, guerras, levantamientos populares, cierre de fronteras, huelgas, rebeliones o actos terroristas.

Por el momento, el coronavirus no ha sido declarado oficialmente como pandemia. Aun así, las aseguradoras se aferran al hecho de que las medidas que están tomando los países sí que son propias de una **pandemia**, por lo que no quedan cubiertas sus consecuencias.

Todos aquellos daños que sean consecuencia de epidemias y pandemias declaradas oficialmente como el **Covid-19** quedan fuera de las coberturas, debido a lo imprevisible de su evolución, lo que hace muy difícil fijar un precio en función del riesgo, como hacen las aseguradoras.

"El seguro de asistencia sufragará las atenciones médicas que reciban aquellas personas aseguradas que resulten infectadas por el coronavirus durante un viaje dentro de los límites fijados por el contrato", recuerda la asociación empresarial de seguros **Unespa**. Los seguros de asistencia suelen contemplar, asimismo, la cobertura de los gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención de, al menos, un acompañante.

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave)** ha denunciado que algunas compañías, y alude a **Vueling, Norwegian y El Al**, son reacias a devolver el importe de los billetes en viajes viajes combinados en países afectados por las recomendaciones del **Ministerio de Asuntos Exteriores** de no viajar.

Ante las recomendaciones del Gobierno de no viajar a determinados países y regiones diversas compañías aéreas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viaje combinado y que, según la normativa que regula estos viajes, deberán devolverse.

Normativa

Pese las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, el pasajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados. Esta obligación solo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

el Periódico

EFECTES DE L'ALERTA SANITÀRIA EN EL TURISME

Les assegurances de viatge eludeixen els efectes del coronavirus

Les pòlisses no cobriran les conseqüències que es derivin del Covid-19, tot i que no s'hagi declarat oficialment 'pandèmia'

Les agències de viatges denuncien que algunes companyies aèries es resisteixen a tornar l'import dels bitllets en viatges combinats

Mar Sellés Ramoneda
BARCELONA - DIMARTS, 10/03/2020 - 13:54



ELISENDA PONS

El **coronavirus** no està cobert per la majoria d'assegurances de viatge. La lletra petita dels **contractes amb les companyies d'assegurances** estableix que en cas de **pandèmia** el viatger no tindrà dret al reembors del que ha pagat.

Segons la lletra petita dels contractes d'una gran part de companyies d'assegurances, les pòlisses no cobreixen les conseqüències que es derivin d'actes dolosos, autolesions, epidèmies, pol·lució, guerres, aixecaments populars, tancament de fronteres, vagues, rebel·lions o actes terroristes.

De moment, el coronavirus no ha sigut declarat oficialment com a **pandèmia**. Tot i així, les companyies d'assegurances s'aferren al fet que les mesures que estan prenent els països sí que són pròpies d'una pandèmia, de manera que no queden cobertes les seves conseqüències.

Tots aquells danys que siguin conseqüència d'epidèmies i pandèmies declarades oficialment, com el **Covid-19**, queden fora de les cobertures, a causa de la seva evolució imprevisible, que fa molt difícil fixar un preu en funció del risc, com fan les companyies d'assegurances.



Més informació

Coronavirus: Espanya supera els 1.600 infectats | Últimes notícies en DIRECTE

«L'assegurança d'assistència sufragarà les atencions mèdiques que rebin aquelles persones assegurades que resultin infectades pel coronavirus durant un viatge dins dels límits fixats pel contracte», recorda l'associació empresarial d'assegurances **Unespa**. Les assegurances d'assistència acostumen a contemplar, així mateix, la cobertura de les despeses de desplaçament, allotjament i manutenció d'almenys un acompanyant.

L'**Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave)** ha denunciat que algunes companyies, i al·ludeix a **Vueling, Norwegian i El Al**, són reticents a tornar l'import dels bitllets en viatges combinats en països afectats per les recomanacions del **Ministeri d'Afers Estrangers** de no viatjar.

Davant les recomanacions del Govern de no viatjar a determinats països i regions, diverses companyies aèries deneguen el reembors dels bitllets que formen part d'un viatge combinat i que, segons la normativa que regula aquests viatges, hauran de tornar-se.

Normativa

Malgrat les recomanacions publicades pel Ministeri d'Afers Estrangers, hi ha companyies aèries que continuen aplicant penalitzacions i despeses d'anul·lació, i entorpeixen el compliment de la normativa de viatges combinats.

Segons aquesta normativa, en circumstàncies extraordinàries i inevitables en la destinació que afectin significativament l'execució del viatge, el passatger té dret que se li retornin els imports abonats. Aquesta obligació només afecta els viatges combinats contractats per a pròximes dates i no els bitllets venuts com a serveis solts.

el Periódico de Aragón

EFECTOS DE LA ALERTA SANITARIA EN EL TURISMO

Los seguros de viaje eluden los efectos del coronavirus

Las pólizas no cubrirán las consecuencias que se deriven del Covid-19, aunque no se haya declarado oficialmente 'pandemia'. Las agencias de viajes denuncian que algunas compañías aéreas se resisten a devolver el importe de los billetes en viajes combinados



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19. - ELISENDA PONS

MAR SELLÉS RAMONEDA
10/03/2020

El **coronavirus** no esta cubierto por la mayoría de seguros de viaje. La letra pequeña de los **contratos con las aseguradoras** establece que en caso de **pandemia** el viajero no tendrá derecho al reembolso de lo pagado.

Según la letra pequeña de los contratos de una gran parte de aseguradoras, las pólizas no cubren las consecuencias que se deriven de actos dolosos, autolesiones, epidemias, polución, guerras, levantamientos populares, cierre de fronteras, huelgas, rebeliones o actos terroristas.

Por el momento, el coronavirus no ha sido declarado oficialmente como pandemia. Aun así, las aseguradoras se aferran al hecho de que las medidas que están tomando los países sí que son propias de una **pandemia**, por lo que no quedan cubiertas sus consecuencias.

Todos aquellos daños que sean consecuencia de epidemias y pandemias declaradas oficialmente como el **Covid-19** quedan fuera de las coberturas, debido a lo imprevisible de su evolución, lo que hace muy difícil fijar un precio en función del riesgo, como hacen las aseguradoras.

"El seguro de asistencia sufragará las atenciones médicas que reciban aquellas personas aseguradas que resulten infectadas por el coronavirus durante un viaje dentro de los límites fijados por el contrato", recuerda la asociación empresarial de seguros **Unespa**. Los seguros de asistencia suelen contemplar, asimismo, la cobertura de los gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención de, al menos, un acompañante.

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave)** ha denunciado que algunas compañías, y alude a **Vueling, Norwegian y El Al**, son reacias a devolver el importe de los billetes en viajes viajes combinados en países afectados por las recomendaciones del **Ministerio de Asuntos Exteriores** de no viajar.

Ante las recomendaciones del Gobierno de no viajar a determinados países y regiones diversas compañías aéreas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viaje combinado y que, según la normativa que regula estos viajes, deberán devolverse.

Normativa

Pese las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, el pasajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados. Esta obligación solo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

El Periódico de Canarias

Acave emplaza a las aerolíneas a devolver billetes a destinos no recomendados

10 marzo, 2020



10 Marzo 2020/Agencias

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, Norwegian y El Al a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus.

En un comunicado, la asociación, que agrupa a más de 500 agencias de viaje españolas, ha lamentado que haya compañías aéreas que «continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados».

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de «circunstancias extraordinarias» como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

el Periódico Extremadura

EFECTOS DE LA ALERTA SANITARIA EN EL TURISMO

Los seguros de viaje eluden los efectos del coronavirus

Las pólizas no cubrirán las consecuencias que se deriven del Covid-19, aunque no se haya declarado oficialmente 'pandemia'. Las agencias de viajes denuncian que algunas compañías aéreas se resisten a devolver el importe de los billetes en viajes combinados



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19. - ELISENDA PONS

MAR SELLÉS RAMONEDA
10/03/2020

El **coronavirus** no esta cubierto por la mayoría de seguros de viaje. La letra pequeña de los **contratos con las aseguradoras** establece que en caso de **pandemia** el viajero no tendrá derecho al reembolso de lo pagado.

Según la letra pequeña de los contratos de una gran parte de aseguradoras, las pólizas no cubren las consecuencias que se deriven de actos dolosos, autolesiones, epidemias, polución, guerras, levantamientos populares, cierre de fronteras, huelgas, rebeliones o actos terroristas.

Por el momento, el coronavirus no ha sido declarado oficialmente como pandemia. Aun así, las aseguradoras se aferran al hecho de que las medidas que están tomando los países sí que son propias de una **pandemia**, por lo que no quedan cubiertas sus consecuencias.

Todos aquellos daños que sean consecuencia de epidemias y pandemias declaradas oficialmente como el **Covid-19** quedan fuera de las coberturas, debido a lo imprevisible de su evolución, lo que hace muy difícil fijar un precio en función del riesgo, como hacen las aseguradoras.

"El seguro de asistencia sufragará las atenciones médicas que reciban aquellas personas aseguradas que resulten infectadas por el coronavirus durante un viaje dentro de los límites fijados por el contrato", recuerda la asociación empresarial de seguros **Unespa**. Los seguros de asistencia suelen contemplar, asimismo, la cobertura de los gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención de, al menos, un acompañante.

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave)** ha denunciado que algunas compañías, y alude a **Vueling, Norwegian y El Al**, son reacias a devolver el importe de los billetes en viajes viajes combinados en países afectados por las recomendaciones del **Ministerio de Asuntos Exteriores** de no viajar.

Ante las recomendaciones del Gobierno de no viajar a determinados países y regiones diversas compañías aéreas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viaje combinado y que, según la normativa que regula estos viajes, deberán devolverse.

Normativa

Pese las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, el pasajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados. Esta obligación solo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

el Periódico Mediterráneo

EFECTOS DE LA ALERTA SANITARIA EN EL TURISMO

Los seguros de viaje eluden los efectos del coronavirus

Las pólizas no cubrirán las consecuencias que se deriven del Covid-19, aunque no se haya declarado oficialmente 'pandemia'. Las agencias de viajes denuncian que algunas compañías aéreas se resisten a devolver el importe de los billetes en viajes combinados



Pasajeros saliendo de un vuelo de Milán, en el aeropuerto de El Prat, con mascarillas por el Coronavirus Covid 19. - ELISENDA PONS

MAR SELLÉS RAMONEDA
10/03/2020

El **coronavirus** no esta cubierto por la mayoría de seguros de viaje. La letra pequeña de los **contratos con las aseguradoras** establece que en caso de **pandemia** el viajero no tendrá derecho al reembolso de lo pagado.

Según la letra pequeña de los contratos de una gran parte de aseguradoras, las pólizas no cubren las consecuencias que se deriven de actos dolosos, autolesiones, epidemias, polución, guerras, levantamientos populares, cierre de fronteras, huelgas, rebeliones o actos terroristas.

Por el momento, el coronavirus no ha sido declarado oficialmente como pandemia. Aun así, las aseguradoras se aferran al hecho de que las medidas que están tomando los países sí que son propias de una **pandemia**, por lo que no quedan cubiertas sus consecuencias.

Todos aquellos daños que sean consecuencia de epidemias y pandemias declaradas oficialmente como el **Covid-19** quedan fuera de las coberturas, debido a lo imprevisible de su evolución, lo que hace muy difícil fijar un precio en función del riesgo, como hacen las aseguradoras.

"El seguro de asistencia sufragará las atenciones médicas que reciban aquellas personas aseguradas que resulten infectadas por el coronavirus durante un viaje dentro de los límites fijados por el contrato", recuerda la asociación empresarial de seguros **Unespa**. Los seguros de asistencia suelen contemplar, asimismo, la cobertura de los gastos de desplazamiento, alojamiento y manutención de, al menos, un acompañante.

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave)** ha denunciado que algunas compañías, y alude a **Vueling, Norwegian y El Al**, son reacias a devolver el importe de los billetes en viajes viajes combinados en países afectados por las recomendaciones del **Ministerio de Asuntos Exteriores** de no viajar.

Ante las recomendaciones del Gobierno de no viajar a determinados países y regiones diversas compañías aéreas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viaje combinado y que, según la normativa que regula estos viajes, deberán devolverse.

Normativa

Pese las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, el pasajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados. Esta obligación solo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

ACAVe alerta sobre compañías aéreas que no devuelven el importe de los billetes

Ante las recomendaciones del MAEC de no viajar a determinados países y regiones "diversas compañías aéreas deniegan el reembolso de los billetes que forman parte de viaje combinado y que según la normativa que regula estos viajes deberán devolverse", denuncia la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas.



10/03/20

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe), principal patronal del sector en España, con más de 500 agencias asociadas, ha requerido a diferentes compañías aéreas, como son Vueling, Norwegian y El Al, que en caso de viajes combinados para próximas fechas, afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar, procedan a devolver el importe de los billetes.

Ante las recomendaciones publicadas por el Ministerio de Asuntos Exteriores español, que recomiendan no viajar a determinados países y destinos, "hay compañías aéreas que continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados", denuncia ACAVe.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como es la recomendación del MAEC de no viajar, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados. Esta obligación sólo afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"No obstante, nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas", alerta la patronal de agencias de viajes. Desde ACAVe se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos, "todo ello de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente".

HOSTELTUR

Edición España. Piden que se aplacen los pagos de Seguridad Social e impuestos locales y cancelar las tasas turísticas

CEHAT exige un paquete de medidas para afrontar la crisis del coronavirus

Los hoteleros quieren detalles sobre cómo actuar ante la cancelación el Imserso

10 MARZO 2020

- *CEHAT considera que aplazar, por al menos, tres meses los pagos a la Seguridad Social permitirá garantizar la liquidez de las empresas*
- *Los hoteleros piden que se aplacen impuestos locales como el IBI, el IAE o las tasas municipales*
- *Proponen que por un año no se cobren tasas turísticas y que se habilite una línea extraordinaria de financiación*

La Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) ha reunido este martes a su Comité Ejecutivo para analizar las medidas sanitarias aprobadas por el Consejo de Ministros, y ha exigido una serie de **medidas económicas que permitan afrontar la crisis que ha desatado el** coronavirus: que se aplacen los pagos de Seguridad Social e impuestos locales y cancelar las tasas turísticas, algunas de las soluciones que proponen.

Tras respaldar las medidas del Gobierno de Estado, a través del Ministerio de Sanidad, **Jorge Marichal**, presidente de CEHAT, ha expresado que "estamos ante un episodio de salud pública nacional y de carácter mundial y los hoteleros somos responsables con una situación de esta magnitud, porque en este ámbito debemos estar codo con codo con las administraciones",

Sin embargo, por el impacto directo que está teniendo el coronavirus sobre el sector turístico español, **los hoteleros exigen al Estado un paquete de medidas urgentes** que permitan paliar los escenarios negativos que se están produciendo desde el comienzo de la crisis.

La patronal considera que es necesario **garantizar la liquidez de las empresas "mediante el aplazamiento de los pagos a la Seguridad Social por un periodo no inferior a tres meses** sin recargos ni intereses a todo el sector hotelero". Y también solicitan el **aplazamiento de otros impuestos de carácter local**, como el IBI, el IAE o las tasas municipales.

Frente a un momento de incertidumbre, los hoteleros afirman que "**no procede el planteamiento de nuevas figuras fiscales**", tales como el anunciado impuesto sobre el combustible para el transporte aéreo, y consideran que es "urgente" que se aplacen por un periodo superior a un año las denominadas **tasas turísticas** de ámbito local o regional.

Otra de las medidas que los hoteleros proponen al Gobierno es que habilite una línea extraordinaria de financiación a través del **ICO** con **créditos blandos** para superar situaciones de tensiones de liquidez, especialmente para aquellos establecimientos que han invertido en su mejora de cara a la temporada de Semana Santa.



Jorge Marichal, presidente de CEHAT

Para proteger el empleo en el sector los hoteleros proponen una **agilización en la tramitación de Expedientes de Regulación Temporal de Empleo** (ERTE), y que se contemple todas las modalidades contractuales, no solo los fijos discontinuos; facilidad en el descuelgue de incrementos salariales recogidos en los convenios colectivos y que el coste de la tramitación de las bajas laborales motivadas por la afección de COVID-19 sea asumido por el Estado, debido a la excepcionalidad de la situación. (Ver también: Los hoteles temen ERE si se suspenden los viajes del Imserso)

Cancelación del Imserso

A su vez, la CEHAT explicó que entienden la naturaleza de la decisión de la cancelación temporal del programa del Imserso, a partir del 1 de abril, pero solicita al Gobierno que **detalle la operativa que se debe llevar a cabo para saber cómo actuar** en todo momento con los clientes, así como conocer la política de cancelaciones que se debe aplicar por parte de las empresas. Lo mismo han pedido las agencia de viajes, como publicaba **HOSTELTUR** en ACAVE: suspender los viajes del Imserso no venía de 24 horas.

Actualmente, en el programa del Imserso participan en España unos 320 establecimientos hoteleros y 110 balnearios, que de forma conjunta ofertan casi un millón de plazas.

Esta noche el presidente de Gobierno, Pedro Sánchez, anticipó desde el palacio de la Moncloa que se lanzará un paquete de medidas económicas para ayudar a la sociedad y las pymes, aunque no dio detalles.

Edición España. Crisis del coronavirus

ACAVE: suspender los viajes del Imserso no venía de 24 horas

Las agencias se enteran por la prensa de la suspensión del Imserso pero serán ellas las que deberán dar la cara ante los clientes

10 MARZO, 2020

Enriqueciendo TU vida

La suspensión por sorpresa de los viajes del Imserso durante un mes debido a la crisis del coronavirus va a dejar a las agencias de viajes con la complicada papeleta de **dar la cara ante miles de pensionistas** que se han quedado sin vacaciones e irán a reclamar su dinero, según advierte **Martí Sarrate**, presidente de ACAVE.

"Este martes nos hemos enterado de la suspensión de los viajes del Imserso por la prensa. Desde el Ministerio de Sanidad **no nos habían comunicado nada**", explica Martí Sarrate.

"Esto no es normal. Tendrían que haber consultado con las asociaciones de agencias de viajes para preparar la operativa de la devolución del dinero. **No les venía de 24 horas** hacer el anuncio de la suspensión de los viajes del Imserso", añade el presidente de Acave.

Y es que como consecuencia de esta "falta de comunicación importante", las agencias de viajes temen ahora un **alud de preguntas y reclamaciones** de viajeros afectados, "sin que conozcamos todavía cuál va a ser la operativa para que la gente pueda recuperar su dinero".



Operativa compleja

Cabe recordar que cuando un pensionista reserva una plaza del Imserso en una agencia de viajes, debe abonar una **comisión** a la agencia (12 euros) y un **anticipo** de hasta el 20% del coste total del viaje, que se puede pagar con tarjeta en la propia agencia o en bancos. El resto del viaje se paga 45 días antes del inicio del viaje.

"Entendemos que la suspensión de los viajes del Imserso es una causa de **fuerza mayor**, pero en cualquier caso podemos anticipar que la operativa para la devolución del dinero será **densa**, al estar involucradas agencias de viajes, transportes, hoteles, bancos etc", explica Martí Sarrate.

"El problema es que ahora mismo **desconocemos el proceso** operativo para la devolución. Nos tendrán que informar desde el Imserso y desde las dos empresas adjudicatarias de los viajes", concluye.

Pero mientras tanto, los agentes de viajes tendrán que dar la cara ante los clientes. Ver también

- Imserso: las agencias ponen en valor su papel a la espera de instrucciones

noticias de Gipuzkoa

La muerte de una guipuzcoana eleva a seis el número de fallecidos

LA PRIMERA VÍCTIMA MORTAL EN EL TERRITORIO TENÍA 69 AÑOS Y ESTABA AQUEJADA DE OTRAS PATOLOGÍAS

EFE/E.P. | 10.03.2020 | 00:09

DONOSTIA – La muerte de una mujer guipuzcoana de 69 años aquejada por patologías previas eleva a seis el número de fallecimientos en Euskadi a consecuencia del coronavirus COVID-19. La cifra de afectados en Euskadi se eleva a 148 (46 más que el domingo) de los cuales 47 permanecen hospitalizados: cinco en Gipuzkoa, 21 en Bizkaia y 122 en Araba. Como demuestran las cifras, la incidencia es muy variable entre los diferentes territorios.

El número de muertos asciende por el momento a seis, tras el fallecimiento de una mujer de 69 años de edad con patologías previas en Gipuzkoa. El resto de fallecimientos en días previos se produjeron en Araba (3) y dos en Bizkaia.

El Departamento de Salud está siguiendo las recomendaciones de los expertos en Epidemiología y Salud Pública. La necesidad de extremar las medidas de precaución están alterando la rutina diaria, no solo en los centros escolares.



El lehendakari, ayer, a su llegada a la reunión de coordinación. Foto: Efe

Así, la directora general de la Academia Vasca de Policía de Arkaute, Malentxo Arruabarrena, emitió una resolución de suspensión temporal hasta nueva indicación de la actividad docente desarrollada en Arkaute como medida dirigida a frenar la expansión del coronavirus.

La suspensión afecta a los procesos formativos actualmente en curso o próximos a comenzar como, por ejemplo, el curso de ingreso a la categoría de agente de la escala básica de la Ertzaintza correspondiente a la 28ª promoción.

También quedarán suspendidos los cursos de ingreso en la Policía Local de Euskadi y varios relativos a la formación de Bomberos, entre otros. Las personas afectadas serán convenientemente notificadas del reinicio de su actividad docente por parte de los respectivos servicios en los que se encuentren integrados.

VUELOS Los planes de ocio previstos en próximas fechas también se están viendo alterados. En ese sentido, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, Norwegian y EI AI a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno.

En un comunicado, la asociación, que agrupa a más de 500 agencias de viaje españolas, lamentó que haya compañías aéreas que "continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados". Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de "circunstancias extraordinarias" como es la recomendación del Gobierno de España, aunque precisó que es una medida que solo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

Entretanto, el Departamento vasco de Salud insistió en la necesidad de seguir las recomendaciones para frenar la propagación del virus. En este sentido, llama a la responsabilidad individual y colectiva para que si se ha viajado a zona de riesgo y se tiene síntomas, se debe permanecer en casa y ponerse en contacto con el teléfono del Consejo Sanitario de Osakidetza 900 203 050.

Las instituciones llaman a la responsabilidad individual y colectiva si se ha viajado a zonas de riesgo o presentan síntomas

ara.cat

Sense viatges de l'Imserso durant un mes

El sector critica la falta d'informació

3 min. GIRONA 11/03/2020 01:04

MARIA GARCIA

0 Comparteix Guarda



El ministre de Sanitat, Salvador Illa, durant la compareixença d'ahir. / JUAN CARLOS HIDALGO / EFE

Entre el plec de mesures per aturar el contagi del coronavirus, el consell de ministres va aprovar ahir la suspensió dels viatges de turisme social de l'Imserso almenys durant un mes. El sector de l'hostaleria i les agències de viatges lamenten la mesura adoptada, perquè ningú els ha informat de com han d'operar les cancel·lacions dels viatges programats per a les pròximes setmanes.

El ministre de Sanitat, Salvador Illa, va exposar que l'objectiu de la suspensió dels viatges de l'Imserso és controlar una part de la població de risc com és la gent gran per evitar "el desplaçament de població fràgil". De fet, a Menorca un home de 71 anys que estava de viatge amb l'Imserso va donar positiu en Covid-19. Segons IB-Salut, el pacient "progressa dins la gravetat" i continua ingressat a la unitat de cures intensives de l'Hospital Mateu Orfila.



→
Sánchez admet que venen "setmanes difícils" per la crisi del coronavirus i apel·la al "deure cívic" de tothom

La suspensió decretada pel consell de ministres afectarà els viatges programats almenys per al pròxim mes, a l'espera de l'evolució de l'epidèmia. La cancel·lació va caure ahir com una galleda d'aigua freda sobre el sector turístic, que s'ha ressentit molt en les últimes setmanes de les alertes sanitàries, que han provocat la suspensió de vols, actes i reserves. El president de l'Associació Catalana d'Agències de Viatge Especialitzades, Martí Serradell, va criticar que no els han comunicat com hauran de tramitar les cancel·lacions de l'Imserso. "Ningú ens ha informat, ho hem sabut per la premsa. La gent vindrà a preguntar-nos i no sabem quin procediment o quina operativa s'ha de seguir per anul·lar aquests viatges", va lamentar. En el cas de l'Imserso, els usuaris paguen una part del cost del viatge a l'agència on contracten l'escapada i la resta l'abonen a un banc homologat. "Qui informarà tots els afectats? ¿El ministeri els trucarà i els enviarà tota la informació per tramitar l'anul·lació?", va preguntar-se Serradell, que tem una allau de clients en els pròxims dies preguntant per les cancel·lacions i les devolucions dels diners. Una queixa que també va compartir la Confederació Espanyola d'Hotels i Allotjaments Turístics (CEHAT), que va reclamar al govern espanyol que "detalli l'operativa" per saber com han d'actuar amb els clients i quina és la política de cancel·lacions que han d'aplicar les empreses.

Setmana Santa sota mínims

A més de la suspensió dels viatges de l'Imserso, l'epidèmia del coronavirus també ha provocat una "allau d'anul·lacions de reserves" per Setmana Santa, segons va alertar ahir el Gremi de Restauració de Barcelona, que també va demanar a les administracions que prenguin mesures "excepcionals" per pal·liar els efectes econòmics que comportarà l'expansió del virus. Per exemple, van reclamar al Govern que aturi la tramitació dels pressupostos o que s'aprovin modificacions per no aplicar l'increment i la creació de nous tributs. En aquest sentit, la CEHAT també va "exigir" al govern espanyol un paquet de mesures urgents, com per exemple que s'ajornin els pagaments de la Seguretat Social sense recàrrecs ni interessos, i que s'ajornin altres impostos com l'IBI o l'IAE. També van proposar que s'anul·lin les taxes turístiques durant un any, que "s'agilitzin els tràmits dels expedients de regulació temporal d'ocupació" i que l'Estat assumeixi el cost de tramitar les baixes laborals per la Covid-19.

NEXOTUR.com
Diario online del Agente de Viajes

Reacción del Sector tras suspenderse los viajes del Imserso

NEXOTUR | Miércoles 11 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 0 Compartir Twittear Share

El Consejo de Ministros ha aprobado la cancelación de todos los viajes del Imserso un mes, ya que las personas mayores forman parte del grupo de riesgo ante el covid-19. Las Asociaciones han compartido con NEXOTUR **sus impresiones.**



La mayoría de los viajes se realizarán antes de mayo

"Los viajes del Imserso se suspenden por un mes". Así lo ha anunciado el ministro de Sanidad, Salvador Illa, durante su comparecencia antes los medios para promulgar las nuevas medidas llevadas a cabo tras la reunión del Consejo de Ministros de ayer. Entre estas medidas se incluye también las suspensión de los vuelos directos con Italia durante 14 días.

Con la cancelación de los viajes del Imserso se pretende evitar desplazamientos del conjunto de población **"frágil por lo que se refiere a este tipo de enfermedad"**. Los primeros grupos de la temporada del Imserso 2019-2020 comenzaron a viajar el pasado mes de noviembre y, según la programación, deberían continuar hasta junio, aunque la mayoría de los viajes suelen realizarse antes del mes de mayo.

Carlos Garrido ha aclarado que entienden la medida

Como explica el presidente de CEAV, Carlos Garrido a NEXOTUR, entienden la medida y **"esperamos que con el cambio de tiempo y la llegada de la primavera se vuelva a la normalidad lo antes posible"**. Igualmente, también ha querido "poner en valor" **el trabajo de las agencias de viajes** "para reubicar y restablecer los programas de viajes", así como el de sus trabajadores, destacando "su magnífica profesionalidad, siempre dentro del cumplimiento de las recomendaciones dadas".

Por otro lado, el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, admite que **"nos hemos quedado perplejos al conocer la suspensión del Imserso, no nos han consultado"**. También ha aclarado a NEXOTUR que desde ACAVE "habíamos solicitado una mesa de mediación a la ministra de Turismo" y que **"deberían haber hablado con las agencias"**. Sin embargo, y en vista de que la situación puede alargarse en el tiempo, Sarrate señala que está previsto "mantener próximamente una reunión con la Secretaría de Estado de Turismo, **para pedir medidas de ayuda al Gobierno".**

Atender al Sector

El Gobierno, en el caso de que se prolongue la situación de cancelaciones en el Sector Turístico por el coronavirus, "adoptaría medidas" para evitar la pérdida de empleo o para que las empresas **puedan atender a sus obligaciones de pago**, según ha explicado la ministra de Hacienda y portavoz del Gobierno, María Jesús Montero.

Por ello, ha señalado que **el Ejecutivo está "preocupado" por el Turismo** por las cancelaciones o afecciones de los "eventos o fiestas de primavera". Debido a ello están en continuo contacto con el Sector a través del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo. No obstante, Montero ha resaltado que el Gobierno atendería la posible **"falta de liquidez" de las empresas turísticas**, aunque esa situación "hoy por hoy no se ha producido".

Además, sindicatos, patronal y el consejo de ministros **mantendrán una reunión el próximo jueves** para poder tomar medidas que suavicen el impacto negativo del covid-19 en el Sector Turístico.

Webs

24 España

Las agencias de viajes solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados

marzo 03, 2020 | 48 |



Entienden que la empresa pública incumple la normativa

Las agencias de viajes españoles solicitan al Gobierno medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados, ya que en su opinión los consumidores están en una situación de «absoluta desprotección» y además, supone, en su opinión, una «competencia desleal».

El pasado 27 de febrero, representantes de la Confederación Española de Agencias de Viajes (Ceav), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav) se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Esteilés, para tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la **denuncia por intrusismo presentada por ACAVe** contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, ya que consideran que **incumplen la normativa**, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que, según aseguraban las agencias, Correos estaba infringiendo.

«La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa», aseguran desde las agencias de viajes.

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de las agencias de viajes se requirió «la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones», así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos «cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, **se sancione a Correos por la actividad** llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente».

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que «es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español».

Las agencias de viajes acusan a Correos de 'intrusismo' y 'competencia desleal'

03 marzo, 2020

Las asociaciones que representan al sector de agencias de viajes han pedido este martes a Correos que deje de vender viajes combinados, lo que supone "intrusismo" y "competencia desleal", además de que supone una desprotección para los consumidores.

PUBLICIDAD

La Confederación de Agencias de Viajes (CEAV), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) demandan además que se sancione a Correos por esta actividad.

En noviembre pasado, ACAVe presentó una denuncia por intrusismo porque entiende que la comercialización de viajes que realiza Correos tanto en la web como en las oficinas físicas incumple la normativa que exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras obligaciones documentales y contractuales.

Las agencias de viajes creen que se trata de una competencia desleal para el sector, que da empleo a más de 60.000 personas y dispone de 9.500 9.500 puntos de venta.

Correos ha explicado a Efe que en ningún caso gestiona paquetes de viaje sino que se limita a promocionar productos de terceros, que son los que asumen la responsabilidad con el cliente.

VER MÁS ARTICULOS DE EMPRESAS

preferente.com

EL GOBIERNO AUTONÓMICO ESTUDIA EL CASO

Las agencias presionan a Madrid para que actúe contra Correos por intrusismo

Temas relacionados: ACAVE, CEAV, Correos, UNAV

Actualizado 3 marzo, 2020 || Por R. P.

4 Comentarios



Representantes de CEAV, ACAVe y UNAV se reunieron hace unos días con la subdirectora general de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para conocer qué actuaciones se están llevando a cabo contra Correos tras anunciar que operaría como una agencia de viajes, tal y como informó en exclusiva *preferente.com* (Correos venderá viajes y será la mayor minorista de España con 2.400 puntos de venta).

La denuncia, recuerdan las patronales, tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, "incumpliendo la normativa establecida a tal efecto, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos estaba infringiendo".

"La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa", avisan las tres patronales en un comunicado.

La representante del Gobierno de Madrid comunicó que, tras la denuncia, se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de CEAV, ACAVe y UNAV, señala el comunicado conjunto, se requirió la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones, así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente.

TURISMO

Las agencias de viajes piden a la Comunidad de Madrid que Correos deje de vender paquetes turísticos

03 MAR 2020 | 12:42H | MADRID

Las patronales de agencias de viajes CEAV, Acave y UNAV han requerido a la Comunidad de Madrid que adopte las medidas necesarias para que Correos cese de inmediato en la venta de paquetes turísticos y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a la empresa postal pública por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente.

Las agencias de viajes exigen medidas para que Correos no venda viajes combinados

Mar 03, 2020

MARÍA EIMIL /

"La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección y supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa". Con estas palabras, la **Confederación Española de Agencias de Viajes** critica la venta de viajes combinados que lleva a cabo Correos y exige que se tomen medidas urgentes.

Los representantes de la CEAV y de ACAVe y UNAV se reunieron el pasado 27 de febrero con la subdirectora general de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para abordar las actuaciones que se estaban llevando a cabo tras la denuncia por intrusismo presentada por ACAVe contra Correos el pasado mes de noviembre.

En dicha reunión, la subdirección general de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes y que esperan un dictamen a finales del próximo mes. Por su parte, los representantes de las agencias requirieron celeridad y contundencia en las actuaciones y que se sancione a Correos por la actividad que lleva a cabo, ya que supone una competencia desleal para un sector que emplea a más 60.000 personas.

Las agencias de viajes recuerdan que la normativa exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, además de otras obligaciones documentales y contractuales que Correos está infringiendo.

AVIACIÓNDIGITAL

Las agencias de viajes exigen que Correos deje de vender viajes

4 marzo, 2020



El pasado 27 de febrero, representantes de **CEAV, ACAVe y UNAV** se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, la Sra. Asunción Estellés, a fin de tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVe contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto **la comercialización de viajes combinados realizada por Correos**, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, incumpliendo la normativa establecida a tal efecto, la cual exige disponer de **una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil,** así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos estaba infringiendo.

La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa.

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de CEAV, ACAVe y UNAV se requirió la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones, así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente.

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que es del todo **injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad**, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español.

Bolsamanía | 20

Economía.- Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el coronavirus

06 mar, 2020 19:00

Tiempo de lectura: 0min



Un avión de la compañía Iberia, aterriza en el aeropuero Adolfo Suarez-Madrid Barajas, tras la reapertura del espacio aéreo del aeropuerto, después de estar dos horas cerrado por la presencia de drones, en Madrid (España), a 3 de febrero de 2020.

Eduardo Parra - Europa Press - Archivo

BARCELONA, 6 (EUROPA PRESS)

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que "entorpece" el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación "sólo" afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos", ha subrayado.

Cantabria ECONÓMICA

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el coronavirus

6 de marzo, 2020 · 0 · En menos de un minuto



BARCELONA, 6

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que «entorpece» el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación «sólo» afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

«Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos», ha subrayado.

El gobierno catalán mantendrá el status de empresa turística y el registro de las agencias de viajes

REDACCIÓN CATALUNYAPRESS
6 DE MARZO 2020

Gracias a las gestiones de ACAVe, la Generalidad de Catalunya ha atendido las peticiones del sector turístico y ha eliminado del proyecto de Ley de Medidas Fiscales, Financieras, Administrativas y del Sector público para el año 2020 la modificación de la Ley de Turismo de Cataluña, que modificaba el status actual de las agencias de viajes. Este proyecto de ley contemplaba la exclusión de la normativa turística catalana de las agencias de viajes, las cuales perdían su condición de empresas turísticas y dejarían de estar inscritas en el Registro de Turismo de Catalunya. A día de hoy, este Registro facilita que los consumidores puedan comprobar si las empresas que organizan y/o comercializan viajes combinados o servicios de viaje vinculados disponen de las garantías establecidas en la legislación europea.



ACAVe presentó un pliego de alegaciones ante el Proyecto de Medidas Fiscales, Administrativas, Financieras y del Sector Público para el año 2020 que contemplaba en su artículo 135.2 la modificación del artículo 33 de la Ley 13/2002, de 21 de julio, de Turismo de Cataluña, y que establecía la restricción de la consideración de "empresas turísticas" exclusivamente a las empresas que hacen mediación en alojamientos turísticos. Además, el Proyecto de ley preveía también en su artículo 135.4 la modificación del artículo 53 de la ley 13/2002 de Turismo de Catalunya eliminando la definición de "agente de viajes". Por último el artículo 135.5 del mismo Proyecto de Ley instruía la modificación del artículo 73.3 de la actual Ley de Turismo, a fin de que les agencias de viajes dejasen de estar inscritas en el Registro de Turismo de Catalunya.

CatalunyaPRESS

El govern català mantindrà l'estatus d'empresa turística i el registre de les agències de viatges

REDACCIÓ CATALUNYAPRESS
6 DE MARÇ 2020

Gràcies a les gestions d'ACAVe, la Generalitat de Catalunya ha atès les peticions del sector turístic i ha eliminat del projecte de Llei de Mesures Fiscals, Financeres, Administratives i del Sector públic per a l'any 2020 la modificació de la Llei de Turisme de Catalunya, que modificava l'estatus actual de les agències de viatges. Aquest projecte de llei contemplava l'exclusió de la normativa turística catalana de les agències de viatges, les quals perdien la seva condició d'empreses turístiques i deixarien d'estar inscrites en el Registre de Turisme de Catalunya. A dia d'avui, aquest Registre facilita que els consumidors puguin comprovar si les empreses que organitzen i/o comercialitzen viatges combinats o serveis de viatge vinculats disposen de les garanties establertes en la legislació europea.



ACAVe va presentar un plec d'al·legacions davant el Projecte de mesures fiscals, administratives, financeres i del Sector Públic per a l'any 2020 que contemplava en el seu article 135.2 la modificació de l'article 33 de la Llei 13/2002, de 21 de juliol, de Turisme de Catalunya, i que establia la restricció de la consideració d'"empreses turístiques" exclusivament a les empreses que fan mediació en allotjaments turístics. A més, el Projecte de llei preveia també en el seu article 135.4 la modificació de l'article 53 de la llei 13/2002 de Turisme de Catalunya eliminant la definició de "agent de viatges". Finalment l'article 135.5 de la mateixa Projecte de Llei instruïa la modificació de l'article 73.3 de l'actual Llei de Turisme, per tal que les agències de viatges deixessin d'estar inscrites en el Registre de Turisme de Catalunya.

CDC CRONICA DE CANTABRIA

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el coronavirus

POR CRÓNICA DE CANTABRIA – 06/03/2020



BARCELONA, 6

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que «entorpece» el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación «sólo» afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

«Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos», ha subrayado.

Coronavirus: ya son siete los muertos en España | Últimas noticias en DIRECTO

Catalunya suma cinco nuevos contagiados lo que supone 37 casos

Catalunya, China

• 6.3.2020

Infectada. 18:54 Criticas a aerolíneas por no devolver el dinero La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha criticado este viernes que hay aerolíneas como Vueling, Norwegian o El Al que deniegan devolver el dinero de los billetes de viajes combinados a destinos donde el gobierno español recomienda no viajar por el coronavirus. ACAVE ha enviado un requerimiento a estas aerolíneas para que "procedan a devolver el importe de los billetes". Según la normativa, dicen, en caso de"circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje" el viaje tiene derecho a que se le devuelvan el dinero pagado. La obligación solo afecta los viajes combinados contratados para fechas próximas, y no a billetes vendidos como servicios individuales.

06/03/2020 19:00:53 - Europa Press

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el coronavirus

BARCELONA, 6 (EUROPA PRESS)

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que "entorpece" el cumplimiento de la normativa de viajes combinados. Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación "sólo" afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permiten el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos", ha subrayado.

teleprensa
PRIMER PERIÓDICO DIGITAL DE ALMERÍA

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el coronavirus

Vie, 06/03/2020 - 19:00



Un avión de la compañía Iberia, aterriza en el aeropuero Adolfo Suarez

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que "entorpece" el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación "sólo" afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos", ha subrayado.
--EUROPA PRESS--

La plaga se extiende sin freno en la España de Sánchez, el presidente maldito: Se elevan a 441 los contagios y 10 muertos por el coronavirus



«Imperceptible para la vista humana, desde el Valle de los Caídos desciende y recorre España la maldición de Cuelgamuros. Justa venganza política contra la inquina y la cobardía de los que ofenden a los muertos y traicionan a la Patria» (Laureano Benítez Grande-Caballero, escritor y colaborador de AD)

COMPARTIR

Suscríbete al FEED RSS

TAGS

Contagiados
Coronavirus
Maldito
Plaga
Sanidad

.Fernando Simón, director del Centro de Emergencias Sanitarias, ha anunciado que al menos 30 pacientes contagiados ya se han recuperado en Andalucía, Baleares, Canarias, Madrid y País Vasco. No obstante, ha aclarado que aunque estas personas hayan sido dadas de alta por coronavirus «puede que algunas sigan hospitalizadas por otras patologías».

Por comunidades autónomas, Madrid sigue liderando con 174 casos, seguida del País Vasco (45), La Rioja (39), Comunidad Valenciana (30), Andalucía (27), Cataluña (24), Canarias (18), Castilla-La Mancha (15), Castilla y León (14), Aragón (11), Cantabria (10), Baleares (6), Extremadura (6), Navarra (3) y Galicia (3). De estos datos destaca La Rioja, con 39 casos de coronavirus concentrados en un único pueblo por un funeral, algo que el Ministerio de Sanidad «toma con especial atención» y es objeto de seguimiento detallado. Murcia, Ceuta y Melilla siguen siendo las únicas regiones que no cuentan con casos del nuevo coronavirus.

Simón ha asegurado que estos datos indicarían que la situación está más controlada que antes porque de los nuevos casos casi todos relacionados entre ellos y «hay zonas en las que la situación está mejorando». Además ha condenado los episodios de discriminación a un grupo religioso en Torrejón y pide «no estigmatizar» a ningún colectivo o grupo de población.

Sanidad confirma 441 casos y 10 fallecidos

El Ministerio de Sanidad ha confirmado este sábado que los casos de coronavirus en España alcanza ya los 441 positivos, 93 más que ayer, mientras que el número de fallecidos asciende a diez. Según datos aportados en rueda de prensa por el director del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias, Fernando Simón, los casos identificados están asociados a focos de contagio ya conocidos, por lo que estos «no han aumentado, sino que incluso se han reducido en algunas zonas en las que había dudas sobre el origen». Simón ha informado de que hay 30 recuperados y ha dejado claro que se mantiene el mismo nivel de alerta activado hasta ahora, el de contención.

La Maratón de Barcelona se pospone al 25 de octubre

La Maratón de Barcelona, que debía celebrarse el domingo 15 de marzo, se ha aplazado al domingo 25 de octubre por el coronavirus, según un comunicado del Ayuntamiento de Barcelona. Lo han decidido este sábado por la mañana en una reunión el Área de Deportes municipal, la Secretaría General de Deportes de la Generalitat, la Conselleria de Salud de la Generalitat, la Conselleria de Interior y la Agència de Salut Pública de Barcelona.
China registra un nuevo mínimo de nuevos positivos

A pesar de que el Covid-19 sigue avanzando imparable por todo el planeta, una de las buenas noticias es que China, epicentro del brote,. registró hoy otro mínimo de nuevos contagios en las últimas 24 horas, con 99 pacientes más diagnosticados, unas cifras no vistas desde enero, mientras que se elevó en 28 el número de muertos que se registraron íntegramente en la provincia centro-oriental de Hubei, con varias ciudades en cuarentena desde enero. Sin embargo, las nuevas infecciones fuera de Hubei aumentaron con respecto al día anterior (25 hoy, por las 17 de ayer). De esos 25 infectados, todos menos uno serían casos «importados», según la fuente oficial. Es decir: pacientes diagnosticados en China procedentes de otras partes del planeta, donde el virus se va propagando, con focos sobre todo en Japón, Corea del Sur, Irán e Italia.

Las reservas chinas de divisas bajan a 3,1067 billones de dólares

Las reservas de divisas de China bajaron en febrero a 3,1067 billones de dólares (2,75 billones de euros) frente a los 3,115 billones de dólares (2,76 billones de euros) del mes anterior, informó hoy la Administración Estatal de Divisas (SAFE, por sus siglas en inglés). Esto supone un descenso de 1.200 millones de dólares (1.063 millones de euros) equivalente al 0,04% desde el inicio de 2020. La portavoz jefe de la SAFE, Wang Chunying, explicó que la cantidad de reservas en moneda extranjera se mantuvo estable durante el mes de febrero, «mientras que la caída se debió a múltiples factores como las tasas de cambio y los precios de la propiedad». Entre esos factores también estuvo la epidemia del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que «llevó a un ligero aumento del índice del dólar y de los precios de los bonos» en las mayores economías del planeta.

El coronavirus hace caer un 20% el turismo en Barcelona

El turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20% y los eventos cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC). El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos. Los asiáticos son precisamente los turistas de mayor poder adquisitivo y el año pasado se consolidaron como la principal nacionalidad por gasto de compras en la ciudad, sobre todo en el sector del lujo.

Primer caso en una cárcel española

Una funcionaria de Instituciones Penitenciarias que trabaja en el módulo de jardín de infancia de la prisión Madrid IV de Aranjuez ha dado positivo en las pruebas por Covid-19, el primer caso conocido en la cárcel española. Se trata de una técnico de jardín de infancia que desempeñaba su labor en los dos módulos de madres de la prisión, donde conviven 36 reclusas y sus hijos de hasta 3 años, que son 39 niños. Desde principios de febrero, el centro penitenciario ha puesto en marcha las medidas establecidas por el Ministerio de Sanidad. Tanto las internas como los niños que han tenido relación con este primer caso se encuentran en observación.

El comercio exterior de China cae un 9,6%

El comercio exterior de China cayó un 9,6% interanual durante los meses de enero y febrero, según las estadísticas oficiales publicadas hoy. Los datos divulgados hoy por la Administración General de Aduanas muestran que en los dos primeros meses del año, los intercambios comerciales de China con el resto del mundo se situaron en 4,12 billones de yuanes (equivalentes a 594.351 millones de dólares o 526.558 millones de euros). Así, las exportaciones descendieron un 15,9% interanual hasta los 2,04 billones de yuanes (294.287 millones de dólares, 260.725 millones de euros), mientras que las importaciones bajaron un 2,4 % hasta los 2,08 billones de yuanes (300.059 millones de dólares, 265.837 millones de euros), lo que arrojó un déficit comercial de 42.590 millones de yuanes (6.144 millones de dólares, 5.443 millones de euros).

Banco Sabadell activa medidas para proteger a empleados y clientes

Banco Sabadell ha puesto en marcha medidas para proteger del coronavirus a empleados y clientes, y ha activado los protocolos de continuidad de negocio para seguir procesos como este. Este viernes enviaron un comunicado interno a los empleados y les trasladaron las normas de comportamiento para protegerse a sí mismos y a su entorno, siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Sanidad.

Además se han aplazado los actos y eventos de formación con asistencia de empleados de múltiples geografías, y se han reducido los viajes, que se sustituyen por el uso de medios remotos y telemáticos disponibles. La reducción de viajes se aplica para proteger a sus trabajadores y también en cumplimiento de sus objetivos de sostenibilidad, eficiencia y conciliación familiar y laboral. Por eso, se están anulando todos los actos que puedan no ser imprescindibles, para no poner en riesgo la salud de los empleados, y se están restringiendo los viajes a los estrictamente necesarios por razones de negocio.

Entra en vigor el cierre de centro de mayores en la Comunidad de Madrid

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM). La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el ...



Viajar por el mundo

7 marzo, 2020

turismo,viajar,viajes

> *BARCELONA, 6 Mar. (EUROPA PRESS) –. La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que ...*

Articulo Original: https://feeds.feedblitz.com/~/619519686/0/holaparis

#Make Me Feed
Las noticias de tus hashtag

ACAVE: algunas aerolíneas no reembolsan billetes a destinos no recomendados

Publicado el: 7/03/2020



La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) , con más de 500 agencias asociadas, ha requerido a diferentes compañías aéreas, como son Vueling , Norwegian y El Al Israel Airlines , que en caso de viajes combinados para próximas fechas, afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar, procedan a



Louis Vuitton, una de las tiendas de lujo de Passeig de Gràcia

El coronavirus hace caer un 20% los turistas en Barcelona

Los hoteles, restaurantes y comercios se están viendo muy afectados por la disminución de los viajes

METRÓPOLI ABIERTA
07/03/2020 11:35H

ARCHIVADO EN Hospitales Comercio paseo de Gràcia

El turismo y los congresos son dos de los **sectores más afectados por el coronavirus**, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20% y los eventos cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC).

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus.

TURISTAS ASIÁTICOS CON PODER ADQUISITIVO

El **mercado asiático** es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos.

Los asiáticos son precisamente los turistas de mayor poder adquisitivo y el año pasado se consolidaron como la principal nacionalidad por gasto de compras en la ciudad, sobre todo en el **sector del lujo**.

CAMBIO DE DESTINOS PARA VIAJAR

Desde la proliferación de la epidemia, los catalanes también han disminuido sus viajes a Asia y han apostado por **otros destino**s como África, Estados Unidos o América Latina.

Los hoteles, restaurantes y comercios se están viendo muy afectados por la disminución de los viajes y, según fuentes consultadas por *Efe*, algunos hoteles y restaurantes del centro de Barcelona están "prácticamente vacíos".

DESCENSO DE COMPRADORES

Gabriel Jené, el presidente de Barcelona Oberta, asociación que agrupa a los principales ejes comerciales y turísticos de la ciudad, ha asegurado que el **descenso de compradores** se está notando bastante en las zonas de mayor afluencia turística, entre ellas Paseo de Gracia y todo el centro de Barcelona, la Barceloneta o el Born.

También los centros comerciales están registrando un **menor número de clientes**, ya que, en general, el comprador "está más expectante".

La Asociación Profesional de Guías Turísticos de Cataluña (APIT Barcelona) ha confirmado asimismo "una fuerte caída" en las reservas de guías turísticos en Barcelona para este mes de marzo, una situación que atribuye directamente al riesgo de contagio por coronavirus.

Coronavirus, última hora: Sanidad eleva a 441 los contagios y confirma 8 fallecidos por Covid-19 en España

Expansión.com / Agencias hace 1 día

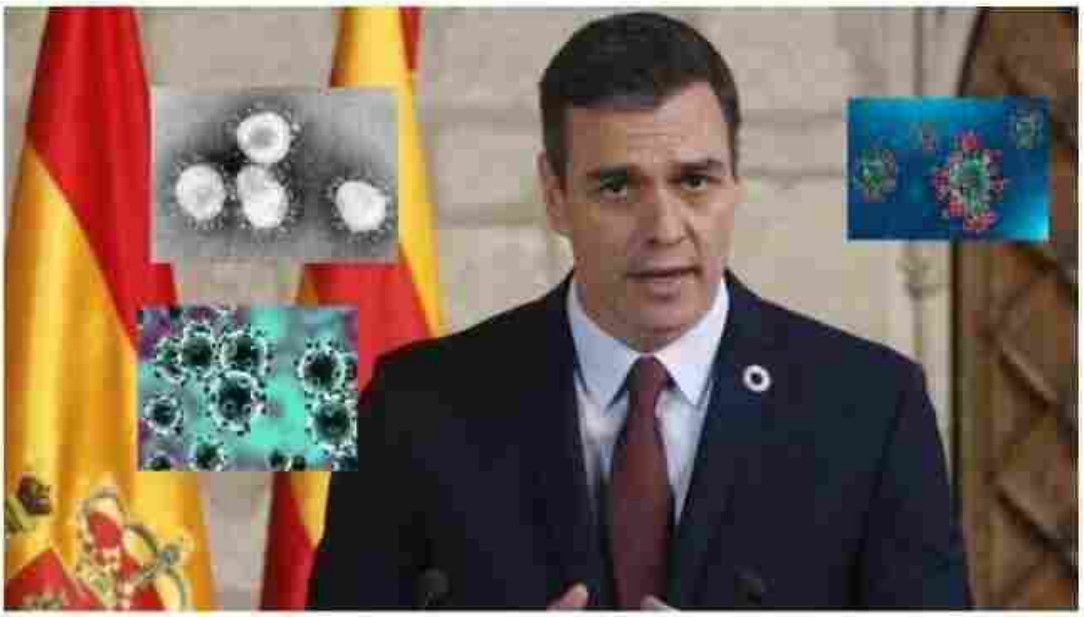
El coronavirus hace caer un 20% el turismo en Barcelona

EFE

El turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20% y los eventos cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC). El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos. Los asiáticos son precisamente los turistas de mayor poder adquisitivo y el año pasado se consolidaron como la principal nacionalidad por gasto de compras en la ciudad, sobre todo en el sector del lujo.

La plaga se extiende sin freno en la España de Sánchez, el presidente maldito: Se elevan a 441 los contagios y 10 muertos por el coronavirus

Por **Alerta Digital** - sábado, 7 de marzo de 2020



«Imperceptible para la vista humana, desde el Valle de los Caídos desciende y recorre España la maldición de Cuelgamuros. Justa venganza política contra la inquina y la cobardía de los que ofenden a los muertos y traicionan a la Patria» (Laureano Benítez Grande-Caballero, escritor y colaborador de AD)

.Fernando Simón, director del Centro de Emergencias Sanitarias, ha anunciado que al menos 30 pacientes contagiados ya se han recuperado en Andalucía, Baleares, Canarias, Madrid y País Vasco. No obstante, ha aclarado que aunque estas personas hayan sido dadas de alta por coronavirus «puede que algunas sigan hospitalizadas por otras patologías».

Por comunidades autónomas, Madrid sigue liderando con 174 casos, seguida del País Vasco (45), La Rioja (39), Comunidad Valenciana (30), Andalucía (27), Cataluña (24), Canarias (18), Castilla-La Mancha (15), Castilla y León (14), Aragón (11), Cantabria (10), Baleares (6), Extremadura (6), Navarra (3) y Galicia (3). De estos datos destaca La Rioja, con 39 casos de coronavirus concentrados en un único pueblo por un funeral, algo que el Ministerio de Sanidad «toma con especial atención» y es objeto de seguimiento detallado. Murcia, Ceuta y Melilla siguen siendo las únicas regiones que no cuentan con casos del nuevo coronavirus.

Simón ha asegurado que estos datos indicarían que la situación está más controlada que antes porque de los nuevos casos casi todos relacionados entre ellos y «hay zonas en las que la situación está mejorando». Además ha condenado los episodios de discriminación a un grupo religioso en Torrejón y pide «no estigmatizar» a ningún colectivo o grupo de población.

Sanidad confirma 441 casos y 10 fallecidos

El Ministerio de Sanidad ha confirmado este sábado que los casos de coronavirus en España alcanza ya los 441 positivos, 93 más que ayer, mientras que el número de fallecidos asciende a diez. Según datos aportados en rueda de prensa por el director del Centro de Coordinación de Alertas y Emergencias Sanitarias, Fernando Simón, los casos identificados están asociados a focos de contagio ya conocidos, por lo que estos «no han aumentado, sino que incluso se han reducido en algunas zonas en las que había dudas sobre el origen». Simón ha informado de que hay 30 recuperados y ha dejado claro que se mantiene el mismo nivel de alerta activado hasta ahora, el de contención.

La Maratón de Barcelona se pospone al 25 de octubre

La Maratón de Barcelona, que debía celebrarse el domingo 15 de marzo, se ha aplazado al domingo 25 de octubre por el coronavirus, según un comunicado del Ayuntamiento de Barcelona. Lo han decidido este sábado por la mañana en una reunión el Área de Deportes municipal, la Secretaría General de Deportes de la Generalitat, la Conselleria de Salud de la Generalitat, la Conselleria de Interior y la Agència de Salut Pública de Barcelona.
China registra un nuevo mínimo de nuevos positivos

A pesar de que el Covid-19 sigue avanzando imparable por todo el planeta, una de las buenas noticias es que China, epicentro del brote,. registró hoy otro mínimo de nuevos contagios en las últimas 24 horas, con 99 pacientes más diagnosticados, unas cifras no vistas desde enero, mientras que se elevó en 28 el número de muertos que se registraron íntegramente en la provincia centro-oriental de Hubei, con varias ciudades en cuarentena desde enero. Sin embargo, las nuevas infecciones fuera de Hubei aumentaron con respecto al día anterior (25 hoy, por las 17 de ayer). De esos 25 infectados, todos menos uno serían casos «importados», según la fuente oficial. Es decir: pacientes diagnosticados en China procedentes de otras partes del planeta, donde el virus se va propagando, con focos sobre todo en Japón, Corea del Sur, Irán e Italia.

Las reservas chinas de divisas bajan a 3,1067 billones de dólares

Las reservas de divisas de China bajaron en febrero a 3,1067 billones de dólares (2,75 billones de euros) frente a los 3,115 billones de dólares (2,76 billones de euros) del mes anterior, informó hoy la Administración Estatal de Divisas (SAFE, por sus siglas en inglés). Esto supone un descenso de 1.200 millones de dólares (1.063 millones de euros) equivalente al 0,04% desde el inicio de 2020. La portavoz jefe de la SAFE, Wang Chunying, explicó que la cantidad de reservas en moneda extranjera se mantuvo estable durante el mes de febrero, «mientras que la caída se debió a múltiples factores como las tasas de cambio y los precios de la propiedad». Entre esos factores también estuvo la epidemia del nuevo coronavirus SARS-CoV-2, que «llevó a un ligero aumento del índice del dólar y de los precios de los bonos» en las mayores economías del planeta.

El coronavirus hace caer un 20% el turismo en Barcelona

El turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20% y los eventos cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC). El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus. El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos. Los asiáticos son precisamente los turistas de mayor poder adquisitivo y el año pasado se consolidaron como la principal nacionalidad por gasto de compras en la ciudad, sobre todo en el sector del lujo.

Primer caso en una cárcel española

Una funcionaria de Instituciones Penitenciarias que trabaja en el módulo de jardín de infancia de la prisión Madrid IV de Aranjuez ha dado positivo en las pruebas por Covid-19, el primer caso conocido en la cárcel española. Se trata de una técnico de jardín de infancia que desempeñaba su labor en los dos módulos de madres de la prisión, donde conviven 36 reclusas y sus hijos de hasta 3 años, que son 39 niños. Desde principios de febrero, el centro penitenciario ha puesto en marcha las medidas establecidas por el Ministerio de Sanidad. Tanto las internas como los niños que han tenido relación con este primer caso se encuentran en observación.

El comercio exterior de China cae un 9,6%

El comercio exterior de China cayó un 9,6% interanual durante los meses de enero y febrero, según las estadísticas oficiales publicadas hoy. Los datos divulgados hoy por la Administración General de Aduanas muestran que en los dos primeros meses del año, los intercambios comerciales de China con el resto del mundo se situaron en 4,12 billones de yuanes (equivalentes a 594.351 millones de dólares o 526.558 millones de euros). Así, las exportaciones descendieron un 15,9% interanual hasta los 2,04 billones de yuanes (294.287 millones de dólares, 260.725 millones de euros), mientras que las importaciones bajaron un 2,4 % hasta los 2,08 billones de yuanes (300.059 millones de dólares, 265.837 millones de euros), lo que arrojó un déficit comercial de 42.590 millones de yuanes (6.144 millones de dólares, 5.443 millones de euros).

Banco Sabadell activa medidas para proteger a empleados y clientes

Banco Sabadell ha puesto en marcha medidas para proteger del coronavirus a empleados y clientes, y ha activado los protocolos de continuidad de negocio para seguir procesos como este. Este viernes enviaron un comunicado interno a los empleados y les trasladaron las normas de comportamiento para protegerse a sí mismos y a su entorno, siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Sanidad.

Además se han aplazado los actos y eventos de formación con asistencia de empleados de múltiples geografías, y se han reducido los viajes, que se sustituyen por el uso de medios remotos y telemáticos disponibles. La reducción de viajes se aplica para proteger a sus trabajadores y también en cumplimiento de sus objetivos de sostenibilidad, eficiencia y conciliación familiar y laboral. Por eso, se están anulando todos los actos que puedan no ser imprescindibles, para no poner en riesgo la salud de los empleados, y se están restringiendo los viajes a los estrictamente necesarios por razones de negocio.

Entra en vigor el cierre de centro de mayores en la Comunidad de Madrid

El cierre temporal de los centros de mayores para evitar nuevos contagios decretado por la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de Sanidad entra en vigor tras su publicación en el Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (BOCM). La medida, suscrita ayer por este departamento, afecta a los 213 hogares y clubes que hay en la Comunidad de Madrid. De ellos, 10 son privados, mientras que los 203 restantes son de titularidad de la Agencia Madrileña de Atención Social (AMAS) o de entidades locales.

El coronavirus hace caer un 20 % los turistas en Barcelona y anula congresos

Barcelona, 7 mar (EFE).- El turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20 % y los eventos cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC).

08 DE MARZO DE 2020 09:09 Compartir



Barcelona, 7 mar (EFE).- El turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20 % y los eventos cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC).

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado a Efe que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20 % desde que empezó la crisis del coronavirus.

El mercado asiático es el más afectado por esta situación, sobre todo los turistas provenientes de China, Japón o Corea, aunque también se ha notado un descenso de americanos.

Los asiáticos son precisamente los turistas de mayor poder adquisitivo y el año pasado se consolidaron como la principal nacionalidad por gasto de compras en la ciudad, sobre todo en el sector del lujo.

Desde la proliferación de la epidemia, los catalanes también han disminuido sus viajes a Asia y han apostado por otros destinos como África, Estados Unidos o América Latina.

Los hoteles, restaurantes y comercios se están viendo muy afectados por la disminución de los viajes y, según fuentes consultadas por Efe, algunos hoteles y restaurantes del centro de Barcelona están "prácticamente vacíos".

Gabriel Jené, el presidente de Barcelona Oberta, asociación que agrupa a los principales ejes comerciales y turísticos de la ciudad, ha asegurado que el descenso de compradores se está notando bastante en las zonas de mayor afluencia turística, entre ellas Paseo de Gracia y todo el centro de Barcelona, la Barceloneta o el Born.

También los centros comerciales están registrando un menor número de clientes, ya que, en general, el comprador "está más expectante".

La Asociación Profesional de Guías Turísticos de Cataluña (APIT Barcelona) ha confirmado asimismo "una fuerte caída" en las reservas de guías turísticos en Barcelona para este mes de marzo, una situación que atribuye directamente al riesgo de contagio por coronavirus.

Desde la dirección de la entidad, que agrupa a unos 130 profesionales, explican que todas las reservas de grupos de turistas procedentes de Corea del Sur para visitar Barcelona han sido canceladas: "Hablamos de unas 500 personas al día", han lamentado.

También se han visto afectadas las reservas de turistas chinos, debido a las restricciones impuestas por el gobierno del país asiático, así como de cruceristas de Italia, donde a finales de febrero se detectó un brote de coronavirus en el norte del país.

Otro colectivo que ha hecho decaer la demanda de guías turísticos en Barcelona es el de estudiantes franceses, ya que, según han apuntado desde la asociación, el gobierno de Francia ha recomendado no realizar viajes de estudios al extranjero.

De este modo, para el mes de marzo la APIT Barcelona solo tiene confirmadas seis reservas de colegios para un total de 300 escolares, aunque no descartan que alguna pueda cancelarse porque algunos de los alumnos son de nacionalidad francesa e italiana.

La dirección de la asociación se ha mostrado preocupada ante esta situación porque los primeros casos de coronavirus detectados en Cataluña se han dado justo a las puertas de la temporada alta turística, que arrancará el próximo mes de abril.

En este sentido, la APIT encara con "inquietud" la Semana Santa, periodo de gran afluencia turística en Barcelona, ya que los resultados dependerán de la evolución de los casos de coronavirus: "La ciudad se ve vacía", han lamentado desde la entidad.

Más optimista se muestra Gabriel Jené, que aunque reconoce "preocupación" en el sector comercial por cómo evolucionarán los acontecimientos, cree que el hecho de que el virus haya empezado a remitir en China aviva la esperanza de que a corto o medio plazo la situación se normalice.

También el presidente de ACAVE comparte esta opinión y espera la pronta recuperación de esta "crisis de confianza" y que las reservas para las vacaciones de Semana Santa no se resientan.

El sector de los congresos es otro de los grandes perjudicados por el coronavirus y desde que el pasado 12 de febrero la asociación que organiza el Mobile World Congress decidiera cancelar este evento, que trae a Barcelona a más de 100.000 personas y deja casi 500 millones de euros en la ciudad, la lista de cancelaciones o aplazamientos de congresos, convenciones y reuniones no ha dejado de aumentar.

Esta misma semana, Fira de Barcelona ha decidido aplazar hasta septiembre la celebración de Alimentaria, que se celebra junto con Hostelco y que trae a la ciudad unos 150.000 visitantes y más de 200 millones de euros, lo que lo convierte en el segundo evento más importante después del Mobile.

También hasta septiembre se ha aplazado el XII Congreso Europeo de Cáncer de Mama, con 2.500 participantes previstos, y la consellera de Salud, Alba Vergés, ha instado a los profesionales sanitarios a suspender este tipo de reuniones y que no acudan a los que se celebren fuera para proteger a este colectivo del coronavirus.

En los últimos días también se ha cancelado la Conferencia Regional sobre Economía Azul, que empezaba la semana que viene en Barcelona y al que iban a acudir más de 300 expertos de 25 países euromediterráneos, y la compañía rusa de seguridad informática Kaspersky ha pospuesto la cumbre de analistas que tenía que celebrarse también en la ciudad la próxima semana.

Las agencias de viaje insisten en que correos incumple la normativa vigente con la venta de viajes combinados

Twittear Me gusta 1

En respuesta a las últimas declaraciones de Correos publicadas en los medios de comunicación, en las que la entidad pública afirmaba que con esta actividad se limita a «promocionar productos de terceros, no venderlos directamente. Desde CEAV declaran que este argumento no es válido ya que la práctica totalidad de las agencias de viajes comercializan productos de terceros y con ese razonamiento ninguna agencia tendría responsabilidad por la normativa en viajes combinados.



Fotografía: Martínezld

Madrid, 05 de marzo de 2020. En respuesta a las últimas declaraciones de Correos publicadas en los medios de comunicación en las que la empresa pública afirmaba que con esta actividad se limita a «promocionar productos de terceros, no venderlos directamente», desde la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV) responden que "la práctica totalidad de las agencias de viajes comercializamos productos de terceros y con ese razonamiento ninguna agencia tendríamos responsabilidad por la normativa en viajes combinados".

De esta forma, desde la patronal de las agencias de viajes insisten en que Correos está incumpliendo la normativa establecida, que exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil y que no está justificado que realice esta actividad. Una práctica, que sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección y, además, supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa.

Además, desde CEAV hacen hincapié en que, en su declaración, Correos reconoce que vende viajes en sus oficinas y en que "la acción de venta la hacen los mismos funcionarios sin cualificación para ello y ajenos a la responsabilidad que les impone la restrictiva ley de viajes combinados y vinculados".

Representantes de CEAV, ACAVe y UNAV ya se reunieron la semana pasada con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, la Sra. Asunción Estellés, a fin de tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVe contra Correos el pasado mes de noviembre.

Además, instaron a la Subdirección General de Turismo de Madrid a que agilice las inspecciones que ya se están realizando y piden que se tomen medidas con carácter urgente para que Correos cese de inmediato esta actividad y sea sancionado por incumplir la normativa vigente.

preferente.com

LOS VIAJEROS MAYORES DISFRUTAN DE SUS DÍAS DE VACACIONES

Imserso: hoteles abarrotados y sin histeria por el coronavirus

- Las agencias confirman que por ahora no ha habido cancelaciones de viajes del Imserso por el coronavirus
- Algunos jubilados destacan la ocupación hotelera asegurando que los hoteles están "abarrotados"

Temas relacionados: ACAVE, Agencias, Carlos Garrido, CEAV, Coronavirus, Imserso, Martí Sarrate

Actualizado 9 marzo, 2020 || Por A. B. 6 Comentarios



El pánico colectivo al coronavirus no ha llegado a los viajes del Imserso. Las agencias de viajes confirman a *preferente.com* que hasta ahora no se registran cancelaciones y los pensionistas aseguran que los hoteles están llenos y no existe ningún temor.

"Los jubilados continúan viajando dentro de la oferta de los pliegos y las fechas marcadas", indica a este digital Martí Sarrate, presidente de la patronal ACAVE, subrayando que no ha habido cancelaciones en las últimas semanas. Desde CEAV, su presidente, Carlos Garrido, confirma esta situación: "No tengo constancia de que haya cancelaciones en el Imserso al tratarse de turismo de interior", asegura tras cotejarlo con los adjudicatarios del programa Mundiplan y Turismo Social (Imserso: Huelva se acerca al medio millón de pernoctaciones).

Las agencias están recibiendo más peticiones de información y dudas por parte de los jubilados durante las últimas semanas, pero no existe un interés masivo por cancelar, indican. Por su parte, algunos jubilados destacan la ocupación hotelera asegurando que los hoteles están "abarrotados" y no existen preocupación por el coronavirus, "sino por las excursiones que vamos a hacer", según testimonios recogidos por 65 y más (Imserso: estos son los requisitos y plazos para disfrutar del programa Termalismo).

Desde el sector se sigue con cautela la evolución de los contagios, pero se muestran optimistas con el futuro. "Hay que poner serenidad", recalca Sarrate, mientras Garrido llama a la calma. Cabe recordar que ni la Organización Mundial de la Salud (PMS) ni el ministerio de Sanidad en España recomiendan limitar los viajes, únicamente recomiendan evitar los desplazamientos no esenciales a las zonas más afectadas: China, Corea del Sur, Japón, Singapur, Irán y cuatro regiones del norte de Italia: Lombardía, Véneto, Piamonte y Emilia Romaña.



B-Travel 2020 presenta los mejores destinos y ofertas del turismo de experiencias

09/03/2020

La gastronomía, el turismo de proximidad y jornadas para profesionales, otros atractivos

B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias de Fira de Barcelona, dará a conocer una amplia muestra de los mejores destinos turísticos de proximidad e internacionales en una edición que contará con la participación de todas las comunidades autónomas españolas y de más de una cuarentena de países representados en España, entre los que destacan algunos latinoamericanos como Brasil y Bolivia, que participan por primera vez con delegación oficial.

Organizado por Fira de Barcelona, B-Travel, que tendrá lugar del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuïc, ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes, y más de 100 degustaciones culinarias en B-Delicious, el festival de gastronomías del mundo del salón.

El certamen reunirá a más de 200 expositores directos en 5.000 metros cuadrados netos de superficie, que permitirán a todos los visitantes conocer la mejor oferta de turismo experiencial que se puede reunir en estos momentos.

Así, además de la presencia de todos los destinos nacionales y de delegaciones de 40 países y regiones del mundo, participan también en la mayor cita turística para el público final agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos. Empresas referentes en el sector turístico como Renfe y Vueling presentarán sus últimas ofertas, servicios, promociones y novedades.

El presidente de B-Travel, Martí Sarrate, señala que *"además de intentar contar una oferta atractiva para los potenciales viajeros con una muestra representativa de los mejores destinos nacionales e internacionales, B-Travel quiere dar respuesta a las inquietudes de los profesionales con acciones diseñadas en exclusiva para ellos"*. Sarrate añade que *"en B-Travel se pondrá el acento en el fomento del turismo sostenible y responsable y se darán a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU"*.

Turismo de proximidad y latinoamericano

Entre los destinos de proximidad, además de la presencia de todos los patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y de la difusión del 'Any del Turisme Esportiu' de la Generalitat de Catalunya, destacarán Andalucía, Baleares, Castilla y León, Canarias, Galicia y Navarra mientras que, a nivel internacional, las grandes novedades son las participaciones, por primera vez como países, de Brasil y Bolivia.

Otros destinos internacionales como Cabo Verde, Islandia, Cuba o República Dominicana forman parte de la oferta de B-Travel 2020, además de otros países habituales como Croacia, Francia, Portugal o Marruecos.

La directora del salón, Marta Serra, afirma que *"en esta edición, B-Travel quiere acercar al visitante la gran oferta del turismo de proximidad y de destinos de América Latina en un momento especialmente complicado para el sector"*. Serra señala que *"por otro lado, B-Travel se configura como la gran agencia de viajes para dar la oportunidad a los visitantes de planificar sus vacaciones de verano, la gran estación del turismo"*.

B-Delicious: un sabroso viaje

Uno de los grandes atractivos del salón será B-Delicious, el espacio enogastronómico donde se podrán degustar hasta más de 100 especialidades de diversas culturas del mundo, desde la más cercana hasta la más lejana.

De este modo, los visitantes podrán probar platos tradicionales catalanes y del resto de España y de cocinas tan exóticas como la caribeña, la sudafricana, la cajún norteamericana y, con especial mención, a la mexicana y a la brasileña.

Y es que el día 28 de marzo, B-Delicious contará con la presencia del chef mexicano Paco Méndez, del restaurante 'Hoja Santa' de Barcelona, que cuenta con una estrella Michelin, la presentación en primicia del mapa de los 100 restaurantes mexicanos de la ciudad y la recreación de un auténtico Altar de Muertos, en el que habrá una actuación de un grupo de mariachi. También participará, el día 29, el chef brasileño Rafael Vertamatti, del Rafael Bar Restaurante, quien dará a conocer el gran patrimonio gastronómico amazónico con una enorme diversidad de peces fluviales comestibles y desconocidas frutas dulces.

Por otra parte, y con el objetivo de incrementar las operaciones comerciales en el marco de B-Travel, el salón presenta más de un centenar de ofertas especiales y descuentos a través del B-Travel Passport, que los visitantes han de rellenar tras superar una serie de pruebas organizadas por los expositores que dan opción a participar en un sorteo con premios y descuentos en viajes valorados en más de 6.000 euros.

De esta manera, los visitantes podrán optar a viajes a los Estados Unidos, Indonesia, noches de hotel, safaris, fines de semana experienciales, vuelos internacionales o descuentos, entre otros.

Profesionales y pùblico final

Siguiendo la línea iniciada hace cuatro ediciones, B-Travel vuelve a contar con un programa de actividades B2B con la celebración de los B-Travel Profesional Meetings, el B-Travel Job Market Place y las jornadas temáticas de B-Industrial para fomentar las oportunidades de negocio en el marco del salón.

Por otra parte, y para hacer más atractiva la visita al salón, B-Travel ha organizado todo tipo de actividades para el público final. Así, en el escenario central, la B-Travel Experience Area, tendrán lugar actuaciones musicales y exhibiciones de bailes de diversos países. También volverá el B-Travel Cinema, donde se proyectarán documentales y vídeos de viajes de los expositores.

En colaboración con Vueling, B-Travel convocará un casting para elegir a dos personas que viajarán gratis a diez destinos a los que vuela esta compañía. Para incentivar la participación de los visitantes del salón, explicarán su experiencia los viajeros que han tomado parte del 14 de febrero al 9 de marzo en esta promoción, visitando Las Palmas, Málaga, Marrakech, Atenas, Lisboa, París, Roma, Ámsterdam, Praga y Londres.

B-Travel ha diseñado la visita al salón en función de los intereses del viajero, motivo por el que las experiencias quedan encuadradas en diversas experiencias: B-Delicious (experiencias enogastronómicas); B-Happy (viajes en familia, amigos y wellness); B-Culture (arte, historia y cultura); B-Special (compras, nuevo lujo, etc.); B-Adventure (deporte y aventura) y B-Industrial (rutas de zonas con amplio legado histórico-industrial).

Periodista Digital

Barcelona: B-Travel 2020 presenta los mejores destinos y ofertas del turismo de experiencias

PAUL MONZÓN 09 Mar 2020 - 11:32 CET



Archivado en: Viajes

B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias de Fira de Barcelona, dará a conocer una amplia muestra de los mejores destinos turísticos de proximidad e internacionales en una edición que contará con la participación de todas las comunidades autónomas españolas y de más de una cuarentena de países representados en España, entre los que destacan algunos latinoamericanos como Brasil y Bolivia, que participan por primera vez con delegación oficial.

Organizado por Fira de Barcelona, B-Travel, que tendrá lugar del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuïc, ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes, y más de 100 degustaciones culinarias en B-Delicious, el festival de gastronomías del mundo del salón.

> *El certamen reunirá a más de 200 expositores directos en 5.000 metros cuadrados netos de superficie, que permitirán a todos los visitantes conocer la mejor oferta de turismo experiencial que se puede reunir en estos momentos.*

MÁS INFORMACIÓN



Turismo estelar: tres viajeros pasarán una semana en la Estación Espacial en 2021



Cancún: Líderes de Iberoamérica se reunirán en la "IV Cumbre de Turismo Sustentable"

Así, además de la presencia de todos los destinos nacionales y de delegaciones de 40 países y regiones del mundo, participan también en la mayor cita turística para el público final agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos. Empresas referentes en el sector turístico como Renfe y Vueling presentarán sus últimas ofertas, servicios, promociones y novedades.

El presidente de B-Travel, Martí Sarrate, señala que "además de intentar contar una oferta atractiva para los potenciales viajeros con una muestra representativa de los mejores destinos nacionales e internacionales, B-Travel quiere dar respuesta a las inquietudes de los profesionales con acciones diseñadas en exclusiva para ellos". Sarrate añade que "en B-Travel se pondrá el acento en el fomento del turismo sostenible y responsable y se darán a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU".

Turismo de proximidad y latinoamericano

Entre los destinos de proximidad, además de la presencia de todos los patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y de la difusión del 'Any del Turisme Esportiu' de la Generalitat de Catalunya, destacarán Andalucía, Baleares, Castilla y León, Canarias, Galicia y Navarra mientras que, a nivel internacional, las grandes novedades son las participaciones, por primera vez como países, de Brasil y Bolivia.

La directora del salón, Marta Serra, afirma que "en esta edición, B-Travel quiere acercar al visitante la gran oferta del turismo de proximidad y de destinos de América Latina en un momento especialmente complicado para el sector». Serra señala que "por otro lado, B-Travel se configura como la gran agencia de viajes para dar la oportunidad a los visitantes de planificar sus vacaciones de verano, la gran estación del turismo».

B-Delicious: un sabroso viaje
Uno de los grandes atractivos del salón será B-Delicious, el espacio enogastronómico donde se podrán degustar hasta más de 100 especialidades de diversas culturas del mundo, desde la más cercana hasta la más lejana.

De este modo, los visitantes podrán probar platos tradicionales catalanes y del resto de España y de cocinas tan exóticas como la caribeña, la sudafricana, la cajún norteamericana y, con especial mención, a la mexicana y a la brasileña.

Y es que el día 28 de marzo, B-Delicious contará con la presencia del chef mexicano Paco Méndez, del restaurante 'Hoja Santa' de Barcelona, que cuenta con una estrella Michelin; la presentación en primicia del mapa de los 100 restaurantes mexicanos de la ciudad y la recreación de un auténtico Altar de Muertos, en el que habrá una actuación de un grupo de mariachi. También participará, el día 29, el chef brasileño Rafael Vertamatti, del Rafael Bar Restaurante, quien dará a conocer el gran patrimonio gastronómico amazónico con una enorme diversidad de peces fluviales comestibles y desconocidas frutas dulces.

Por otra parte, y con el objetivo de incrementar las operaciones comerciales en el marco de B-Travel, el salón presenta más de un centenar de ofertas especiales y descuentos a través del B-Travel Passport, que los visitantes han de rellenar tras superar una serie de pruebas organizadas por los expositores que dan opción a participar en un sorteo con premios y descuentos en viajes valorados en más de 6.000 euros.

De esta manera, los visitantes podrán optar a viajes a los Estados Unidos, Indonesia, noches de hotel, safaris, fines de semana experienciales, vuelos internacionales o descuentos, entre otros.

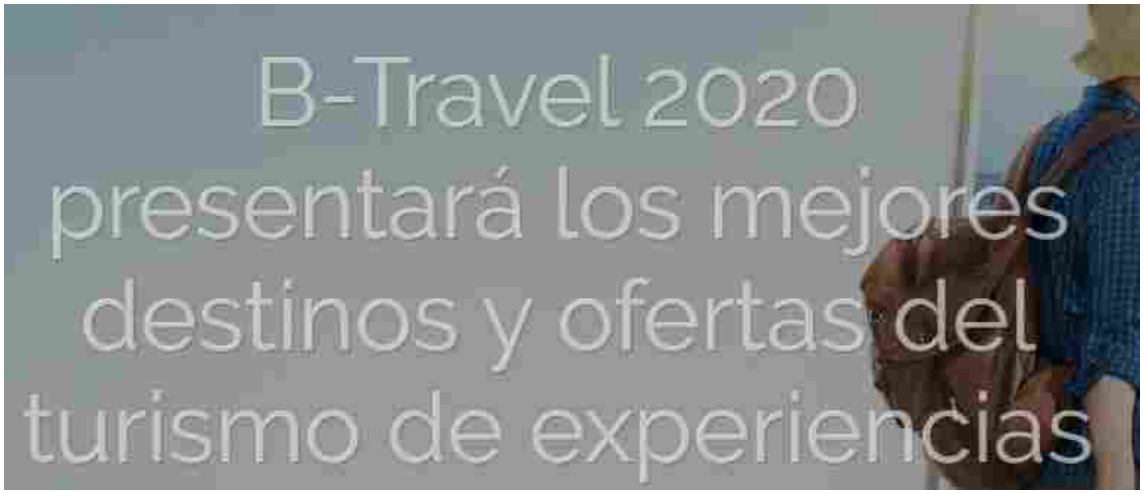
Profesionales y público final

Siguiendo la línea iniciada hace cuatro ediciones, B-Travel vuelve a contar con un programa de actividades B2B con la celebración de los B-Travel Profesional Meetings, el B-Travel Job Market Place y las jornadas temáticas de B-Industrial para fomentar las oportunidades de negocio en el marco del salón.

Por otra parte, y para hacer más atractiva la visita al salón, B-Travel ha organizado todo tipo de actividades para el público final. Así, en el escenario central, la B-Travel Experience Area, tendrán lugar actuaciones musicales y exhibiciones de bailes de diversos países. También volverá el B-Travel Cinema, donde se proyectarán documentales y vídeos de viajes de los expositores.

En colaboración con Vueling, B-Travel convocará un casting para elegir a dos personas que viajarán gratis a diez destinos a los que vuela esta compañía. Para incentivar la participación de los visitantes del salón, explicarán su experiencia los viajeros que han tomado parte del 14 de febrero al 9 de marzo en esta promoción, visitando Las Palmas, Málaga, Marrakech, Atenas, Lisboa, París, Roma, Ámsterdam, Praga y Londres.

B-Travel ha diseñado la visita al salón en función de los intereses del viajero, motivo por el que las experiencias quedan encuadradas en diversas experiencias: B-Delicious (experiencias enogastronómicas), B-Happy (viajes en familia, amigos y wellness), B-Culture (arte, historia y cultura), B-Special (compras, nuevo lujo, etc.), B-Adventure (deporte y aventura) y B-Industrial (rutas de zonas con amplio legado histórico-industrial).



Organizado por Fira de Barcelona, B-Travel, que tendrá lugar del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuïc, ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes, y más de 100 degustaciones culinarias en B-Delicious, el festival de gastronomías del mundo del salón.

El certamen reunirá a más de 200 expositores directos en 5.000 metros cuadrados netos de superficie, que permitirán a todos los visitantes conocer la mejor oferta de turismo experiencial que se puede reunir en estos momentos.

Así, además de la presencia de todos los destinos nacionales y de delegaciones de 40 países y regiones del mundo, participan también en la mayor cita turística para el público final agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos.

Empresas referentes en el sector turístico como Renfe y Vueling presentarán sus últimas ofertas, servicios, promociones y novedades.

El presidente de B-Travel, Martí Sarrate, señala que "además de intentar contar una oferta atractiva para los potenciales viajeros con una muestra representativa de los mejores destinos nacionales e internacionales, B-Travel quiere dar respuesta a las inquietudes de los profesionales con acciones diseñadas en exclusiva para ellos". Sarrate añade que "en B-Travel se pondrá el acento en el fomento del turismo sostenible y responsable y se darán a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU".

Turismo de proximidad y latinoamericano

Entre los destinos de proximidad, además de la presencia de todos los patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y de la difusión del 'Any del Turisme Esportiu' de la Generalitat de Catalunya, destacarán Andalucía, Baleares, Castilla y León, Canarias, Galicia y Navarra mientras que, a nivel internacional, las grandes novedades son las participaciones, por primera vez como países, de Brasil y Bolivia.

Otros destinos internacionales como Cabo Verde, Islandia, Cuba o República Dominicana forman parte de la oferta de B-Travel 2020, además de otros países habituales como Croacia, Francia, Portugal o Marruecos.

La directora del salón, Marta Serra, afirma que "en esta edición, B-Travel quiere acercar al visitante la gran oferta del turismo de proximidad y de destinos de América Latina en un momento especialmente complicado para el sector". Serra señala que "por otro lado, B-Travel se configura como la gran agencia de viajes para dar la oportunidad a los visitantes de planificar sus vacaciones de verano, la gran estación del turismo".

Profesionales y público final

Siguiendo la línea iniciada hace cuatro ediciones, B-Travel vuelve a contar con un programa de actividades B2B con la celebración de los B-Travel Profesional Meetings, el B-Travel Job Market Place y las jornadas temáticas de B-Industrial para fomentar las oportunidades de negocio en el marco del salón.

Por otra parte, y para hacer más atractiva la visita al salón, B-Travel ha organizado todo tipo de actividades para el público final. Así, en el escenario central, la B-Travel Experience Area, tendrán lugar actuaciones musicales y exhibiciones de bailes de diversos países. También volverá el B-Travel Cinema, donde se proyectarán documentales y vídeos de viajes de los expositores.
En colaboración con Vueling, B-Travel convocará un casting para elegir a dos personas que viajarán gratis a diez destinos a los que vuela esta compañía. Para incentivar la participación de los visitantes del salón, explicarán su experiencia los viajeros que han tomado parte del 14 de febrero al 9 de marzo en esta promoción, visitando Las Palmas, Málaga, Marrakech, Atenas, Lisboa, París, Roma, Ámsterdam, Praga y Londres.

elCorreo de Andalucía

Acave emplaza a las aerolíneas a devolver billetes a destinos no recomendados

Según la normativa el viajero tiene derecho a reembolso en caso de circunstancias extraordinarias, como es la recomendación del Gobierno de España

EL CORREO / SEVILLA / 10 MAR 2020 / 01:47 H - ACTUALIZADO: 10 MAR 2020 / 01:51 H.



La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, Norwegian y El Al a **devolver los importes de los billetes de viajes** combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus.

TAGS:
CORONAVIRUS • TURISMO

En un comunicado, la asociación, que agrupa a **más de 500 agencias de viaje españolas**, ha lamentado que haya compañías aéreas que «continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados».

Según dicha normativa, **el viajero tiene derecho a reembolso** en caso de «circunstancias extraordinarias» como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.



El turisme afronta el pitjor any

El Punt. El director de Turisme, Octavi Bono, reivindica la "capacitat de recuperació" del sector. La Costa Daurada i Lleida confien en el turisme de proximitat per salvar la temporada.

L'afectació del coronavirus en el turisme, a hores d'ara encara inquantificable i cada dia canviant, causa una gran preocupació i inquietud en un sector que, després de viure la cancel·lació del Congrés Mundial del Mòbil (MWC), que havia de dur 115.000 persones, i el canvi de dates de la fira Alimentaria-Hostelco (ajornada al setembre), tem les cancel·lacions en cadena i la pèrdua de milers de milions d'euros i de llocs de treball.

Sense ser tan espectaculars, però igualment generadors de diners a la ciutat, Fira de Barcelona confirma que també s'han ajornat el saló Expo Sports, que s'havia de fer a partir d'aquest divendres i tot el cap de setmana, coincidint amb la marató, també suspesa; el Paint & Coatings, un saló dels professionals de la pintura, que s'havia de fer els dies 18 i 19 de març i que es farà al setembre, i l'In-cosmetics Global 2020, un saló de cosmètica que estava previst del 31 de març al 2 d'abril i que es farà al juliol. Ara com ara, hotelers i restauradors encreuen els dits. Es manté el Valmont Barcelona Bridal Fashion Week, el saló de núvies més important d'Europa i un dels més importants del món, que ha de començar el 20 d'abril i porta a la ciutat milers de visitants, i també es manté –aquests són salons locals– el Saló de l'Ensenyament, del 18 al 22 de març, i el B-Travel, el 27 de març.

El director general de Turisme, Octavi Bono, va admetre ahir la intranquil·litat del sector "per la contenció evident en l'activitat turística actual i en les reserves de cara als pròxims mesos", però va voler reivindicar la seva fortalesa i capacitat de recuperació. "Si una cosa ha demostrat el sector del turisme en els darrers anys, i en algunes ocasions per situacions tristes i desgraciades, com els atemptats de Barcelona i Cambrils, per exemple, és la seva capacitat de recuperació", va dir Bono. El director general de Turisme va assegurar que estan "analitzant quina és la millor manera d'afrontar aquesta situació, partint de la base que el sector no té capacitat per trobar una solució, perquè és mèdica", i va recordar que "anteriorment ja hem viscut la SARS i la grip A, i ho vam superar". El sector turístic, recordem-ho, ha estat aquest hivern un dels més afectats pel temporal *Glòria*, que va malmetre platges i instal·lacions de la costa, un sotrac al qual s'estava posant remei, i ha arribat el Covid-19.

La situació que viu Itàlia (amb tot el nord del país paralitzat i gent retinguda sense poder-se desplaçar lliurement) i Rússia (on el govern ha imposat una "autoquarantena" a tots els que hagin viatjat a algun país de risc) està afectant el turisme a Catalunya en el moment present, tenint en compte que italians i russos són un mercat emissor important. Ahir la companyia *low cost* Ryanair va anunciar la cancel·lació del 25% dels vols (del 17 de març al 8 d'abril, de moment) que tinguin com a origen o destinació els aeroports italians. La mesura s'afegeix a la que ja va prendre Lufthansa d'eliminar momentàniament el 50% dels vols.

A Catalunya, sobretot a Barcelona, la baixada del nombre de visitants asiàtics (encara sense xifrar) també suposarà un daltabaix, ja que, tot i que és un turisme minoritari, són els que gasten més, sobretot en luxe.

Setmana Santa

Les empreses del sector i els agents turístics, però, pensen que és prematur a hores d'ara estendre la preocupació de cara a Setmana Santa. El director general de Turisme recorda que per Setmana Santa el turisme a Catalunya "és, majoritàriament, de proximitat", i assenyala que "és molt possible que ara estiguem vivint un dels moments més negatius, però el virus anirà remetent i, per tant, la situació es revertirà d'aquí a unes setmanes".

Costa Daurada

És el que pensen a la Costa Daurada, on avui la majoria d'hotels i càmpings –i Port Aventura!– encara romanen tancats i, en principi, creuen que es podrà obrir per Setmana Santa (el parc d'atraccions té previst obrir el 27 d'aquest mes) amb normalitat. De moment, i segons va confirmar ahir la Federació d'Hostaleria de Tarragona (FEHT), es treballa amb la idea que sí que es podran celebrar els quatre esdeveniments importants marcats en el calendari i que duen milers de turistes a la zona: tres campionats de futbol internacionals (el Mundialito, el Mare Nostrum Cup i el Costa Daurada Cup) i un concurs de ball, l'Iberica Dance Sports de Cambrils.

Lleida

També a la demarcació de Lleida de moment no es volen alarmar. "Estem en temporada de neu i no hem notat cap afectació", va explicar ahir Juli Alegre, director del Patronat de Turisme de Lleida, que admet que sí que preveuen que en les properes setmanes algun grup d'estudiants podria cancel·lar, tot i que a hores d'ara encara no ha passat. "El turisme al Pirineu i les comarques de Lleida és sobretot estatal, tant ara com per Setmana Santa, cosa que ens influeix positivament en aquests moments i creiem que l'afectació pel coronavirus serà molt menor que en altres zones, tot i que evidentment estem preocupats." Alegre vol ser prudent i és conscient que Sanitat té l'última paraula i que en funció de l'evolució del virus podria decidir paralitzar certes activitats.

Efectivament, la confiança en les autoritats sanitàries és un comú denominador en el sector, que està convençut no només de la seva vàlua i capacitat per fer front al repte d'aquest nou virus, sinó que serà prudent a l'hora de prendre mesures i no crear més alarma.

Aproven una pauta de recomanacions a empreses

El Consell de Relacions Laborals de Catalunya, en què hi ha patronals i sindicats i el Departament de Treball, va aprovar ahir una guia de recomanacions per a empreses i treballadors que, entre altres mesures, proposa que es valori la necessitat de fer viatges laborals, i recomana mesures flexibles com el teletreball. En cas que s'hagin d'aplicar solucions temporals, es recomana crear borses d'hores i establir permisos per compensar la falta de càrrega de treball.

D'altra banda, el Departament d'Interior ha limitat les activitats dels agents dels diversos cossos per tal d'evitar l'exposició al risc de contagi a través d'una instrucció que afecta els efectius de la policia, la Direcció General de Protecció Civil, la Direcció General de Prevenció i Extinció d'Incendis i el Centre d'Atenció de Trucades d'Urgència 112. L'ordre suspèn la participació dels agents en "congressos, seminaris, simposis, jornades, cursos i altres activitats de formació dels cossos operatius i col·lectius professionals", tant interns com externs. La guia estableix que "les activitats de caràcter formatiu, sessions i reunions internes dels centres de treball del Departament d'Interior es poden mantenir sempre que no comportin una presència nombrosa de persones alienes al centre". Les activitats de selecció de personal es mantindran per garantir el reforçament de plantilles. D'altra banda, l'AMB va decidir ahir cancel·lar les visites guiades que programa regularment a les instal·lacions de tractament de residus i del cicle de l'aigua, orientades tant a públic escolar com adult, mentre duri el risc de contagi.

Les cancel·lacions ja arriben al 20% a les agències de viatges

Els preocupa la Setmana Santa, perquè la gent acostuma a anul·lar a última hora. Creixerà el turisme interior. Les agències de viatges xifren en un 20% les cancel·lacions pels efectes del coronavirus en aquests moments –tant pel que fa als turistes que han deixat de venir com als d'aquí que viatgen fora–. Quan falten poques setmanes per Setmana Santa, la preocupació és màxima, perquè saben que la gent "acostuma a anul·lar a última hora", i en funció de l'evolució del Covid-19 i de les mesures sanitàries que es prenguin des de l'Estat i des d'altres països, la situació podria acabar sent molt dolenta. "La gent, per poc que pugui, sortirà. Hi haurà molt moviment interior, i, de cara a Setmana Santa, a ciutats on se sàpiga que estan lliures de coronavirus", assegura Martí Sarrate, president de l'Associació d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave). En aquest sentit, recorda que tothom parla d'Itàlia com a país afectat pel virus, però que la prohibició d'anar-hi només afecta una part del país i que a la resta "no passa res". En aquest sentit, critica "l'excés d'informació alarmista". També mostra preocupació per com afrontaran l'allau de cancel·lacions que hi podria haver per viatjar a certs països. "Si el Ministeri d'Afers Estrangers publica que a una destinació no s'hi pot anar i, per tant, és força major, les companyies aèries no poden cobrar despeses de cancel·lació", explica. També assegura que ara treballen per flexibilitzar els canvis de molts clients, com els que venien per la fira Alimentaria, perquè "ho tinguin fàcil per canviar la seva estada al setembre".

Acave emplaza a las aerolíneas a devolver billetes a destinos no recomendados

10 marzo, 2020 Transport



La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha emplazado a aerolíneas como Vueling, Norwegian y El Al a devolver los importes de los billetes de viajes combinados para las próximas fechas a destinos no recomendados por el Gobierno debido a la epidemia de coronavirus.

En un comunicado, la asociación, **que agrupa a más de 500 agencias de viaje españolas**, ha lamentado que haya compañías aéreas que «continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, entorpeciendo el cumplimiento de la normativa de viajes combinados».

Según dicha normativa, el viajero tiene derecho a reembolso en caso de «circunstancias extraordinarias» como es la recomendación del Gobierno de España, aunque ha precisado que es una medida que sólo afecta a los viajes combinados contratados para las próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

ANÁLISIS DEL SECTOR

En este contexto varios ministros y responsables de Turismo de Iberoamérica debatieron ayer el estado del sector en la región y su impacto en la economía y el medio ambiente, en medio del avance del coronavirus por todo el mundo.

La reunión preparatoria de la XXVII Cumbre Iberoamericana, que se celebrará el próximo noviembre en Andorra, un pequeño país entre Francia y España, contó con la participación de **diecisiete de los 22 países de la región**, cinco de ellos representados por sus ministros.

El encuentro, que se alargará hasta mañana, estuvo marcado por la aprobación de una estrategia común para conseguir un turismo de mayor calidad y una disminución de su impacto medioambiental.

En medio del avance global del Covid-19, con más de mil casos diagnosticados en España y en Francia, la reunión contó con una baja participación de ministros, pero no llegó a correr el riesgo de cancelarse.

Según manifestó a Efe la secretaria general iberoamericana, Rebeca Grynspan, se dieron «cancelaciones de último momento» de varios ministros que «estaban atendiendo las realidades de sus propios países».

«Aún así diecisiete países participaron en un momento en el que se han cancelado la mayoría de las reuniones de este tipo», justificó Grynspan.

La costarricense reveló que los Estados manifestaron su «preocupación» por el virus y «la necesidad de coordinación como elemento fundamental para aminorar los efectos de esta crisis sanitaria».

«Es un 'shock' externo sobre los sectores económicos pero es un factor coyuntural» que «pasará» y por ello «el turismo debe estar considerado entre las medidas para la recuperación económica», afirmó.

UNA ESTRATEGIA REGIONAL DE TURISMO

La estrategia regional aprobada hoy por los países, a la que tuvo acceso Efe, centra su acción en las personas y pretende «potenciar la participación de la sociedad local, comunidades anfitrionas y de los visitantes» en el desarrollo del sector.

Así, los países trabajarán por «visibilizar y dignificar» a los trabajadores turísticos y «promover la mejora de la calidad de vida de las comunidades locales, la igualdad de género, la lucha contra la pobreza, la desigualdad y la integración social de los colectivos más vulnerables», según el texto.

La gastronomía es otro de los aspectos clave dentro de la estrategia y donde tendrá un gran peso la experiencia del centro culinario Basque Culinary Center, de San Sebastián (norte de España).

El director del centro, Joxe Mari Aizega, mostró a los países los avances de un plan de «buenas prácticas» que se presentará en la Cumbre y que se centra en «la contribución de la gastronomía a nivel económico, social, cultural y medioambiental», según manifestó.

METROPOLI



Cada vez aumenta los establecimientos cerrados a 14 en Barcelona

Alud de cancelaciones en Semana Santa por el coronavirus

El Gremi de Restauració exige una "cuarentena económica" para compensar las pérdidas

METRÓPOLI ABIERTA

10/03/2020 - 12:01H | ACTUALIZADO 10/03/2020 12:14 H.

Pérdidas económicas en Barcelona por la **crisis del coronavirus**. El Gremi de Restauració asegura que en los últimos días se ha producido una "alud de anulaciones de reservas para Semana Santa" por la expansión del virus Covid-19.

"CUARENTENA ECONÓMICA"

A través de un comunicado, el sector ha asegurado que si la situación empeora van a reclamar "medidas de extrema excepcionalidad" tanto al Ayuntamiento de Barcelona como a la Generalitat. "La cuarentena sanitaria se debe acompañar de una **cuarentena económica**, es decir, de medidas de emergencia que eviten que las empresas caigan en picado durante la crisis", sostienen los restauradores.

Es por ello que han instado a las administraciones a dar una "respuesta coordinada y coherente con el contexto de parálisis global de la economía" al que la sociedad se acerca, según ellos, y les han pedido valentía e ir más allá de lo que está previsto hasta el momento.

SUSPENDER LA TRAMITACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS

La Junta Directiva del Gremio se reunió este lunes de urgencia y planteó diversas propuestas con el objetivo de evitar que empresas del sector quiebren, unas propuestas que, de ser aplicadas, sería necesario **modificar determinadas disposiciones** normativas.

Algunas de estas propuestas pasan por aprobar una carencia en el pago de la tasa de terrazas, **suspender la tramitación de los presupuestos** de la Generalitat, e imponer moratorias forzosas a las entidades bancarias.

MENOS VISITANTES

Efecto rebote en Barcelona. La alerta generalizada por el coronavirus ya está haciendo efecto en la ciudad y monumentos turísticos como la Sagrada Familia o la Pedrera están sufriendo una caída generalizada de público internacional. Concretamente, los turistas procedentes de Japón, China, Corea del Sur o Italia.

Los mismos confirman una **disminución de visitantes** extranjeros en instalaciones como la Fundació Miró, el MNAC y el Palau de la Música, así como cancelaciones de reservas en la Fundació Dalí.

20% MENOS DE TURISTAS

El turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona **ha caído un 20% y los eventos** cancelados o aplazados no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC).

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus.



Peatones cruzan un paso de peatones delante de la Sagrada Familia / EFE

Caída de visitantes en Barcelona por el coronavirus

La Sagrada Familia y la Pedrera han perdido turistas, sobre todo de Asia e Italia

METRÓPOLI ABIERTA
10/03/2020 08:22H

ARCHIVADO EN: Zonas turísticas Sagrada Família Exposiciones

Efecto rebote en Barcelona. La alerta generalizada por el coronavirus ya está haciendo efecto en la ciudad y monumentos turísticos como la Sagrada Familia o la Pedrera están sufriendo una **caída generalizada de público internacional**. Concretamente, los turistas procedentes de Japón, China, Corea del Sur o Italia.

Los mismos confirman una **disminución de visitantes** extranjeros en instalaciones como la Fundació Miró, el MNAC y el Palau de la Música, así como cancelaciones de reservas en la Fundació Dalí.

CAÍDA DE RESERVAS

Por contra, el **público local** continúa visitando los espacios culturales con normalidad. Una tendencia que se mantiene en las salas de cine que, según el Gremi d'Exhibidors, mantiene la venta de entradas habitual.

El Museu Nacional d'Art de Catalunya (MNAC) estos primeros días de marzo ha recibido un 20% menos de visitantes respecto al mismo período del año anterior. Por contra, el público local se mantiene estable en dichas instalaciones.

20% MENOS DE TURISTAS

El turismo y los congresos son dos de los sectores más afectados por el coronavirus, puesto que desde que empezó la epidemia el número de turistas que llegan a Barcelona ha caído un 20% y los **eventos cancelados o aplazados** no han dejado de aumentar desde que se suspendió el Mobile World Congress (MWC).

El presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha explicado que la llegada de turistas a Barcelona ha bajado un 20% desde que empezó la crisis del coronavirus.

ACAVE: suspender los viajes del Imserso no venía de 24 horas

Publicado el: 10/03/2020



La suspensión por sorpresa de los viajes del Imserso durante un mes debido a la crisis del coronavirus va a dejar a las agencias de viajes con la complicada papeleta de dar la cara ante miles de pensionistas que se han quedado sin vacaciones e irán a reclamar su dinero, según advierte Martí Sarrate , presidente de ACAVE . "Este martes nos hemos enterado de la suspensi&

Google ha cerrado el anuncio
Dejar de ver anuncio
¿Por qué este anuncio?

65YMÁS.COM

SALUD

Viajes del Imserso: Jubilados y hoteleros, en vilo tras la suspensión por el coronavirus

65YMÁS
MIÉRCOLES 11 DE MARZO DE 2020
5 MINUTOS

Crece la incertidumbre tras la inédita decisión de cancelar los viajes programados para este mes



España ha pasado en las últimas horas de la "situación de contención" del coronavirus a la de "contención reforzada" debido al crecimiento exponencial del número de casos, que se cuentan en miles, sobre todo en Madrid y País Vasco. Ante una situación sin precedentes, **el Consejo de Ministros ha aprobado este martes la suspensión de todos los viajes del programa de Turismo Social del Imserso** durante un mes y de manera "inmediata" para evitar una mayor expansión del brote entre personas mayores.

Transcurrido este tiempo, las autoridades sanitarias, en colaboración con el Imserso, **valorarán la idoneidad de mantener dicha medida, o bien de revertirla y reanudar la actividad**, según anuncia la Vicepresidencia de Gobierno en Derechos Sociales y Agenda 2020. Ante las dudas sobre qué pasará con los viajes cancelados, fuentes del Imserso instan a esperar la información en los próximos días, cuando se espera se produzcan reuniones con los agentes implicados.

Esta medida, llega después de que **la semana pasada se decretase el cierre de los centros de mayores** en la Comunidad de Madrid tras un fallecido afectado en Valdemoro y se limitasen las visitas de familiares a las residencias de ancianos. Hasta el momento, los viajes del Imserso, se habían mantenido intactos, aunque con alguna cancelación puntual de algún viajero, tal como indican desde la Confederaciónd de Agencias de Viaje (CEAV) que mantenía hasta ahora la calma ante los viajes nacionales y la precaución con los destino a zonas de riesgo como Italia, China o Irán.

Pero todo parece indicar que la expansión del virus a un ritmo acelerado y el caso de un hombre de 71 años ingresado por coronavirus en Menorca, mientras viajaba con el Imserso, han precipitado esta decisión que afecta a uno de los principales grupos de riesgo del Covid-19. En total, se benefician del programa de Turismo Social del Imserso 2019/2020, cerca de un millón de jubilados, pero **la medida contempla únicamente los viajes que se iban a celebrar en el mes de marzo**, tanto para los lotes de islas, costa peninsular y turismo de interior. El Programa de Termalismo Social (balnearios) no se verá afectado por la suspensión debido a que son viajes individuales, según informa el Imserso.

"No merece la pena correr el riesgo"

Precisamente durante la mañana del martes, varios colectivos de mayores, entre los que se encuentra Unión de Jubilados y Pensionistas (UJP) de UGT (@UJP_UGT), habían mandado una carta al nuevo directo de Imserso, Luis Alberto Barriga, solicitando la suspensión temporal de los viajes "para **no correr riesgos innecesarios desde el punto de vista sanitario**". Barriga, se enfrenta así a su primeras crisis tras su llegada al cargo a comienzos de 2020, en sustitución de Manuel Domene.

"Ante la situación de duda e incertidumbre generada en todo el país como consecuencia del coronavirus y teniendo en cuenta que las personas mayores somos, en teoría, un sector de riesgo elevado, **consideramos que de manera urgente, deben de adoptarse las medidas correspondientes, para que dentro de lo posible**, no se facilite o se aumente el riesgo para el citado colectivo de mayores", rezaba la citada misiva de la Unión de Jubilados y Pensionistas (UJP) de UGT a la que ha tenido acceso este diario.



Acupuntura Indolora - Tratamiento para stres y dolor

Anuncio Tratamiento agradable y eficaz para stres, dolor y ansiedad....

acupunturaindolora.com

Saber más

"En consecuencia, proponemos, que se suspenda temporalmente el programa de Viajes del Imserso, hasta tanto en cuanto, no queden despejadas las dudas sanitarias, que existen en la actualidad", contibuaba la carta. "Por eso consideramos que el Gobierno ha tomado una medida acertada. **No merece la pena el riesgo de salud por 8 días de vacaciones**", opina el secrertario general del sindicato, Anatolio Diáz en declaraciones de 65Ymás.

¿Qué pasará con las plazas que no se cubran?

La campaña de viajes subvencionados del Imserso, cuya comercialización se inició a mediados octubre después de riesgo de retrasos en la aprobación de los pliegos por los continuos recursos de los hoteleros, **se suspende en pleno ecuador de su desarrollo.** Los primeros grupos de la temporada del Imserso 2019-2020 comenzaron a viajar el pasado mes de noviembre y, según la programación, continuarán hasta junio, aunque la mayoría de los viajes se realizarán antes del mes de mayo si todo sigue según lo previsto. Frente al resto de los viajes, cuyo pico se prevé para Semana Santa, los viajes del Imserso se realizan principalmente en temporada baja, para fomentar el turismo interior en esa época.

De ahí que el programa ahora esté al 100%, explican las fuentes consultadas, quienes consideran **que será complicado saber qué pasará con las plazas que no se cubran**, que barajan la opción de posponer las reservas, incluso para el programa del próximo año, o reagrupar a los viajeros en los hoteles que haya plazas. "Pero no sabemos nada aún, es una situación sin precedentes en los más de 35 años del progra,a, esto no se ha paralizado ni con la gripe A, y por eso estamos a la espera de que nos convoque el Gobierno para una reunión excepcional", explica Anatolio Diáz.

Impacto en el sector turístico

El impacto en el sector turístico también será importante, que podría sufrir una merma el el programa valorado en 656,8 millones de euros para la temporada 2019-2020. **Los hoteles temen ERE ante la suspensión de los viajes del Imserso**. Desde Hosbec (@HOSBEConline), aseguran que en caso de tener que afrontar retrasos en aperturas de temporada, se podría recurrir al disfrute de vacaciones pendientes o regulaciones temporales.

Pero aún es pronto para saberlo, "la situación puede cambiar de un día para otro", tal como declaraba a un medio especializado en viajes hace unas horas. También Mundiplan, una de las UTES adjudicatarias de los viajes del Imserso (formada por Iberia, IAG7 Viajes y Alsa,), junto a Mundosenior, instan al Imserso a que tome la decisión, "como responsable del contrato" del programa de vacaciones. Desde Mundiplan consideran que "hasta ahora la temporada ha ido normal, aunque no es ajena a la crisis que se está produciendo".



Hasta ahora, hoteles abarotados

Hasta ahora, "los jubilados estaban viajando dentro de la oferta de los pliegos y las fechas marcadas", indica a este digital Marti Sarrate, presidente de la patronal ACAVE (@ACAVe_agencias), subrayando que no ha habido demasiadas cancelaciones en las últimas semanas. Por su parte, una jubilada andaluza de 74 años, que se encontraba de viaje en Matalascañas la semana pasada aseguraba a este diario que había viajado sin problema. "**Aquí el hotel está abarrotado y nadie se preocupa por el coronavirus**, sino por las excursiones que vamos a hacer".

Todo ello pese a que Canarias y Comunidad Valenciana han sido un punto turístico importante afectado por el Covi- 19, con más de **mil turistas en cuarentena en un hotel de Tenerife**, **así como varios mayores aislados en una residencia de ancianos en La Gomera**. De hecho, "se han producido varias cancelaciones de viajes del Imserso con destino a las islas que tenían prevista la salida estos días, que ha afectado a varios jubilados, uno de los principales grupos de riesgo", explicaba a medios locales el presidente de la Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja, Jesús Ángel Herrera. "Se ha juntado el virus con la calima que está sufriendo Canarias y ha habido varias cancelaciones de viajes de jubilados", asegura Herrera. Pero ahora la situación ha cambiado.

Las agencias de viajes solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados

Ampliar

Miércoles 11 de marzo de 2020, 13:56h

Me gusta 1 Compartir Seguir 390 Share Twittear

CEAV, ACAVe y UNAV consideran que la sociedad estatal incumple la normativa establecida, que exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil.

El pasado 27 de febrero, representantes de CEAV, ACAVe y UNAV se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, la Sra. Asunción Estellés, a fin de tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVe contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, incumpliendo la normativa establecida a tal efecto, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que Correos estaba infringiendo.

La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa.

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de CEAV, ACAVe y UNAV se requirió la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones, así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente.

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español.

expreso

B-Travel 2020 abrirá en Barcelona

EXPRESO - 11.03.2020



B-Travel, salón especializado en turismo de experiencias de Fira de Barcelona, dará a conocer una amplia muestra de los mejores destinos turísticos de proximidad e internacionales en su próxima edición.

En ella se prevé contar con la participación de todas las comunidades autónomas españolas y de más de una cuarentena de países representados en España, entre los que destacan algunos latinoamericanos como Brasil y Bolivia, que participan por primera vez con delegación oficial.

Organizado por Fira de Barcelona, B-Travel, que tendrá lugar del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuïc, ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes, y más de 100 degustaciones culinarias en B-Delicious, el festival de gastronomías del mundo del salón.

El certamen reunirá a más de 200 expositores directos en 5.000 metros cuadrados netos de superficie, que permitirán a todos los visitantes conocer la mejor oferta de turismo experiencial que se puede reunir en estos momentos.

Así, además de la presencia de todos los destinos nacionales y de delegaciones de 40 países y regiones del mundo, participan también en la mayor cita turística para el público final agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos.

Empresas referentes en el sector turístico como Renfe y Vueling presentarán sus últimas ofertas, servicios, promociones y novedades.

El presidente de B-Travel, Martí Sarrate, señala que 'además de intentar contar una oferta atractiva para los potenciales viajeros con una muestra representativa de los mejores destinos nacionales e internacionales, B-Travel quiere dar respuesta a las inquietudes de los profesionales con acciones diseñadas en exclusiva para ellos'.

Sarrate añade que 'en B-Travel se pondrá el acento en el fomento del turismo sostenible y responsable y se darán a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU'.

Turismo de proximidad e iberoamericano

Entre los destinos de proximidad, además de la presencia de todos los patronatos de turismo de las cuatro provincias catalanas y de la difusión del 'Any del Turisme Esportiu' de la Generalitat de Cataluña, destacarán Andalucía, Baleares, Castilla y León, Canarias, Galicia y Navarra mientras que, a nivel internacional, las grandes novedades son las participaciones, por primera vez como países, de Brasil y Bolivia.

Otros destinos internacionales, como Cabo Verde, Islandia, Cuba o República Dominicana forman parte de la oferta de B-Travel 2020, además de otros países habituales como Croacia, Francia, Portugal o Marruecos.

La directora del salón, Marta Serra, afirma que 'en esta edición, B-Travel quiere acercar al visitante la gran oferta del turismo de proximidad y de destinos de América Latina en un momento especialmente complicado para el sector'.

Serra señala que, 'por otro lado, B-Travel se configura como la gran agencia de viajes para dar la oportunidad a los visitantes de planificar sus vacaciones de verano, la gran estación del turismo'.

CEHAT exige un paquete de medidas para afrontar la crisis del coronavirus

Hosteltur. Los hoteleros quieren detalles sobre cómo actuar ante la cancelación el Imserso. La Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (CEHAT) ha reunido este martes a su Comité Ejecutivo para analizar las medidas sanitarias aprobadas por el Consejo de Ministros, y ha exigido una serie de medidas económicas que permitan afrontar la crisis que ha desatado el coronavirus: que se aplacen los pagos de Seguridad Social e impuestos locales y cancelar las tasas turísticas, algunas de las soluciones que proponen.

Tras respaldar las medidas del Gobierno de Estado, a través del Ministerio de Sanidad, Jorge Marichal, presidente de CEHAT, ha expresado que "estamos ante un episodio de salud pública nacional y de carácter mundial y los hoteleros somos responsables con una situación de esta magnitud, porque en este ámbito debemos estar codo con codo con las administraciones".

Sin embargo, por el impacto directo que está teniendo el coronavirus sobre el sector turístico español, los hoteleros exigen al Estado un paquete de medidas urgentes que permitan paliar los escenarios negativos que se están produciendo desde el comienzo de la crisis.

La patronal considera que es necesario garantizar la liquidez de las empresas "mediante el aplazamiento de los pagos a la Seguridad Social por un periodo no inferior a tres meses sin recargos ni intereses a todo el sector hotelero". Y también solicitan el aplazamiento de otros impuestos de carácter local, como el IBI, el IAE o las tasas municipales.

Frente a un momento de incertidumbre, los hoteleros afirman que "no procede el planteamiento de nuevas figuras fiscales", tales como el anunciado impuesto sobre el combustible para el transporte aéreo, y consideran que es "urgente" que se aplacen por un periodo superior a un año las denominadas tasas turísticas de ámbito local o regional.

Otra de las medidas que los hoteleros proponen al Gobierno es que habilite una línea extraordinaria de financiación a través del ICO con créditos blandos para superar situaciones de tensiones de liquidez, especialmente para aquellos establecimientos que han invertido en su mejora de cara a la temporada de Semana Santa.

Para proteger el empleo en el sector los hoteleros proponen una agilización en la tramitación de Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE), y que se contemple todas las modalidades contractuales, no solo los fijos discontinuos; facilidad en el descuelgue de incrementos salariales recogidos en los convenios colectivos y que el coste de la tramitación de las bajas laborales motivadas por la afección de COVID-19 sea asumido por el Estado, debido a la excepcionalidad de la situación.

Cancelación del Imserso

A su vez, la CEHAT explicó que entienden la naturaleza de la decisión de la cancelación temporal del programa del Imserso, a partir del 1 de abril, pero solicita al Gobierno que detalle la operativa que se debe llevar a cabo para saber cómo actuar en todo momento con los clientes, así como conocer la política de cancelaciones que se debe aplicar por parte de las empresas. Lo mismo han pedido las agencia de viajes, como publicaba HOSTELTUR en ACAVE: suspender los viajes del Imserso no venía de 24 horas.

Actualmente, en el programa del Imserso participan en España unos 320 establecimientos hoteleros y 110 balnearios, que de forma conjunta ofertan casi un millón de plazas.

Esta noche el presidente de Gobierno, Pedro Sánchez, anticipó desde el palacio de la Moncloa que se lanzará un paquete de medidas económicas para ayudar a la sociedad y las pymes, aunque no dio detalles.

Extraordinary meeting of the Conestur board to discuss COVID-19

At the headquarters of the State Secretariat for Tourism

COVID-19 TOURISM | 3/11/2020

"We now have a global emergency which requires all of us to work together to get out of this situation as quickly and as favourably as possible," says Isabel Oliver



La secretaria de Estado de Turismo, Isabel Oliver, ha presidido una reunión extraordinaria del consejo ejecutivo del Consejo Español de Turismo (CONESTUR) –la segunda en menos de quince días- para intercambiar información actualizada sobre el coronavirus con representantes de comunidades autónomas, sector turístico y agentes económicos y sociales.

En la reunión, que se ha desarrollado parcialmente por videoconferencia, han participado también el subdirector general de Sanidad Ambiental y Salud Pública, Fernando Carreras; la subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor, Alicia Menéndez; la subdirectora de Estrategia y Servicios al Sector de Turespaña, Elvira Marcos; y la jefa de División de Servicios, Mantenimiento y Calidad Aeroportuaria de Aena, Gema Martín.

Todos los miembros del consejo ejecutivo de Conestur han agradecido la publicación de la Guía de buenas prácticas para el sector turístico y sus trabajadores –cuya elaboración se acordó en la anterior reunión del consejo- al considerarla "muy necesaria, completa y útil".

La secretaria de Estado de Turismo ha iniciado la reunión recordando que "nos encontramos ante una emergencia global en la que es necesaria la colaboración e implicación de todos para salir cuanto antes y de la mejor forma posible de esta situación. En una crisis como esta, las personas y su salud es lo primero, pero para el Gobierno también es una prioridad salvaguardar las empresas para mantener el empleo y, por eso, estamos trabajando en un amplio paquete de medidas".

Por su parte, la subdirectora de Estrategia de Turespaña ha explicado que están monitorizando diariamente, a través de sus 33 oficinas en el exterior, la situación en los mercados emisores al tiempo que trabajan ya en la preparación de un plan de promoción para poner en marcha una vez que finalice esta crisis.

Los miembros del consejo ejecutivo han acordado mantener reuniones periódicas, semanal o quincenalmente en función de la evolución de la situación, para seguir coordinados e intercambiar información.

Listado de asistentes a la reunión del consejo ejecutivo de Conestur:

- Gema Martín Egea, jefa de División de Servicios, Mantenimiento y Calidad Aeroportuaria de Aena
- José Luis Zoreda, vicepresidente ejecutivo de Exeltur
- Martí Sarrate, presidente de ACAVE
- Agapito Maricalvo, gerente de ALA
- Beatriz Martín, sub. de Desarrollo Corporativo de la Cámara de Comercio.
- Alfredo Serrano, presidente de CLIA-Spain
- José María Martínez, sec. general de la Federación de Servicios de CCOO
- Francesc Colomer, sec. autonómico de Agencia Valenciana de Turismo
- José Luis Yzuel, presidente de CEHE
- Emilio Gallego, secretario general de CEHE
- Carlos Garrido, presidente de CEAV
- Ramón Estalella, secretario general de CEHAT
- Marta Blanco, presidenta del Consejo de Turismo de CEOE
- César Gutiérrez, presidente de FETAVE
- María Frontera, presidenta de FEHM
- Enrique Alcántara, vicepresidente de FEVITUR
- Juan Luis Barahona, presidente de FENEVAL
- Ciprán Rivas, director de Turismo de Canarias
- Isabel Muela, viceconsejera de Turismo y Comercio del País Vasco
- Manuel Muñoz, secretario general de Turismo de la Junta de Andalucía
- Alicia Menéndez, sub. General de Arbitraje y Derechos del Consumidor
- Álvaro Vicioso, secretario de Acción Sindical Federal de FeSMC UGT

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

CATALUÑA PROHÍBE EVENTOS DE MÁS DE 1.000 PERSONAS

Aplazada la celebración de B-Travel por la alerta sanitaria

Temas relacionados: **B-Travel, Expositores, Feria, fira de barcelona, Generalitat, Martí Sarrate**

Actualizado 11 marzo, 2020 || Por *Miguel Praga*

Comenta Ahora



La organización de B-Travel se ve obligada a aplazar la feria. Pese al mensaje de tranquilidad de su presidente, Martí Sarrate, que este martes declaraba a Preferente que "tiraremos hacia delante", la activación en Cataluña de la fase de alerta hace inviable su celebración.

La Generalitat ha suspendido las actividades colectivas en espacios cerrados o abiertos con aforo de más de 1.000 personas. La medida entrará en vigor este mismo jueves y afecta a cualquier evento que suponga una aglomeración.

Sarrate ya avanzó a este digital que lo único que podría provocar la cancelación de la feria, prevista para los días 27 al 29 de marzo, era una prohibición expresa de las autoridades competentes. La organización del certamen reitera que se trata de un aplazamiento y avanza que celebrará el próximo mes de junio (del 5 al 7).

B-Travel es una de las grandes ferias de turismo y viajes dirigida al público final. Estaba previsto que participasen más de dos centenares de expositores directos. La organización aspiraba a llegar a los 35.000 visitantes, frente a los 30.000 de la edición anterior.

DIJOUS 12 DE MARÇ, A LES 8.30

Josep Maria Jové, president del Consell Nacional d'ERC i diputat al Parlament

Demà dijous 12 de març, a les 8.30, "El matí de Catalunya Ràdio" amb Mònica Terribas entrevistarà Josep Maria Jové, president del Consell Nacional d'ERC i diputat al Parlament. Tot just l'endemà d'haver comparegut al TSJC pels fets de la tardor del 2017.

11/03/2020 - 19.33



Mònica Terribas.

Tertúlia amb els sectors afectats pel coronavirus

A les 09.08, la tertúlia amb sectors afectats pel coronavirus. Hi intervindrà Martí Sarrate, president d'ACAVE (Associació Catalana d'Agències de Viatges Especialitzades) i Francina Alsina, presidenta de la Taula del Tercer Sector Social de Catalunya. També es parlarà telefònicament amb Josep Tejedo, director general de Mercabarna i amb algun responsable d'ADECTA (Associació d'Empreses de Teatre de Catalunya).

Consultori sobre el coronavirus

A partir de les 10.08, consultori sobre el coronavirus amb Joan Guix, secretari de Salut Pública; Anna Romeu, psicòloga del SEM (Sistema d'Emergències Mèdiques) i presidenta de la secció d'emergències del Col·legi de Psicòlegs de Barcelona, i Jaume Padrós, president del Col·legi de Metges de Barcelona.

A les 11.12, "El galliner", recomanacions cinematogràfiques i culturals, amb Àlex Gorina, Alfons Gorina i Gemma Ruiz.

Anna Carreño i Oriol Casals, actors d'"El pare de la núvia", a "L'apocalipsi"

A les 12.05, el concurs "L'apocalipsi", amb Elisenda Carod, Elisenda Pineda i Charlie Pee, tindrà de convidats Anna Carreño i Oriol Casals, actriu i actor d'"El pare de la núvia".

"El matí de Catalunya Ràdio" s'emet de dilluns a divendres, de sis del matí a una del migdia.



El Gobierno prepara "un amplio paquete de medidas" para el sector turístico

Hosteltur. El consejo ejecutivo del Consejo Español de Turismo (Conestur) se ha reunido este miércoles en sesión extraordinaria, presidido por la secretaria de Estado de Turismo, Isabel Oliver, que ha dicho que el Gobierno está trabajando "en un amplio paquete de medidas".

Esta es la segunda reunión que hace en menos de 15 días Conestur para intercambiar información actualizada sobre el coronavirus con representantes de comunidades autónomas, sector turístico y agentes económicos y sociales, ha informado el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo en un comunicado.

En la reunión, que se ha desarrollado parcialmente por videoconferencia, han participado también el subdirector general de Sanidad Ambiental y Salud Pública, Fernando Carreras; la subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor, Alicia Menéndez; la subdirectora de Estrategia y Servicios al Sector de Turespaña, Elvira Marcos, y la jefa de División de Servicios, Mantenimiento y Calidad Aeroportuaria de Aena, Gema Martín.

La secretaria de Estado de Turismo ha recordado: "Nos encontramos ante una emergencia global, en la que es necesaria la colaboración e implicación de todos para salir cuanto antes y de la mejor forma posible de esta situación".

Ha añadido que "en una crisis como esta, las personas y su salud es lo primero, pero para el Gobierno también es una prioridad salvaguardar las empresas para mantener el empleo y, por eso, estamos trabajando en un amplio paquete de medidas".

Por su parte, la subdirectora de Estrategia de Turespaña ha explicado que están monitorizando diariamente, a través de sus 33 oficinas en el exterior, la situación en los mercados emisores, al tiempo que trabajan ya en la preparación de un plan de promoción para poner en marcha una vez que finalice esta crisis.

Los miembros del consejo ejecutivo han acordado mantener reuniones periódicas, semanal o quincenalmente en función de la evolución de la situación, para seguir coordinados e intercambiar información.

Entre los asistentes al Consejo se encontraban representantes de Exceltur, ACAVE, CEAV, CEHAT, FETAVE, FEHM, FEVITUR, FENEVAL, CEHE, CLIA España, CCOO, UGT, ALA, Cámara de Comercio, la Agencia Valenciana de Turismo, Turismo de Andalucía, País Vasco, Canarias y la Subdirección General de Arbitraje y de Derechos del Consumidor.

telaprensa
PRIMER PERIÓDICO DIGITAL DE ALMERÍA

El PP ve "insuficientes" las medidas para el turismo y cree que "Sánchez sigue sin enterarse de nada"

Jue, 12/03/2020 - 18:51



Economía.- Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las r

El PP ha criticado como "absolutamente insuficientes" las medidas adoptadas este jueves por el Gobierno para afrontar las consecuencias en el sector turístico de la expansión del virus Cod-19 y considera que el presidente del Gobierno, Pedro Sánchez, "sigue sin enterarse de absolutamente nada".

Así se ha manifestado su portavoz de Turismo en el Congreso, Agustín Almodóbar, que en una serie de mensajes publicados en su cuenta de Twitter, y recogidos por Europa Press, se ha confesado "ojiplático" al ver la comparecencia de Sánchez desde La Moncloa tras el Consejo de Ministros extraordinario de este jueves.

"Las medidas anunciadas por Pedro Sánchez esta tarde dirigidas al turismo, sector más importante de la economía son absolutamente insuficientes. Definitivamente, este Gobierno, que no merece ni llamarse como tal, no sabe lo que tiene entre manos", ha dicho.

Otro dirigente 'popular', su portavoz adjunto en el Congreso Guillermo Mariscal, ha criticado que en el Gobierno "o bien no tienen capacidad de respuesta o bien carecen de liderazgo y coraje para hacer frente a la crisis".

En otro mensaje, Almodóbar ha relacionado la caída en Bolsa, que ha cerrado con un descalabro de más del 14%, el mayor descenso de su historia, con las medidas aprobadas. "La Bolsa esta cayendo más del 14% a esta hora, la mayor caída de sus historia. Hace unos minutos ha comparecido Pedro Sánchez, no digo nada más", ha escrito.

Entre las medidas aprobadas para el sector turístico, el Gobierno ha aprobado flexibilizar las normas de asignación de franjas horarias en los aeropuertos, conocidos como 'slots', y la dotación de 400 millones de euros al Instituto de Crédito Oficial (ICO) para apoyar a empresas y autónomos del turismo, el transporte y la hostelería.

La semana pasada, el PP reclamó al Gobierno renunciar a aprobar una nueva tasa o impuesto especial al transporte aéreo, una rebaja de impuestos estatales, autonómicos y locales en el turismo, aumentar la cooperación con el sector y reforzar acciones promocionales y de comunicación "con mensajes de tranquilidad".
--EUROPA PRESS--

Las agencias piden la intervención urgente del Gobierno para repatriaciones

Publicado el: 14/03/2020



La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas(ACAVE) ha solicitado de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los viajeros españoles que ante las cancelaciones de vuelos que se están produciendo y las restricciones que están imponiendo los estados, como es el caso de EEUU, se vea

Las agencias piden la intervención urgente del Gobierno para repatriaciones

hace 23 horas · 1 minuto de lectura

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas(ACAVE) ha solicitado de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los viajeros españoles que ante las cancelaciones de vuelos que se están produciendo y las restricciones que están imponiendo los estados, como es el caso de EEUU, se vean imposibilitados a regresar a España. ACAVE está en estos momentos evaluando con sus asociados cuantos pasajeros se encuentran en estas circunstancias. Cabe señalar que este viernes Más de 60 países imponían restricciones a pasajeros procedentes de España, pero la lista sigue subiendo.

El caso más urgente es un grupo de **34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por Malta y que, debido a las restricciones impuestas a los enlaces con España**, se encuentran en este momento atrapados en la isla sin que su agencia de viajes tenga la posibilidad de contratar viajes de regreso.

Esta semana, se solicitó el apoyo a través de la embajada de España en Malta, pero a día de hoy todavía no han planteado ninguna solución. El presidente de ACAVE también ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Cataluña sin recibir tampoco ninguna solución satisfactoria, indica la asociación.



Esta señala que el principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

ACAVE también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la anulación de visados ESTA que ha impuesto el gobierno de Estados Unidos para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación.

La asociación está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso. Por todo ello, ACAVe reclama una **intervención urgente del Gobierno español, con el fin de que se asegure el retorno de todos los españoles.**



La celebración del salón de turismo B-Travel se pospone al próximo mes de junio

16/03/2020

Ante la actual situación y con el objetivo de poder organizar la mejor edición posible

Fira de Barcelona ha decidido posponer al próximo mes de junio la celebración de B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias, programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo. De esta manera, las nuevas fechas previstas son del 19 al 21 de junio en el palacio 8 del recinto de Montjuïc.

La decisión se ha tomado ante la actual situación generada por el COVID-19 y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que se espera más favorable.

En este sentido, el presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha comentado que *"creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda".*

Por su parte, la directora, Marta Serra, ha querido *"agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas"* y ha manifestado que *"esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles".*

B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

Barcelona suspèn i ajorna el pagament de tributs municipals com a mesura d'ajut urgent a l'economia local davant l'estat d'alarma pel COVID-19

16/03/2020

L'Ajuntament flexibilitza els terminis i tràmits per al cobrament de tributs i taxes municipals a tota la ciutadania i en facilitarà l'ajornament o fraccionaments amb plans individualitzats

Es tornarà la taxa de terrasses dels dies que no s'ha pogut fer activitat i no es cobrarà ni la de terrasses ni el preu públic de residus comercials i industrials als comerços, establiments de restauració, autònoms i empreses els dies que no puguin obrir per l'estat d'alarma

En una segona fase, s'estudiaran canvis en les llicències perquè els restauradors puguin ajustar la taxa a la seva activitat real al 2020

Es crea a l'Institut Municipal d'Hisenda, l'Oficina tributària d'atenció i assessorament fiscal per a la ciutadania i empreses

Com a mesura de suport al sector turístic, s'ajorna el cobrament de l'Impost d'Estades en Establiments Turístics (IEET) fins al setembre de 2020

El Consistori elaborarà un decret per a garantir la liquiditat a totes les empreses proveïdores de serveis a l'Ajuntament i la continuïtat de tots els contractes públics

L'Ajuntament de Barcelona activa un primer **paquet urgent de mesures fiscals** per respondre a la situació generada pel COVID-19, amb un primer impacte per al teixit empresarial per ajornar i compensar el pagament de tributs i taxes municipals per l'ús de l'espai públic.

Per fer-ho possible, es crearà **l'Oficina tributària d'atenció i assessorament per la crisis del COVID-19.**

L'Oficina tributària oferirà plans individualitzats per flexibilitzar els terminis pel pagament i tràmits de tributs municipals per empreses i ciutadania

En els tràmits amb els tributs municipals, s'allarga el termini per pagar, recórrer o sol·licitar-ne la devolució durant el temps que duri l'estat d'alarma. Se suspenen així els terminis administratius i de prescripció i caducitat a efectes tributaris d'acord amb el Reial Decret 463/2020.

L'Ajuntament ofereix la possibilitat de realitzar **plans individualitzats** d'ajornament i/o fraccionament dels tributs per a cada ciutadà o empresa, en funció de cada situació concreta.

Es podrà ajornar el pagament de tots els tributs, prèvia sol·licitud, sense interessos ni recàrrec durant l'any 2020. Per garantir que l'ajornament i/o fraccionament sigui una possibilitat real per a tothom, es farà una campanya informativa explicant les possibilitats de flexibilització de pagaments i es crea **l'Oficina tributària d'atenció i assessorament per la crisi del COVID-19**

Exempció del preu públic de recollida de residus mentre duri l'estat d'alarma

No es cobrarà el preu públic per la recollida de residus comercials i industrials als comerços, establiments de restauració, autònoms i empreses afectats per impossibilitat d'obertura al públic durant l'estat d'alarma decretat pel Govern. Aquest preu públic es cobra de l'1 d'octubre a l'1 de desembre, i per tant es descomptarà la quantia de l'exempció que es notifiqui a l'octubre d'enguany.

Devolució de la taxa de terrasses dels dies que no s'ha exercit l'activitat i s'estudiaran canvis en les llicències

Es retornarà la taxa de terrasses per impossibilitat d'aprofitament de l'espai públic pels dies que no s'ha pogut exercir l'activitat a tots els establiments afectats mentre duri estat alarma. En aquells casos on encara no s'hagi pagat la taxa, es procedirà a la reducció per la part proporcional.

A més, es prorroguen les dates de pagament fins al juliol, era establertes a l'abril (rebuts no domiciliats) i al juny (rebuts domiciliats) i es facilitaran ajornaments i fraccionament de pagaments a tots els negocis que ho sol·licitin, sense recàrrec.

En una segona fase de mesures econòmiques, s'estudiarà possibilitar de canvis de les llicències de terrasses per tal que permeti als restauradors ajustar la demanda d'espai públic a les necessitats reals, atesa la caiguda del consum.

S'ajorna el cobrament de l'Impost d'Estades en Establiments Turístics (IEET) a setembre

S'ajorna el cobrament de l'Impost d'Estades en Establiments Turístics (IEET) fins al setembre de 2020, com a mesura de suport al sector turístic, d'acord amb la mesura anunciada dins el paquet de mesures econòmiques de la Generalitat de Catalunya.

L'Ajuntament elaborarà un decret per a garantir la continuïtat de tots els contractes públics

Seguint l'objectiu de garantir la liquiditat a totes les empreses proveïdores de serveis a l'Ajuntament de Barcelona i amb la prioritat de mantenir els llocs de treball, l'Ajuntament elaborarà un decret per a garantir la continuïtat de tots els contractes públics i a la vegada garantir la compensació d'aquells que no es puguin prestar sempre i quan hi hagi manteniment de l'ocupació ni regulacions no acordades. En aquest sentit l'Ajuntament dona un missatge de tranquil·litat a totes les empreses proveïdores i a la vegada fixa com a prioritat el manteniment de l'ocupació.

Plantejarem a l'Estat destinar superàvit municipal a la lluita contra els efectes del COVID-19

L'Ajuntament de Barcelona instarà a la modificació de la Llei d'Estabilitat per tal d'introduir nous supòsits d'aplicació del superàvit pressupostari del Consistori i poder destinar-lo a reforçar la lluita contra la pandèmia i els seus efectes.

Es proposarà una modificació legislativa per a que les despeses realitzades per les entitats locals destinats a la lluita contra la pandèmia del COVID-19 no computin a efectes de la regla de despesa i de capacitat de finançament, i que es puguin finançar amb càrrec al romanent de tresoreria resultant de la liquidació del pressupost. Aquest romanent de serà de lliure com a finalitat preferent l'amortització de deute anticipat, tal com està previst actualment a la Llei d'Estabilitat, sempre que l'entitat local hagi atès a les amortitzacions ordinàries. Així no es veuria minvada la capacitat de l'Ajuntament per a noves inversions finançament sostenibles.

Diàleg permanent amb els agents econòmics i socials

Aquest primer paquet de mesures sorgeix del treball de l'àrea d'Economia, Treball, Competitivitat i Hisenda de l'Ajuntament de Barcelona, que durant els darrers dies han estat en contacte permanent amb els principals actors econòmics i socials de la ciutat. Divendres, el primer tinent d'alcaldia, Jaume Collboni, es reunia telemàticament amb sindicats i patronals, entre ells responsables d'UGT, CCOO, PIMEC i Foment del Treball, així com actors de la ciutat com Fira de Barcelona, o les empreses municipals B:SM o Barcelona Activa.

Collboni també s'ha reunit avui amb representants del sector turístic entre ells ACAVE, APARTUR, el Gremi d'Hotels, el Consorci de Turisme de Barcelona; i d'altra banda amb el sector del comerç Fundació Barcelona Comerç, Barcelona Oberta, el Consell de Gremis, Comertia, Eixos Barcelona, Gremi de Restauració, Asociación Nacional Grandes de Empresas de Distribución (ANGED) , Consell d'Empreses Distribuidores d'Alimentació de Catalunya

(CEDAC), amb l objectiu de tractar sobre l'afectació al sector econòmic a la ciutat pel coronavirus.

Ajornat el període sancionador de la Zona de Baixes Emissions

Pel que fa l'entrada en vigor del període sancionador de la Zona de Baixes Emissions Rondes Barcelona, prevista per al pròxim 1 d'abril, queda ajornada temporalment. Per tant, la ZBE continua en vigència, i a partir de l'1 d'abril no se sancionarà com s'ha fet des de l'entrada en funcionament el passat 1 de gener, atenent el moment d'excepcionalitat i seguint totes les recomanacions de les autoritats sanitàries amb l'objectiu compartit de limitar la propagació del COVID-19.

En coordinació amb l'AMB i els ens municipis que integren la ZBE els pròxims dies se signaran els respectius decrets i tràmits administratius per proposar aquesta entrada en funcionament del règim sancionador. L'ajornament de la posada en marxa del règim sancionadors s'avaluarà posteriorment en funció de l'evolució de la situació.

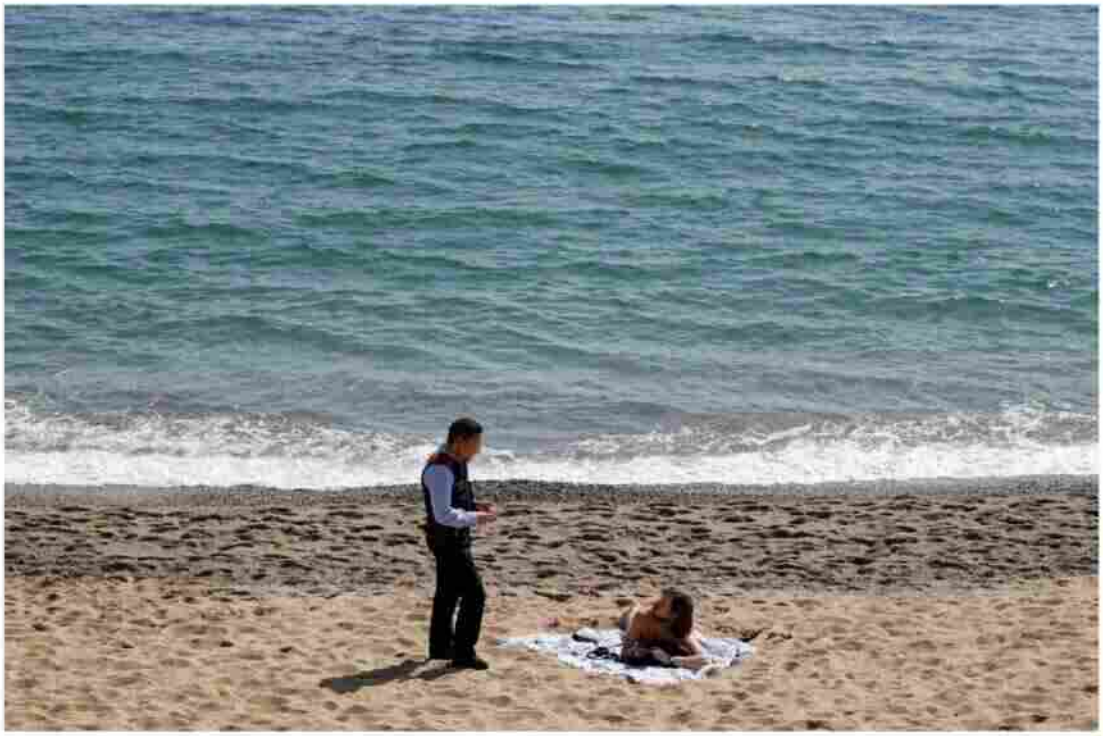
No es multa per aparcar en l'àrea verda i blava i es facilita la càrrega i descàrrega

L'Ajuntament de Barcelona ja té en marxa durant aquests dies mesures per intentar pal·liar en els efectes econòmics de la situació excepcional per frenar l'expansió del COVID-19 a la ciutat, entre elles no sancionar per l'ús de la zona blava i la zona verda a la ciutat, mentre estigui en vigor la situació d'estat d'alarma, de manera que es despenalitzen els incompliments horaris.

També en l'àmbit de la mobilitat es facilita la càrrega i descàrrega professional per abastir supermercats i mercats en front també dilluns. Així, des de dissabte, atesa la situació d'excepcionalitat, es permeten condicions d'aturada especials durant el dia per part dels vehicles de distribució de productes alimentaris destinats als supermercats i mercats de la ciutat a les proximitats dels establiments on hagin de subministrar productes, en unes condicions similars a la descàrrega nocturna habitual.

La tormenta perfecta hunde el turismo

Por **Noticiero Universal** - lunes, 16 de marzo de 2020



Tocada y hundida. La industria turística española vive sus horas más críticas. La expansión del coronavirus por toda España y la declaración del estado de alarma se han convertido en **la tormenta perfecta que amenaza con frenar en seco a la locomotora económica de nuestro país**.



Google ha cerrado el anuncio
Dejar de ver anuncio
¿Por qué este anuncio?

Tras la anulación de Las Fallas valencianas y la cancelación de la Semana Santa tradicional de muchos destinos, el sector turístico se encuentra en jaque y confiesa estar «**ante la crisis más grave a la que se ha enfrentado nunca,** superando incluso la quiebra de Lehman Brothers, pues ahora se está produciendo la **caída de reservas más dramática y más veloz de la historia**», asegura José Luis Zoreda, vicepresidente ejecutivo de la Alianza para la Excelencia Turística, Exceltur. De hecho, según admite, «el coronavirus está provocando la práctica paralización del sector y nos enfrentamos a una situación de emergencia para el tejido empresarial turístico».

Exceltur ha echado cuentas y **los números resultan inquietantes**. Según la encuesta puesta en marcha por el lobby turístico, desde el inicio de la propagación del Covid-19, las caídas en **las ventas de las empresas turísticas españolas se situaban al cierre del pasado 11 de marzo en el -46,0%.** A esta cifra se ha llegado en apenas diez jornadas. De mantenerse estos ritmos, **el sector turístico español perderá, según las estimaciones de Exceltur, de 18.825 millones de actividad directa e indirecta (si dura dos meses) a 33.668 millones (si dura 4 meses) durante 2020.**

Desplome del empleo

Y todo ello tendrá una consecuencia directa en el empleo, hasta el punto de que, según el Consejo Mundial de Turismo y Viajes (WTTC), **el número de trabajadores del sector podría caer en nuestro país entre 320.000 y 375.000 personas al desplomarse la actividad turística**. De hecho, ya se está produciendo una oleada de expedientes de regulación de empleo en aerolíneas, cadenas hoteleras y agencias de viajes.

Estos datos son la consecuencia del miedo que se ha adueñado de los viajeros y de las empresas. «**Y con la Semana Santa a la vuelta de la esquina, parece que ésta será la primera gran damnificada**», reconoce Juan Molas, presidente de la Mesa del Turismo. Las expectativas de cara a la primera gran salida vacacional del año son nefastas. El coronavirus ha hecho saltar por los aires las previsiones de ocupación que tenían los alojamientos para el primer tramo del año, mientras que la cifra de cancelaciones no hace más que multiplicarse. Desde la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (Cehat) confirman que **las anulaciones de reservas durante el mes de febrero se dispararon entre un 20% y un 40%**, dependiendo de las zonas del país. Y esa cifra se ha hecho aún más crítica en los últimos días, ya que, según confirma a LA RAZÓN Martín Sarrate, presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas, Acave, «**el número de cancelaciones supera ya el 60% de forma prácticamente generalizada**. Y lo que resulta aún más preocupante es que apenas entran clientes. El miedo se ha expandido casi más que el virus y las reservas de cara a Semana Santa ahora están prácticamente paradas», reconoce.

Menos viajeros internacionales

Convertido nuestro país en un foco de coronavirus, la llegada de visitantes internacionales comienza a resentirse. De hecho, a los más de 70 países que ya restringen la llegada de viajeros españoles se suman aquellos que han colocado a España en la lista negra de los destinos a evitar. Con todo ello, si se cumplen los peores augurios, **España podría perder alrededor de 2,7 millones de turistas en el conjunto del año si la alerta sanitaria se prolonga hasta Semana Santa**, lo que provocaría un descenso del 3,3% en el dato global de llegadas de visitantes internacionales, según las previsiones de la consultora Simon-Kucher & Partners.

Medidas insuficientes

Consciente de las consecuencias económicas que supone la práctica paralización del sector turístico en nuestro país (que representa el 12,3% de la economía española), el Gobierno lanzó el pasado jueves una batería de medidas orientadas a paliar las consecuencias de la crisis del Covid-19 en la industria del turismo. Sin embargo, la crítica respuesta de la industria no se ha hecho esperar: «Ante esta catastrófica caída en las ventas y asumiendo que se trata de una situación coyuntural que durará como mucho unos meses, **las empresas turísticas necesitan instrumentos de flexibilización y ajuste proporcional de sus costes de mucha mayor envergadura que las anunciadas** para evitar que lo que debe ser una crisis coyuntural se convierta en estructural y ponga en riesgo la viabilidad de miles de empresa sin distinción de tamaño», reclama Zoreda, aludiendo a las primeras medidas planteadas por Pedro Sánchez.

Entre otras cuestiones el Gobierno **prevé la creación de una línea de financiación del ICO dotado con 400 millones de euros, «algo irrisorio si tenemos en cuenta que con la caída de Thomas Cook se puso en marcha un plan de financiación de 500 millones de euros**», recuerda Molas. De hecho, desde Exceltur se reclama ampliar la exigua dotación «al menos a 5.000 millones de euros, aportando garantías temporales que faciliten a las empresas su acceso». Y es que **está en juego la desaparición de una parte muy relevante del tejido empresarial turístico, que contabiliza 457 mil empresas** y un valor del PIB de 157 mil millones de euros, según el INE.

Lo que exige el sector

Para paliar verdaderamente las dramáticas consecuencias económicas que está provocando la crisis sanitaria del coronavirus, el sector tursítico exige al Gobierno **facilitar el aplazamiento de pago sin coste de las cuotas de la seguridad social y el IVA**, para todas las empresas, independientemente de su tamaño, a la vez que introducir la reducción de los plazos de reembolso de las liquidaciones a devolver del IVA. Además, según Exceltur, resulta imprescindible **agilizar al máximo de días la gestión y aprobación de Ertes**, así como revisar la normativa de cálculo de los pagos fraccionados del Impuesto de Sociedades para reducir su cuantía adecuándolos a la liquidación real y suavizando así el impacto en la liquidez empresarial.

Y cuando todo esto pase, el sector coincide en una cuestión: habrá que poner toda la carne en el asador en materia de **promoción pública, para que España no se quede con la etiqueta de un destino inseguro para el viajero.**

Periodista Digital

ANTE LA ACTUAL SITUACIÓN Y CON EL OBJETIVO DE PODER ORGANIZAR LA MEJOR EDICIÓN POSIBLE SE POSPONE A JUNIO

El Coronavirus «se carga» el Salón de Turismo B-Travel de Barcelona

PAUL MONZÓN 16 Mar 2020 - 17:47 CET



Archivado en: *Viajes*

Fira de Barcelona ha decidido posponer al próximo mes de junio la celebración de B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias, programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo. De esta manera, las nuevas fechas previstas son del 19 al 21 de junio en el palacio 8 del recinto de Montjuïc.

> *La decisión se ha tomado ante la actual situación generada por el COVID-19 y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que se espera más favorable.*

En este sentido, el presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha comentado que "creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda".

Por su parte, la directora, Marta Serra, ha querido "agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas" y ha manifestado que "esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles".

B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

MÁS INFORMACIÓN



Coronavirus: Avalancha de cancelaciones en el turismo de cruceros



Coronavirus: Postergan Expo Perú, la más importante feria de turismo del Perú



B-Travel pospone su celebración al próximo mes de junio

Fira de Barcelona ha decidido posponer al próximo mes de junio la celebración de B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias, programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo.

LAS CLAVES

- De esta manera, las nuevas fechas previstas son **del 19 al 21 de junio** en el palacio 8 del recinto de Montjuïc.
- La decisión se ha tomado ante **la actual situación generada por el COVID-19** y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que se espera más favorable.
- En este sentido, el presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha comentado que "creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda".
- Por su parte, la directora, Marta Serra, ha querido "agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas" y ha manifestado que "esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles".
- B-Travel **contará con la participación de más de 200 expositores**, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

Ferias y eventos

La celebración del salón de turismo B-Travel se pospone al próximo mes de junio

17-marzo-2020



Fira de Barcelona ha decidido posponer al próximo mes de junio la celebración de B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias, programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo. De esta manera, las nuevas fechas previstas son del 19 al 21 de junio en el palacio 8 del recinto de Montjuïc.

La decisión se ha tomado ante la actual situación generada por el COVID-19 y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que se espera más favorable.

En este sentido, el presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha comentado que "creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda".

Por su parte, la directora, Marta Serra, ha querido "agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas" y ha manifestado que "esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles".

B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

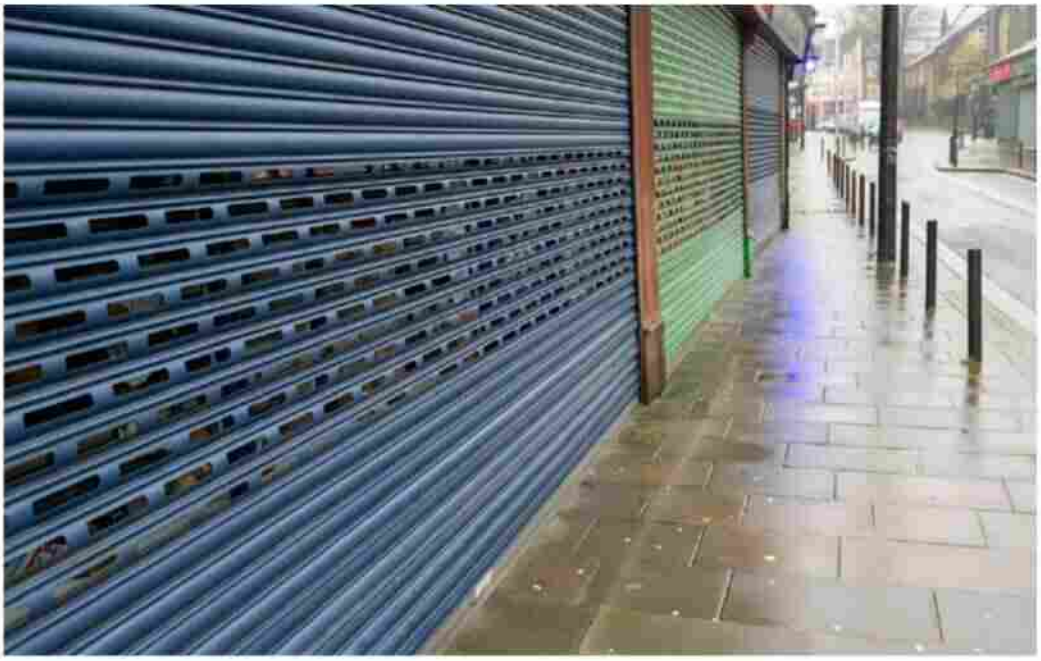
NECESITAN UNA DIRECTIVA DE VIAJES COMBINADOS MÁS FLEXIBLE

Alarma: agencias y mayoristas quebrarán si la UE no actúa

- Plantean proporcionar a los clientes un vale para después de la crisis en lugar de efectuar reembolsos
- 'Si las agencias de viajes quiebran y no hay dinero para reembolsos, los clientes saldrán perdiendo', advierte ECTAA

Temas relacionados: **Bruselas, Directiva de Viajes Combinados, ECTAA, Pawel Niewiadomski, Quiebras, Tratado fundacional de la Unión Europea**

Actualizado 17 marzo, 2020 || Por *Miguel Praga* 5 Comentarios



La Agrupación Europa de Asociaciones de Agencias de Viajes (ECTAA) da la voz de alarma. La cancelación masiva de viajes está causando la "pérdida exorbitante de liquidez", lo que podría llevar a la quiebra de miles de agencias y turoperadores "en un futuro muy próximo".

Más allá de las medidas que puedan adoptar los Estados miembros a modo individual, el gran lobby de agencias, del que forma parte ACAVE, considera fundamental que se permita una aplicación más flexible de las normas sobre viajes combinados. "Esta medida interesa a todos: clientes, empresas de viajes, proveedores y gobiernos", subraya su presidente, Pawel Niewiadomski, quien advierte que "si las agencias de viajes quiebran y no hay dinero para reembolsos, los clientes saldrán perdiendo".

Niewiadomski revela que "los gobiernos y la industria están trabajando juntos para encontrar soluciones prácticas, tanto para clientes como para el sector agencias". Una posibilidad que se baraja es "proporcionar a los clientes un vale para que se pueda efectuar el viaje después de la crisis, en lugar de efectuar reembolsos", para lo cual sería necesario modificar la Directiva de Viajes Combinados.

Además, ECTAA solicita a la Comisión Europea que permita e invite a los Estados miembros a utilizar las posibilidades que ofrece el artículo 107 (3) b) del Tratado fundacional de la Unión Europea para que urgentemente puedan otorgar medidas de apoyo financiero a agencias de viajes y turoperadores.

B-Travel se pospone para junio debido al COVID-19

ESPAÑA REDACCIÓN TOURINEWS MARTES, 17 DE MARZO DE 2020

El salón especializado en turismo de experiencias, que se iba a celebrar del 27 al 29 de marzo en Barcelona, ha tenido que ser aplazado



B Travel se pospone para junio debido al COVID-19

La celebración de **B-Travel**, el salón especializado en turismo de experiencias, que estaba programada para el próximo 27, 28 y 29 de marzo **ha sida aplazada**, así lo ha comunicado **Fira de Barcelona.** La organizadora del evento ha comunicado recientemente que las nuevas fechas previstas son del **19 al 21 de junio** en el palacio 8 del recinto de Montjuïc.

La decisión se ha tomado ante la actual situación generada por el COVID-19 y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que "se espera más favorable". En este sentido, el presidente de B-Travel, **Martí Sarrate**, ha comentado que "creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda".



Por su parte, la directora, **Marta Serra**, ha querido agradecer "el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas" y ha manifestado que "esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles".

B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

expreso

Se aplaza el Salón de Turismo de Barcelona

EXPRESO - 18.03.2020



Fira de Barcelona ha decidido posponer, al próximo mes de junio, la celebración de B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias, programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo.

De esta manera, las nuevas fechas previstas son del 19 al 21 de junio en el palacio 8 del recinto de Montjuïc, en Barcelona.

La decisión se ha tomado ante la actual situación generada por el COVID-19 y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que se espera más favorable.

En este sentido, el presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha comentado que 'creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda'.

Por su parte, la directora, Marta Serra, ha querido 'agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas' y ha manifestado que 'esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles'.

B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

Expreso. Redacción. A.F

El salón de turismo B-Travel se aplaza hasta al mes de junio

Fira de Barcelona y agentes del sector turistico deciden posponer dos meses la celebración del certamen y celebrarlo del 19 al 21 de junio.

Por **Agencias** - 18/03/2020 0

Compartir en Facebook Compartir en Twitter



El salón de turismo B-Travel se aplaza hasta el mes de junio. (Copyright/ Fira Barcelona)

◄ B-Travel se aplaza dos meses y se celebrará del 19 al 21 de junio en el recinto ferial urbano de Barcelona.

El salón de turismo B-Travel previsto del 27 al 29 de marzo en Barcelona se celebrará del 19 al 21 de junio. Fira de Barcelona decidió aplazar dos meses la celebración del certamen y no cancelar dado que **el propio sector de turismo, muy "tocado" por la crisis del coronavirus,** quiere aprovechar el salón catalán para vender destinos de cara al verano 2020. La **oferta va directamente al cliente final** y es una buena plataforma de venta de viajes. La directora de B-Travel, Marta Serra, manifestó que **"queremos agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas y esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles».**

B-Travel espera celebrarse en un entorno favorable. El presidente del salón, Martí Sarrate, destacó que **«creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda».**

Las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, serán una **buena oportunidad para el sector del turismo,** que esta sufriendo perdidas millonarias con la crisis del situación generada por el COVID-19.

Coronavirus.- Agències de viatges reclamen a les aerolínies el reemborsament de bitllets cancel·lats



ACAVE - Archivo

BARCELONA, 23 mar (EUROPA PRESS) -

L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave) està requerint a les companyies aèries i a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (Aesa) el reemborsament dels bitllets cancel·lats davant la crisi del coronavirus.

En un comunicat aquest dilluns, ha recordat que segons la Guia de drets de passatgers amb motiu del Covid-19, en cas de cancel·lacions de vols per part de les companyies aèries, sense importar els motius, els passatgers tenen dret d'assistència, així com a triar entre el reemborsament del bitllet en metàl·lic, transferència bancària o xec, o el transport alternatiu el més ràpid possible o en una data posterior que convinguin.

Segons Acave, moltes aerolínies s'estan negant a efectuar aquests reemborsaments en metàl·lic, transferència bancària o xecs, oferint com a única alternativa l'emissió d'un bo, i ha indicat que, d'acord amb la normativa vigent, aquest bo només és vàlid si el passatger ho accepta.

Ha indicat que les agències de viatges també treballen per reprogramar i posposar tots els viatges possibles per als clients que opten per això.

Així, Acave requereix la intervenció del Govern central i exigeix el compliment de la normativa vigent i que es respectin els drets de passatgers aeris.

Martí Sarrate (ACAVE): «Las aerolíneas quieren dar bonos de viaje a largo plazo, y eso no es así»



Viajar por el mundo
24 marzo, 2020
turismo.viajar.viajes

> *"Siempre se ha dicho que el turismo es la primera industria del país, pues que se demuestre", señala el presidente de la asociación de agencias de ...*

Articulo Original: https://feeds.feedblitz.com/~/620286968/0/holaparis

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

UNO DE LOS COLECTIVOS MÁS CASTIGADOS POR LA CRISIS SANITARIA

Empleo en agencias: de cifras récord a despidos masivos

- Los autónomos, que representan el 27% del empleo, son los más desprotegidos pese a las medidas adoptadas por el Gobierno
- Hasta un 90% de los asalariados podrían verse afectados por la oleada de ERTEs que planea sobre el sector

Temas relacionados: ACAVE, Agencias de viajes, Autónomos, CEAV, Despidos, ERTE, Gobierno, Plan de choque, UNAV

Actualizado 24 marzo, 2020 || Por *R. P.*

3 Comentarios



En cuestión de semanas, o incluso días, el sector de agencias de viajes ha pasado de datos de empleo nunca antes vistos a un panorama desolador. Según los últimos datos recabados por TurEspaña, febrero se cerró con 64.256 ocupados en minoristas y turoperadores, cifra récord para dicho mes.

Además, en el global de 2019 se rebasó por primera vez la barrera de los 65.000 afiliados en alta laboral a la Seguridad Social, siendo el segundo año consecutivo con niveles de empleo superiores a los años previos al estallido de la recesión económica.

La crisis sin precedentes provocada por la pandemia del Covid-19, que ha provocado la paralización de la industria turística, está golpeando con especial dureza al sector de agencias de viajes. Según fuentes consultadas por Preferente, la oleada de Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE) previsiblemente afectará a entre el 80% y el 90% de los asalariados (Halcón tramita un ERTE y garantiza el pago de marzo).

Es decir, teniendo en cuenta que de los 64.256 ocupados de febrero, 47.097 eran asalariados, los ajustes que están acometiendo todas y cada una de las redes, con independencia de su tamaño, podrían afectar a entre 37.700 y 42.400 empleados. No obstante, la esperanza del sector es que las agencias puedan soportar este periodo de inactividad y sean capaces de reabsorber a gran parte del personal afectado por los recortes temporales.

Falta de soluciones reales para los autónomos

En el caso de los autónomos, que representan cerca del 27% del empleo, la preocupación es mayor. No obstante, las últimas medidas anunciadas por el Gobierno suponen un respiro (Balón de oxígeno para los autónomos de la industria turística). Como publicó Preferente, todos los trabajadores por cuenta propia que se vean obligados a cerrar por el estado de alarma o con una caída de ingresos del 75%, es decir, un elevado número de empresarios del sector, tendrán derecho a prestación. Recibirán el equivalente al 70% de la base reguladora, lo que supone un mínimo de 661 euros. Además, estarán exentos de pagar cotizaciones a la Seguridad Social.

El anuncio del Ministerio de inclusión, Seguridad Social y Migraciones supone un balón de oxígeno para uno de los colectivos más castigados por la paralización del Turismo. Las organizaciones empresariales del sector, con CEAV, ACAVE y UNAV a la cabeza, llevan desde el inicio de la crisis sanitaria solicitando un plan de choque efectivo para este colectivo. Además de estas medidas, piden "una moratoria en materia de alquileres" hasta que se recupere la normalidad.

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

OPINION

Las compañías aéreas: depositarias sin garantías

Temas relacionados: **ACAVE**, **BSP**, **Catiana Tur**, **Covid 19**, **IATA**, **Reembolso**

Actualizado 25 marzo, 2020 || Por *Catiana Tur, gerente de ACAVe*

5 Comentarios



Todos los que estamos en el sector de las agencias de viajes conocemos las estrictas normas de IATA y su máxima de que las compañías aéreas son las propietarias de los fondos pagados por los consumidores a las agencias de viajes cuando éstos contratan un transporte aéreo. Las agencias de viajes únicamente son depositarias transitorias de ese dinero, el cual tienen que pagar sin falta ni demora cada 10 días al BSP-IATA, pues en caso de que incurran en incumplimiento de esta obligación incluso pueden llegar a enfrentarse a un procedimiento penal.

La crisis del COVID-19 ha puesto de manifiesto un hecho que quizás las aerolíneas no habían entendido hasta ahora: que, hasta que el servicio de transporte contratado se haya prestado, ellas también son meras depositarias del dinero pagado por los billetes aéreos. El pasajero paga por anticipado por un servicio de transporte aéreo que, si finalmente es cancelado por la compañía aérea, sea por el motivo que sea, la aerolínea está obligada a reembolsar de inmediato al pasajero. Sin embargo, en las últimas semanas estamos viendo como muchas aerolíneas se están negando a realizar estos reembolsos, contraviniendo así la normativa vigente.

El pasado día 20 de marzo -cuando ya estaba decretado el estado de alarma- las agencias de viaje tuvieron que afrontar el pago de las liquidaciones del BSP-IATA. Por mucho que se pidió a IATA flexibilizar y aplazarlo, ésta lo rechazó y obligó a las agencias de viajes a abonar todas las liquidaciones (la inmensa mayoría positivas). El próximo día 30 de marzo, vuelve a tocar pago al BSP-IATA, pero en este caso el escenario cambia y la gran mayoría de las liquidaciones serán negativas (es decir a devolver). ¿Podemos fiarnos de que IATA cumplirá con sus obligaciones y realizará las devoluciones correspondientes? ¿Qué garantías tenemos de que será así?

Históricamente el sector de las agencias de viajes ha requerido a IATA y a todas las instituciones, tanto estatales como europeas, que las compañías áreas ofrezcan garantías. Sin embargo, hoy, inmersos en la mayor crisis vivida, tenemos que lamentar que ofrezcan estas garantías, estando en peligro los millones de reembolsos que se tienen que realizar a nivel mundial, tal y como ya han declarado las propias asociaciones de aerolíneas, que hablan de posibles quiebras y solicitan ayudas públicas para afrontar estos reembolsos.

Ante esta situación algunas compañías han decidido enmascarar los reembolsos con la fórmula de los bonos, los cuales no están garantizados y en muchas ocasiones su uso también está limitado en el tiempo. No obstante, a estas alturas los pasajeros son muy conocedores de sus derechos, los cuales han sido ratificados por la Comisión Europea con la guía recientemente publicada sobre los derechos de los pasajeros con motivo del COVID-19: ante la cancelación de vuelos por parte de las compañías aéreas los pasajeros tienen derecho a optar por el reembolso en el plazo de 7 días de sus billetes ya sea en metálico, transferencia bancaria o cheque, sin que ninguna compañía aérea les puede obligar a aceptar un bono.

Asimismo la propia normativa de protección de los consumidores califica de abusiva cualquier cláusula que faculte que el empresario se quede con las cantidades abonadas en concepto de prestaciones aún no efectuadas cuando sea él mismo quien resuelva el contrato.

Las compañías aéreas sí se han tomado la libertad de no reembolsar el dinero

Por otra parte, algunas compañías aéreas, además del bono, ofrecen la posibilidad de realizar reembolsos. Pero en muchos casos, estos reembolsos no se van a efectuar por los canales habituales y directos de comercialización de billetes, que son los GDS. Están optando por establecer sistemas de reembolsos indirectos, largos y costosos, y que pueden tardar meses en hacerse efectivos. A día de hoy, tenemos que lamentar que son muy pocas las aerolíneas que permitan los reembolsos directos a través de GDS.

Como indicaba al inicio, ni IATA ni las compañías aéreas han flexibilizado los pagos que las agencias de viajes tienen que efectuar al BSP y no permiten ninguna demora en el mismo. En cambio muchas compañías aéreas sí se han tomado la libertad de no reembolsar el dinero, ofreciendo bonos a cambio, y en otros casos que sí que aceptan reembolsos, los someten a un largo procedimiento o indican que los mismos se realizaran a la vuelta a la normalidad (o a cuando a ellas les convenga).

En ACAVe hemos realizado numerosos requerimientos directamente a las compañías aéreas, pero, así como hemos puesto esta situación en conocimiento de AESA, autoridad competente en España para exigir el cumplimiento del Reglamento CE 261/2004. También estamos trabajando con ECTAA para denunciar esta situación a nivel europeo y esperamos que las instituciones actúen a fin de hacer cumplir la normativa vigente.

Después de esta crisis, que esperamos que se resuelva más pronto que tarde, todos queremos continuar operando y la dignidad y seriedad del sector de las agencias de viajes, que al final es quien da la cara frente al cliente, no se puede poner en duda, así que continuaremos trabajando y destinando todos nuestros esfuerzos a defender los intereses de las agencias de viajes y sus clientes.

Martí Sarrate (ACAVE): «Las aerolíneas quieren dar bonos de viaje a largo plazo, y eso no es así»

"Siempre se ha dicho que el turismo es la primera industria del país, pues que se demuestre", señala el presidente de la asociación de agencias de viajes especializadas



«Yo creo que la ministra de Asuntos Exteriores, por las veces que la he oído, no se entera mucho de esto, porque son las embajadas las que tienen que poner la información y las soluciones a los españoles que están fuera». Son las palabras de **Martí Sarrate, presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas** (ACAVE), en referencia a la repatriación de los españoles que, en plena crisis del Covid-19, todavía no han conseguido volver a sus hogares.

ACAVE aglutina **más de 500 agencias de viajes** en las que, desde hace semanas, solo se reciben cancelaciones. Sarrate explica a TUR 43 las principales preocupaciones de estas compañías en un momento en el que su actividad está totalmente paralizada: «En este momento tenemos que estar todos unidos y demostrar nuestra gran profesionalidad para salir adelante, para conseguir al fin salir de este agujero».

-Una de las preocupaciones de las agencias es que, a pesar de que no está permitido viajar, las aerolíneas eluden reembolsar el dinero de los billetes. ¿Se están enfrentando a ese problema?

-Ahora mismo estamos en una guerra con el ministerio de Consumo para que las compañías aéreas reembolsen los billetes que no ha podido consumir el cliente y, por el momento, no hay manera de llegar a una solución. Las aerolíneas quieren dar bonos de viaje a largo plazo y eso no es así. La ley dice que tienes que reembolsar automáticamente el dinero a los clientes, porque nosotros los hemos pagado desde la Asociación Iata de Compañías Aéreas, así que este no es el modo de proceder. No pueden dar unos bonos para que el consumidor lo cambie cuando él quiera, porque nosotros tenemos que reembolsar el 100% del viaje por causa de fuerza mayor y no vamos a financiar ahora que no generamos caja. Así que estamos en esa lucha absurda, porque es de sentido común, con las compañías aéreas... A ver si lo conseguimos de una vez por todas. Además, Europa ya ha dado la orden y aquí no hacen ni caso.

> No pueden dar unos bonos para que el consumidor lo cambie cuando él quiera, porque nosotros tenemos que reembolsar el 100% del viaje por causa de fuerza mayor y no vamos a financiar ahora que no generamos caja

-¿Cómo debe ser el modo de proceder?

-Tienen que abonar el dinero a la agencia de viajes, que es la que emitió los billetes que se han liquidado por el sistema de liquidaciones de IATA, en el que están todas las compañías aéreas. A partir de aquí, dar bonos canjebales a largo o medio plazo, cuando sea. Nosotros hemos pagado esos billetes a la compañía aérea.

-Otra de las dificultades a las que se están enfrentando es la repatriación de los españoles que se encuentran en distintos países del mundo. ¿Cómo lo están gestionando?

-La repatriación es complicada porque en los aeropuertos de los países de donde tenían que venir han cancelado vuelos. Los que venían vía Estados Unidos, también los han cancelado y, claro, se han tenido que buscar muchas alternativas. Nosotros pudimos, a través de la Secretaría de Estado de Turismo, repatriar a un grupo de 34 personas desde Malta, gente mayor gente mayor que venía de Madrid, pero estamos viendo como Iberia, que el otro día puso un avión para repatriar gente, ha tenido dificultades para poder hacerlo. En Guayaquil, la alcaldesa inundó de coches el aeropuerto y se tuvo que desviar el vuelo a Quito. También desde Lima, Buenos Aires y Senegal. Al final, hay mucha gente que está en distintos países y esto tiene que hacerse a través de las embajadas urgentemente y cuantificando a las personas que hay para que se pongan los medios.

> Nosotros pudimos, a través de la Secretaría de Estado de Turismo, repatriar a un grupo de 34 personas desde Malta, gente mayor gente mayor que venía de Madrid

-¿Cómo valoran la gestión del Gobierno?

-El tema de la repatriación depende del Ministerio de Asuntos Exteriores. Nosotros siempre hablamos con la Secretaría de Turismo, es nuestra vía. Pero bueno, yo creo que la ministra de Asuntos Exteriores las veces que la he oído, yo creo que no se entera mucho de esto porque son las embajadas las que tienen que poner la información y las soluciones a los españoles que están fuera. Están para eso y, sobre todo, en estos momentos de extrema necesidad. Las alternativas que buscamos a través de ciertas capitales o ciertas compañías aéreas son imposibles, porque están cerrados los aeopuertos, se cancelan los vuelos, no dejan pasar a los españoles, les caduca el visado y, claro, todo eso complica un poco la existencia. Tienen que poner aviones, como están haciendo con Iberia.

> La ministra de Asuntos Exteriores, yo creo que no se entera mucho de esto porque son las embajadas las que tienen que poner la información y las soluciones a los españoles que están fuera

-Parece que el ministerio en algunos casos está recomendando que, si están bien, se queden en los países en los que se encuentran.

-Que se queden no es la solución, la solución es que regresen y lo más urgentemente posible porque, ¿qué hacen allí? La gente tiene familia, lo que sea... La solución es que regresen, que repatríen urgentemente y tienen que coordinarlo a través de las embajadas. Llevamos días luchando con esta problemática.

-¿Creen que son suficientes las medidas económicas anunciadas por el Gobierno?

-Han sido insuficientes y con poca agilidad, porque la situación es gravísima. Las agencias de viajes están cerradas, pero teletrabajan desde casa y solo reciben anulaciones. Si había un hilo de esperanza con la Semana Santa, con la situación como está y la nueva prórroga, ya se ha perdido.

> Las medidas que ha tomado el Gobierno han sido insuficientes y con poca agilidad, porque la situación es gravísima

-¿Cómo afrontan la prórroga del estado de alarma?

-Por supuesto, la salud es lo primero, pero también hay que pensar en la salud de la economía de las empresas. Hay muchas pymes y micropymes que no generan caja, se van a hacer muchos ERTES.... Hay que pensar en el día después, que tampoco sabemos cómo va a ser, no va a ser fácil. Cuando digo el día después me refiero a que se pueda viajar por todo el mundo o que se pueda tirar de promoción de turismo nacional que cubra ciertos vacíos, hacer ofertas. Vamos a ver cómo evoluciona todo esto. De momento, es muy grave la situación y peligran muchos puestos de trabajo y la supervivencia de muchas empresas porque, claro, si no dan fondos y no hacen moratorias de impuestos, este sector peligra, esto es gravísimo. Siempre se ha dicho que el turismo es la primera industria del país, que representa casi el 14% del PIB, pues que se demuestre, porque las decisiones las toman muy lentamente. Tiene que haber una reacción rápida porque el problema ya es latente. Hay gente que tenía una reserva para verano que les estamos diciendo que no anulen a ver su se calma esto... pero ahora mismo los españoles no podemos entrar en más de 80 países.

> Siempre se ha dicho que el turismo es la primera industria del país, que representa casi el 14% del PIB, pues que se demuestre, porque las decisiones las toman muy lentamente

-¿Tienen alguna previsión? ¿Cuándo creen que el sector podría empezar a recuperarse?

-No antes del mes de junio, julio... Ojalá fuera julio, nos daíamos por satisfechos. Esto es un proceso que va a ser lento, no va a ser para mañana. Primero que se controle el coronavirus, después que se pueda viajar a ciertos destinos que ahora están prohibidos, que abran un poco la prohibición y, si no, pues que el turismo nacional pueda cubrir este hueco. Ahora mismo estamos trabajando, informando, asesorando a las agencias de viajes... En este momento tenemos que estar todos unidos y demostrar nuestra gran profesionalidad para salir adelante, para conseguir al fin salir de este agujero.

CRÒNICA BALEAR.es

Agencias de viaje denuncian a las aerolíneas por no devolver el dinero de los billetes

Por EFE - 27/03/2020

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados.

Según ha informado ACAVE, las primeras denuncias se han presentado este viernes y también están afectadas otras aerolíneas como El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat o Avianca.

Las agencias de viajes consideran que las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos que se especifican en el reglamento CE 261/2004 y que obliga a dar la opción del reembolso en metálico.

ACAVE ha tomado esta decisión ya que algunas compañías aéreas "no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder dar una solución a sus clientes".

Ante la insistencia de algunas aerolínea de que el reembolso masivo de billetes puede suponer su quiebra, ACAVE ha asegurado que es ahora cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes ante diferentes instituciones.

Desde que empezó la crisis del coronavirus, ACAVE ha requerido varias veces la intervención del Gobierno en esta cuestión y ha exigido el cumplimiento de la normativa vigente tal como establece la Comisión Europea en su "guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19".

ACAVE engloba a más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España.

diari més DIGITAL

ACAVE denuncia a las aerolíneas que se niegan a devolver el dinero por los billetes de avión cancelados por el Covid-19

Las agencias de viajes critican que sólo los ofrecen vals intercambiables «como única alternativa»

Comentarios

ACN

Actualizada 27/03/2020 a las 16:58

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha presentado las primeras denuncias ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra las aerolíneas que se niegan a devolver el importe de los billetes cancelados a raíz de la crisis sanitaria del coronavirus. Según la patronal de las agencias de viajes, las compañías están obligadas a devolver el dinero en metálico, transferencia bancaria o a través de un cheque o a facilitar otro transporte el más bien posible o en una fecha posterior pero están ofreciendo «como única alternativa» un vale intercambiable. Delante de este escenario, las agencias afirman que se están encontrando con que los clientes se niegan a aceptar a esta opción.

Algunas de las aerolíneas denunciadas son Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAPÓN, Air Transat, Avianca y Lufthansa.

ACAVE recuerda que la Comisión Europea dejó claro a la Guía de derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19 que las aerolíneas tenían que volver el importe de los billetes en caso de que el vuelo quedara anulado. Según la patronal de las agencias de viajes, las compañías se niegan al reembolso al alegar que podría suponer su quiebra.

«Ya que las compañías aéreas no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder darles una solución a sus clientes, ACAVE ha decidido denunciar a algunas aerolíneas ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea», ha justificado a la patronal, que agrupa más de 500 agencias.

Agencias de viaje denuncian a las aerolíneas por no devolver el dinero de los billetes

Barcelona, 27 mar (EFE).- La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados.

27 DE MARÇO DE 2020 15:03 0 SHARE



EFE/ Manuel Bruque

Barcelona, 27 mar (EFE).- La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados.

Según ha informado ACAVE, las primeras denuncias se han presentado este viernes y también están afectadas otras aerolíneas como El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat o Avianca.

Las agencias de viajes consideran que las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos que se especifican en el reglamento CE 261/2004 y que obliga a dar la opción del reembolso en metálico.

ACAVE ha tomado esta decisión ya que algunas compañías aéreas "no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder dar una solución a sus clientes".

Ante la insistencia de algunas aerolínea de que el reembolso masivo de billetes puede suponer su quiebra, ACAVE ha asegurado que es ahora cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes ante diferentes instituciones.

Desde que empezó la crisis del coronavirus, ACAVE ha requerido varias veces la intervención del Gobierno en esta cuestión y ha exigido el cumplimiento de la normativa vigente tal como establece la Comisión Europea en su "guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19".

ACAVE engloba a más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España.

ACAVE denuncia a algunas compañías aéreas ante AESA

Publicado el: 27/03/2020



La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha presentado este viernes las primeras denuncias ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías aéreas que se niegan a cumplir con el Reglamento CE 261/2004 y no ofrecen a los pasajeros reembolsos en metálico. Como ha ido recogiendo HOSTELTUR , días

Namaste Viajes

Especialistas en Novios

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

ES LA ÚNICA LÍNEA AÉREA ESPAÑOLA DENUNCIADA POR LAS AGENCIAS

Air Europa: demandada por no reembolsar los pasajes

- **ACAVE lleva ante AESA también a El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthanaa**
- **"En estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las líneas aéreas", señala ACAVe**

Temas relacionados: **aegean airlines**, **Air Europa**, **Emirates**

Actualizado 27 marzo, 2020 || Por *P. L*

77 Comentarios



La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) presenta las primeras denuncias contra las aerolíneas que siguen negándose a hacer reembolsos de los billetes cancelados. La organización se ha dirigido a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) por el supuesto incumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos especificados en el Reglamento CE 261/2004.

Según argumenta, muchas líneas aéreas se están negando a efectuar los reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono. Las agencias de viajes, por su parte, se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con esta opción.

Dado que en la mayoría de casos las compañías aéreas no están rectificando su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder darles una solución a sus clientes, ACAVe ha decidido dar este paso. Algunas de las líneas aéreas denunciadas ante AESA son Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa.

La asociación explica que hay aerolíneas que advierten que el reembolso masivo de los billetes puede suponer la quiebra de algunas de ellas." No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las líneas aéreas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones", recuerda al respecto.

Agencias de viaje denuncian a varias aerolíneas por no devolver el dinero de los billetes

Efe | Madrid | 27/03/2020 Valorar:

3



Aspecto de la zona de salidas de la terminal T1 del aeropuerto de Barcelona-El Prat. 27-03-2020 | Quique García

5 Tuitéalo

A+ A-

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la **Agencia Estatal de Seguridad Aérea** (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados.

Según ha informado ACAVE, las primeras denuncias se han presentado este viernes y también están afectadas otras **aerolíneas** como El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat o Avianca.

Las agencias de viajes consideran que las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos que se especifican en el

reglamento CE 261/2004 y que obliga a dar la opción del reembolso en metálico.
ACAVE ha tomado esta decisión ya que algunas compañías aéreas «no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder dar una solución a sus clientes».

Ante la insistencia de algunas aerolínea de que el reembolso masivo de billetes puede suponer su quiebra, ACAVE ha asegurado que es ahora cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes ante diferentes instituciones.

Desde que empezó la crisis del coronavirus, ACAVE ha requerido varias veces la intervención del Gobierno en esta cuestión y ha exigido el cumplimiento de la normativa vigente tal como establece la Comisión Europea en su «guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19».

ACAVE engloba a más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España.

Vuelos cancelados: qué hacer si la aerolínea no reembolsa el dinero y sólo ofrece un bono



Binter ha optado por aplazar por el momento la devolución de los billetes a sus clientes mientras Facua ya ha denunciado a Vueling y Air France.

Noticias relacionadas

Ryanair ha pedido que no saturen sus teléfonos de atención al cliente y Binter ha optado por aplazar por el momento la devolución de los billetes a sus clientes. Estos son solo dos ejemplos de los problemas a los que se enfrentan miles de ciudadanos que han sufrido las cancelaciones de sus vuelos por el coronavirus. Las aerolíneas ofrecen varias opciones; el problema es que, ahora, algunas no quieren reembolsar el billete. **¿Qué pueden hacer los usuarios ante esta situación?**

Aquí se producen varios escenarios. Si el vuelo se ha cancelado, según Reglamento Europeo 261/2004 **la aerolínea debe devolver el dinero del billete en un plazo máximo de siete días**. "Si la aerolínea se niega se podría presentar una reclamación dirigiéndose a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) del Ministerio de Transportes", explica a Invertia el portavoz de Facua, Rubén Sánchez. También se puede reclamar a las propias compañías en su web o a través de plataformas especializadas.

Y, ¿qué ocurre cuando las **compañías aéreas solo ofrecen bonos en lugar de reembolsos?** ¿Es legal? La respuesta es no. "La ley no plantea esa opción. Es el consumidor el que decidirá si acepta el bono, pero su derecho es el dinero", explican desde Facua. Eso quiere decir que el usuario tiene derecho a reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque.

Pero en caso de aceptar el bono, este debe ser del importe íntegro y sin penalizaciones. Y, por otro lado, se debería plantear un plazo razonable de uso, que el portavoz de Facua fija a finales del año que viene.

Y existe una tercera posibilidad, en la que **el usuario canceló el vuelo** por la situación de incertidumbre y las restricciones de los países. Ahí hay mayor vacío legal. "Entendemos que se puede reclamar el dinero o ese bono y no te pueden penalizar porque es una causa de fuerza mayor", señalan desde Facua.

Bonos por reembolsos

Resulta curioso que en un principio las aerolíneas no pusieran pegas en las devoluciones, pero a medida que la crisis se alarga esto ha cambiado. ¿Por qué? Pues principalmente por un problema de liquidez. Por eso, hace unos días **la Asociación de Líneas Aéreas (ALA) pide al Ejecutivo que flexibilice la política de reembolsos** y adopte medidas excepcionales en un momento especialmente crítico para el sector aéreo, que atraviesa dificultades de liquidez y cuya viabilidad futura está en riesgo.

Así, una de las alternativas que se propone desde ALA es la devolución de los billetes a través de bonos de viaje (*vouchers*) **como solución para evitar la quiebra por falta de liquidez de muchas compañías** y no dejar a los pasajeros sin ningún tipo de compensación.

Alternativa respaldada por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), que ha pedido a los reguladores que brinden medidas de alivio como una enmienda temporal urgente a **la regulación de los derechos del pasajero EU261** o permitir bonos en lugar de reembolso de billetes.

Denuncias de Facua y Acave

Pero estas prácticas no están permitidas. Por ello, desde la organización de consumidores aseguran que están tramitando un número creciente por cancelaciones de aerolíneas. Así, Facua ya ha presentado algunas **denuncias de oficio contra Vueling y Air France** por no devolver dinero en cancelaciones y contra Ryanair por decir que pueden tardar hasta 28 días en devolver el dinero.

Y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas, ha presentado las primeras denuncias ante la AESA contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros.

Agencias de viaje denuncian a líneas aéreas por no devolver el importe de los billetes cancelados

hace 6 horas · 1 minuto de lectura



La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados por la crisis del coronavirus.

Según ha informado ACAVE, las primeras denuncias se han presentado este viernes y también están afectadas otras aerolíneas como El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat o Avianca.

Las agencias de viajes consideran que las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos que se especifican en el reglamento CE 261/2004 y que obliga a dar la opción del reembolso en metálico.

ACAVE ha tomado esta decisión ya que algunas compañías aéreas «no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder dar una solución a sus clientes».

Ante la insistencia de algunas aerolínea de que el reembolso masivo de billetes puede suponer su quiebra, ACAVE ha asegurado que es ahora cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes ante diferentes instituciones.

Desde que empezó la crisis del coronavirus, ACAVE ha requerido varias veces la intervención del Gobierno en esta cuestión y ha exigido el cumplimiento de la normativa vigente tal como establece la Comisión Europea en su «guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19».

ACAVE engloba a más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España.



Noticia, 30 de marzo 2020

En colaboración con Grupo Auditmedia

Lo que dice la prensa hoy sobre el Covid-19 (30 de marzo de 2020)

BDS MERCADO

Cinco Días, 2020-03-30, página: 10**Las aerolíneas evitan devolver el dinero de los billetes para no quebrar.**

Miles de viajeros se están quejando en redes sociales de las trabas que ponen las aerolíneas para reembolsar los billetes cancelados por el coronavirus. La plataforma reclamador.es reconoce que ha recibido «cientos de consultas» de pasajeros que no consiguen recuperar el dinero y que va a tramitar hasta 701 reclamaciones, cifra que espera que crezca, ya que es una situación que se da a nivel europeo. «Lamentablemente se repite en toda Europa. Las aerolíneas están evitando el pago del reembolso», aseguran. En esta línea, la asociación de agencias de viaje Acave ha denunciado ante la Aesa a las aerolíneas que se niegan a pagar. Entre ellas, la asociación señala directamente a Air Europa, Lufthansa, Aegean, Emirates, TAP y Avianca, pero asegura que hay más. No en vano, esta situación se repite en firmas como Ryanair, que pone trabas para gestionar la devolución vía online.

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

ITALIA, BÉLGICA Y PAÍSES BAJOS

Estados miembros empiezan a autorizar los bonos de viaje

- Agencias y aerolíneas de Alemania han enviado un escrito a la presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, en el que piden un cambio legislativa en la UE
- CEAV, ACAVe y UNAV llevan semanas presionando al Gobierno para que adopte una medida de esta índole

Temas relacionados: ACAVE, Bélgica, bonos de viaje, CEAV, DRV, Italia, Norbert Fiebig, Países Bajos, Reembolsos, UNAV, Ursula von der Leyen

Actualizado 30 marzo, 2020 || Por *P. L.*

3 Comentarios



Son ya varios los países de la Unión Europea que, atendiendo a las peticiones de agencias de viajes y compañías aéreas, han comenzado a actualizar sus regulaciones para dar validez a los bonos de viaje. Esta medida, adoptada a nivel estatal por al menos tres países debido a la inacción de la Comisión Europea, podría ser la tabla de salvación para muchas empresas del sector turístico, cuya liquidez se vería comprometida en caso de realizar reembolsos masivos de los viajes cancelados.

Según informa la Asociación Alemana de Agencias de Viajes (DRV), países como Italia, Bélgica y Países Bajos ya han revisado sus respectivas leyes de viajes. Los tres permitirán a las citadas empresas la emisión de bonos en lugar de obligar a devolver el dinero. El presidente de DRV, Norbert Fiebig, da la bienvenida a este tipo de acciones y reclama que "las regulaciones se estandaricen en toda la Unión Europea, suspendiéndose temporalmente la prohibición de entregar bonos de viaje".

Así se lo ha solicitado a la presidenta de la Comisión Europea, Ursula von der Leyen, a quien reclama una modificación con carácter urgente de la normativa. "Si las empresas, en esta precaria situación, se ven obligadas a devolver el dinero a sus clientes por viajes que ya no pueden iniciarse, caerán de rodillas", alerta. La petición de DRV cuenta con el respaldo de la gran patronal alemana de la aviación (BDL), así como de otras organizaciones empresariales del sector.

En el caso concreto de España, como avanzó Preferente, las grandes asociaciones del sector de agencias llevan semanas presionando al Gobierno para que adopte una medida de esta índole (Las agencias presionan al Gobierno para que autorice los bonos). Esperan que el Ejecutivo atienda sus demandas y que en cuestión de días entre en vigor el cambio normativo. La pretensión de CEAV es que se establezca un plazo de un año para que el consumidor haga uso del bono.

Las agencias de ACAVe denuncian a las aerolíneas por eludir el reembolso de los billetes cancelados



Pablo López

Continua el conflicto entre agencias y compañías aéreas por las **cancelaciones** motivadas por el coronavirus. La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe), de la que forman parte más de 500 negocios, ha presentado ya las primeras **denuncias ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) por el incumplimiento por parte de las aerolíneas de ofrecer a los clientes la opción del reembolso del precio de los billetes.**

Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa son algunas de las compañías denunciadas por ACAVe, que recuerda que la normativa europea **obliga a las aerolíneas a ofrecer al pasajero la opción de elegir entre el reembolso del precio del billete o la reubicación en futuros vuelos.**

«Muchas aerolíneas se niegan a efectuar los reembolsos, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono. Las agencias se encuentran con muchos supuestos en los que los pasajeros no están conformes con esa opción y, pese a ello, la aerolínea se niega a hacer el reembolso», explican desde ACAVe.

Ante el argumento de las aerolíneas que aluden a que el reembolso del precio de los billetes las llevaría a la quiebra, ACAVe recuerda algunas de sus reivindicaciones. «Las aerolíneas indican que el reembolso masivo de billetes puede suponer la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la **necesidad de la garantía de insolvencia** de las compañías aéreas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones», apuntan desde ACAVe.

Las de ACAVe no son las primeras denuncias del sector de las agencias relativas a las cancelaciones de vuelos y a la forma de compensarlas por parte de las aerolíneas. El presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV), Carlos Garrido, ya había criticado la situación en una entrevista concedida a TUR 43.

BUSINESS INSIDER

Las aerolíneas deberían estar devolviendo el dinero de los vuelos cancelados, pero el Gobierno pide comprensión ante la crisis

Alba Asenjo

- Las aerolíneas deberían estar devolviendo el dinero de los vuelos cancelados durante estas últimas semanas por la crisis del coronavirus.
- Así lo exige la ley y lo recuerdan las organizaciones de consumidores.
- Sin embargo, el Gobierno ha pedido comprensión con la situación de estas empresas, que afrontan un "problema de liquidez muy importante".
- Descubre más historias en *Business Insider España*.



Las aerolíneas deberían estar devolviendo el dinero de los vuelos cancelados durante estas últimas semanas por la crisis del coronavirus, y así lo exige la ley –y lo recuerdan las organizaciones de consumidores–. Sin embargo, **el Gobierno está pidiendo comprensión con la situación.**

El ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, **José Luis Ábalos, ha defendido la posibilidad de llegar a acuerdos entre pasajeros afectados por la suspensión de vuelos y las compañías.**

Ábalos ha afirmado que **la ley establece el derecho del pasajero a exigir un reintegro de los importes, pero también ha querido "advertir un poco la situación en la que se encuentran las compañías",** ante una "parálisis casi total" y un "problema de liquidez muy importante".

Las aerolíneas llevan semanas alertando de que necesitan apoyo financiero para evitar el colapso del sector, advirtiendo de que recortarán sus ingresos en 234.000 millones por la crisis del COVID-19 y dicha caída podría suponer un golpe letal para las que cuentan con un margen operativo delicado.

"Si se puede llegar a un acuerdo, tampoco tendría la mayor gravedad", ha asegurado en ese sentido Ábalos, este lunes en rueda de prensa.

Ha planteado así alternativas para las aerolíneas como "ofrecer algún tipo de bonos para compensar" porque **aunque "la norma actual" recoge este derecho a la devolución, "se ha planteado a nivel europeo una cuestión distinta"**, aunque no especificó, ni ha habido tampoco ningún anuncio desde Europa en este sentido.

> *Leer más: Todo lo que ha ido mal en el sector aéreo en los últimos días y por qué las aerolíneas alertan de una posible quiebra en cascada*

La devolución del importe de estos billetes es lo que están pidiendo las organizaciones de consumidores como Facua y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE).

Por eso, Facua ha denunciado a 8 aerolíneas ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea y ante la Dirección General de Consumo por negarse a devolver el importe de los vuelos cancelados.

Las aerolíneas acusadas son Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia y United Airlines, Vueling y Air France, según publica *Vozpópuli*.

Igualmente, la ACAVE, recoge el mismo periódico, también ha presentado denuncias contra Air Europa, Aerolíneas Argentinas, Air Austral, Air Canada, Austrian Airlines, Easyjet, Singapore Airlines, Transavia, Westjet, Aegean Air, Aeromexico, Air France-KLM, Air India, Air Transat, Austrian Airlines, Avianca, Brussels Airlines, El Al, Emirates, Lufthansa, Royal Air Maroc, TAP, Westjet y South African.

Según se recoge en el reglamento europeo, **si una aerolínea cancela un vuelo debe ofrecer al viajero la devolución del coste del billete u otro vuelo alternativo,** ya sea en el momento o en otra fecha, pero debe ser el pasajero quien escoja.

Por su parte, las aerolíneas ya han reconocido que no tienen dinero para reembolsar los billetes a los viajeros, pero esperan poder hacerlo cuando termine la crisis del coronavirus.

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

Facua demanda a Air Europa y Vueling por negarse a reembolsar

Tras analizar los procedimientos de atención de reclamaciones de 22 aerolíneas, ha comprobado que 13 permiten el reembolso

Temas relacionados: **Aesa**, **Air Europa**, **Air France**, **KLM**, **Latam Airlines**, **Lufthansa**, **Transavia**, **United Airlines**, **Vueling**

Actualizado 31 marzo, 2020 || Por *R. P.*

20 Comentarios



Facua-Consumidores en Acción denuncia a ocho compañías aéreas por negarse a devolver el importe de los vuelos cancelados. Los demandados son Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia y United Airlines, sumándose a las interpuestas en las últimas semanas contra Vueling y Air France.

Tras realizar un seguimiento de los procedimientos de atención de reclamaciones de 22 aerolíneas, la organización ha comprobado que 13 permiten el reembolso del importe del billete. Otras seis indican que sólo permiten un cambio de fechas o la emisión de un bono, una (United Airlines) informa que "podrían ser susceptibles de un reembolso" pero no siempre, y otra (Aer Lingus) no aclara nada al respecto en su página web.

Facua ha presentado sus denuncias ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) y la Dirección General de Consumo. Reclama a ambos organismos que insten a las aerolíneas a cumplir la ley y proceder a los reembolsos. Asimismo, pide a Consumo que impulse actuaciones para que las Comunidades autónomas abran expedientes sancionadores a las aerolíneas.

Cabe recordar que ACAVe hizo lo propio este viernes 27 de marzo con Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa (Air Europa: demandada por no reembolsar los pasajes). La asociación presentó una demanda ante AESA por la negativa de estas nueve líneas aéreas por el mismo motivo que Facua.

preferente.com
LÍDER MUNDIAL EN NOTICIAS DE TURISMO

Globalia se descubre: usa a una patronal para influir al Gobierno

- Manuel Panadero da instrucciones a Fetave para que proceda al envío de una nota en la que se pide al Gobierno que autorice los bonos de aerolíneas y agencias
- "Meter mano como creáis oportuno, pero salir mañana con ella", señala un correo enviado desde Globalia a Fetave

Temas relacionados: **Air Europa**, **CEAV**, **César Gutiérrez**, **FETAVE**, **Globalia**, **GrecoTour**, **Halcón Viajes**, **Manuel Panadero**, **Viajes Ecuador**

Actualizado 31 marzo, 2020 || Por *P. L.*

3 Comentarios



Un correo electrónico interno al que ha tenido acceso Preferente demuestra lo que ya era un secreto a voces: Globalia ejerce un control absoluto sobre la Federación Empresarial de Asociaciones Territoriales de Agencias de Viajes Españolas (Fetave) (Ávoris-Globalia: Fetave confía en que el gigante se integre en la patronal). El director corporativo de relaciones institucionales del grupo turístico, Manuel Panadero, da instrucciones claras a la organización, a la que en esta ocasión utiliza para presionar al Gobierno con el objetivo de que autorice a aerolíneas y agencias a emitir bonos en lugar de efectuar reembolsos.

Cabe recordar que las principales organizaciones empresariales del sector, lideradas por CEAV, ACAVe y UNAV, llevan semanas reclamando al Ejecutivo que permita la emisión de bonos de viajes en vez de devoluciones. Sin embargo, a diferencia de Fetave, en ningún caso extienden su solicitud a las compañías aéreas, velando única y exclusivamente por los intereses de agencias minoristas y turoperadores.

"Meter mano como creáis oportuno, pero salir mañana con ella, e incluso hoy de ser posible, pero mejor mañana a muy primera hora porque hoy la noticia será lo de las actividades esenciales y mañana toca BSP con lo que resulta especialmente relevante lo de IATA". Esta es la instrucción dada por Manuel Panadero a los responsables de la Federación en el correo que obra en poder de este digital.


comunicación estratégica

De: [redacted]
Enviado el: domingo, 29 de marzo de 2020 13:29
Para: [redacted]
Asunto: NdP sobre reembolsos con vouchers y de flexibilidad a IATA
Importancia: Alta

Hola:
Meter mano como creáis oportuno, pero salir mañana con ella, e incluso hoy de ser posible, pero mejor mañana a muy primera hora porque hoy la noticia será lo de las actividades esenciales y mañana toca BSP con lo que resulta especialmente relevante lo de IATA

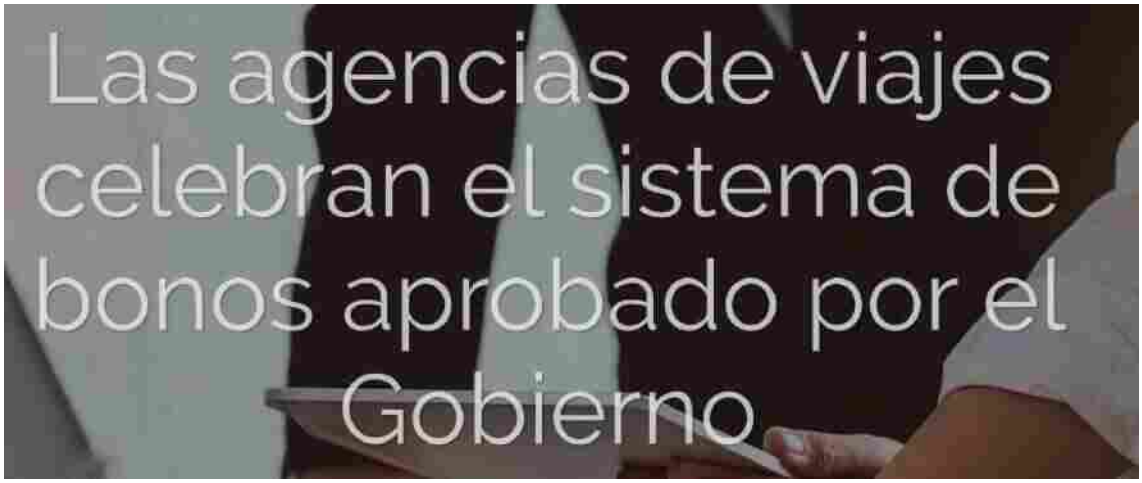
En la nota, enviada este lunes a los medios de comunicación, se hace hincapié en que la obligación de hacer reembolsos a los clientes afectados por cancelaciones "provocaría la ruina en cascada de todo el mercado turístico por falta de liquidez". En este contexto, Fetave reclama al Gobierno que los operadores turísticos "tengan la facultad de efectuar la devolución de las reservas de viajes y de los billetes de transporte a través de bonos de viaje (vouchers) en tanto dure la crisis del Covid-19".

Globalia se incorporó a Fetave en junio de 2016

"Esa medida se hace imprescindible para defender hoy los intereses de los viajeros y la supervivencia del sector turístico y de sus dos millones de empleos ya que, de no aplicarse estas medidas excepcionales, los viajeros no podrán recibir ningún tipo de compensación, ni como bonos (vouchers) de viaje ni, en su caso, en efectivo", reza el comunicado. "Si queremos proteger al empleo en el sector turístico y los derechos de los viajeros en todo lo posible en esta inimaginable situación y por ello no prevista en la legislación vigente, es necesario intentar convertir la cancelación colectiva de los viajes en aplazamientos", prosigue.

Fetave, que ha protagonizado múltiples enfrentamientos con CEAV en los últimos años (La valenciana UACV sale de Fetave y se acerca a Ceav), dio un gran salto cuantitativo a mediados de 2016 gracias a la incorporación de la división minorista de Globalia, hasta entonces apartada del mundo asociativo. Este acuerdo, unido al firmado poco antes con GrecoTour, se tradujo en un incremento del 65% del número de puntos de venta integrados en la Federación presidida por César Gutiérrez.

SMARTTRAVEL



Las agencias de viajes celebran el sistema de bonos aprobado por el Gobierno

Las principales asociaciones de agencias de viajes, encabezadas por CEAV, UNAV y ACAVe, que en conjunto agrupan a más de 5.000 puntos de venta, han mostrado hoy su "gran satisfacción" por la aprobación por parte del Gobierno del sistema de bonos que les autoriza, a partir de ahora, la emisión de bonos con validez de un año, en lugar de proceder a la devolución del dinero.

Según José Luis Méndez, presidente de UNAV, se trata de una "magnífica noticia que alivia a un sector maltratado y, sobre todo, que confiere a los consumidores mayores garantías, pues la situación tal y como estaba ahora generaba un verdadero problema tanto a las agencias como a los viajeros".

De acuerdo con Méndez, la implantación unilateral del sistema de bonos por parte de las compañías aéreas creaba a las agencias de viajes "un verdadero problema" tanto a los clientes como a las agencias y situaba a estos últimos "en un plano de verdadera indefensión para cumplir con la Ley de Viajes Combinados".

Esta medida, impulsada por el Ministerio de Consumo a instancias de las citadas asociaciones, se justifica porque las agencias quedaban desprotegidas, dado que tenían que anticipar el dinero a los clientes, ya que actúan como intermediarios de aerolíneas, hoteles u otras compañías.

Ante la crisis sanitaria actual, varios países europeos, entre ellos Francia, ya habían autorizado este sistema.

ACAVe celebra que las agencias puedan recurrir a bonos cuando lo hagan las aerolíneas


AEROPUERTO

Pablo López

31 marzo, 2020

La **Asociación Corporativa de Agencias Especializadas (ACAVe)** ha recibido con satisfacción las últimas medidas adoptadas por el Gobierno para frenar la crisis económica y turística desatada por la epidemia del coronavirus. En concreto, la entidad **ha manifestado su satisfacción con la que faculta a las agencias de viajes a recurrir, para compensar cancelaciones, a bonos canjeables en lugar de al dinero en metálico cuando ese sea el método elegido por las compañías aéreas** y por otros proveedores de transporte y servicios.

«Esta medida dará un respiro a las agencias de viajes, que se encontraban en la tesitura de tener que dar la cara ante sus clientes ante la injustificada negativa de la mayoría de las compañías aéreas y otros proveedores a restituir en metálico el precio de los billetes y otros servicios turísticos cancelados a causa de la crisis del Covid-19», explica ACAVe, que pese a la medida **mantiene su postura de que, especialmente en el caso del transporte aéreo, «los bonos no pueden aplicarse de manera indiscriminada».**

En el caso de que las agencias recurran, en virtud de esta medida, a la entrega de bonos; **los clientes podrán canjearlos al cabo de un año, a contar desde la finalización del estado de alarma**, y siempre y cuando estos no hayan sido utilizados previamente. **La modificación también amplía a 60 días el plazo del que disponen las agencias para efectuar los reembolsos.**

La medida del Gobierno que otorga mayor flexibilidad a las agencias no hará que ACAVe retire la denuncia que presentó ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) y en la que acusa a 22 compañías de incumplir la normativa europea, precisamente, por optar únicamente por los bonos y, con ello, privar a los pasajeros de la posibilidad de elegir entre el reembolso del precio del billete o la reubicación en vuelos futuros.

Ante el argumento de las aerolíneas que aluden a que el reembolso del precio de los billetes las llevaría a la quiebra, ACAVe recuerda algunas de sus reivindicaciones. «Las aerolíneas indican que el reembolso masivo de billetes puede suponer la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la **necesidad de la garantía de insolvencia** de las compañías aéreas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones», apuntan desde ACAVe.

HOSTELTUR

Edición España. Anuncio de la Secretaría de Estado en Conestur

El Gobierno prepara "un amplio paquete de medidas" para el sector turístico

11 MARZO, 2020

El consejo ejecutivo del **Consejo Español de Turismo** (Conestur) se ha reunido este miércoles en sesión extraordinaria, presidido por la secretaria de Estado de Turismo, Isabel Oliver, que ha dicho que el Gobierno está trabajando "en un amplio paquete de medidas".

Esta es la segunda reunión que hace en menos de 15 días Conestur para intercambiar información actualizada sobre el coronavirus con representantes de comunidades autónomas, sector turístico y agentes económicos y sociales, ha informado el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo en un comunicado.

En la reunión, que se ha desarrollado parcialmente por videoconferencia, han participado también el subdirector general de Sanidad Ambiental y Salud Pública, Fernando Carreras; la subdirectora General de Arbitraje y Derechos del Consumidor, Alicia Menéndez; la subdirectora de Estrategia y Servicios al Sector de Turespaña, Elvira Marcos, y la jefa de División de Servicios, Mantenimiento y Calidad Aeroportuaria de Aena, Gema Martín.



La secretaria de Estado de Turismo ha recordado: "Nos encontramos ante una emergencia global, en la que es necesaria la colaboración e implicación de todos para salir cuanto antes y de la mejor forma posible de esta situación".

Ha añadido que "en una crisis como esta, las personas y su salud es lo primero, pero para el Gobierno también es una prioridad salvaguardar las empresas para mantener el empleo y, por eso, estamos trabajando en un amplio paquete de medidas".

Por su parte, la subdirectora de Estrategia de Turespaña ha explicado que están monitorizando diariamente, a través de sus 33 oficinas en el exterior, la situación en los mercados emisores, al tiempo que trabajan ya en la preparación de un plan de promoción para poner en marcha una vez que finalice esta crisis.

Los miembros del consejo ejecutivo han acordado mantener reuniones periódicas, semanal o quincenalmente en función de la evolución de la situación, para seguir coordinados e intercambiar información.

Entre los asistentes al Consejo se encontraban representantes de **Exceltur, ACAVE, CEAV, CEHAT, FETAVE, FEHM, FEVITUR, FENEVAL, CEHE, CLIA España, CCOO, UGT, ALA, Cámara de Comercio, la Agencia Valenciana de Turismo, Turismo de Andalucía País Vasco, Canarias y la Subdirección General de Arbitraje y de Derechos del Consumidor**.

Edición España. Gestionando la crisis

¿Qué medidas económicas podrían compensar la paralización del Imserso?

HOSBEC apunta aplazamientos de impuestos y líneas ICO entre otras

11 MARZO, 2020



Ángeles Vargas
Periodista de Hosteltur

MÁS SOBRE

Hoteles y Alojamientos

Actualidad hotelera

La suspensión por un mes de los viajes del Imserso, de la que solo se conoce que, según apuntaba ayer la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos** (CEHAT), se aplicará a partir del 1 de abril, da entrada a una situación muy preocupante para las empresas cuyos ingresos en temporada media o baja dependen del programa. La **Asociación Empresarial Hostelera de Benidorm, Costa Blanca y Comunidad Valenciana** (HOSBEC) ha apuntado una serie de medidas que podrían paliar el efecto en parte.

La asociación ha reclamado al Gobierno la adopción de una serie de medidas laborales, económicas y fiscales para paliar las consecuencias de la suspensión de todos los viajes del programa de turismo para mayores, entre ellas acciones en materia laboral que opina deben centrarse en el "apoyo a los expedientes de regulación temporal de empleo (ERTE) que tengan que ponerse en marcha". Este es un aspecto del que también ha alertado este martes el presidente del **Gremio de Hostelería de Lloret de Mar**, **Enric Dotras**, según **Los hoteles temen ERE por la suspensión de los viajes del Imserso**.

Fuentes de HOSBEC también han insistido en que las medidas económicas deben "garantizar la viabilidad financiera de los operadores adjudicatarios o poner en marcha líneas ICO específicas para proporcionar tesorería si fuera necesario". Además, han propuesto que las medidas fiscales deberían contemplar "aplazamientos de pagos de impuestos, bonificaciones fiscales y supresión de los impuestos que gravan la actividad hotelera".

Hosbec ha calificado la suspensión de los viajes del Imserso como "un jarro de agua fría" para la industria turística de la Comunitat Valenciana, y ha afirmado que no comparte esa decisión, aunque entiende que se ha tomado "con suficientes motivos de carácter sanitario".



El presidente de la Asociación Empresarial de Hostelería de Benidorm, Costa Blanca y Comunidad Valenciana (Hosbec), **Antoni Mayor**, ha manifestado que "el todo o nada no nos gusta", y ha sostenido que los hoteles españoles no han tenido ninguna incidencia de importancia en todo este período, como ya apuntaba en el Mayor ayer en entrevista con HOSTELTUR en **HOSBEC: el Imserso y vacacional han resistido mejor que las ciudades**. "Nuestros establecimientos son seguros más si cabe que un domicilio particular, porque se han extremado las medidas de higiene y protocolos de limpieza para evitar cualquier tipo de incidencia".

Los hoteleros creen que hubiera sido "deseable" que se hubiera informado a todos los actores del programa de los detalles de la decisión del Ejecutivo, "en el mismo momento en que se ha hecho pública". Algo que, también han reclamado desde la CEHAT, y las patronales de agencias. Ver:

-ACAVE: suspender los viajes del Imserso no venía de 24 horas

-Imserso: las agencias ponen en valor su papel a la espera de instrucciones

-CEHAT exige un paquete de medidas para afrontar la crisis del coronavirus

Mayor ha considerado que la paralización de la actividad turística en poblaciones de la Comunitat Valenciana como Benidorm, Peñíscola o Gandía tiene unas repercusiones "extraordinarias" sobre la población y "en la imagen internacional de España" porque, a su juicio, "el retrovisor internacional es muy importante cuando se toman medidas de este tipo".

Daños colaterales

El presidente de HOSBEC ha aludido, igualmente, al "daño colateral" que se puede producir en los mercados internacionales, "un factor que seguro no se ha tenido en cuenta en esta decisión".

En la Comunitat Valenciana, el Imserso puso en comercialización 180.000 paquetes para esta temporada, de los que queda alrededor de un 65 % por ejecutar, según esta patronal.

"Lo que queda en el aire supone la suspensión de unos 120.000 paquetes, con un millón de estancias y una facturación entre 25 y 27 millones de euros", ha concretado Mayor. El 80 % de todo ello corresponde a Benidorm; el 10 %, a Castellón, y el 10 % restante, a Gandía y otras poblaciones de la Costa Blanca.

NEXOTUR

QUIEREN MINIMIZAR EL IMPACTO

Mundiplan y Turismo Social trabajan para paliar el parón de los viajes del Imserso

NEXOTUR | Jueves 12 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 6 Compartir Twittear Share

El 13 de abril, provisionalmente, concluirá la suspensión de los viajes del Imserso, según han informado Mundiplan y Turismo Social a las agencias. Ambas Unión Temporal de Empresas (UTE) trabajan a destajo **para reubicar la programación lo antes posible y tratar de "minimizar el impacto" tras su reanudación.**



Gran confusión sobre el Programa de Termalismo.

Tras el comunicado emitido por Mundiplan y Turismo Social a las agencias de viajes, el 14 de abril será el día en el que **se retomará la operativa normal del programa de viajes del Imserso**, cancelados por el Gobierno para evitar una mayor propagación del coronavirus. Tal y como publicó este periódico, **esta suspensión ha sido bien recibida por el Sector, como es el caso de CEAV**. Su presidente, Carlos Garrido, mostraba su comprensión y señalaba que esperan que "se vuelva a la normalidad lo antes posible". Aún así, como ha subrayado el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, se quedaron "perplejos" tras la decisión, ya que "deberían haber hablado con las agencias". Hay que tener en cuenta que de las **aproximadamente 900.000 plazas ofertadas en esta campaña, el 80% suelen reservarse entre los meses de marzo, abril, mayo y junio.**

Los usuarios que ya han comenzado su viaje estarán acompañados por el equipo médico

La nota emitida por Mundiplan y Turismo Social señala que durante los próximos días mantendrán "informadas" a las agencias y que están tratando de **tomar soluciones para "minimizar el impacto"** en el momento en que se reinicien las operaciones. Además, advierten a los clientes de que "no deben presentarse ni en el punto de recogida inicial, ni en el hotel de destino". En relación con los viajes que ya han comenzado, la recomendación de Mundiplan y Turismo Social es **"su permanencia en su lugar de destino según estaba programado"**. Asimismo, según la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, estos usuarios estarán acompañados por el equipo médico que está siempre presente en los viajes de este tipo de grupos.

En declaraciones a NEXOTUR, Garrido también ha querido mostrar su agradecimiento a ambas entidades por la **"gran disposición que están mostrando para reubicar la programación de la manera más rápida posible"**. En lo que confiere al tema de las devoluciones, el presidente de CEAV, ha señalado que "está todo muy reciente y en los próximos días se tomará una decisión". Esto choca con las declaraciones del presidente de la Asociación de Agencias de Viajes de La Rioja, Jesús Ángel Herrera, que ha trasladado a los usuarios que han visto cancelados sus viajes que "por decisión del Imserso, les indicamos **que se les van a devolver íntegramente todos los importes que han pagado"**, aunque no aclara cuál será el procedimiento.

Se mantiene el Programa de Termalismo Social

A pesar de la aplicación de esta medida de protección a las personas mayores, que son las más débiles ante el covid-19, Imserso ha anunciado que **el Programa de Termalismo Social continuará funcionando con total normalidad.** Sin embargo, informan que en función de las futuras recomendaciones por parte del Ministerio de Sanidad, es posible que "en algún momento puedan tener algún tipo de repercusión en el normal desarrollo de dichos programas". Por ello, piden "consultar de manera periódica la información a través de la página web".

En este sentido, la Asociación Nacional de Balnerarios (ANBAL) ha lanzado un comunicado urgente, ya que, según informan, la suspensión de los viajes ha provocado **una "gran confusión"**, y muchos de los pensionistas que tenían previsto su desplazamiento a los balnearios han decidido cancelar o atrasar su estancia. Además subrayan que **esta situación puede provocar una gran indefensión para las empresas balnearias**, puesto que, por una parte, pueden estar obligadas a mantener sus servicios para cumplir con el contrato suscrito con el Imserso, y por otra, puede ocurrir que el descenso de número de personas que acuda a los balnearios no permita cubrir siquiera sus costes estructurales de funcionamiento.

EL PUNT AVUI+

SOCIETAT BARCELONA - 13 març 2020 2.00 h

La prohibició de volar als EUA col·lapsa les agències

- Queden cancel·lats 14 vols diaris entre Barcelona i els Estats Units, vora 100.000 persones
- Les línies aèries i les assegurances es faran càrrec de retornar els diners pagats perquè és força major



Molts pocs turistes aquests dies als centres neuràlgics de Barcelona, com a la resta del país JUANMA RAMOS

MIREIA ROURERA - BARCELONA

La decisió dels Estats Units anunciada dimecres a la nit, hora nostra, de no deixar entrar cap vol procedent de la zona Shenguen, a excepció de la Gran Bretanya, per tant, cap vol procedent de l'Estat espanyol, entre avui i el 29 de març, ha col·lapsat les agències de viatges catalanes i estatals, que ja pensen en tots els paquets venuts que s'hauran de cancel·lar. Segons AENA, això podria comportar l'afectació de 400 vols i la cancel·lació directa de 14 vols diaris (set d'anada i set de tornada) de les aerolínies amb base a Barcelona que operen diàriament entre el Prat i els EUA que, el març de l'any passat, van transportar vora 100.000 passatgers.

També afectarà la gent que està als EUA –molta per negocis però molta altra de vacances– i que ara haurà de ser repatriada i, potser, sotmesa a quarantena un cop arribi aquí. O els nord-americans, catalans i espanyols que estan aquí però viuen als EUA i han de fer el vol a la inversa. "S'està parlant amb l'ambaixada dels Estats Units i jo ahir vaig reunir-me amb la secretària d'Estat de Turisme a Madrid per estudiar a veure quina formula es fa per fer tornar tota la gent que ja està allà o que tenia previst tornar després del dia 13, que és dia que es cancel·laran els vols", va explicar ahir Martí Sarrate, president de l'Associació d'Agències de Viatges Especialitzades de l'Estat (Acave).

"En principi si es cancel·la un vol no hi ha problema perquè les companyies, com que és una causa força major dictada pel govern, tornaran els diners", puntualitza. "En les últimes hores, per posar un altre exemple, s'ha tancat l'espai aeri de Malta i als espanyols que van a Jordània o a Israel ja han dit que els tindran 14 dies de quarantena. És clar, aleshores tots els qui havien d'anar a aquests llocs cancel·laran i les companyies els retornaran els diners. I si tenien contractat un paquet de viatge, amb hotels, rutes, etc, les agències de viatges els retornaran els diners avançats", assegura Sarrate.

"El consumidor té dret quan es tracta de força major al retorn del 100% del que havia pagat i no ha consumit", manté.

Assegurances

Les assegurances de viatges porten moltes garanties (pèrdues equipatge, reclamacions companyia aèria, etc), més la garantia de cancel·lació de viatge, que cobreix el reemborsament del cost del teu viatge. "En principi i en un cas com el d'ara aquestes assegurances no inclouen retornar el bitllet d'avió perquè això per llei pertoca que ho retorni la companyia i el que no faran serà pagar-ho dos cops. Ara bé, el que sí que cobreixen les assegurances és l'apartat de malalties i en el cas que a un client li imposin una quarantena imposada per les autoritats, com és el cas del coronavirus, encara que l'aerolínia fes el vol, la companyia d'assegurances (que no l'aèria) t'hauria de tornar els diners", explica Marc Ortiz, expert en assegurances.

Unespa, l'Associació Empresarial de l'Assegurança, va anunciar ahir, que "les asseguradores d'assistència de viatges, sufraguen les atencions mèdiques que reben aquelles persones infectades pel coronavirus durant un viatge" i que "permeten la cancel·lació d'un viatge per qualsevol causa a qui l'hagi contractat".

El daltabaix de les mesures sanitàries ha assolit extrems inèdits –prohibir volar als EUA no havia passat mai–, està ensorrant el turisme (agències de viatges, hotels, restauradors, apartaments turístics, etc), que dona per perduda la Setmana Santa. "Només la podrem salvar si es fa una forta campanya per potenciar el turisme interior entre autonomies, que ja és el més usual en aquestes dates", manté Martí Sarrate.

CÓRDOBA

ATRAPADOS EN EL EXTRANJERO

La patronal de agencias de viaje Acave urge a repatriar a españoles

Las agencias de viaje denuncian el caso de 34 jubilados que no pueden volver de Malta

La anulación de visados para EEUU y la cancelación de vuelos puede agravar los problemas

Eduardo López Alonso
BARCELONA - SÁBADO, 14/03/2020 - 18:25



Personal de seguridad en un aeropuerto con mascarillas por el coronavirus. / **EUROPA PRESS**

La Asociación Corporativa de **Agencias de Viaje** Especializadas (**Acave**) -- patronal con 500 agencias de viaje asociadas-- ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los **viajeros españoles** que, ante las cancelaciones de vuelos", **no pueden regresar a España** desde el extranjero.

En un comunicado este sábado, Acave ha explicado que "el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por **Malta** y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de **Acave** "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Catalunya", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.

El principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

La patronal de las agencias turísticas también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la **anulación de visados ESTA** que ha impuesto el Gobierno de **Estados Unidos** para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación. Acave está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso.

La patronal reclama ayudas urgentes para las agencias de viajes al considerar que son "la parte central de la cadena de valor del turismo, y que están siendo exprimidos por todos los lados: han reservado los servicios de viajes para sus clientes y han hecho una parte del pago o pagos completos a los proveedores de servicios. Pero los clientes están cancelando sus viajes y piden reembolsos, sin la posibilidad de que los agentes de viajes puedan recuperar el importe de los proveedores de servicios. Al mismo tiempo, los clientes no están haciendo nuevas reservas", explican en Acave. Esta situación puede causar cierres masivos en el sector.

elPeriódico

ATRAPATS A L'ESTRANGER

La patronal d'agències de viatge Acave insta a repatriar espanyols

Les agències de viatge denuncien el cas de 34 jubilats que no poden tornar de Malta

L'anul·lació de visats per als EUA i la cancel·lació de vols pot agreujar els problemes

Eduardo López Alonso
BARCELONA - DISSABTE, 14/03/2020 - 18:25



L'Associació Corporativa **d'Agències de Viatge** Especialitzades (**Acave**) —patronal amb 500 agències de viatge associades— ha sol·licitat aquest dissabte «de manera urgent la intervenció del Govern per posar els mitjans necessaris per a la repatriació dels **viatgers espanyols** que, davant de les cancel·lacions de vols», **no poden tornar a Espanya** des de l'estranger.

En un comunicat aquest dissabte, Acave ha explicat que «el cas més urgent és un grup de 34 persones jubilades que es trobava de viatge per **Malta** i que, a causa de les restriccions imposades als enllaços amb Espanya, es troben en aquest moment atrapats a l'illa», ja que la seva agència de viatges no pot comprar-los bitllets de tornada.

El president d'**Acave** «ha plantejat reiteradament el problema a la Secretaria d'Estat de Turisme i a la Generalitat de Catalunya», i actualment l'associació treballa per comptabilitzar quants espanyols no poden volar a Espanya, davant de la possibilitat que la situació empitjori després de la declaració de l'estat d'alarma.

El principal motiu que impedeix que les agències de viatges puguin complir la seva obligació de repatriar els seus clients rau en les nombroses restriccions que estan sent imposades per nombrosos països a Espanya. Unes restriccions que estan tenint com a principal efecte la cancel·lació de vols i la prohibició d'accés de passatgers espanyols a aeroports 'hub' de connexió internacional, com són els dels Estats Units.

La patronal de les agències turístiques també ha traslladat a la Secretaria d'Estat de Turisme la seva por que l'estat d'alarma decretat pel Govern i l'**anul·lació de visats ESTA** que ha imposat el Govern dels **Estats Units** per a tots els viatgers espanyols que no han estat més de 14 dies fora d'Espanya (període de quarantena) empitjori encara més la situació. Acave està mirant de detectar els viatgers que es poden trobar actualment en aquestes circumstàncies i sense la possibilitat de poder contractar vols directes de tornada.

La patronal reclama ajuts urgents per a les agències de viatges al considerar que són «la part central de la cadena de valor del turisme, i que estan sent espremuts per totes bandes: han reservat els serveis de viatges per als seus clients i han fet una part del pagament o pagaments complets als proveïdors de serveis. Però els clients estan cancel·lant els seus viatges i demanen reemborsaments, sense la possibilitat que els agents de viatges puguin recuperar l'import dels proveïdors de serveis. Alhora, els clients no estan fent noves reserves», expliquen a Acave. Aquesta situació pot causar tancaments massius al sector.

el Periódico de Aragón

ATRAPADOS EN EL EXTRANJERO

La patronal de agencias de viaje Acave urge a repatriar a españoles

Las agencias de viaje denuncian el caso de 34 jubilados que no pueden volver de Malta

La anulación de visados para EEUU y la cancelación de vuelos puede agravar los problemas

Eduardo López Alonso
BARCELONA - SÁBADO, 14/03/2020 - 18:25



Personal de seguridad en un aeropuerto con mascarillas por el coronavirus. / **EUROPA PRESS**

La Asociación Corporativa de **Agencias de Viaje** Especializadas (**Acave**) -- patronal con 500 agencias de viaje asociadas-- ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los **viajeros españoles** que, ante las cancelaciones de vuelos", **no pueden regresar a España** desde el extranjero.

En un comunicado este sábado, Acave ha explicado que "el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por **Malta** y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de **Acave** "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Catalunya", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.

El principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

La patronal de las agencias turísticas también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la **anulación de visados ESTA** que ha impuesto el Gobierno de **Estados Unidos** para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación. Acave está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso.

La patronal reclama ayudas urgentes para las agencias de viajes al considerar que son "la parte central de la cadena de valor del turismo, y que están siendo exprimidos por todos los lados: han reservado los servicios de viajes para sus clientes y han hecho una parte del pago o pagos completos a los proveedores de servicios. Pero los clientes están cancelando sus viajes y piden reembolsos, sin la posibilidad de que los agentes de viajes puedan recuperar el importe de los proveedores de servicios. Al mismo tiempo, los clientes no están haciendo nuevas reservas", explican en Acave. Esta situación puede causar cierres masivos en el sector.

el Periódico Extremadura

COVID-19

La patronal de agencias de viaje Acave urge a repatriar a españoles

Las agencias de viaje denuncian el caso de 34 jubilados que no pueden volver de Malta. La anulación de visados para EEUU y la cancelación de vuelos puede agravar los problemas



Personal de seguridad en un aeropuerto con mascarillas por el coronavirus. - EUROPA PRESS

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
14/03/2020

La Asociación Corporativa de Agencias de Viaje Especializadas (Acave) --**patronal con 500 agencias de viaje asociadas**-- ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los viajeros españoles que, ante las **cancelaciones de vuelos**", no pueden regresar a España desde el extranjero.

En un comunicado este sábado, Acave ha explicado que "**el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por Malta** y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de Acave "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.

El principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de **acceso de pasajeros españoles a aeropuertos de conexión internacional,** como son los de Estados Unidos.

La patronal de las agencias turísticas también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la anulación de visados ESTA que ha impuesto el Gobierno de Estados Unidos para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación. **Acave está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso.**

La patronal reclama ayudas urgentes para las agencias de viajes al considerar que son "la parte central de la cadena de valor del turismo, y que están siendo exprimidos por todos los lados: han reservado los servicios de viajes para sus clientes y han hecho una parte del pago o pagos completos a los proveedores de servicios. Pero los clientes **están cancelando sus viajes y piden reembolsos**, sin la posibilidad de que los agentes de viajes puedan recuperar el importe de los proveedores de servicios. Al mismo tiempo, los clientes no están haciendo nuevas reservas", explican en Acave. Esta situación puede causar cierres masivos en el sector.

el Periódico Mediterráneo

ATRAPADOS EN EL EXTRANJERO

La patronal de agencias de viaje Acave urge a repatriar a españoles

Las agencias de viaje denuncian el caso de 34 jubilados que no pueden volver de Malta

La anulación de visados para EEUU y la cancelación de vuelos puede agravar los problemas

Eduardo López Alonso
BARCELONA - SÁBADO, 14/03/2020 - 18:25



Personal de seguridad en un aeropuerto con mascarillas por el coronavirus. / **EUROPA PRESS**

La Asociación Corporativa de **Agencias de Viaje** Especializadas (**Acave**) -- patronal con 500 agencias de viaje asociadas-- ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los **viajeros españoles** que, ante las cancelaciones de vuelos", **no pueden regresar a España** desde el extranjero.

En un comunicado este sábado, Acave ha explicado que "el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por **Malta** y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de **Acave** "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Catalunya", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.

El principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

La patronal de las agencias turísticas también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la **anulación de visados ESTA** que ha impuesto el Gobierno de **Estados Unidos** para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación. Acave está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso.

La patronal reclama ayudas urgentes para las agencias de viajes al considerar que son "la parte central de la cadena de valor del turismo, y que están siendo exprimidos por todos los lados: han reservado los servicios de viajes para sus clientes y han hecho una parte del pago o pagos completos a los proveedores de servicios. Pero los clientes están cancelando sus viajes y piden reembolsos, sin la posibilidad de que los agentes de viajes puedan recuperar el importe de los proveedores de servicios. Al mismo tiempo, los clientes no están haciendo nuevas reservas", explican en Acave. Esta situación puede causar cierres masivos en el sector.

elPeriódico

ATRAPADOS EN EL EXTRANJERO

La patronal de agencias de viaje Acave urge a repatriar a españoles

Las agencias de viaje denuncian el caso de 34 jubilados que no pueden volver de Malta

La anulación de visados para EEUU y la cancelación de vuelos puede agravar los problemas

Eduardo López Alonso
BARCELONA - SÁBADO, 14/03/2020 - 18:25



Personal de seguridad en un aeropuerto con mascarillas por el coronavirus. / **EUROPA PRESS**

La Asociación Corporativa de **Agencias de Viaje** Especializadas (**Acave**) -- patronal con 500 agencias de viaje asociadas-- ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los **viajeros españoles** que, ante las cancelaciones de vuelos", **no pueden regresar a España** desde el extranjero.

En un comunicado este sábado, Acave ha explicado que "el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por **Malta** y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de **Acave** "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Catalunya", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.

El principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

La patronal de las agencias turísticas también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la **anulación de visados ESTA** que ha impuesto el Gobierno de **Estados Unidos** para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación. Acave está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso.

La patronal reclama ayudas urgentes para las agencias de viajes al considerar que son "la parte central de la cadena de valor del turismo, y que están siendo exprimidos por todos los lados: han reservado los servicios de viajes para sus clientes y han hecho una parte del pago o pagos completos a los proveedores de servicios. Pero los clientes están cancelando sus viajes y piden reembolsos, sin la posibilidad de que los agentes de viajes puedan recuperar el importe de los proveedores de servicios. Al mismo tiempo, los clientes no están haciendo nuevas reservas", explican en Acave. Esta situación puede causar cierres masivos en el sector.

GacetadelTurismo

Las agencias piden la intervención urgente del Gobierno para ayudar en la repatriación de viajeros españoles

Un grupo de 34 jubilados se encuentra en estos momentos atrapado en Malta sin posibilidad de regresar con vuelos convencionales dadas las restricciones impuestas a los viajes a España.

La situación se agravará posiblemente con el estado de alarma y con las restricciones que están imponiendo los países y las reiteradas cancelaciones de vuelos que se están produciendo.



14/03/20

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas, ha solicitado de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los viajeros españoles que ante las cancelaciones de vuelos que se están produciendo y las restricciones que están imponiendo los estados, como es el caso de EEUU, se vean imposibilitados a regresar a España. ACAVE está en estos momentos evaluando con sus asociados cuantos pasajeros se encuentran en estas circunstancias.

El caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por Malta y que, debido a las restricciones impuestas a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla sin que su agencia de viajes tenga la posibilidad de contratar viajes de regreso. Esta semana, se solicitó el apoyo a través de la embajada de España en Malta, pero a día de hoy todavía no han planteado ninguna solución. El presidente de ACAVE también ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Cataluña sin recibir tampoco ninguna solución satisfactoria.

El principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

ACAVE también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la anulación de visados ESTA que ha impuesto el gobierno de Estados Unidos para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación. ACAVE está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso. Por todo ello, reclama una intervención urgente del Gobierno español, con el fin de que de asegure el retorno de todos los españoles.

HOSTELTUR

Edición España. ACAVE alerta sobre la situación de un grupo de mayores en Malta

Las agencias piden la intervención urgente del Gobierno para repatriaciones

14 MARZO, 2020

- *ACAVE ha pedido al Gobierno que actúe con urgencia para repatriar a los viajeros españoles que no han podido regresar por las restricciones*
- *La asociación asegura que las prohibiciones para los españoles y cancelaciones les están impidiendo salir de otros países*
- *Entre los casos destaca por su gravedad el de un grupo de mayores que está atrapado en Malta por falta de vuelo para volver*

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas(ACAVE) ha solicitado de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los viajeros españoles que ante las cancelaciones de vuelos que se están produciendo y las restricciones que están imponiendo los estados, como es el caso de EEUU, se vean imposibilitados a regresar a España. ACAVE está en estos momentos evaluando con sus asociados cuantos pasajeros se encuentran en estas circunstancias. Cabe señalar que este viernes Más de 60 países imponían restricciones a pasajeros procedentes de España, pero la lista sigue subiendo.

El caso más urgente es un grupo de **34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por Malta y que, debido a las restricciones impuestas a los enlaces con España**, se encuentran en este momento atrapados en la isla sin que su agencia de viajes tenga la posibilidad de contratar viajes de regreso.

Esta semana, se solicitó el apoyo a través de la embajada de España en Malta, pero a día de hoy todavía no han planteado ninguna solución. El presidente de ACAVE también ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Cataluña sin recibir tampoco ninguna solución satisfactoria, indica la asociación.



Esta señala que el principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

ACAVE también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la anulación de visados ESTA que ha impuesto el gobierno de Estados Unidos para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación.

La asociación está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso. Por todo ello, ACAVe reclama una **intervención urgente del Gobierno español, con el fin de que se asegure el retorno de todos los españoles**.

La Crónica de Badajoz

ATRAPADOS EN EL EXTRANJERO

La patronal de agencias de viaje Acave urge a repatriar a españoles

Las agencias de viaje denuncian el caso de 34 jubilados que no pueden volver de Malta

La anulación de visados para EEUU y la cancelación de vuelos puede agravar los problemas

Eduardo López Alonso
BARCELONA - SÁBADO, 14/03/2020 - 18:25



Personal de seguridad en un aeropuerto con mascarillas por el coronavirus. / **EUROPA PRESS**

La Asociación Corporativa de **Agencias de Viaje** Especializadas (**Acave**) -- patronal con 500 agencias de viaje asociadas-- ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los **viajeros españoles** que, ante las cancelaciones de vuelos", **no pueden regresar a España** desde el extranjero.

En un comunicado este sábado, Acave ha explicado que "el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por **Malta** y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de **Acave** "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Catalunya", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.

El principal motivo que impide que las agencias de viajes puedan cumplir con su obligación de repatriar a sus clientes está en las numerosas restricciones que están siendo impuestas por numerosos países a España. Unas restricciones que están teniendo como principal efecto la cancelación de vuelos y la prohibición de acceso de pasajeros españoles a aeropuertos hub de conexión internacional, como son los de Estados Unidos.

La patronal de las agencias turísticas también ha trasladado a la Secretaría de Estado de Turismo su temor de que el estado de alarma decretado por el Gobierno y la **anulación de visados ESTA** que ha impuesto el Gobierno de **Estados Unidos** para todos los viajeros españoles que no han estado más de 14 días fuera de España (periodo de cuarentena) empeore todavía más la situación. Acave está tratando de detectar cuantos viajeros pueden encontrarse actualmente en estas circunstancias y sin la posibilidad de poder contratar vuelos directos de regreso.

La patronal reclama ayudas urgentes para las agencias de viajes al considerar que son "la parte central de la cadena de valor del turismo, y que están siendo exprimidos por todos los lados: han reservado los servicios de viajes para sus clientes y han hecho una parte del pago o pagos completos a los proveedores de servicios. Pero los clientes están cancelando sus viajes y piden reembolsos, sin la posibilidad de que los agentes de viajes puedan recuperar el importe de los proveedores de servicios. Al mismo tiempo, los clientes no están haciendo nuevas reservas", explican en Acave. Esta situación puede causar cierres masivos en el sector.

EL PAÍS

LA CRISIS DEL CORONAVIRUS >

El turismo frena en seco

Las patronales del sector constatan una paralización de la actividad y temen la pérdida de miles de puestos de trabajo y pérdidas millonarias

JAVIER SALVATIERRA

Madrid - 15 MAR 2020 - 12:22CET



Balcones de un hotel en Torremolinos, esta semana, con algunos turistas tomando el sol. JORGE ZAPATA / EFE (EL PAÍS)

Hablar con los responsables de empresas y patronales turísticas esta semana se ha convertido en algo parecido a lanzar un pequeño objeto sin mucha fuerza por una ventana. Al principio avanza horizontalmente, sí, pero enseguida la fuerza de la gravedad hace su trabajo y el objeto cae a plomo. Al comienzo de la semana, las perspectivas eran sombrías. En cuanto Madrid y otras zonas declararon el lunes la suspensión de las clases, el panorama se tornó gris oscuro. Ahora, después de la declaración del estado de alarma, posibilidad que no contemplaban la mayoría de los expertos consultados y que no incluyeron en sus comentarios, se puede decir que el turismo en España ha frenado en seco, se ha paralizado. Tras siete años seguidos de récords turísticos, hoy por hoy no hay turismo.

"Es un cataclismo, la circunstancia de más impacto en el sector turístico de los últimos 60 años, tanto en profundidad como en velocidad", resume, consternado, José Luis Zoreda, vicepresidente del *lobby* turístico Exceltur, que engloba a empresas hoteleras, de alquiler de coches, aerolíneas y otras relacionadas con el turismo. Se teme por miles de empresas y de puestos de trabajo. Zoreda no tenía en mente el estado de alarma, pero ya rumiaba que España podía seguir el camino de Italia. "Y allí el turismo está muerto", señalaba. En Exceltur, en el mejor escenario, con una recuperación de la actividad antes del verano, las pérdidas podrían ir a 15.800 millones. En el peor, afectando al verano, la cifra se iría hasta los 56.000, un tercio de los 158.000 millones en que calcula el monto del PIB turístico.

En una encuesta interna, Exceltur consultó a 1.250 empresas de diversos subsectores con 2.400 unidades de negocio. El jueves, los asociados calculaban una caída del negocio del 46% en términos generales. El día anterior se preveía un recorte del 27%. Por sectores, el más afectado era el hotelero, sobre todo en el segmento de eventos y congresos. Ramón Estalella, secretario general de la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos, fue más allá: "Las recomendaciones de no viajar —antes del estado de alarma— hacen que se paralice la cadena de producción. Se han paralizado los viajes". La patronal hotelera madrileña hablaba el miércoles de ocupaciones del 15%, frente al 70% de hace un año.

Pero no hay sector que se salve. El jueves, la Asociación de Líneas Aéreas (ALA) anunció que 4.400 vuelos cancelados en la primera quincena de marzo. Fuentes de Aena indicaron que el miércoles solo salieron de España hacia Italia seis vuelos de 83 programados (cuatro cargueros, el *charter* del Atalanta, tras el partido que le enfrentó contra el Valencia, y uno a Etiopía con escala en Roma). Y esos datos no incluían el veto de EE UU a los aviones procedentes de Europa ni la declaración del estado de alarma. Tampoco los incluía el cálculo que hacía días atrás la Asociación del Transporte Aéreo Internacional (IATA), que cifró en más de 100.000 millones el impacto económico sobre las aerolíneas. De poco sirve la flexibilización de las cancelaciones hasta el último momento si nadie tiene intención de viajar.

Renfe mantiene los trenes operando, pero con un descenso de viajeros: el viernes, del 20% en cercanías y del 10% en larga distancia, según informaron fuentes de la empresa, que señalan que adaptarán la oferta a la demanda. Es decir, terminarán por reducir el tamaño de los trenes o su capacidad. En el alquiler de coches, la situación es también "dramática", explica José Luis Sanz, director corporativo de Aneval.

Las agencias de viaje, además de dejar de recibir clientes, se ven en la tesitura en muchos casos de tener que intermediar con sus proveedores una vez que un cliente cancela. Si el proveedor no quiere devolver el dinero, tienen un problema. "La situación es muy extrema", reconoce Carlos Garrido, presidente de la Confederación de Agencias de Viaje (CEAV). Teme sobre todo por la Semana Santa, pero no esconde que el verano está ya en peligro.

Reacción tardía

Tras el anuncio del estado de alarma, Martí Sarrate, presidente de la Asociación de Agencias Especializadas (Acave), se pregunta cómo van a sobrevivir las empresas. "Se ha tardado mucho en reaccionar", lamenta, y carga contra el primer paquete de ayudas a las empresas turísticas aprobadas el jueves por el Gobierno. "Es patético: 400 millones... ¡Pero si para Thomas Cook fueron 600!", exclama. Y reclama ayudas mucho más contundentes. "Si no, miles de empresas cerrarán y miles de empleos se perderán".

También en Exceltur consideran claramente insuficientes las ayudas anunciadas por Pedro Sánchez el jueves. "Si en España, según el INE, hay unas 20.000 empresas turísticas, imagínate a cuánto tocan", afirmó Zoreda. Las distintas compañías y asociaciones consultadas piden una cosa por encima de todo: liquidez; aplazar todos los pagos de impuestos y cotizaciones sociales y líneas de financiación. "Si los ingresos están congelados, que se congelen los gastos", resume Estalella. También reclaman medidas laborales, sobre todo una, la posibilidad de llevar a cabo ERTE rápidos. "Casi inmediatos, para periodos de 15 días", apunta Emilio Gallego, secretario de Hostelería de España. Añaden flexibilidad en los contratos, para poder aplazar pagos a proveedores.

Y cruzan los dedos para que la crisis sea lo más corta posible, para que la actividad pueda rebotar en verano. "Nos recuperaremos, la clave es cuándo. Con el SARS, el rebote fue en forma de V", recuerda Zoreda. "Vamos a luchar, pero sin ayudas, muchos vamos a cerrar", zanja Sarrate.

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Agencias y TTOO

Las agencias de viajes urgen al Gobierno a repatriar a españoles

El caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por Malta

16/03/2020 9:11 horas



Acave trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España.

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viaje Especializadas** (Acave) –patronal con 500 agencias de viaje asociadas– ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los viajeros españoles que, ante las cancelaciones de vuelos", no pueden regresar a España.

En un comunicado, Acave ha explicado que "el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por Malta y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de Acave, Martí Sarrate, "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Catalunya", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.

Edición España. ACAVE insiste en que el miedo no es causa de fuerza mayor para anular un viaje

Indignación entre las agencias por los consejos de la OCU a los viajeros

Carlos Garrido acusa a la organización de consumidores de "incitar a mentir" a los clientes

16 MARZO, 2020



¿Tener miedo a viajar por el coronavirus es causa de fuerza mayor para que el cliente reciba lo que ha pagado por su viaje? Las agencias de viajes reiteran que en ningún caso el miedo es un argumento incluido en la normativa para que un cliente pueda cancelar su viaje y recibir íntegramente lo que ha pagado, mientras que la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) ha insistido en que sí lo es, lo que ha generado una fuerte indignación para parte de asociaciones de agencias.

Tanto el presidente de la Confederación Española de Agencias de Viajes (CEAV), Carlos Garrido, en declaraciones a HOSTELTUR, como la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) han mostrado su malestar con la OCU porque anima a los consumidores a reclamar considerando que el miedo a la epidemia es una causa de fuerza mayor. Una alegación que permitiría al viajero recuperar todo el dinero pagado.

Sin embargo, desde ACAVE insisten en que, de acuerdo con la normativa vigente, **"el miedo a la epidemia no se considera una situación de fuerza mayor, pues se trata de un sentimiento subjetivo que no da derecho al reintegro del viaje"**. Por ello, denuncia **"la confusión que están generando los consejos de la OCU** que recomienda alegar miedo a volar como motivo de fuerza mayor para cancelar viajes".

En esta línea, Carlos Garrido ha expresado abiertamente su **"indignación"** con la OCU porque asegura que está **"incitando públicamente" en medios de comunicación** para que los clientes acudan a las agencias de viajes "**mientan sobre las causas de la cancelación del viaje**" para lograr el reembolso íntegro del producto adquirido.

El presidente tacha de **"impresentables"** las recomendaciones en canales de televisión por parte de la asociación que aconseja a los consumidores a **"que se acuda a una agencia y se diga que la cancelación no es por el coronavirus sino porque está enfermo"**.

> *"Molesta que (desde la OCU) no estén a la altura de lo que está pasando, que no sean colaborativos e inciten a la mentira", señala el presidente de CEAV.*

Carlos Garrido reconoce, por otro parte, que en muchos casos en los que el cliente solicita la devolución de lo que ha pagado por un viaje, un vuelo o la estancia en un hotel, las agencias no pueden reintegrar el dinero hasta que el proveedor no lo devuelva. **"Las agencias somos intermediarios y no podemos devolver un dinero que no tenemos"**, señala. "Dependemos de la acción del proveedor", reitera.



Por su parte, desde ACAVE recuerdan que desde el inicio de la crisis del coronavirus, las agencias de viajes trabajan "incansablemente" para que los proveedores de cada uno de los servicios contratados en cada viaje (vuelos, alojamiento, excursiones y actividades) reembolsen los importes de todos los servicios contratados.

No obstante, "a día de hoy el mayor problema ante el que se encuentran las agencias de viajes es que muchos proveedores, principalmente aerolíneas, se están negando a efectuar estos reembolsos, estableciendo políticas que únicamente permiten la emisión de un bono o bien un cambio de fecha".

ACAVE asegura que sus agencias "están destinando todos sus esfuerzos para ofrecer respuestas y soluciones a todos sus clientes, modificando viajes y buscando **nuevas opciones de rutas para los viajeros que se encuentra con dificultades para regresar a España**".

Sobre este punto, recuerda que en caso de cancelaciones de vuelos y de restricciones de países que impiden viajar, las compañías aéreas también tienen la obligación de ofrecer transportes alternativos y soluciones que permitan el retorno de los pasajeros. "Una obligación que algunas no están cumpliendo", advierte.

Los consejos de la OCU

El caso es que la OCU confiesa abiertamente que **no es fácil lograr reembolso de viajes alegando miedo al coronavirus**. En su web, en un apartado sobre consejos a los consumidores que quieren cancelar su viaje por el COVID-19 admite que "nos encontramos **ante una situación extraordinaria**" y por ello **"recomendamos a las personas que consideren que se trata de un riesgo que no están dispuestos a asumir y decidan no viajar que soliciten la cancelación y devolución del dinero pagado por las reservas, alegando causa extraordinaria o de fuerza mayor"**.

Añade que "**tal vez no sea sencillo obtener el reembolso** en las zonas que no tienen indicaciones expresas de aislamiento o de suspensión de actividades o distintas de las que el Ministerio de Sanidad considera zonas de riesgo y donde recomienda no viajar si no es estrictamente necesario".

De hecho, admite que "**por ahora no se está facilitando la cancelación** por parte de las aerolíneas en estos casos, si bien lo ideal sería que, de acuerdo con el pasajero, se facilitara bien el reembolso, o un cambio de fechas".

Explica a los consumidores que cuando **el país de destino es el que restringe el tráfico aéreo por precaución, en ese caso sí está clara una causa de fuerza mayor"**, por lo que tendría derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero en ningún caso a indemnización de daños y perjuicios, así como tampoco a las compensaciones previstas en el Reglamento Europeo para los supuestos de overbooking, cancelación o retraso de los vuelos.

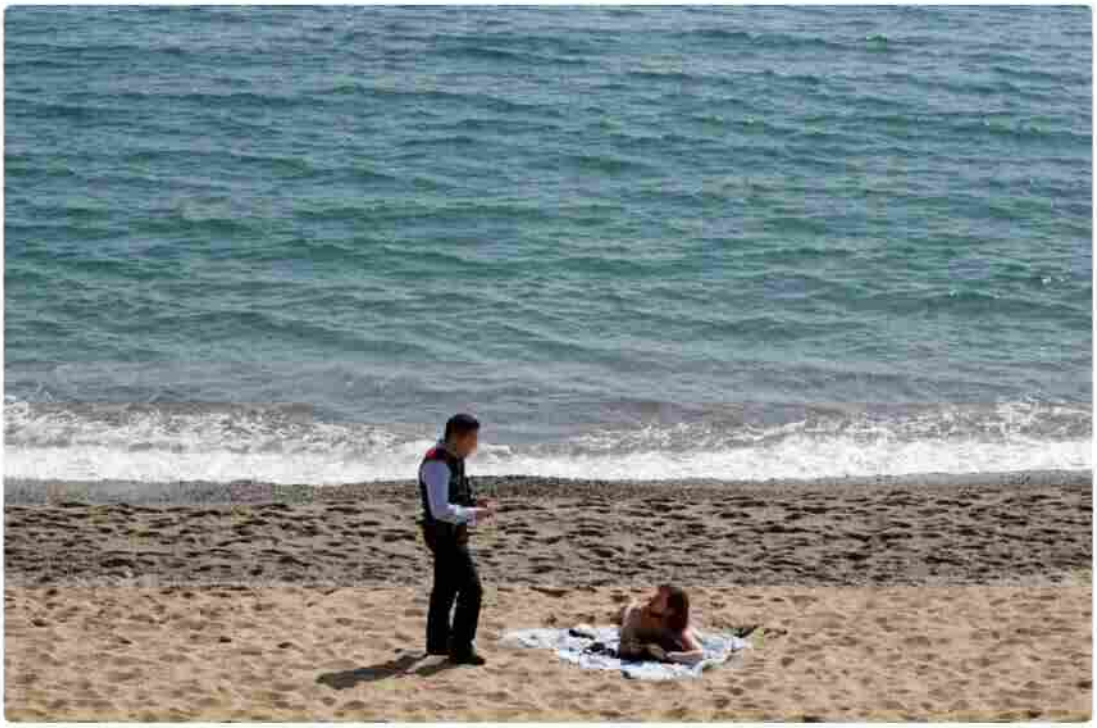
De cualquier manera, aconseja a los viajeros que si no se obtiene el reembolso tras la solicitud de la cancelación, habría que **valorar la posibilidad de recurrir a los tribunales** en función de las circunstancias de cada caso.

LA RAZÓN

ECONOMÍA

La tormenta perfecta hunde el turismo

El miedo se ha expandido más que el virus y la cifra de cancelaciones de viajes ya supera el 60%. El sector da por perdida la Semana Santa y calcula la merma de más de 33.668 millones de euros y hasta 350.000 puestos de trabajo



Los turistas tienen prohibida la permanencia en la playa ni los paseos a la orilla del mar. La industria da por pérdida la Semana Santa, que ya está a la vuelta de la esquina. EFE/Alberto Estévez / Foto: Alberto Estévez / EFE

Raquel Bonilla | MADRID

Última actualización: 16-03-2020 | 02:00 H / Creada: 16-03-2020

Tocada y hundida. La industria turística española vive sus horas más críticas. La expansión del coronavirus por toda España y la declaración del estado de alarma se han convertido en **la tormenta perfecta que amenaza con frenar en seco a la locomotora económica de nuestro país**.

Tras la anulación de Las Fallas valencianas y la cancelación de la Semana Santa tradicional de muchos destinos, el sector turístico se encuentra en jaque y confiesa estar «**ante la crisis más grave a la que se ha enfrentado nunca,** superando incluso la quiebra de Lehman Brothers, pues ahora se está produciendo la **caída de reservas más dramática y más veloz de la historia**», asegura José Luis Zoreda, vicepresidente ejecutivo de la Alianza para la Excelencia Turística, Exceltur. De hecho, según admite, «el coronavirus está provocando la práctica paralización del sector y nos enfrentamos a una situación de emergencia para el tejido empresarial turístico».

Exceltur ha echado cuentas y **los números resultan inquietantes**. Según la encuesta puesta en marcha por el lobby turístico, desde el inicio de la propagación del Covid-19, las caídas en **las ventas de las empresas turísticas españolas se situaban al cierre del pasado 11 de marzo en el -46,0%.** A esta cifra se ha llegado en apenas diez jornadas. De mantenerse estos ritmos, **el sector turístico español perderá, según las estimaciones de Exceltur, de 18.825 millones de actividad directa e indirecta (si dura dos meses) a 33.668 millones (si dura 4 meses) durante 2020.**

Desplome del empleo

Y todo ello tendrá una consecuencia directa en el empleo, hasta el punto de que, según el Consejo Mundial de Turismo y Viajes (WTTC), **el número de trabajadores del sector podría caer en nuestro país entre 320.000 y 375.000 personas al desplomarse la actividad turística**. De hecho, ya se está produciendo una oleada de expedientes de regulación de empleo en aerolíneas, cadenas hoteleras y agencias de viajes.

Estos datos son la consecuencia del miedo que se ha adueñado de los viajeros y de las empresas. «**Y con la Semana Santa a la vuelta de la esquina, parece que ésta será la primera gran damnificada**», reconoce Juan Molas, presidente de la Mesa del Turismo. Las expectativas de cara a la primera gran salida vacacional del año son nefastas. El coronavirus ha hecho saltar por los aires las previsiones de ocupación que tenían los alojamientos para el primer tramo del año, mientras que la cifra de cancelaciones no hace más que multiplicarse. Desde la Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (Cehat) confirman que **las anulaciones de reservas durante el mes de febrero se dispararon entre un 20% y un 40%**, dependiendo de las zonas del país. Y esa cifra se ha hecho aún más crítica en los últimos días, ya que, según confirma a LA RAZÓN Martín Sarrate, presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas, Acave, «**el número de cancelaciones supera ya el 60% de forma prácticamente generalizada**. Y lo que resulta aún más preocupante es que apenas entran clientes. El miedo se ha expandido casi más que el virus y las reservas de cara a Semana Santa ahora están prácticamente paradas», reconoce.

Menos viajeros internacionales

Convertido nuestro país en un foco de coronavirus, la llegada de visitantes internacionales comienza a resentirse. De hecho, a los más de 70 países que ya restringen la llegada de viajeros españoles se suman aquellos que han colocado a España en la lista negra de los destinos a evitar. Con todo ello, si se cumplen los peores augurios, **España podría perder alrededor de 2,7 millones de turistas en el conjunto del año si la alerta sanitaria se prolonga hasta Semana Santa**, lo que provocaría un descenso del 3,3% en el dato global de llegadas de visitantes internacionales, según las previsiones de la consultora Simon-Kucher & Partners.

Medidas insuficientes

Consciente de las consecuencias económicas que supone la práctica paralización del sector turístico en nuestro país (que representa el 12,3% de la economía española), el Gobierno lanzó el pasado jueves una batería de medidas orientadas a paliar las consecuencias de la crisis del Covid-19 en la industria del turismo. Sin embargo, la crítica respuesta de la industria no se ha hecho esperar: «Ante esta catastrófica caída en las ventas y asumiendo que se trata de una situación coyuntural que durará como mucho unos meses, **las empresas turísticas necesitan instrumentos de flexibilización y ajuste proporcional de sus costes de mucha mayor envergadura que las anunciadas** para evitar que lo que debe ser una crisis coyuntural se convierta en estructural y ponga en riesgo la viabilidad de miles de empresa sin distinción de tamaño», reclama Zoreda, aludiendo a las primeras medidas planteadas por Pedro Sánchez.

Entre otras cuestiones el Gobierno **prevé la creación de una línea de financiación del ICO dotado con 400 millones de euros, «algo irrisorio si tenemos en cuenta que con la caída de Thomas Cook se puso en marcha un plan de financiación de 500 millones de euros»**, recuerda Molas. De hecho, desde Exceltur se reclama ampliar la exigua dotación «al menos a 5.000 millones de euros, aportando garantías temporales que faciliten a las empresas su acceso». Y es que **está en juego la desaparición de una parte muy relevante del tejido empresarial turístico, que contabiliza 457 mil empresas** y un valor del PIB de 157 mil millones de euros, según el INE.

Lo que exige el sector

Para paliar verdaderamente las dramáticas consecuencias económicas que está provocando la crisis sanitaria del coronavirus, el sector tursítico exige al Gobierno **facilitar el aplazamiento de pago sin coste de las cuotas de la seguridad social y el IVA**, para todas las empresas, independientemente de su tamaño, a la vez que introducir la reducción de los plazos de reembolso de las liquidaciones a devolver del IVA. Además, según Exceltur, resulta imprescindible **agilizar al máximo de días la gestión y aprobación de Ertes**, así como revisar la normativa de cálculo de los pagos fraccionados del Impuesto de Sociedades para reducir su cuantía adecuándolos a la liquidación real y suavizando así el impacto en la liquidez empresarial.

Y cuando todo esto pase, el sector coincide en una cuestión: habrá que poner toda la carne en el asador en materia de **promoción pública, para que España no se quede con la etiqueta de un destino inseguro para el viajero.**

ABC.es

Las agencias de viajes europeas piden "flexibilidad" en reembolso y liquidez

17-03-2020 / 18:02 h EFE

Los agentes de viaje y touroperadores europeos pidieron este martes a la Comisión Europea (CE) que aplique con "flexibilidad" la normativa europea de reembolso sobre los viajes combinados dado que la propagación del coronavirus ha dejado al turismo "en punto muerto".

"Teniendo en cuenta que esta es una crisis de dimensiones imprevisibles desde el inicio de la integración europea, los agentes de viaje y tour operadores solicitan a la Comisión Europea que siga dando una fuerte señal a la industria del turismo europeo", indicó la asociación sectorial ECTAA, que representa a 70.000 empresas de 30 países europeos, 27 de ellos de la UE.

Según la patronal europea, donde España está representada a través de ACAVE, se debe de encontrar "una solución rápida a las cancelaciones masivas de viajes como resultado de las recomendaciones de no viajar y del cierre de fronteras".

En línea con la reclamación que han trasladado al Ejecutivo comunitario las compañías aéreas respecto a los reembolsos por cancelación, los touroperadores señalan que "las cancelaciones de viajes están causando una salida exorbitante de liquidez, lo que podría llevar a la quiebra de miles de empresas de viajes en un futuro muy próximo".

La asociación empresarial señala que esa medida va "en el interés de todos: clientes, empresas de viajes, proveedores y gobiernos" dado que "si las agencias de viajes están en quiebra y no hay dinero para proporcionar reembolsos".

La patronal pide además que la CE invite a los Estados miembros a que aporten apoyo financiero al sector a través de los mecanismos europeos habilitados para ello.

"Al igual que en Nueva Zelanda, los gobiernos europeos ya deberían considerar la inyección de una parte significativa del PIB en un paquete de gasto en un intento de combatir los efectos del COVID-19 sobre la economía", agrega la asociación empresarial que preside Pawel Niewiadomski.

"Es esencial aportar una señal positiva fuerte y ambicioso para ayudar a la economía a recuperarse cuanto antes", concluyó.

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Business & MICE

La celebración del salón de turismo B-Travel se pospone al próximo mes de junio

Ante la actual situación y con el objetivo de poder organizar la mejor edición posible

Publicada 17/03/2020 8:49 horas - Actualizada 17/03/2020 8:59 horas



B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas.

Fira de Barcelona ha decidido posponer al próximo mes de junio la celebración de B-Travel, el salón especializado en turismo de experiencias, programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo. De esta manera, las nuevas fechas previstas son del 19 al 21 de junio en el palacio 8 del recinto de Montjuïc.

La decisión se ha tomado ante la actual situación generada por el COVID-19 y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que se espera más favorable.

En este sentido, el presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha comentado que "creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda".

Por su parte, la directora, Marta Serra, ha querido "agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas" y ha manifestado que "esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles".

B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Agencias y TTOO

Las agencias insisten que el "miedo a viajar" no es motivo de cancelación de viajes

Las minoristas están destinando todos sus esfuerzos para ofrecer respuestas y soluciones a todos sus clientes

17/03/2020 8:49 horas



Acave recuerda que en caso de cancelaciones de vuelos las compañías tienen la obligación de ofrecer transporte alternativo.

La patronal de las agencias de viajes, **Acave**, ha tenido conocimiento del manifiesto de la OCU en el que anima a los consumidores a reclamar considerando que el miedo a la epidemia es una causa de fuerza mayor. Según la OCU esta alegación ya permitiría recuperar todo el dinero pagado. No obstante, Acave quiere insistir que, de acuerdo con la normativa vigente, el miedo a la epidemia no se considera una situación de fuerza mayor, pues se trata de un sentimiento subjetivo que no da derecho al reintegro del viaje.

Asimismo, recuerda que desde el inicio de la crisis del coronavirus, las agencias de viajes están trabajado incansablemente para que los proveedores de cada uno de los servicios contratados en cada viaje (vuelos, alojamiento, excursiones y actividades) reembolsen los importes de todos los servicios contratados.

No obstante, a día de hoy el mayor problema ante el que se encuentran las agencias de viajes es que muchos proveedores, principalmente aerolíneas, se están negando a efectuar estos reembolsos, estableciendo políticas que únicamente permiten la emisión de un bono o bien un cambio de fecha.

Soluciones a los clientes

Las agencias de viajes están destinando todos sus esfuerzos para ofrecer respuestas y soluciones a todos sus clientes, modificando viajes y buscando nuevas opciones de rutas para los viajeros que se encuentra con dificultades para regresar a España.

En este sentido desde Acave también se quiere recordar que en caso de cancelaciones de vuelos y de restricciones de países que impiden viajar, las compañías aéreas también tienen la obligación de ofrecer transportes alternativos y soluciones que permitan el retorno de los pasajeros, una obligación que algunas no están cumpliendo.

"Queremos recordar que para las agencias de viajes sus clientes son lo primero y queremos reconocer el esfuerzo que están haciendo todos los profesionales de las agencias de viajes para ofrecer soluciones a sus clientes", concluye la asociación.

El Confidencial

Las agencias de viajes europeas piden "flexibilidad" en reembolso y liquidez

EFE 17/03/2020 (17:09)

Bruselas, 17 mar (EFECOM).- Los agentes de viaje y touroperadores europeos pidieron este martes a la Comisión Europea (CE) que aplique con "flexibilidad" la normativa europea de reembolso sobre los viajes combinados dado que la propagación del coronavirus ha dejado al turismo "en punto muerto".

"Teniendo en cuenta que esta es una crisis de dimensiones imprevisibles desde el inicio de la integración europea, los agentes de viaje y tour operadores solicitan a la Comisión Europea que siga dando una fuerte señal a la industria del turismo europeo", indicó la asociación sectorial ECTAA, que representa a 70.000 empresas de 30 países europeos, 27 de ellos de la UE.

Según la patronal europea, donde España está representada a través de ACAVE, se debe de encontrar "una solución rápida a las cancelaciones masivas de viajes como resultado de las recomendaciones de no viajar y del cierre de fronteras".

En línea con la reclamación que han trasladado al Ejecutivo comunitario las compañías aéreas respecto a los reembolsos por cancelación, los touroperadores señalan que "las cancelaciones de viajes están causando una salida exorbitante de liquidez, lo que podría llevar a la quiebra de miles de empresas de viajes en un futuro muy próximo".

La asociación empresarial señala que esa medida va "en el interés de todos: clientes, empresas de viajes, proveedores y gobiernos" dado que "si las agencias de viajes están en quiebra y no hay dinero para proporcionar reembolsos".

La patronal pide además que la CE invite a los Estados miembros a que aporten apoyo financiero al sector a través de los mecanismos europeos habilitados para ello.

"Al igual que en Nueva Zelanda, los gobiernos europeos ya deberían considerar la inyección de una parte significativa del PIB en un paquete de gasto en un intento de combatir los efectos del COVID-19 sobre la economía", agrega la asociación empresarial que preside Pawel Niewiadomski.

"Es esencial aportar una señal positiva fuerte y ambicioso para ayudar a la economía a recuperarse cuanto antes", concluyó. EFECOM

jaf/rja jla

(Más información de la Unión Europea en euroefe.euractiv.es)

elPeriódico

EFECTES DEL CORONAVIRUS

La patronal de les agències de viatges insisteix que la «por de viatjar» no és motiu de cancel·lació

Acusen les organitzacions de consumidors de crear «confusió» a l'aconsellar la causa de la por com a suficient per reclamar



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DILLUNS, 16/03/2020 | ACTUALITZADA 17/03/2020 - 00:18



FERRAN NADEU

L'**Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades** (**Acave**), principal patronal del sector a Espanya amb més de 500 agències associades, va alertar aquest dilluns que la por no és prou **causa per reclamar** el reembors dels serveis contractats. Després de tenir coneixement del **manifest de l'OCU** en el qual anima els consumidors a reclamar considerant que la por de l'epidèmia és una causa de força major, la patronal considera que l'organització de consumidors està causant «confusió». Segons l'OCU, aquesta al·legació ja permetria recuperar tots els diners pagats. No obstant, Acave vol insistir que, d'acord amb la normativa vigent, la por de l'epidèmia no es considera una situació de força major, ja que es tracta d'un sentiment subjectiu que no dona dret al reintegrament del viatge.

Les agències de viatges asseguren que estan treballat incansablement perquè els proveïdors de cadascun dels serveis contractats en cada viatge (vols, allotjament, excursions i activitats) reemborsin els imports de tots els serveis contractats. No obstant, puntualitza que en el dia d'avui el problema més gran davant del qual es troben les agències de viatges és que molts proveïdors, principalment aerolínies, s'estan negant a efectuar aquests reemborsos, establint polítiques que únicament permeten l'emissió d'un bo o bé un canvi de data.

Entre les respostes que han donat les agències als seus clients hi figura la modificació de viatges buscant noves opcions de rutes per als viatgers que es troben amb dificultats per tornar a Espanya. Les companyies aèries també tenen l'obligació d'oferir transports alternatius i solucions que permetin el retorn dels passatgers, una obligació que algunes no estan complint, segons Acave.

el Periódico

EFECTOS DEL CORONAVIRUS

La patronal de las agencias de viajes insiste en que el "miedo a viajar" no es motivo de cancelación

Acusan a las organizaciones de consumidores de crear "confusión" al aconsejar la causa del miedo como suficiente para reclamar



Eduardo López Alonso

BARCELONA - LUNES, 16/03/2020 | ACTUALIZADA 17/03/2020 - 00:18



Turistas con mascarilla junto a la Sagrada Família. / **FERRAN NADEU**

La **Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas** (**Acave**), principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas, alertó este lunes de que el miedo no es suficiente **causa para reclamar** el reembolso de los servicios contratados. Tras tener conocimiento del **manifiesto de la OCU** en el que anima a los consumidores a reclamar considerando que el miedo a la epidemia es una causa de fuerza mayor, la patronal considera que la organización de consumidores está causando "confusión". Según la OCU esta alegación ya permitiría recuperar todo el dinero pagado. No obstante, Acave quiere insistir que, de acuerdo con la normativa vigente, el miedo a la epidemia no se considera una situación de fuerza mayor, pues se trata de un sentimiento subjetivo que no da derecho al reintegro del viaje.

Las agencias de viajes aseguran que están trabajado incansablemente para que los proveedores de cada uno de los servicios contratados en cada viaje (vuelos, alojamiento, excursiones y actividades) reembolsen los importes de todos los servicios contratados. No obstante, puntualiza que a día de hoy el mayor problema ante el que se encuentran las agencias de viajes es que muchos proveedores, principalmente aerolíneas, se están negando a efectuar estos reembolsos, estableciendo políticas que únicamente permiten la emisión de un bono o bien un cambio de fecha.

Entre las respuestas que han dado las agencias a sus clientes figura la modificación de viajes buscando nuevas opciones de rutas para los viajeros que se encuentra con dificultades para regresar a España. Las compañías aéreas también tienen la obligación de ofrecer transportes alternativos y soluciones que permitan el retorno de los pasajeros, una obligación que algunas no están cumpliendo, según Acave.

Edición España. La crisis del coronavirus

El salón de turismo B-Travel, aplazado a junio

Estaba programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo

17 MARZO, 2020

- *Las nuevas fechas previstas de B-Travel son del 19 al 21 de junio*
- *Para finales de junio "esperamos registrar un repunte de la demanda"*
- *B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores*

Fira de Barcelona ha decidido posponer al próximo mes de junio la celebración del salón turístico B-Travel, que estaba programado inicialmente para el fin de semana del 27 al 29 de marzo. De esta manera, las nuevas fechas previstas son del 19 al 21 de junio en el palacio 8 del recinto de Montjuïc.



Una imagen de archivo del salón de turismo B-Travel, que se celebra cada año en Barcelona.

"La decisión se ha tomado ante la actual situación generada por el COVID-19 y con el objetivo de poder celebrarla en un entorno que se espera más favorable", según ha informado Fira de Barcelona.

En este sentido, el presidente de B-Travel, **Martí Sarrate**, ha comentado: "Creemos que las nuevas fechas del evento, a las puertas del verano, pueden ser una gran oportunidad para la reactivación comercial del sector, ya que por entonces esperamos registrar un repunte de la demanda".

Por su parte, la directora del salón, **Marta Serra**, ha querido "agradecer el apoyo de todos los agentes del sector, con quien hemos consensuado el cambio de fechas" y ha manifestado que "esperamos poder celebrarlo en las mejores condiciones posibles".

B-Travel contará con la participación de más de 200 expositores, entre los que se encuentran todas las comunidades autónomas españolas y representantes de más de 40 países y regiones, agencias de viajes, y compañías de transporte, entre otros.

Carlos Garrido

GALERÍA DE PERSONAJES | Martes 17 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 4 Compartir Twittear Share



El presidente de CEAV está haciendo una excelente labor mediática, al "poner en valor" el trabajo de las agencias de viaje "para reubicar y restablecer los programas de viajes", así como el de sus trabajadores, destacando "su magnífica profesionalidad, siempre dentro del cumplimiento de las recomendaciones dadas". Un quehacer que merece el apoyo de las Administraciones, como reclama el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, quien informa de que "habíamos solicitado una mesa de mediación a la ministra de Turismo".

NEXOTUR

EL SECTOR EN CUARENTENA

CEAV, UNAV y ACAVE ponen en valor el trabajo de las agencias durante esta crisis

NEXOTUR | Martes 17 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 25 Compartir Twittear Share

Las grandes asociaciones de agencias de viaje **valoran muy positivamente el trabajo que están llevando a cabo los profesionales de las agencias**, muchos de ellos en modalidad de teletrabajo, para seguir llevando a cabo su labor y ofreciendo servicio a clientes durante la cuarentena decretada por el Gobierno.



Aseguran estar trabajando en la repatriación de viajeros.

CEAV, la Unión de Agencias de Viajes (UNAV) y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) elogian el trabajo realizado por las agencias de viaje en estos duros momentos. Los agentes de viaje, a través del teletrabajo, **están poniendo todo de su parte para poder seguir prestando servicio a sus clientes y proveedores durante la cuarentena**.

Además, todas ellas aseguran estar **trabajando en la repatriación de viajeros**. Están en permanente contacto y coordinación con la Secretaría de Estado de Turismo, con el Ministerio de Exteriores, con las embajadas, con las asociaciones patronales y con distintas comunidades y ayuntamientos. Asimismo, piden al gobierno que establezca un sistema de repatriación para aquellos viajeros españoles que puedan quedarse en terceros países sin posibilidad de regreso.

El miedo a la epidemia no se considera una situación de fuerza mayor

Por otro lado, **CEAV y ACAVE insisten en el comportamiento insolidario que está teniendo la Organización de Consumidores y Usuarios (OCU) falseando los derechos que tienen los consumidores e incitándoles a mentir** a las agencias en los motivos de las cancelaciones para cargar toda la responsabilidad en las agencias. ACAVE quiere recordar que, de acuerdo con la normativa vigente, el miedo a la epidemia no se considera una situación de fuerza mayor, pues se trata de un sentimiento subjetivo que no da derecho al reintegro del viaje.

Más medidas

CEAV también ha solicitado de forma urgente que se tomen ciertas **medidas para la continuidad del tejido empresarial de agencias de viajes españolas a corto y medio plazo**. Para la Confederación es necesario que, en el caso que los proveedores no hayan procedido a reembolsar, no se obligue a las agencias de viajes a efectuar el reembolso íntegro del viaje y que se habilite a las agencias la posibilidad de emitir bonos a los cliente.

La Confederación cree necesario que el Ministerio de Consumo también tiene que **obligar a los proveedores turísticos, especialmente compañías aéreas y hoteles, a reembolsar los importes** de los servicios que no hayan realizado. Igualmente, las administraciones públicas deben abonar de inmediato a sus proveedores las facturas pendientes y las que reciban.

Asimismo, UNAV y CEAV han insistido en la necesidad imperiosa de que se apruebe por real decreto ley la regulación del **Expediente de Regulación temporal del Empleo (**ERTE**), y otras medidas laborales**. Por último, la Confederación dirigida por Carlos Garrido, declara que se debe dar una solución a los beneficiarios del programa de vacaciones del Imserso.

Públic

CORONAVIRUS

El coronavirus atura l'activitat econòmica a Catalunya

Seat presenta un Expedient de Regulació d'Ocupació Temporal pels seu 14.800 treballadors i se suma a les 70 empreses que ja l'han registrat. Davant de l'aturada productiva, les patronals reclamen dotar les pimes de liquiditat i ajornar pagaments i deutes. Els sindicats plantegen que, quan sigui possible, les suspensions de contracte s'acompanyin de permisos retribuïts.

DAVID RODRÍGUEZ @Daroib

L'expansió i la crisi del coronavirus ja ha colpejat l'economia catalana en només tres dies. Des del passat divendres, dia en què ja es van anunciar algunes mesures de limitació de la circulació i l'activitat, **les empreses han presentat una setantena d'Expedients de Regulació d'Ocupació Temporal (ERTO), que afecten gairebé 4.000 treballadors.** A més d'aquestes peticions, la companyia més gran de Catalunya, l'automobilística **Seat ha plantejat un expedient pels seus 14.800 empleats, amb el qual s'ha compromès a completar fins al 80% del sou** dels empleats quan es trobin en la situació d'atur. Aquests moviments del sector industrial s'afegeixen als d'altres àmbits, com el turístic, el de les agències de viatges o el dels congressos i fires professionals, que han deixat sota mínims l'activitat econòmica de Catalunya.

Després de les mesures econòmiques proposades pel Govern de l'Estat en el Consell de Ministres extraordinari del passat dissabte, la consellera d'Empresa i Ocupació, **Àngels Chacón**, ha fet una crida a "limitar l'activitat laboral als mínims essencials" per frenar la pandèmia del coronavirus. Per compensar aquestes pèrdues, Chacón ha exigit que s'articulin ajuts a les empreses per la paralització de l'activitat, així com un pla de suport a pimes i autònoms. La petició l'han secundat les principals patronals, que han sol·licitat al Govern central més liquiditat, compensacions econòmiques i l'ajornament de deutes i pagaments.

En una roda de premsa realitzada per videoconferència, el president de Pimec, **Josep González**, ha demanat un pla de xoc per pal·liar les pèrdues del coronavirus, en el qual ha detallat la necessitat de "suspendre les cotitzacions a la Seguretat Social, l'ajornament de l'IVA i la compensació dels deutes fiscals". González ha recordat que "**si no es prenen mesures, el terratrèmol actual es convertirà en un tsunami**".

Després de les mesures econòmiques proposades pel Govern de l'Estat en el Consell de Ministres extraordinari del passat dissabte, la consellera d'Empresa i Ocupació, **Àngels Chacón**, ha fet una crida a "limitar l'activitat laboral als mínims essencials" per frenar la pandèmia del coronavirus. Per compensar aquestes pèrdues, Chacón ha exigit que s'articulin ajuts a les empreses per la paralització de l'activitat, així com un pla de suport a pimes i autònoms. La petició l'han secundat les principals patronals, que han sol·licitat al Govern central més liquiditat, compensacions econòmiques i l'ajornament de deutes i pagaments.

En una roda de premsa realitzada per videoconferència, el president de Pimec, **Josep González**, ha demanat un pla de xoc per pal·liar les pèrdues del coronavirus, en el qual ha detallat la necessitat de "suspendre les cotitzacions a la Seguretat Social, l'ajornament de l'IVA i la compensació dels deutes fiscals". González ha recordat que "**si no es prenen mesures, el terratrèmol actual es convertirà en un tsunami**".

Més injecció de liquiditat a les pimes

González ha assegurat que el pla de la Generalitat per injectar 1.000 milions d'euros a les pimes es queda curt i ha matisat que "**necessitaríem entre 3.000 i 5.000 milions d'euros**". El president de Pimec ha criticat que el Govern segueixi sense complir amb la llei de morositat i pagui a les pimes en un període mitjà de 70 dies, "quan ho hauria de fer en un termini d'un mes". Tot i que les companyies ja han començat a utilitzar els recursos dels ERO temporals, González considera prioritari "injectar diners i posposar el pagament d'impostos".

Per la seva banda, **Foment del Treball proposa que l'Estat actuï com a garantia per injectar 30.000 milions d'euros a l'economia**. En aquest sentit, vol que en el Consell de Ministres de demà "es prioritzi la liquiditat per evitar la ruptura del sistema de pagaments". Així, creuen que els diners arribaran als autònoms i les pimes. Un altre de les iniciatives que reivindica Foment és agilitzar la devolució dels impostos, especialment el centrat en el règim de l'IVA per als exportadors.

Els sindicats posen el focus en les mesures de flexibilitat laboral del pla de xoc per evitar un reguitzell d'acomiadaments. Aquesta és la petició de la secretària de política sindical d'UGT Catalunya, **Núria Gilgado**. Des del sindicat admeten que des de l'anul·lació del Mobile, i ara amb la propagació del coronavirus, "**hem detectat una menor ocupació que encara no podem concretar**". Davant la possibilitat que les empreses es vegin forçades a efectuar suspensions d'ocupació, Gilgado reclama que aquestes vagin acompanyades de permisos retribuïts.

Precisament perquè aquests episodis no es generalitzin, la secretària d'Acció Sindical de CCOO Catalunya, **Cristina Torre**, sol·licita reordenar les jornades laborals anuals dels treballadors i pactar canvis. "Existeixen fires i congressos que se celebraran al setembre, per la qual cosa ara és el moment de pactar accions de flexibilitat, el teletreball o l'ús de les TIC". En el cas del sector industrial, "les propostes organitzatives han d'equilibrar-se entre la producció i les necessitats empresarials, que per desgràcia ara estan totes aturades".



La argucia de Felipe VI con su herencia: toda renuncia es nula hasta que fallezca Juan Carlos I

Allau d'expedients de regulació

En només tres dies, el Departament de Treball ja ha rebut 70 Expedients de Regulació Temporal de l'Ocupació a Catalunya (ERTO) per la crisi del coronavirus, que **afecten 3.819 persones**. D'aquest, 53 peticions són per causa de força major davant la impossibilitat de seguir amb l'activitat habitual. Dins d'aquest escenari, Seat ha anunciat avui mateix que presentarà un ERTO per 14.800 treballadors. **Tot i que l'expedient afectarà a tota la plantilla, només s'aplicarà als quals hagin d'aturar la seva feina**.

La direcció de la companyia ha garantit que complementarà la prestació de desocupació de l'ERTO fins al 80% del sou de cada empleat. La mesura s'ha presentat per "causa major" a la Direcció General de Relacions Laborals de la Generalitat de Catalunya davant les dificultats "logístiques i productives" provocades pel coronavirus. Fonts sindicals calculen que es podria allargar cinc o sis setmanes.

Descens dels turistes

La factura del coronavirus no només s'ha notat al sector de l'automòbil. Àmbits com el turístic, les agències de viatges o els congressos i fires ja reben les conseqüències d'aquest impacte. La setmana passada, el col·lectiu dels guies turístics ja va denunciar l'efecte de la supressió dels serveis, especialment els contractats pels ciutadans dels països asiàtics. La presidenta de l'Associació Professional d'Informadors Turístics (APTI) de Barcelona, Mari Paz Alonso, defineix la situació com a "brutal". En aquest sentit, precisa que "una caiguda tan brusca i ràpida no l'havíem viscut ni després dels atemptats de 2017 ni amb les protestes de carrer després de la sentència del procés".

La por i la psicosi pel coronavirus també va arribar als turistes que viatgen a Barcelona. Des de la suspensió del Mobile World Congress, **la xifra de visitants forans ha baixat un 20%**. Així ho assegura el president de l'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave), Martí Sarrate. "Els eixos comercials i turístics de la ciutat estan pràcticament buits, ja que fins i tot el comprador nacional està expectant", explicava Sarrate abans de l'ordre de tancament dels establiments de restauració.

La incertesa sobre el coronavirus ha danyat tots els sectors productius. Una vegada s'aconsegueixi controlar l'emergència sanitària, les administracions i empreses hauran de mesurar l'impacte per a afrontar noves mesures i ajudes per a esmorteir el cop econòmic que ha deixat la pandèmia en l'activitat econòmica.

PROPUESTAS DEL GOBIERNO

Las Asociaciones echan en falta más medidas para ayudar a los autónomos

NEXOTUR | Jueves 19 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 6 Compartir Twittear Share

CEAV y ACAVE han calificado como "positivas" las medidas anunciadas por el Gobierno relacionadas con el empleo. En cambio, **demandan un mayor número de medidas para autónomos** y la actuación del Gobierno sobre la Ley de Viajes combinados.



El presidente de CEAV, Carlos Garrido.

Positivismo en el Sector de las agencias tras las medidas económicas anunciadas por el presidente del Gobierno, Pedro Sánchez. En términos de empleo, el presidente de CEAV, Carlos Garrido, asegura para NEXOTUR que son **"muy positivas para paliar el impacto en la tesorería".** Sin embargo, se han mostrado muy disconformes con las medidas adoptadas hacia los autónomos, ya que advierten que "el 25% de los trabajadores son autónomos" y dichas propuestas son, por lo tanto, "insuficientes". Garrido también ha querido hacer hincapié en que, hasta el momento, no han promulgado ninguna medida sobre los alquileres. A este respecto, subraya que **"esto es algo que nos afecta mucho porque nos supone un coste fijo muy elevado", y pide soluciones.**

> El 80% del Sector son pymes, micropymes y autónomos

En esta misma línea, desde la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) su presidente, Martí Sarrate ha señalado a este periódico que a pesar de que las medidas laborales son "positivas", **el 80% del Sector son pymes, micropymes y autónomos, por lo que coincide en que "tienen que implementar más medidas para este Sector".** Asimismo, indica que han echado en falta algún tipo de comparecencia por parte de la ministra de Trabajo y Asuntos Sociales, Yolanda Díaz, ya que advierten que "hay muchos puestos de trabajo en juego".

Respecto al asunto de los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE), ambas Asociaciones están de acuerdo con la estructura de la medidas. En este sentido, coinciden en que **el grado de aplicación de éstos en las agencias de viajes va a ser "muy alto"**, porque en estos momentos solo se trabaja para hacer anulaciones. "Estamos ante una situación dramática, ya que nos vemos obligados a paralizar la actividad", añaden.

Crítica a la Ley de Viajes Combinados

Por otra parte, Sarrate ha avanzado que "estamos llegando a un acuerdo con Consumo porque la Ley de Viajes Combinados nos obliga a devolver el dinero a los usuarios, pero **no estamos recibiendo el dinero por parte de los proveedores".** Cabe recordar que el presidente de CEAV señaló a NEXOTUR que dicha ley "está creando unos problemas enormes a las agencias de viajes", y por ello **continúan demandando aspectos técnicos sobre ella,** y la actuación por parte del Gobierno.

Por último, ambos presidentes han criticado duramente a las aerolíneas. Garrido critica a las compañías aéreas **"por no devolver los importes y darnos bonos que no solucionan"**. Así, Sarrate demanda que también "se les permita iniciar una política de bonos para las cancelaciones" y que no exijan a las agencias la devolución íntegra de los viajes.

EL ESPAÑOL



Imagen de archivo de una playa.

TURISMO

El año en el que el turismo dejó de existir: ¿volveremos a ser potencia turística?

España regresará a una política de precios *low cost* con el objetivo principal de atraer a viajeros internacionales.

22 marzo, 2020 - 03:30

EN: AGENCIAS DE VIAJES CORONAVIRUS ENFERMEDADES INFECCIOSAS GLOBALIA HOTELES IBERIA •••

Sandra Tobar

El 11 de septiembre de 2001 un atentado terrorista cambió la seguridad en aeropuertos y aviones. Pero el mundo se recuperó. Siete años después, España se sumió en una terrible crisis económica de la que el turismo no solo salió, sino que lo hizo a golpe de récord turístico. Hace tan solo unos meses, **Thomas Cook** quebró e hizo tambalear a parte de la industria. Y cuando el sector se recuperaba llegó **la pandemia del coronavirus**, que ha dado origen a una situación nueva, conocida como **turismo cero**.

Eso quiere decir que el turismo prácticamente no existe. Los países han restringido su entrada a los viajeros y en España no se puede viajar sin una causa justificada. Los **aviones están en tierra -solo realizan vuelos de repatriación-, los AVE van vacíos,** la hostelería está clausurada, los hoteles tienen hasta el 26 de marzo para cerrar sus establecimientos y las agencias no han dejado de cancelar paquetes. Ni los viajes del Imserso se pueden llevar a cabo.

Hay una solución que gana fuerza y peso a medida que pasan los días. Expertos consultados por Invertia avanzan que España volverá a una **política de precios *low cost*** con el objetivo principal de volver a atraer turistas internacionales a las islas y a las costas del país. El miedo o la incertidumbre con precios baratos siempre es más llevadera. Por lo que se espera que asistamos a un aluvión de ofertas irrechazables.

"Hay que seducir de nuevo al consumidor y reactivar con la promoción el turismo para que viaje el nacional y para que vengan los internacionales", asegura desde la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) su presidente, Martí Sarrate. **"Partiremos de un punto cero y habrá que atraer viajeros con ofertas"**, apunta.

Pero los hay más optimistas. "La gente va a volver a viajar. Mientras sigan existiendo las aerolíneas *low cost* las personas seguirán volando por toda Europa", explica Alberto Gutiérrez, fundador y CEO de Civitatis, empresa que ha visto cómo sus ventas han caído un 98%.

Esta política dista mucho del plan en el que el Gobierno lleva años insistiendo: el **turismo de calidad**, es decir, priorizar la llegada de turistas que gasten más en el destino por delante de crecer en volumen. El pasado año, España cerró con un nuevo récord turístico con la llegada de 83,7 millones de euros a pesar de la quiebra de Thomas Cook. Pero solo fue un 1,2% más que el año anterior, un dato que indica el estancamiento de las cifras de la segunda potencia turística mundial.

En este sentido, Sarrate recuerda que hay que **"reforzar la marca España"** para atraer a ese turista que aporta mayor gasto en el destino, como los chinos, los americanos o los coreanos. En 2019, el gasto de estos visitantes también batió una nueva marca tras crecer un 2,8% y alcanzar los 92.278 millones de euros.

Y desde luego, el sector espera como agua de mayo que el **Ministerio de Turismo junto con el Gobierno lancen una política de reactivación** que vaya encaminada a atacar al turismo nacional. De hecho, fuentes del sector aseguran que ya se han iniciado las reuniones para analizar y evaluar las necesidades.

¿Qué se quedará en el camino?

Si ya sabemos de dónde veníamos como potencia turística y hacia donde podrá ir el sector solo queda regresar al presente para saber qué sobrevivirá y qué se quedará en el camino. Aquí el factor tiempo es el más importante de todos. Es decir, **cuanto más se alargue la crisis y las restricciones para viajar mayor será el golpe** que sufrirá el sector. Pero esta es una de las incógnitas de la ecuación más difícil de desvelar.

Por ello, existe unanimidad en el sector sobre la medida adoptada por el Gobierno de flexibilizar los Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE). **Medida que aerolíneas como Iberia (con 13.900 empleados afectados)**, Ryanair (1.500) o Norwegian (7.300) han adoptado o grupos turísticos como Globalia (16.000).

Aún así, no es suficiente. La Asociación de Líneas Aéreas (ALA) pide al Ejecutivo que flexibilice la política de reembolsos y adopte medidas excepcionales en un momento especialmente crítico para el sector aéreo, que atraviesa dificultades de liquidez y cuya viabilidad futura está en riesgo. Cabe recordar que **países como Noruega han inyectado dinero en sus aerolíneas** para evitar lo que ocurrió con la quiebra de la británica Flybe.

De hecho, la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA) ha hecho un llamamiento a todos los gobiernos del mundo para que ayuden a las aerolíneas con medidas "urgentes" de apoyo. La asociación estima que se requiere una ayuda de emergencia de hasta 200.000 millones de dólares (185.269 millones de euros).

La parte hotelera también se juega mucho. Desde la **Confederación Española de Hoteles y Alojamientos Turísticos (Cehat)** agradecen el cierre temporal de hoteles. Pero recuerdan que en el aire están los 16.000 los establecimientos hoteleros que hay en España con sus 520.000 trabajadores.

Y esto es *grosso modo* una parte de todas las empresas y empleos que están en juego. Lo único cierto es que el mundo y el sector turístico español en concreto se recuperarán. Ya lo han hecho otras veces o acaso ¿la gente dejó de volar tras el 11S? No, no lo hizo. Ahora solo falta saber el *cuándo*.

CÓRDOBA

EFECTOS DEL CORONAVIRUS

Las agencias de viajes reclaman a las aerolíneas que reembolsen los billetes

La patronal Acave señala a las compañías aéreas reacias al pago en efectivo



Un avión de Qatar Airways. -

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
23/03/2020

La patronal de las agencias de viajes Acave volvió este lunes a reclamar a las aerolíneas el reembolso de los billetes cancelados. Exige al Gobierno que obligue a las compañías aéreas a restituir el precio de los billetes de manera inmediata en cumplimiento del Reglamento CE 261/2004. Hay muchas compañías que ofrecen como única alternativa de reembolso los bonos, aun cuando el pasajero ha mostrado su disconformidad con ello, contraviniendo la normativa europea. Las compañías señaladas son **Aegean Air, Aerolíneas Argentinas, Air Europa, Air France-KLM, Aeroméxico, Air India, Alitalia, American Airlines, Avianca, CSA, El Al, Emirates, Etihad, Iberia, Latam, Lufthansa, Qatar, Royal Air Maroc, Smartwings, TAP, Tarom, Tunisair, United, y Vueling.**

La principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas está requiriendo a las compañías aéreas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) el cumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos. Según la guía de derechos de pasajeros establece que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho de asistencia, así como el derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.No obstante muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono, según Acave.

Las agencias de viajes están destinando todos sus esfuerzos a que se cumpla la normativa, y si bien también trabajan para reprogramar y posponer todos los viajes posibles, pues muchos clientes optan por ello, consideran que es necesario que se respeten los derechos de los pasajeros y las compañías aéreas procedan a estos reembolsos, pues en caso contrario las agencias de viajes se ven impedidas a realizarlos.

Una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y por otra parte están exigiendo a las agencias de viaje el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA, sin que a día de hoy IATA disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Está mecánica puede suponer, según las agencias de viajes, la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

el Periódico

EFECTOS DEL CORONAVIRUS

Las agencias de viajes reclaman a las aerolíneas que reembolsen los billetes

La patronal Acave señala a las compañías aéreas reacias al pago en efectivo



Un avión de Qatar Airways. -

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
23/03/2020

La patronal de las agencias de viajes Acave volvió este lunes a reclamar a las aerolíneas el reembolso de los billetes cancelados. Exige al Gobierno que obligue a las compañías aéreas a restituir el precio de los billetes de manera inmediata en cumplimiento del Reglamento CE 261/2004. Hay muchas compañías que ofrecen como única alternativa de reembolso los bonos, aun cuando el pasajero ha mostrado su disconformidad con ello, contraviniendo la normativa europea. Las compañías señaladas son **Aegean Air, Aerolíneas Argentinas, Air Europa, Air France-KLM, Aeroméxico, Air India, Alitalia, American Airlines, Avianca, CSA, El Al, Emirates, Etihad, Iberia, Latam, Lufthansa, Qatar, Royal Air Maroc, Smartwings, TAP, Tarom, Tunisair, United, y Vueling.**

La principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas está requiriendo a las compañías aéreas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) el cumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos. Según la guía de derechos de pasajeros establece que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho de asistencia, así como el derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.No obstante muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono, según Acave.

Las agencias de viajes están destinando todos sus esfuerzos a que se cumpla la normativa, y si bien también trabajan para reprogramar y posponer todos los viajes posibles, pues muchos clientes optan por ello, consideran que es necesario que se respeten los derechos de los pasajeros y las compañías aéreas procedan a estos reembolsos, pues en caso contrario las agencias de viajes se ven impedidas a realizarlos.

Una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y por otra parte están exigiendo a las agencias de viaje el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA, sin que a día de hoy IATA disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Está mecánica puede suponer, según las agencias de viajes, la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

elPeriódico

EFECTES DEL CORONAVIRUS

Les agències de viatges reclamen a les aerolínies que reemborsin els bitllets

La patronal Acave assenyala les companyies aèries reticents al pagament en efectiu



Eduardo López Alonso
BARCELONA - DILLUNS, 23/03/2020 - 18:32



La **patronal de les agències de viatges Acave** va tornar aquest dilluns a reclamar a les aerolínies el reemborsament dels bitllets cancel·lats. Exigeix al Govern que obligui les companyies aèries a restituir el preu dels bitllets de manera immediata en compliment del Reglament CE 261/2004. Hi ha moltes companyies que ofereixen com a única alternativa de reemborsament els bons, encara que el passatger ha mostrat la seva disconformitat amb això, contravenint la normativa europea. Les companyies assenyalades són **Aegean Air, Aerolíneas Argentinas, Air Europa, Air France-KLM, Aeroméxico, Air India, Alitalia, American Airlines, Avianca, CSA, El Al, Emirates, Etihad, Iberia, Latam, Lufthansa, Qatar, Royal Air Maroc, Smartwings, TAP, Tarom, Tunisair, United, i Vueling**.

La principal patronal del sector a Espanya amb més de 500 agències associades està requerint les companyies aèries i l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) el compliment de la normativa europea que regula els drets dels passatgers aeris. Segons la guia de drets de passatgers estableix que en cas de cancel·lacions de vols per part de les companyies aèries, siguin quins siguin els motius, els passatgers tenen dret d'assistència, així com el dret a elegir entre el reemborsament del bitllet en metàl·lic, transferència bancària o xec, o el transport alternatiu al més ràpid possible o en una data posterior que convinguin.

No obstant, moltes aerolínies s'estan negant a efectuar aquests reemborasament en metàl·lic, transferència bancària o xecs, i ofereixen com a única alternativa l'emissió d'un bo, segons **Acave**.

Les agències de viatges estan destinant tots els seus esforços a fer que es compleixi la normativa, i si bé també treballen per reprogramar i posposar tots els viatges possibles, ja que molts clients opten per això, consideren que és necessari que es respectin els drets dels passatgers i les companyies aèries procedeixin a aquests reemborsaments, ja que en cas contrari les agències de viatges es veuen impedides a fer-los.

Una part les companyies aèries s'estan negant a fer reemborsaments i, d'altra banda, estan exigint a les agències de viatge el pagament de les liquidacions del BSP-IATA, exigint-los el compliment exhaustiu de totes les normatives unilaterals imposades per IATA, sense que en el dia d'avui IATA disposi d'un fons de garantia que garanteixi els milions de reemborsaments que estan pendents a dia d'avui. Aquesta mecànica pot

suposar, segons les agències de viatges, la fallida d'algunes. No obstant, en aquests complicats moments és quan es posa de manifest la necessitat de la garantia d'insolvència de les aerolínies, requerida per les agències de viatges de manera reiterada davant de les diferents institucions.

el Periódico de Aragón

EFECTOS DEL CORONAVIRUS

Las agencias de viajes reclaman a las aerolíneas que reembolsen los billetes

La patronal Acave señala a las compañías aéreas reacias al pago en efectivo



Un avión de Qatar Airways. -

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
23/03/2020

La patronal de las agencias de viajes Acave volvió este lunes a reclamar a las aerolíneas el reembolso de los billetes cancelados. Exige al Gobierno que obligue a las compañías aéreas a restituir el precio de los billetes de manera inmediata en cumplimiento del Reglamento CE 261/2004. Hay muchas compañías que ofrecen como única alternativa de reembolso los bonos, aun cuando el pasajero ha mostrado su disconformidad con ello, contraviniendo la normativa europea. Las compañías señaladas son **Aegean Air, Aerolíneas Argentinas, Air Europa, Air France-KLM, Aeroméxico, Air India, Alitalia, American Airlines, Avianca, CSA, El Al, Emirates, Etihad, Iberia, Latam, Lufthansa, Qatar, Royal Air Maroc, Smartwings, TAP, Tarom, Tunisair, United, y Vueling.**

La principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas está requiriendo a las compañías aéreas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) el cumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos. Según la guía de derechos de pasajeros establece que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho de asistencia, así como el derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.No obstante muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono, según Acave.

Las agencias de viajes están destinando todos sus esfuerzos a que se cumpla la normativa, y si bien también trabajan para reprogramar y posponer todos los viajes posibles, pues muchos clientes optan por ello, consideran que es necesario que se respeten los derechos de los pasajeros y las compañías aéreas procedan a estos reembolsos, pues en caso contrario las agencias de viajes se ven impedidas a realizarlos.

Una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y por otra parte están exigiendo a las agencias de viaje el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA, sin que a día de hoy IATA disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Está mecánica puede suponer, según las agencias de viajes, la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

el Periódico Extremadura

EFECTOS DEL CORONAVIRUS

Las agencias de viajes reclaman a las aerolíneas que reembolsen los billetes

La patronal Acave señala a las compañías aéreas reacias al pago en efectivo



Un avión de Qatar Airways. -

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
23/03/2020

La patronal de las agencias de viajes Acave volvió este lunes a reclamar a las aerolíneas el reembolso de los billetes cancelados. Exige al Gobierno que obligue a las compañías aéreas a restituir el precio de los billetes de manera inmediata en cumplimiento del Reglamento CE 261/2004. Hay muchas compañías que ofrecen como única alternativa de reembolso los bonos, aun cuando el pasajero ha mostrado su disconformidad con ello, contraviniendo la normativa europea. Las compañías señaladas son **Aegean Air, Aerolíneas Argentinas, Air Europa, Air France-KLM, Aeroméxico, Air India, Alitalia, American Airlines, Avianca, CSA, El Al, Emirates, Etihad, Iberia, Latam, Lufthansa, Qatar, Royal Air Maroc, Smartwings, TAP, Tarom, Tunisair, United, y Vueling.**

La principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas está requiriendo a las compañías aéreas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) el cumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos. Según la guía de derechos de pasajeros establece que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho de asistencia, así como el derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.No obstante muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono, según Acave.

Las agencias de viajes están destinando todos sus esfuerzos a que se cumpla la normativa, y si bien también trabajan para reprogramar y posponer todos los viajes posibles, pues muchos clientes optan por ello, consideran que es necesario que se respeten los derechos de los pasajeros y las compañías aéreas procedan a estos reembolsos, pues en caso contrario las agencias de viajes se ven impedidas a realizarlos.

Una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y por otra parte están exigiendo a las agencias de viaje el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA, sin que a día de hoy IATA disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Está mecánica puede suponer, según las agencias de viajes, la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

el Periódico Mediterráneo

EFECTOS DEL CORONAVIRUS

Las agencias de viajes reclaman a las aerolíneas que reembolsen los billetes

La patronal Acave señala a las compañías aéreas reacias al pago en efectivo



Un avión de Qatar Airways. -

EDUARDO LÓPEZ ALONSO
23/03/2020

La patronal de las agencias de viajes Acave volvió este lunes a reclamar a las aerolíneas el reembolso de los billetes cancelados. Exige al Gobierno que obligue a las compañías aéreas a restituir el precio de los billetes de manera inmediata en cumplimiento del Reglamento CE 261/2004. Hay muchas compañías que ofrecen como única alternativa de reembolso los bonos, aun cuando el pasajero ha mostrado su disconformidad con ello, contraviniendo la normativa europea. Las compañías señaladas son **Aegean Air, Aerolíneas Argentinas, Air Europa, Air France-KLM, Aeroméxico, Air India, Alitalia, American Airlines, Avianca, CSA, El Al, Emirates, Etihad, Iberia, Latam, Lufthansa, Qatar, Royal Air Maroc, Smartwings, TAP, Tarom, Tunisair, United, y Vueling.**

La principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas está requiriendo a las compañías aéreas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) el cumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos. Según la guía de derechos de pasajeros establece que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho de asistencia, así como el derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.No obstante muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono, según Acave.

Las agencias de viajes están destinando todos sus esfuerzos a que se cumpla la normativa, y si bien también trabajan para reprogramar y posponer todos los viajes posibles, pues muchos clientes optan por ello, consideran que es necesario que se respeten los derechos de los pasajeros y las compañías aéreas procedan a estos reembolsos, pues en caso contrario las agencias de viajes se ven impedidas a realizarlos.

Una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y por otra parte están exigiendo a las agencias de viaje el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA, sin que a día de hoy IATA disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Está mecánica puede suponer, según las agencias de viajes, la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

Edición España. La patronal exige al Gobierno intervenir: los pasajeros no quieren un bono por los vuelos cancelados

ACAVE requiere a las aerolíneas el reembolso de los billetes cancelados

23 MARZO, 2020

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (**ACAVE**) está requiriendo a las aerolíneas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) **el cumplimiento de la normativa europea sobre los** derechos de los pasajeros aéreos **en el caso de cancelaciones de vuelo a causa del** coronavirus**, pidiendo al gobierno que las obligue a restituir el precio de los billetes de manera inmediata**, en cumplimiento del Reglamento CE 261/2004.

ACAVE recuerda, tal como aclaró ya la Comisión Europea, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del COVID-19, **en caso de cancelaciones de vuelos, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho a la asistencia, así como a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o a un transporte alternativo** lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.

> ***La patronal ACAVE que agrupa a 500 agencias de viaje señala que "muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos, ofreciendo en su lugar, como única alternativa, la emisión de un bono", el cual, de acuerdo con la normativa vigente, solo es válido si el pasajero lo acepta.***



Sin embargo, según ACAVE, las agencias de viajes se están encontrando con **muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono** y las aerolíneas se niegan a reembolsar el precio de los pasajes a través de los medios establecidos en el Reglamento 261/2004. La petición surge en momentos en que la industria aérea precisamente está solicitando al Gobierno que establezca una flexibilización del pago de reembolsos, ya que, de lo contrario, podría significar la quiebra de muchas aerolíneas (ver: La Asociación de Líneas Aéreas (ALA) lanza un SOS al Gobierno: **Aerolíneas piden flexibilizar el reembolso de pasajes para evitar quiebras**).

Asimismo, las agencias de viajes, que señalan que no están en capacidad de asumir esa obligación, "están viendo como de una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y, por otra parte, **están reclamando el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA**, sin que a día de hoy la patronal aérea disponga de un fondo de garantía que avale los millones de reembolsos que están pendientes en estos momentos".

ACAVE señala que, en estos complicados momentos, "es cuando **se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada** ante las diferentes instituciones", por lo que pide **la intervención del Gobierno español**.

La asociación señala que, a fecha del pasado viernes, **se habían enviado requerimientos a más de 20 aerolíneas**: Aegean Air, Aerolíneas Argentinas, Air Europa, Air France-KLM, Aeroméxico, Air India, Alitalia, American Airlines, Avianca, CSA, El Al, Emirates, Etihad, Iberia, Latam, Lufthansa, Qatar, Royal Air Maroc, Smartwings, TAP, Tarom, Tunisair, United y Vueling.

Además, explica que **Qantas ya está aplicando cambios para permitir los reembolsos en metálico**.

La República

ACAVE reclama a les companyies aèries reemborsar els bitllets cancel·lats en comptes d'oferir bonificacions

ACN Barcelona.-L'Associació Corporativa d'Agència de Viatges Especialitzats (ACAVE) ha reclamat a les companyies aèries i a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) el reemborsament dels bitllets cancel·lats o el transport [...]

AGÈNCIES | 23/03/2020

ACN Barcelona.-L'Associació Corporativa d'Agència de Viatges Especialitzats (ACAVE) ha reclamat a les companyies aèries i a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) el reemborsament dels bitllets cancel·lats o el transport alternatiu el més ràpid possible o en una data posterior acordada. L'associació ha assegurat que moltes companyies s'estan "negant" a efectuar els reemborsaments i ofereixen bonificacions com a única alternativa. Per aquest motiu, l'associació ha reclamat al govern espanyol el compliment de la normativa vigent, així com el respecte dels drets dels passatgers aeris, tal com ha definit la Comissió Europea en la Guia d'interpretació dels drets dels passatgers amb motiu de la crisi de la covid-19.

NEXOTUR

El Sector se vuelca con las agencias de viajes a través de campañas de apoyo

NEXOTUR | Lunes 23 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 16 Compartir Twittear Share

"Nosotros estamos acostumbrados a vender sueños y ahora nos esta tocando tener que aplazarlos". De esta manera ha lamentado el presidente de Fetave, Cesar Gutiérrez, lo malos momentos que están atravesando las agencias de viajes, tras la crisis provocada por la propagación del coronavirus, trabajando por encima de sus posibilidades en cancelaciones, repatriaciones, etc. Por ello, **las empresas del Sector Turístico, que son conscientes de la situación, quieren aportar su granito de arena para animar a aquellas agencias o grupos que están viviendo malos momentos** a través de campañas de apoyo en sus redes sociales. Además, instan a los viajeros a que no cancelen los viajes, sino que los aplacen, para así tratar de paliar un mayor impacto para las agencias.



En primer lugar, los grupos de gestión como GEA, DITGestión, Avasa, Airmet y Azul Marino no han querido faltar a esta cita. El grupo presidido por Prisciliano Fernández, ha manifestado, a través de su página de Facebook, **su firme apoyo y agradecimiento a los profesionales, señalando que "unidos, lo superaremos".** El mismo procedimiento han seguido Avasa y Airmet, que han compartido en sus redes sociales sendas imágenes agradeciendo el esfuerzo y la dedicación a las agencias y demandando a los usuarios que no cancelen los viajes, sino que cambien la fecha, para así salvar el Turismo, bajo el lema **#cadenadesolidaridad.**

El Sector Turístico insta a los usuarios a aplazar en lugar de cancelar los viajes

Sin embargo, DITGestión, Grupo Azul Marino y TravelLoop **han decidido optar por el #yomequedoencasa** compartiendo un vídeo a través de sus correspondientes perfiles de Facebook. Por su parte, Tecnoturis ha tratado de alcanzar el lado más emotivo de los viajeros con un vídeo, recordando a sus usuarios que no olviden que **"aún existen esos sitios que venden ilusiones"** y que "el virus pasará, pero no dejes de soñar con tu próximo viaje".

Agencias, turoperadores, hoteles y proveedores también se unen a la causa

Las grandes redes del país también han querido mandar sus mensajes de solidaridad. Así por ejemplo, Halcón Viajes apuesta por el "resiste y ganaremos", advirtiendo de que **"pronto habremos superado todo esto y podremos viajar juntos.** Ahora toca #QuedateEnCasa, pero seguimos trabajando para que tus próximas vacaciones sean inolvidables". Por otro lado, JTB Viajes Spain ha transmitido un mensaje de "esperanza y positividad" acompañado por un video que anima "a seguir soñando". Asimismo, BMC Travel se ha unido a la campaña #salvemoselturismo que trata de apoyar a agencias, hoteles, aerolíneas, restaurantes y a todo el Sector Turístico en general, e **instando a los viajeros a aplazar sus viajes.**

Por último, turoperadores, hoteles y proveedores no han querido quedarse fuera de este aluvión de campañas de apoyo. Luxotour, Abba Hotels, Mapa Tours y Tui difunden también el lema **#salvemoselturismo** a través de una serie de elementos multimedia en los que solicitan el apoyo de los usuarios con el aplazamiento de los viajes. También las asociaciones muestran su apoyo, como es el caso de la Asociación Catalana de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), que destaca que la fuerza de las agencias de viajes "es nuestro motor" con el lema **#Porquejuntosloconseguimos. El portavoz de Turismo del PP en el Congreso, Agustín Almodobar también se ha sumado** con un vídeo para concienciar a la gente de quedarse en sus casas.

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Agencias y TTOO

Las agencias solicitan al Gobierno que flexibilice la política de reembolsos

Fetave propone como alternativa que se permita la devolución de las reservas y de los billetes a través de bonos de viaje

Publicada 24/03/2020 8:43 horas - Actualizada 25/03/2020 8:35 horas Redacción



Fetave reclama un sistema para facilitar el aplazamiento de los viajes que evite la ruina del empleo en el sector turístico.

La Federación Empresarial de Asociaciones Territoriales de Agencias de Viajes Españolas (Fetave) ha solicitado al Gobierno y a los Ejecutivos autonómicos que flexibilicen la política de reembolsos y adopten medidas excepcionales en un momento "extremadamente crítico" para el sector turístico y especialmente de las agencias de viajes y compañías aéreas, que atraviesan "fuertes dificultades" de liquidez y cuya viabilidad futura está en riesgo".

Fetave propone como alternativa que se permita la devolución de las reservas de viajes y de los billetes de transporte a través de bonos de viaje (vouchers) para futuros viajes como solución para evitar la quiebra por falta de liquidez de la gran mayoría de las agencias de viajes, especialmente de pymes y autónomos, y de muchas compañías de otros subsectores lo que, adicionalmente, dejaría a los pasajeros sin ningún tipo de compensación.

Las restricciones a realizar viajes impuestas desde la Administración por razones de salud pública, han provocado una caída sin precedentes de la demanda. El ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, ha reconocido un recorte y caída del 80% en la movilidad y los transportes, que debe seguir incrementándose con el paso de los días a lo que se une el cierre de los hoteles y apartamentos turísticos, aprobados recientemente, y que debe llevar a la práctica paralización de los viajes y la actividad turística.

Bonos para futuros viajes

La solicitud de ampliación del periodo de alarma por otros 15 días, que incluirá la Semana Santa, hace aún más difícil la situación del sector turístico, e imposibilita las devoluciones de cancelaciones del sector turístico y especialmente de agencias y compañías aéreas sin llevar a la casi totalidad de ellas a situaciones casi irreversibles por falta de liquidez, por lo que la solicitud de flexibilización mediante bonos para futuros viajes, se hace imprescindible para defender en lo posible los intereses de los viajeros y la supervivencia del sector y de sus dos millones de empleos.

Desde Fetave indican que es necesario evitar la cancelación colectiva de los viajes y convertirlos en aplazamientos por un tiempo de la decisión de viajar con la posibilidad de cambiar el destino y, en último caso, más adelante cuando la situación de liquidez lo permita, recuperar el dinero.

Reembolsos de los billetes de avión

Por su parte, la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), está requiriendo a las compañías aéreas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) el cumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos.

Tal como aclaró ya la Comisión Europea, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo de la COVID-19, en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho de asistencia, así como el derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.

No obstante muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono. Indicar que de acuerdo con la normativa vigente este bono sólo es válido si el pasajero lo acepta, no obstante las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y la aerolíneas se niegan a reembolsar los billetes por los medios establecidos en el Reglamento 261/2004.

Pago de liquidaciones del BSP-IATA

Asimismo las agencias de viajes están viendo como de una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y por otra parte les están exigiendo el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA, sin que a día de hoy IATA disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Igualmente las compañías aéreas indican que el reembolso masivo de los billetes, puede suponer la quiebra de algunas de ellas, tal como ya ha anunciado ALA.

Por ello ACAVe requiere una vez más la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente y que, por lo tanto, se respeten los derechos de pasajeros aéreos, tal y como la Comisión Europea ha dejado claro en su guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del COVID-19.

Las empresas del sector turístico se están viendo obligadas a ajustar su operativa y su plantilla, de modo que muchas de ellas han tenido que presentar Expedientes de Regulación Temporal de Empleo (ERTE). Fetave recuerda que el empleo en el sector turístico representa más del 13% del total, y más del 12% del PIB, y es estratégico para el conjunto de la economía.

NEXOTUR

DEVOLUCIONES

El reembolso de los viajes cancelados por el coronavirus, en el aire

NEXOTUR | Martes 24 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 60 Compartir Twittear Share

El Sector de las agencias de viajes **mantiene su incertidumbre acerca de las devoluciones de los viajes cancelados por el Covid-19**. Señalan que no pueden hacer frente a los reembolsos y piden ayuda al Gobierno.



El presidente de Fetave, César Gutiérrez.

Las devoluciones y los reembolsos continúan siendo una de las principales problemáticas que tienen que afrontar las agencias de viajes. Tal y como señala el presidente de CEAV, Carlos Garrido, para NEXOTUR, "la falta de flexibilidad de algunos proveedores en los reembolsos **nos están generando situaciones complicadas con nuestros clientes y las autoridades** no están siendo agiles ni claras en este sentido como correspondería en una situación excepcional como la que estamos viviendo".

> Fetave pide al Gobierno que auxilien tanto a agencias como a aerolíneas en torno a esta problemática

Por su parte, desde la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), señalan que las agencias **no pueden hacer frente a las demandas de los usuarios porque muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques.** Estas ofrecen como única alternativa la emisión de un bono que sólo es válido si el pasajero lo acepta. No obstante, las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con esta opción y la aerolíneas se niegan a la devolución por los medios establecidos en el Reglamento 261/2004.

En este sentido, el presidente de ACAVE, Martí Sarrate, pide al Gobierno que **"obligue a las compañías aéreas a restituir el precio de los billetes de manera inmediata en cumplimiento del Reglamento".** "Hay muchas compañías que ofrecen como única alternativa de reembolso los bonos, aun cuando el pasajero ha mostrado su disconformidad con ello, contraviniendo la normativa europea", añade. Asimismo, la Asociación se muestra preocupada porque también **les están exigiendo el pago de las liquidaciones del BSP-IATA**, obligándoles a cumplir todas las normativas unilaterales impuestas por la Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA), sin que a día de hoy dicho grupo disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Fetave demanda más facilidades

Por otro lado, desde la Federación Empresarial de Asociaciones Territoriales de Agencias de Viajes Españolas (Fetave), solicitan al Gobierno que auxilien tanto a agencias como a aerolíneas en torno a esta problemática. Concretamente, exigen que **"flexibilicen la política de reembolsos y adopten medidas excepcionales** en un momento extremadamente crítico para el Sector Turístico y especialmente de las agencias de viajes y compañías aéreas, que atraviesan fuertes dificultades de liquidez y cuya viabilidad futura está en riesgo".

Asimismo, a modo de alternativa, la Federación propone que **se permita la devolución de las reservas de viajes y de los billetes a través de bonos de viaje para futuros viajes como solución para evitar la quiebra por falta de liquidez.** Su presidente, César Gutiérrez, advierte que "si las agencias de viajes, así como entre otras las compañías de transporte aéreo, se ven obligadas a reembolsar los miles de reservas de viajes y billetes de los desplazamientos cancelados por las restricciones establecidas por el Covid-19, **se desencadenará la quiebra en cascada de muchas de esas empresas**, salvo que el Gobierno, como hizo con las cajas de ahorros, inyecte los fondos necesarios vía créditos a interés cero a esas empresas para efectuar esas devoluciones en efectivo".

GacetadelTurismo

Las compañías aéreas, depositarias sin garantías

Por Catiana Tur, gerente de ACAVe.



Gaceta del Turismo 25/03/20

Todos los que estamos en el sector de las agencias de viajes conocemos las estrictas normas de IATA y su máxima de que las compañías aéreas son las propietarias de los fondos pagados por los consumidores a las agencias de viajes cuando éstos contratan un transporte aéreo. Las agencias de viajes únicamente son depositarias transitorias de ese dinero, el cual tienen que pagar sin falta ni demora cada 10 días al BSP-IATA, pues en caso de que incurran en incumplimiento de esta obligación incluso pueden llegar a enfrentarse a un procedimiento penal.

> *Ni IATA ni las compañías aéreas han flexibilizado los pagos que las agencias de viajes tienen que efectuar al BSP y no permiten ninguna demora en el mismo. En cambio muchas aéreas sí se han tomado la libertad de no reembolsar el dinero, ofreciendo bonos a cambio, y en otros casos que sí que aceptan reembolsos, los someten a un largo procedimiento o indican que los mismos se realizaran a la vuelta a la normalidad (o a cuando a ellas les convenga).*

La crisis del COVID-19 ha puesto de manifiesto un hecho que quizás las aerolíneas no habían entendido hasta ahora: que, hasta que el servicio de transporte contratado se haya prestado, ellas también son meras depositarias del dinero pagado por los billetes aéreos. El pasajero paga por anticipado por un servicio de transporte aéreo que, si finalmente es cancelado por la compañía aérea, sea por el motivo que sea, la aerolínea está obligada a reembolsar de inmediato al pasajero. Sin embargo, en las últimas semanas estamos viendo como muchas aerolíneas se están negando a realizar estos reembolsos, contraviniendo así la normativa vigente.

El pasado día 20 de marzo -cuando ya estaba decretado el estado de alarma- las agencias de viaje tuvieron que afrontar el pago de las liquidaciones del BSP-IATA. Por mucho que se pidió a IATA flexibilizar y aplazarlo, ésta lo rechazó y obligó a las agencias de viajes a abonar todas las liquidaciones (la inmensa mayoría positivas). El próximo día 30 de marzo, vuelve a tocar pago al BSP-IATA, pero en este caso el escenario cambia y la gran mayoría de las liquidaciones serán negativas (es decir a devolver). ¿Podemos fiarnos de que IATA cumplirá con sus obligaciones y realizará las devoluciones correspondientes? ¿Qué garantías tenemos de que será así?

Históricamente el sector de las agencias de viajes ha requerido a IATA y a todas las instituciones, tanto estatales como europeas, que las compañías áreas ofrezcan garantías.

Sin embargo, hoy, inmersos en la mayor crisis vivida, tenemos que lamentar que ofrezcan estas garantías, estando en peligro los millones de reembolsos que se tienen que realizar a nivel mundial, tal y como ya han declarado las propias asociaciones de aerolíneas, que hablan de posibles quiebras y solicitan ayudas públicas para afrontar estos reembolsos.



Foto: Catiana Tur, gerente de ACAVe.

Ante esta situación algunas compañías han decidido enmascarar los reembolsos con la fórmula de los bonos, los cuales no están garantizados y en muchas ocasiones su uso también está limitado en el tiempo. No obstante, a estas alturas los pasajeros son muy conocedores de sus derechos, los cuales han sido ratificados por la Comisión Europea con la guía recientemente publicada sobre los derechos de los pasajeros con motivo del COVID-19: ante la cancelación de vuelos por parte de las compañías aéreas los pasajeros tienen derecho a optar por el reembolso en el plazo de 7 días de sus billetes ya sea en metálico, transferencia bancaria o cheque, sin que ninguna compañía aérea les puede obligar a aceptar un bono.

Asimismo la propia normativa de protección de los consumidores califica de abusiva cualquier cláusula que faculte que el empresario se quede con las cantidades abonadas en concepto de prestaciones aún no efectuadas cuando sea él mismo quien resuelva el contrato.

Por otra parte, algunas compañías aéreas, además del bono, ofrecen la posibilidad de realizar reembolsos. Pero en muchos casos, estos reembolsos no se van a efectuar por los canales habituales y directos de comercialización de billetes, que son los GDS. Están optando por establecer sistemas de reembolsos indirectos, largos y costosos, y que pueden tardar meses en hacerse efectivos. A día de hoy, tenemos que lamentar que son muy pocas las aerolíneas que permitan los reembolsos directos a través de GDS.

Como indicaba al inicio, ni IATA ni las compañías aéreas han flexibilizado los pagos que las agencias de viajes tienen que efectuar al BSP y no permiten ninguna demora en el mismo. En cambio muchas compañías aéreas sí se han tomado la libertad de no reembolsar el dinero, ofreciendo bonos a cambio, y en otros casos que sí que aceptan reembolsos, los someten a un largo procedimiento o indican que los mismos se realizaran a la vuelta a la normalidad (o a cuando a ellas les convenga).

En ACAVe hemos realizado numerosos requerimientos directamente a las compañías aéreas, pero, así como hemos puesto esta situación en conocimiento de AESA, autoridad competente en España para exigir el cumplimiento del Reglamento CE 261/2004. También estamos trabajando con ECTAA para denunciar esta situación a nivel europeo y esperamos que las instituciones actúen a fin de hacer cumplir la normativa vigente.

Después de esta crisis, que esperamos que se resuelva más pronto que tarde, todos queremos continuar operando y la dignidad y seriedad del sector de las agencias de viajes, que al final es quien da la cara frente al cliente, no se puede poner en duda, así que continuaremos trabajando y destinando todos nuestros esfuerzos a defender los intereses de las agencias de viajes y sus clientes.

IMPACTO DEL CORONAVIRUS

Las agencias dan por perdida la Semana Santa y parte de la temporada de verano

NEXOTUR | Miércoles 25 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 16 Compartir Twittear Share

CEAV, ACAVE y UNAV lamentan que el grave impacto del coronavirus ha provocado que **la Semana Santa esté completamente desahuciada.** Respecto al verano, están expectantes aunque **temen que pueda verse afectado.**



Va a ser uno de los años más duros para el Sector de las agencias de viajes.

"Con la prolongación del estado de alarma, **la Semana Santa está totalmente perdida** y en los próximos meses no esperamos que se recupere el Sector". De esta manera explica el presidente de CEAV, Carlos Garrido, para NEXOTUR el impacto del Covid-19 en esta festividad tan importante para el Sector Turístico. Asimismo, señala que, cuando finalice toda esta situación, la recuperación "será de forma muy gradual". Del mismo modo, Garrido ha subrayado que las cancelaciones para estas fechas se están realizando "de la mejor manera posible", ya que **están "tratando de reducir los perjuicios para los clientes", pero para ello "dependemos de la actitud de nuestros proveedores para poder proceder nosotros".**

UNAV: 'Al menos la primera parte de la temporada de verano, se verá afectada'

La misma postura mantienen desde la Unión de Agencias de Viajes (UNAV), quienes también **dan por perdido el Imserso y las rutas culturales de primavera.** Su presidente, José Luis Méndez, indica para este periódico que este estado de alarma "afectará en los cambios de vacaciones y en la economía, que se empieza a resentir en casi todos los sectores". Además, ha aprovechado para **demandar "todo tipo de ayudas a nivel empresarial para intentar mantener el máximo número de puestos de trabajo"**, ya que "será uno de los años más duros para las agencias".

En la misma línea se expresa la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE). De esta manera, su presidente, Martí Sarrate, califica el impacto económico que acarreará, como "dramático" porque **"no se genera caja porque la gente no viaja".** Así, señala que "llevamos días gestionando las cancelaciones de las reservas que estaban realizadas y todo son devoluciones por las anulaciones".

Esperanza en la temporada de verano

Respecto a la temporada estival, los máximos representantes de las tres Organizaciones empresariales se muestran expectantes, ya que desconocen cuánto puede prolongarse el estado de alarma. Garrido subraya que **"todavía tenemos esperanza", aunque "mucho nos tememos que el verano se verá también muy perjudicado** y que las reservas serán escasas todavía". Por su parte, Sarrate, menos confiado, advierte que **"dependerá de la duración del estado de alarma** y que todos los países a nivel mundial vuelvan a la normalidad y se permita viajar sin restricciones".

Sin embargo, UNAV se muestra más pesimista, considerando que, **al menos la primera parte de la temporada de verano, se verá afectada.** Además, indica que las empresas "tendrán que reprogramar las vacaciones los días que quedan, ya que muchas han dado vacaciones en estos días". Méndez finaliza asegurando que "hay que reinventarse, **luchar hombro con hombro entre todos los actores del Sector, y así, aunque con mucho esfuerzo, lo conseguiremos".**

GacetadelTurismo

ACAVe requiere a las compañías aéreas el reembolso de los billetes cancelados

La patronal de agencias de viajes pide al gobierno que obligue a las compañías aéreas a restituir el precio de los billetes de manera inmediata en cumplimiento del Reglamento CE 261/2004.

Hay muchas compañías que ofrecen como única alternativa de reembolso los bonos, aun cuando el pasajero ha mostrado su disconformidad con ello, contraviniendo la normativa europea.



26/03/20

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas, está requiriendo a las compañías aéreas y a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) el cumplimiento de la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos.

Tal como aclaró ya la Comisión Europea, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del COVID-19, en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho de asistencia, así como el derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.

No obstante muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono. Indicar que de acuerdo con la normativa vigente este bono sólo es válido si el pasajero lo acepta, no obstante las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y la aerolíneas se niegan a reembolsar los billetes por los medios establecidos en el Reglamento 261/2004.

Las agencias de viajes están destinando todos sus esfuerzos a que se cumpla la normativa, y si bien también trabajan para reprogramar y posponer todos los viajes posibles, pues muchos clientes optan por ello, consideran que es necesario que se respeten los derechos de los pasajeros y las compañías aéreas procedan a estos reembolsos, pues en caso contrario las agencias de viajes se ven impedidas a realizarlos.

Asimismo las agencias de viajes están viendo como de una parte las compañías aéreas se están negando a realizar reembolsos y por otra parte les están exigiendo el pago de las liquidaciones del BSP-IATA, exigiéndoles el cumplimiento exhaustivo de todas las normativas unilaterales impuestas por IATA, sin que a día de hoy IATA disponga de un fondo de garantía que garantice los millones de reembolsos que están pendientes a día de hoy.

Igualmente las compañías aéreas indican que el reembolso masivo de los billetes, puede suponer la quiebra de algunas de ellas, tal como ya anunciado ALA. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

Por ello ACAVe requiere una vez más la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente y que, por lo tanto, se respeten los derechos de pasajeros aéreos, tal y como la Comisión Europea ha dejado claro en su guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del COVID-19.

COLUMNA DE OPINIÓN / MARTÍ SARRATE

La profesionalidad de los agentes de viajes

NEXOTUR | Jueves 26 de Marzo de 2020, 06.00h

Me gusta 22 Compartir Twittear Share



Martí Sarrate preside ACAVE.

Todos estamos de acuerdo en lo mismo: el Covid-19 es la peor catástrofe a la que se ha enfrentado jamás el Turismo de nuestro país. Ni siquiera en los peores momentos de los 10 años de crisis económica sufrimos un impacto tan dramático.

Son momentos de pesimismo, de pérdidas económicas y de enorme incertidumbre, pero también, por primera vez, la ciudadanía y las instituciones están tomando realmente conciencia del enorme peso económico y social del Turismo. Siempre se ha hablado de que **"somos la primera industria de España" pero nunca antes se habían visualizado los efectos de una paralización total de nuestra actividad.**

Las agencias hemos tomado la delantera a las asociaciones de consumidores

También es la primera vez que se pone de manifiesto el papel indispensable que están jugando las agencias de viajes en la gestión de la crisis. Hace casi un mes, fuimos los primeros en organizarnos para dar respuesta a una incipiente preocupación de los viajeros. Todas las agencias organizaron dispositivos especiales para atender la creciente ola de alarma de nuestros clientes que no sabían que iba a pasar con sus viajes. Las agencias de viajes y la propia ACAVE implantamos **servicios extraordinarios de atención, nuevas operativas de gestión de incidencias, protocolos ágiles de cancelación y devolución de los importes contratados.** Hemos ofrecido respuestas y soluciones a todos nuestros clientes, incluso cuando nos encontramos con la negativa de algunas aerolíneas de reembolsar los billetes.

En ese sentido, las agencias **hemos tomado la delantera a las asociaciones de consumidores** ejerciendo un papel activo de *lobby* con las administraciones para instarlas a intervenir ante incumplimientos manifiestos de algunas compañías aéreas. Asimismo, desde ACAVE **alertamos desde muy pronto del problema que iba a producirse con las repatriaciones** e instamos al gobierno a actuar. Eso nos permitió, por ejemplo, resolver el problema del un grupo de 34 jubilados que quedó bloqueado en Malta.

La profesionalidad de los agentes de viajes durante estos días ha permitido no sólo velar por los derechos de nuestros clientes y lograr que sus pérdidas se hayan reducido al mínimo, sino que además **han dado una proyección a la figura del agente que hace muchos años que no se producía.** La gente que no ha utilizado los servicios de una agencia se ha embarcado en una odisea de gestiones sin ningún tipo de asesoramiento ni apoyo legal de ninguna clase. En cambio nuestros clientes **han tenido la confianza no sólo de que tenía a un profesional que les atendía,** sino que además esa persona velaba por la defensa de sus intereses.

Todavía nos queda por delante un largo y duro trecho en esta travesía, pero tenemos que aprovechar esta oportunidad de explicar el enorme esfuerzo que estamos haciendo para velar por nuestros clientes. Tenemos que explicarlo y mostrarlo. Es sin duda **una ocasión única para fidelizar a nuestros clientes de siempre pero también para abrirnos un espacio en las nuevas generaciones** que por primera vez en su vida están entendiendo que un consultor de viajes es mucho más que una persona que sabe mucho de destinaciones y experiencias turísticas....

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Agencias y TTOO

Catiana Tur: "Muchas aerolíneas se están negando a realizar reembolsos"

Denuncia que muchas compañías emplean la fórmula de los bonos canjeables, los cuales "no están garantizados"

Publicada 27/03/2020 8:41 horas - Actualizada 27/03/2020 9:34 horas Isabel Mexía

La gerente de Acave, Catiana Tur, a través de un comunicado, ha indicado que la crisis del COVID-19 ha puesto de manifiesto un hecho que quizás las aerolíneas "o habían entendido hasta ahora: que, hasta que el servicio de transporte contratado se haya prestado, ellas también son meras depositarias del dinero pagado por los billetes aéreos· Según explica la gerente "el pasajero paga por anticipado por un servicio de transporte aéreo que, si finalmente es cancelado por la compañía aérea, sea por el motivo que sea, la aerolínea está obligada a reembolsar de inmediato al pasajero. Sin embargo, en las últimas semanas estamos viendo como muchas aerolíneas se están negando a realizar estos reembolsos, contraviniendo así la normativa vigente".



Catania Tur afirma que destinarán todos sus esfuerzos "a defender los intereses de las agencias de viajes y sus clientes".

Y añade que "todos los que estamos en el sector de las agencias de viajes conocemos las estrictas normas de IATA y su máxima de que las compañías aéreas son las propietarias de los fondos pagados por los consumidores a las agencias de viajes cuando éstos contratan un transporte aéreo. Las agencias de viajes únicamente son depositarias transitorias de ese dinero, el cual tienen que pagar sin falta ni demora cada 10 días al BSP-IATA, pues en caso de que incurran en incumplimiento de esta obligación incluso pueden llegar a enfrentarse a un procedimiento penal". explica

Rechazo y obligación de IATA

El pasado día 20 de marzo las agencias de viaje tuvieron que afrontar el pago de las liquidaciones del BSP-IATA. Por mucho que se pidió a IATA flexibilizar y aplazarlo, ésta lo rechazó y obligó a las agencias de viajes a abonar todas las liquidaciones (la inmensa mayoría positivas).

El próximo día 30 de marzo, vuelve a tocar pago al BSP-IATA, pero en este caso el escenario cambia y la gran mayoría de las liquidaciones serán negativas (es decir a devolver). "¿Podemos fiarnos de que IATA cumplirá con sus obligaciones y realizará las devoluciones correspondientes? ¿Qué garantías tenemos de que será así?", se pregunta Catiana Tur.

"Históricamente el sector de las agencias de viajes ha requerido a IATA y a todas las instituciones, tanto estatales como europeas, que las compañías áreas ofrezcan garantías. Sin embargo, hoy, inmersos en la mayor crisis vivida, tenemos que lamentar que no ofrezcan estas garantías, estando en peligro los millones de reembolsos que se tienen que realizar a nivel mundial, tal y como ya han declarado las propias asociaciones de aerolíneas, que hablan de posibles quiebras y solicitan ayudas públicas para afrontar estos reembolsos", argumenta.

La gerente de Acave explica que ante esta situación, muchas aerolíneas emplean la fórmula de los bonos canjeables, los cuales "no están garantizados y en muchas ocasiones su uso también está limitado en el tiempo".

"Ni IATA ni las compañías aéreas han flexibilizado los pagos que las agencias de viajes"

Cabe recordar que ante la cancelación de vuelos por parte de las compañías aéreas los pasajeros tienen derecho a optar por el reembolso en el plazo de 7 días de sus billetes ya sea en metálico, transferencia bancaria o cheque, sin que ninguna compañía aérea les puede obligar a aceptar un bono.

"La propia normativa de protección de los consumidores califica de abusiva cualquier cláusula que faculte que el empresario se quede con las cantidades abonadas en concepto de prestaciones aún no efectuadas cuando sea él mismo quien resuelva el contrato", explica.

Otras compañías también ofrecer la posibilidad de realizar reembolsos, pero algunas veces estos no se realizan por los canales habituales de comercialización.

"Están optando por establecer sistemas de reembolsos indirectos, largos y costosos, y que pueden tardar meses en hacerse efectivos. A día de hoy, tenemos que lamentar que son muy pocas las aerolíneas que permitan los reembolsos directos a través de GDS", afirma.

Además, denuncia que "ni IATA ni las compañías aéreas han flexibilizado los pagos que las agencias de viajes tienen que efectuar al BSP y no permiten ninguna demora en el mismo. En cambio muchas compañías aéreas sí se han tomado la libertad de no reembolsar el dinero, ofreciendo bonos a cambio, y en otros casos que sí que aceptan reembolsos, los someten a un largo procedimiento o indican que los mismos se realizaran a la vuelta a la normalidad (o a cuando a ellas les convenga)".

Requerimientos a las campañías

Ante esta situación, Acave ha realizado números requerimientos directamente a las compañías aéreas y lo ha puesto en conocimiento de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA). También está trabajando con Asociación Europea de Agencias de Viajes y Turoperadores (ECTAA, pos sus siglas en inglés)

"Después de esta crisis, que esperamos que se resuelva más pronto que tarde, todos queremos continuar operando y la dignidad y seriedad del sector de las agencias de viajes, que al final es quien da la cara frente al cliente, no se puede poner en duda, así que continuaremos trabajando y destinando todos nuestros esfuerzos a defender los intereses de las agencias de viajes y sus clientes", concluye.

Bolsamanía | 20

Economía/Turismo.- Acave denuncia a compañías aéreas que se niegan a reembolsar billetes cancelados

27 mar. 2020 17:07

Tiempo de lectura: 0min

Algunas de las compañías denunciadas son Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa

MADRID, 27 (EUROPA PRESS)

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha presentado este viernes las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos y que obliga a dar la opción de reembolso.

Entre las compañías aéreas denunciadas destacan Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa.

Según ha explicado la patronal de agencias, la Comisión Europea aclaró hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del Covid-19, que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo.

"Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", han denunciado desde Acave.

En este sentido, han señalado que las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y la aerolíneas se niegan a hacer el reembolso en metálico.

Acave ha insistido en que "en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones".

Desde que empezó esta crisis, Acave ha requerido la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente.

Denuncien les companyies aèries que no tornen els diners de bitllets cancel·lats

Redacció Catalunyapress | Divendres, 27 de març de 2020

L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave) ha presentat aquest divendres les primeres denúncies davant a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) contra algunes companyies que estan incomplint la normativa europea que regula els drets dels passatgers aeris i que obliga a donar l'opció de reemborsament.

Entre les companyies aèries denunciades destaquen **Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca i Lufthansa.**

Segons ha explicat la patronal d'agències, la Comissió Europea va aclarir fa diversos dies, a la Guia de drets de passatgers amb motiu del Covid-19, que en cas de cancel·lacions de vols per part de les companyies aèries, els passatgers tenen dret a triar entre el reemborsament del bitllet en metàl·lic, transferència bancària o xec, o el transport alternatiu.

"Moltes aerolínies s'estan negant a efectuar aquests reemborsaments en metàl·lic, transferència bancària o xecs, oferint com a única alternativa l'emissió d'un bo", han denunciat des Acave.

En aquest sentit, han assenyalat que les agències de viatges s'estan trobant amb molts supòsits en què els passatgers no estan conformes amb l'opció d'un bo i la aerolínies es neguen a fer el reemborsament en metàl·lic.

Acave ha insistit que "en aquests complicats moments és quan es posa de manifest la necessitat de la garantia d'insolvència de les aerolínies, requerida per les agències de viatges de manera reiterada davant les diferents institucions".

Des que va començar aquesta crisi, Acave ha requerit la intervenció de el Govern espanyol en aquesta qüestió i exigeix el compliment de la normativa vigent.

CatalunyaPRESS TE INFORMA

Denuncian a las compañías aéreas que no devuelven el dinero de billetes cancelados

Redacción Catalunyapress | Viernes, 27 de marzo de 2020, 17:24

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha presentado este viernes las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos y que obliga a dar la opción de reembolso.

Entre las compañías aéreas denunciadas destacan **Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa.**

Según ha explicado la patronal de agencias, la Comisión Europea aclaró hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del Covid-19, que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo.



"Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", han denunciado desde Acave.

En este sentido, han señalado que las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y la aerolíneas se niegan a hacer el reembolso en metálico.

Acave ha insistido en que "en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones".

Desde que empezó esta crisis, Acave ha requerido la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente.

El Confidencial

Agencias de viaje denuncian aerolíneas por no devolver el dinero de billetes

EFE 27/03/2020 (16:41)

Barcelona, 27 mar (EFE).- La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados.

Según ha informado ACAVE, las primeras denuncias se han presentado este viernes y también están afectadas otras aerolíneas como El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat o Avianca.

Las agencias de viajes consideran que las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos que se especifican en el reglamento CE 261/2004 y que obliga a dar la opción del reembolso en metálico.

ACAVE ha tomado esta decisión ya que algunas compañías aéreas "no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder dar una solución a sus clientes".

Ante la insistencia de algunas aerolínea de que el reembolso masivo de billetes puede suponer su quiebra, ACAVE ha asegurado que es ahora cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes ante diferentes instituciones.

Desde que empezó la crisis del coronavirus, ACAVE ha requerido varias veces la intervención del Gobierno en esta cuestión y ha exigido el cumplimiento de la normativa vigente tal como establece la Comisión Europea en su "guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19".

ACAVE engloba a más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España. EFE

eldiario.es

ECONOMÍA

Agencias de viaje denuncian a las aerolíneas por no devolver el dinero de los billetes

EFE - Barcelona

27/03/2020 - 16:58h



EFE/ Manuel Bruque EFE

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados.

Según ha informado ACAVE, las primeras denuncias se han presentado este viernes y también están afectadas otras aerolíneas como El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat o Avianca.

Las agencias de viajes consideran que las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos que se especifican en el reglamento CE 261/2004 y que obliga a dar la opción del reembolso en metálico.

ACAVE ha tomado esta decisión ya que algunas compañías aéreas "no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder dar una solución a sus clientes".

Ante la insistencia de algunas aerolínea de que el reembolso masivo de billetes puede suponer su quiebra, ACAVE ha asegurado que es ahora cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes ante diferentes instituciones.

Desde que empezó la crisis del coronavirus, ACAVE ha requerido varias veces la intervención del Gobierno en esta cuestión y ha exigido el cumplimiento de la normativa vigente tal como establece la Comisión Europea en su "guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19".

ACAVE engloba a más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España.

EL INDEPENDIENTE

ECONOMÍA | EMPRESAS

Agencias de viaje denuncian a líneas aéreas por no devolver el importe de los billetes cancelados

Publicado el 27 de marzo de 2020 - 16:52
EL INDEPENDIENTE redaccion@elindependiente.com

Comentar

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha denunciado ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) a varias aerolíneas, como Air Europa o Lufthansa, por el incumplimiento de la normativa europea de devolver el dinero de los billetes cancelados por la crisis del coronavirus.

Según ha informado ACAVE, las primeras denuncias se han presentado este viernes y también están afectadas otras aerolíneas como El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat o Avianca.

Las agencias de viajes consideran que las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos que se especifican en el reglamento CE 261/2004 y que obliga a dar la opción del reembolso en metálico.

ACAVE ha tomado esta decisión ya que algunas compañías aéreas «no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder dar una solución a sus clientes».

Ante la insistencia de algunas aerolínea de que el reembolso masivo de billetes puede suponer su quiebra, ACAVE ha asegurado que es ahora cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes ante diferentes instituciones.

Desde que empezó la crisis del coronavirus, ACAVE ha requerido varias veces la intervención del Gobierno en esta cuestión y ha exigido el cumplimiento de la normativa vigente tal como establece la Comisión Europea en su «guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del Covid-19».

ACAVE engloba a más de 500 asociados y alrededor de 1.000 puntos de venta en toda España.

GacetadelTurismo

ACAVe denuncia a las compañías aéreas por incumplir el reembolso de billetes cancelados



Gaceta del Turismo 27/03/20

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas, ha presentado hoy las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos especificados en el Reglamento CE 261/2004, y que obliga a dar la opción de reembolsos en metálico.

Tal como aclaró ya la Comisión Europea hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del COVID-19, en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.

Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono. Las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y la aerolíneas se niegan a hacer el reembolso en metálico.

Dado que las compañías aéreas no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder darles una solución a sus clientes, ACAVe ha decidido denunciar a algunas aerolíneas ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea.

Algunas aerolíneas indican que el reembolso masivo de los billetes, puede suponer la quiebra de algunas de ellas. No obstante, en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

Desde que empezó esta crisis, ACAVe ha requerido más de una vez más la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente y que, por tanto, se respeten los derechos de pasajeros aéreos, tal como establece la Comisión Europea en su guía de interpretación de los derechos de los pasajeros con motivo de la crisis del COVID-19.

Edición España. La denuncia es por no ofrecer reembolso en metálico a los pasajeros

ACAVE denuncia a algunas compañías aéreas ante AESA

27 MARZO, 2020

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha presentado este viernes las primeras denuncias ante la **Agencia Estatal de Seguridad Aérea** (**AESA**) contra algunas compañías aéreas que se niegan a cumplir con el Reglamento CE 261/2004 y no ofrecen a los pasajeros reembolsos en metálico.

Como ha ido recogiendo **HOSTELTUR**, días atrás la patronal que reúne a más de 500 agencias de viajes ya había exigido a las aerolíneas que apliquen el reembolso de los billetes cancelados y solicitaban al gobierno intervenir porque los pasajeros no estaban de acuerdo en recibir un bono por los vuelos cancelados.

En esta primera instancia algunas de las compañías que han sido denunciadas son **Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa.**

> ***El argumento de las aerolíneas es que el reembolso masivo de los billetes puede empujarlas a la quiebra. (Ver: Aerolíneas piden flexibilizar el reembolso de pasajes para evitar quiebras)***

Días atrás, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del COVID-19, la Comisión Europea, señalaba que **en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque**, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.

"Dado que las compañías aéreas no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder darles una solución a sus clientes, **ACAVe ha decidido denunciar a algunas aerolíneas ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea**", indican en un comunicado, en el que agregan que en situaciones como estas se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones.

La República

ACAVE denuncia les aerolínies que es neguen a tornar els diners pels bitllets d'avió cancel·lats pel Covid-19



ACN Barcelona.-L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) ha presentat les primeres denúncies davant l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) contra les aerolínies que es neguen a tornar l'import dels [...]

ACN Barcelona.-L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE) ha presentat les primeres denúncies davant l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (AESA) contra les aerolínies que es neguen a tornar l'import dels bitllets cancel·lats arran de la crisi sanitària del coronavirus. Segons la patronal de les agències de viatges, les companyies estan obligades a retornar els diners en metàl·lic, transferència bancària o a través d'un xec o a facilitar un altre transport el més aviat possible o en una data posterior però estan oferint "com a única alternativa" un val bescanviable. Davant aquest escenari, les agències afirmen que s'estan trobant que els clients es neguen a acceptar a aquesta opció.

Algunes de les aerolínies denunciades són Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca i Lufthansa.ACAVE recorda que la Comissió Europea va deixar clar a la Guia de drets dels passatgers amb motiu de la crisi del Covid-19 que les aerolínies havien de tornar l'import dels bitllets en cas que el vol quedés anul·lat. Segons la patronal de les agències de viatges, les companyies es neguen al reemborsament en al·legar que podria suposar la seva fallida. "Ja que les companyies aèries no han rectificat la seva política de cancel·lacions i les agències de viatges segueixen sense poder donar-los una solució als seus clients, ACAVE ha decidit denunciar algunes aerolínies davant l'Agència Estatal de Seguretat Aèria", ha justificat la patronal, que agrupa més de 500 agències.

LA VANGUARDIA

Proteger al cliente en tiempos de crisis



MARTÍ SARRATE

MARTÍ SARRATE

27/03/2020 00:48

Actualizado a
27/03/2020 06:48

En estos días convulsos para todos y especialmente para las agencias de viajes, con motivo de la crisis del Covid-19, muchos viajeros se están dirigiendo a sus agencias de viajes (telemáticamente, por supuesto) para reprogramar sus inminentes vacaciones o para cancelarlas si ello no es posible. No obstante, ante esta situación de estado de alarma que nos encontramos, no siempre es fácil dar respuesta a los viajeros, pues las situaciones cambian minuto a minuto y la información no siempre es clara.

A lo largo de estas últimas semanas las agencias de viajes y la propia Acave hemos implantado servicios extraordinarios de atención a los clientes, nuevas operativas de gestión de incidencias, protocolos ágiles de cancelación y devolución de los importes contratados. Las agencias están ofreciendo respuestas y soluciones a todos sus clientes, incluso cuando nos encontramos con la negativa de algunas aerolíneas de reembolsar los billetes.

Varias aerolíneas se resisten a devolver el dinero con una conducta que es contraria a la ley

Sobre este punto señalar que varias aerolíneas están resistiéndose a devolver el dinero e intentan
por todos los medios compensar con bonos para otras fechas. Esta conducta es contraria a la ley. Según ha recordado esta semana la propia Comisión Europea en un comunicado sobre las reglas que rigen los derechos de los pasajeros europeos en esta crisis (*Interpretative Guidelines on EU passenger rights regulations in the contextof the developing situation with Covid-19*), queda meridianamente claro que todos los viajeros ante la cancelación de un vuelo por parte de la aerolínea tienen el derecho a elegir una de estas tres opciones: reembolso, ser reubicado en otro vuelo lo antes posible o bien ser reubicado en otro vuelo en otra fecha a elección del viajero. No hay discusión posible: si la aerolínea cancela el vuelo, es el cliente quien decide si quiere ser reembolsado o si prefiere un bono, no la compañía aérea.

Sin embargo, pese a la claridad de la Comisión Europea en su pronunciamiento, las políticas de cancelación que están imponiendo determinadas aerolíneas continúan siendo el principal escollo con el que se encuentran las agencias de viajes a la hora de reembolsar el importe íntegro de los viajes. Desde Acave venimos denunciando esta situación desde hace varias semanas y estamos realizando una intensa labor de presión para obligarlas a cumplir con sus obligaciones. La Comisión Europea lo deja bien claro, y queremos que las autoridades actúen de oficio en estos casos. Es una vulneración flagrante de la normativa vigente, y las agencias de viajes y sus clientes son los que están pagando las consecuencias de este incumplimiento.

No podemos poner en riesgo la credibilidad del sector en un momento crucial como éste. Todos tenemos claro que desde un punto de vista macroeconómico el turismo es fundamental, no obstante todavía hay una razón más relevante y es el elevado número de puestos de trabajo que de él dependen, directa e indirectamente. Estoy seguro de que entre todos, ciudadanos, trabajadores, Gobierno y empresas recuperaremos la normalidad más pronto que tarde y nos reharemos de los daños que este virus está causándonos a todos.

CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN HACIA LAS AGENCIAS

El Sector Turístico reclama 'un contrato de viajes combinados justo'

NEXOTUR | Viernes 27 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 55 Compartir Twittear Share

El aluvión de cancelaciones que están gestionando las agencias por la crisis por el coronavirus ha hecho salir a la luz las deficiencias de la Ley de Viajes Combinados ya denunciadas por el Sector desde su publicación. **Asociaciones y grupos comerciales coinciden en reiterar los grandes problemas** que les está generando.



La campaña enfocada a sus clientes a través del hashtag #soyagentedeviajes.

Los grupos comerciales **han lanzado una campaña de sensibilización hacia las agencias de viajes, en la que destaca, sobre todo, su "total desacuerdo" con la aplicación de la Ley de Viajes Combinados**. Como explican, la responsabilidad solidaria entre las agencias y sus proveedores crea la obligación a las agencias de devolver el importe de los servicios contratados por un viaje combinado. Sin embargo, la gran mayoría de las compañías aéreas y otros proveedores están respondiendo a las devoluciones de sus servicios con un bono canjeable por una salida en otra fecha y en función de tarifa y disponibilidad. Bono que en algunos casos, se le añade el agravante de ser personal e intrasferible.

> Los grupos comerciales han lanzado una campaña de sensibilización hacia las agencias de viajes

Debido al mencionado contrato de viajes combinados actual, **la agencia se vería en la obligación de devolver todo el importe aún sabiendo que el importe no lo va a percibir por parte de muchos de estos proveedores**. Esta interpretación trae irremediablemente el no poder cumplir con este requisito y/o el cierre de dichas agencias, por falta de liquidez.

"Ante tal injusticia, las agencias de viajes necesitan una solución urgente a dicha situación", explican los grupos comerciales. De ahí, la campaña enfocada a sus clientes a través del hashtag #soyagentedeviajes. El mensaje que emiten es simple y clarificador, "soy agente de viajes y exijo un contrato de viajes combinado justo". As u vez hacen un llamamiento a quedarse en casa ante la actual situación pandémica, ya que eso "traerá dar alas a los viajes en un futuro cercano".

Las Asociaciones también expresan su malestar

Las principales Asociaciones de agencias de viajes del país también han mostrado su malestar por la problemática normativa. El presidente de CEAV, Carlos Garrido, aclara que **"desde el mismo día de su publicación la denunciamos"**. "De hecho, presentamos varias enmiendas que tuvimos ocasión de explicar personalmente a los diferentes grupos parlamentarios", explica a NEXOTUR. El motivo de sus quejas era precisamente "los términos que ahora están generando situaciones comprometidas respecto a las causas, los plazos y los derechos y obligaciones de toda la cadena de valor".

Por su parte, el presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viaje Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate, ha subrayado que **"en casos como los actuales todos los componentes de la cadena de distribución deben de cumplir la ley, o si no que la flexibilicen para todo el mundo"**. Según Sarrate, este no está siendo el caso, ya que "las compañías aéreas y algún proveedor se niegan a reembolsar el importe de la anulación del viajes por motivos de causa mayor".

Finalmente, el presidente de la Unión Nacional de Agencias de Viaje (UNAV), José Luis Méndez, destaca, al igual que Garrido, que "en su momento planteamos más de 20 enmiendas, alegando que al ser las agencias de viajes mayoristas minoristas receptivas emisores hay normas que son de difícil cumplimento". **"En una situación como esta se están viendo las deficiencias de la normativa, principalmente en la proporcionalidad a nuestra actividad de intermediación"**, ha reconocido Méndez. "No podemos adquirir más responsabilidad que las que nos corresponde, principalmente en el caso de reembolso de las compañías aéreas o políticas de cancelación de grandes cadenas o centrales hoteleras", matiza.

SIGLO XXI

Acave denuncia a compañías aéreas que se niegan a reembolsar billetes cancelados

Agencias
@DiarioSigloXXI
Viernes, 27 de marzo de 2020, 17:07 h (CET)

Tweet Me gusta 0

Algunas de las compañías denunciadas son Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa

MADRID, 27 (EUROPA PRESS)
La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha presentado este viernes las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos y que obliga a dar la opción de reembolso.

Entre las compañías aéreas denunciadas destacan Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa.

Según ha explicado la patronal de agencias, la Comisión Europea aclaró hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del Covid-19, que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo.

"Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", han denunciado desde Acave.

En este sentido, han señalado que las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y la aerolíneas se niegan a hacer el reembolso en metálico.

Acave ha insistido en que "en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones".

Desde que empezó esta crisis, Acave ha requerido la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente.

EL ESPAÑOL

Vuelos cancelados: qué hacer si la aerolínea no reembolsa el dinero y sólo ofrece un bono

Binter ha optado por aplazar por el momento la devolución de los billetes a sus clientes mientras Facua ya ha denunciado a Vueling y Air France.

28 marzo, 2020 - 02:55

EN: CORONAVIRUS ENFERMEDADES INFECCIOSAS IMPACTO CORONAVIRUS INFECCIONES TURISMO

Ryanair ha pedido que no saturen sus teléfonos de atención al cliente y Binter ha optado por aplazar por el momento la devolución de los billetes a sus clientes. Estos son solo dos ejemplos de los problemas a los que se enfrentan miles de ciudadanos que han sufrido las cancelaciones de sus vuelos por el coronavirus. Las aerolíneas ofrecen varias opciones; el problema es que, ahora, algunas no quieren reembolsar el billete. **¿Qué pueden hacer los usuarios ante esta situación?**

Noticias relacionadas

- De EEUU a España: así salva cada país a sus aerolíneas de la quiebra
- El año en el que el turismo dejó de existir: ¿volveremos a ser potencia turística?
- Ryanair no operará vuelos hasta junio y pide a usuarios no saturar con llamadas

Aquí se producen varios escenarios. Si el vuelo se ha cancelado, según Reglamento Europeo 261/2004 **la aerolínea debe devolver el dinero del billete en un plazo máximo de siete días**. "Si la aerolínea se niega se podría presentar una reclamación dirigiéndose a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) del Ministerio de Transportes", explica a Invertia el portavoz de Facua, Rubén Sánchez. También se puede reclamar a las propias compañías en su web o a través de plataformas especializadas.

Y, ¿qué ocurre cuando las **compañías aéreas solo ofrecen bonos en lugar de reembolsos?** ¿Es legal? La respuesta es no. "La ley no plantea esa opción. Es el consumidor el que decidirá si acepta el bono, pero su derecho es el dinero", explican desde Facua. Eso quiere decir que el usuario tiene derecho a reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque.

Pero en caso de aceptar el bono, este debe ser del importe íntegro y sin penalizaciones. Y, por otro lado, se debería plantear un plazo razonable de uso, que el portavoz de Facua fija a finales del año que viene.

La banca dispara su emisión de deuda a máximos de cuatro años
Los tipos negativos que tanto están oprimiendo los márgenes de rentabilidad de la banca tienen su cara

Y existe una tercera posibilidad, en la que **el usuario canceló el vuelo** por la situación de incertidumbre y las restricciones de los países. Ahí hay mayor vacío legal. "Entendemos que se puede reclamar el dinero o ese bono y no te pueden penalizar porque es una causa de fuerza mayor", señalan desde Facua.

Bonos por reembolsos

Resulta curioso que en un principio las aerolíneas no pusieran pegas en las devoluciones, pero a medida que la crisis se alarga esto ha cambiado. ¿Por qué? Pues principalmente por un problema de liquidez. Por eso, hace unos días **la Asociación de Líneas Aéreas (ALA) pide al Ejecutivo que flexibilice la política de reembolsos** y adopte medidas excepcionales en un momento especialmente crítico para el sector aéreo, que atraviesa dificultades de liquidez y cuya viabilidad futura está en riesgo.

Así, una de las alternativas que se propone desde ALA es la devolución de los billetes a través de bonos de viaje (*vouchers*) **como solución para evitar la quiebra por falta de liquidez de muchas compañías** y no dejar a los pasajeros sin ningún tipo de compensación.

Alternativa respaldada por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), que ha pedido a los reguladores que brinden medidas de alivio como una enmienda temporal urgente a **la regulación de los derechos del pasajero EU261** o permitir bonos en lugar de reembolso de billetes.

Denuncias de Facua y Acave

Pero estas prácticas no están permitidas. Por ello, desde la organización de consumidores aseguran que están tramitando un número creciente por cancelaciones de aerolíneas. Así, Facua ya ha presentado algunas **denuncias de oficio contra Vueling y Air France** por no devolver dinero en cancelaciones y contra Ryanair por decir que pueden tardar hasta 28 días en devolver el dinero.

Y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), principal patronal del sector en España con más de 500 agencias asociadas, ha presentado las primeras denuncias ante la AESA contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros.

Las aerolíneas evitan devolver el dinero de los billetes para no quebrar

elEconomista.es Hace 17 horas

Miles de viajeros se están quejando en redes sociales de las trabas que ponen las aerolíneas para reembolsar los billetes cancelados por el coronavirus. La plataforma reclamador.es reconoce que ha recibido "cientos de consultas" de pasajeros que no consiguen recuperar el dinero y que va a tramitar hasta 701 reclamaciones, cifra que espera que crezca ya que es una situación que se da a nivel europeo. "Lamentablemente se repite en toda Europa. Las aerolíneas están evitando el pago del reembolso", aseguran.

En esta línea, la asociación de agencias de viaje Acave ha denunciado ante la AESA a las aerolíneas que se niegan a pagar. Entre ellas, la asociación señala directamente a Air Europa, Lufthansa, Aegean, Emirates, TAP y Avianca, pero asegura que hay más. No en vano, esta situación se repite en firmas como Ryanair, que pone trabas para gestionar la devolución vía online y ha dejado en mínimos la atención al cliente. "Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", explica Acave.

Fuentes del sector aéreo reconocen que existe cierta reticencia para reembolsar los billetes cancelados porque hacerlo "supondría desaparecer". "Las aerolíneas están intentado sobrevivir a la crisis del coronavirus para seguir prestando servicio a los ciudadanos y contribuyendo al desarrollo económico. Si se devuelve el dinero de todos los billetes, hasta la compañía más grande y sólida quebraría y eso sería desastroso para los consumidores y toda la sociedad", explica Javier Gándara, presidente de la asociación española de aerolíneas ALA.

"Las aerolíneas están intentado sobrevivir. Si se devuelve el dinero de todos los billetes, hasta la compañía más grande y sólida quebraría y eso sería desastroso"

Y es que, gran parte de la caja que tienen las compañías para hacer frente al freno total de la actividad proviene de los billetes que han vendido a lo largo del año. Así, en un momento en que las reservas prácticamente han desaparecido, que las restricciones a la movilidad ha obligado a dejar los aviones en tierra y que se espera un desplome de la demanda en todo el año (ver gráfico) , la combinación de salida masiva de caja y falta de ingresos puede ser mortal para el sector.

Sólo en marzo se han cancelado 52.000 vuelos en España y de cara a abril ya se han suspendido 45.000, cifra que crecerá puesto que el sector asume que no volverá a operar hasta junio. Si las aerolíneas hubieran vendido todas las plazas de esos vuelos sería como tener que devolver lo ingresado por operar un mes en Barajas, El Prat, Palma de Mallorca, Málaga, Gran Canaria y Sevilla, por donde pasaron en marzo de 2019 unos 12 millones de pasajeros.

En marzo y abril se han cancelado 97.000 vuelos sólo por el coronavirus
"El tráfico aéreo de pasajeros se ha detenido casi por completo. Los considerables costes fijos de las compañías prácticamente ya no se ven compensados por ningún ingreso. En esta situación, la obligación de reembolsar los billetes amenaza la liquidez y la existencia de las compañías", explica Lufthansa.

Así, las compañías aéreas ofrecen a los clientes la posibilidad de cambiar los billetes por una plaza en otro vuelo. Air France, por ejemplo, te ofrece un bono para canjear por otro trayecto y, si en un año no se usa, devuelve el dinero. Lufthansa también da un año para aprovechar el billete perdido y además da 50 euros de incentivo. En esta línea, Vueling envía correos a sus clientes para que cambien el vuelo cancelado por otro disponible hasta el 27 de marzo pero evita informar de la posibilidad de reembolsar el dinero, como las demás, que, asimismo, retrasan las devoluciones alegando "saturación", como Ryanair.

Para evitar quebrar, las aerolíneas están negociando con sus respectivos gobiernos y la Unión Europea para que se suspenda temporalmente el reembolso de los billetes incluido en el reglamento 261/2004. "Estamos trabajando con la Comisión Europea para mejorar las directrices en lo que se refiere a reembolsos de los billetes cancelados. Esta es una crisis sin precedentes para la industria de la aviación y se necesita el apoyo del gobierno en muchas áreas para ayudarnos a preservar el la liquidez", informan desde Airlines for Europe (A4E).

"Ahora estamos negociando con el gobierno alemán y la Comisión de la UE para que esto sea posible"

"Dar cupones ayudará a nuestras empresas y, al mismo tiempo, no dañar a los clientes. Ahora estamos negociando con el gobierno alemán y la Comisión de la UE para que esto sea posible", dice Lufthansa. En esta línea, ALA también mantiene encuentros con el Ejecutivo de Pedro Sánchez para interceda ante la UE.

agenttravel.es
tu diario de turismo profesional

Agencias y TTOO

Acave denuncia a compañías aéreas que se niegan a reembolsar billetes cancelados

Exige el cumplimiento de la normativa vigente

30/03/2020 8:59 horas



Muchos pasajeros no están de acuerdo con la opción del bono, según Acave.

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha presentado este viernes las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos y que obliga a dar la opción de reembolso. La gerente de la asociación, Catania Tur, ya señaló en Agenttravel que en las últimas semanas están viendo como muchas aerolíneas se están negando a realizar estos reembolsos, contraviniendo así la normativa vigente.

Según ha explicado la patronal de agencias, la Comisión Europea aclaró hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del Covid-19, que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo.

"Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", han denunciado desde Acave.

En este sentido, han señalado que las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y las aerolíneas se niegan a hacer el reembolso en metálico.

Acave ha insistido en que "en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones".

Desde que empezó esta crisis, Acave ha requerido la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente.

Las agencias de viajes recurren a la IATA para que las aerolíneas reembolsen los billetes de vuelos cancelados



NITO SALAS

La CEAV califica de «abusiva» esta práctica que han emprendido las compañías



PILAR MARTÍNEZ
Málaga

Lunes, 30 marzo 2020, 15:15

Las agencias de viajes concentran su actividad en la reclamación de billetes y reservas canceladas. Y en esta tarea se han encontrado con un muro infranqueable: la decisión de las aerolíneas de no devolver de forma automática el importe de los billetes de vuelos suspendidos por la crisis del coronavirus. Desde la patronal de este sector, la CEAV, ha recurrido a la gran alianza mundial de aerolíneas para poner fin a esta práctica que califica de «abusiva». Desde las agencias de viajes advierten de que las aerolíneas han prohibido la utilización de aplicaciones de reembolso GDS, que posibilitaba que el reembolso del importe que habían satisfecho los consumidores, por billetes de vuelos cancelados, fuera automática.

«Esta prohibición no tiene ninguna justificación, siendo su objetivo retrasar o, incluso, impedir la devolución de estas sumas a sus legítimos propietarios, considerando que algunas aerolíneas han anunciado públicamente que no realizarán los reembolsos o que los harán dentro de muchos meses, como consecuencia de su precaria situación económica», advierten desde la Ceav.

Esta asociación recuerda a la IATA que «esta prohibición constituye una clara infracción del Reglamento (CE) nº 261/2004, artículo 8, así como del Manual de Agente de Viajes, que es taxativo al establecer que las aerolíneas deben realizar o autorizar la devolución en el siguiente calendario de remisiones». En este sentido, recogen que la IATA ha reconocido, a nivel global, que la situación es muy difícil«.

La Ceav insiste en que «la IATA ha dejado claro que el acreedor de las aerolíneas en el supuesto de que proceda el reembolso de los billetes no es la agencia, sino el viajero. Es decir, es el turista el que puede reclamar a la aerolínea que reembolse el importe del billete. Con base en lo anterior, las agencias no tendrían obligación legal de proceder a la devolución anticipada de los billetes a los consumidores».

La semana pasada fue la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) la que presentó las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos y que obliga a dar la opción de reembolso. Según explicó la patronal de agencias, la Comisión Europea aclaró hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del Covid-19, que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo.

elEconomista.es

Empresas y finanzas

Las aerolíneas evitan devolver el dinero de los billetes para no quebrar

* *Negocian con los gobiernos y la UE para que suspendan la norma y dar bonos*



Colas de aviones de Lufthansa

DEUTSCHE LUFTHANSA

9,048

África Semprún

5:34 - 30/03/2020

Miles de viajeros se están quejando en redes sociales de las trabas que ponen las aerolíneas para reembolsar los billetes cancelados por el coronavirus. La plataforma reclamador.es reconoce que ha recibido "cientos de consultas" de pasajeros que no consiguen recuperar el dinero y que va a tramitar hasta 701 reclamaciones, cifra que espera que crezca ya que es una situación que se da a nivel europeo. "Lamentablemente se repite en toda Europa. Las aerolíneas están evitando el pago del reembolso", aseguran.

En esta línea, la asociación de agencias de viaje Acave ha denunciado ante la AESA a las aerolíneas que se niegan a pagar. Entre ellas, la asociación señala directamente a Air Europa, Lufthansa, Aegean, Emirates, TAP y Avianca, pero asegura que hay más. No en vano, esta situación se repite en firmas como Ryanair, que pone trabas para gestionar la devolución vía online y ha dejado en mínimos la atención al cliente. "Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", explica Acave.

> *"Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono"*

Fuentes del sector aéreo reconocen que existe cierta reticencia para reembolsar los billetes cancelados porque hacerlo "supondría desaparecer". "Las aerolíneas están intentado sobrevivir a la crisis del coronavirus para seguir prestando servicio a los ciudadanos y contribuyendo al desarrollo económico. Si se devuelve el dinero de todos los billetes, hasta la compañía más grande y sólida quebraría y eso sería desastroso para los consumidores y toda la sociedad", explica Javier Gándara, presidente de la asociación española de aerolíneas ALA.

> *"Las aerolíneas están intentado sobrevivir. Si se devuelve el dinero de todos los billetes, hasta la compañía más grande y sólida quebraría y eso sería desastroso"*

Y es que, gran parte de la caja que tienen las compañías para hacer frente al freno total de la actividad proviene de los billetes que han vendido a lo largo del año. Así, en un momento en que las reservas prácticamente han desaparecido, que las restricciones a la movilidad ha obligado a dejar los aviones en tierra y que se espera un desplome de la demanda en todo el año (ver gráfico) , la combinación de salida masiva de caja y falta de ingresos puede ser mortal para el sector.

Sólo en marzo se han cancelado 52.000 vuelos en España y de cara a abril ya se han suspendido 45.000, cifra que crecerá puesto que el sector asume que no volverá a operar hasta junio. Si las aerolíneas hubieran vendido todas las plazas de esos vuelos sería como tener que devolver lo ingresado por operar un mes en Barajas, El Prat, Palma de Mallorca, Málaga, Gran Canaria y Sevilla, por donde pasaron en marzo de 2019 unos 12 millones de pasajeros.

En marzo y abril se han cancelado 97.000 vuelos sólo por el coronavirus

"El tráfico aéreo de pasajeros se ha detenido casi por completo. Los considerables costes fijos de las compañías prácticamente ya no se ven compensados por ningún ingreso. En esta situación, la obligación de reembolsar los billetes amenaza la liquidez y la existencia de las compañías", explica Lufthansa.

Así, las compañías aéreas ofrecen a los clientes la posibilidad de cambiar los billetes por una plaza en otro vuelo. Air France, por ejemplo, te ofrece un bono para canjear por otro trayecto y, si en un año no se usa, devuelve el dinero. Lufthansa también da un año para aprovechar el billete perdido y además da 50 euros de incentivo. En esta línea, Vueling envía correos a sus clientes para que cambien el vuelo cancelado por otro disponible hasta el 27 de marzo pero evita informar de la posibilidad de reembolsar el dinero, como las demás, que, asimismo, retrasan las devoluciones alegando "saturación", como Ryanair.

Para evitar quebrar, las aerolíneas están negociando con sus respectivos gobiernos y la Unión Europea para que se suspenda temporalmente el reembolso de los billetes incluido en el reglamento 261/2004. "Estamos trabajando con la Comisión Europea para mejorar las directrices en lo que se refiere a reembolsos de los billetes cancelados. Esta es una crisis sin precedentes para la industria de la aviación y se necesita el apoyo del gobierno en muchas áreas para ayudarnos a preservar el la liquidez", informan desde Airlines for Europe (A4E).

> *"Ahora estamos negociando con el gobierno alemán y la Comisión de la UE para que esto sea posible"*

"Dar cupones ayudará a nuestras empresas y, al mismo tiempo, no dañar a los clientes. Ahora estamos negociando con el gobierno alemán y la Comisión de la UE para que esto sea posible", dice Lufthansa. En esta línea, ALA también mantiene encuentros con el Ejecutivo de Pedro Sánchez para interceda ante la UE.

La UE estudia suspender el reembolso de los billetes cancelados por el coronavirus

elEconomista.es Hace 12 horas



© elEconomista.es José Luis Ábalos, ministro de Transportes.

El ministro de Transportes, José Luis Ábalos, ha anunciado que la Unión Europea está estudiando alternativas para que las aerolíneas no se vean obligadas a devolver el dinero de los billetes cancelados por las restricciones a la movilidad aprobadas para contener la propagación del coronavirus.

La medida que se negocia es suspender temporalmente las devoluciones y **permitir que se ofrezca otra plaza en el vuelo que quiera el cliente**. "A nivel europeo se planteando alguna cuestión distinta para el supuesto de las devoluciones", ha asegurado el ministro.

Facua y Acave han denunciado a varias aerolíneas por negarse a reembolsar los billetes y, aunque Ábalos reconoce que **la ley obliga a las compañías a devolverlo, también ha animado a los ciudadanos a aceptar los bonos que ofrecen debido "a la delicada situación que atraviesa el sector"**. "Si se puede llegar a un acuerdo con la compañía y aceptar el bono

En este punto, Ábalos ha explicado que el Ministerio está muy preocupado por asegurar la liquidez de las compañías aéreas, que se han quedado prácticamente sin ingresos, y ha confirmado que están preparando un plan para relanzar el sector cuando superemos la emergencia sanitaria. "Nos preocupa la liquidez, pero **después del plan choque habrá que prensar en un relanzamiento de la actividad y habrá que plantearse un plan de recuperación de estas compañías, porque la suspensión del turismo y las conexiones ha perjudicado enormemente a estas compañías**", anunció Ábalos tras explicar que las firmas se podían acoger a las líneas de crédito ICO y a los ERTES por fuerza mayor.

"Después del plan choque habrá que prensar en un relanzamiento de la actividad y habrá que plantearse un plan de recuperación de estas compañías"

Además del aire, el Ministerio va a restringir más la circulación por tierra. Así, ha anunciado que están ultimando una nueva Orden Ministerial para que todas las administraciones públicas ajusten su oferta de servicios de transporte público a los horarios de fin de semana", de manera que la oferta de servicios se adecue a esta reducción de demanda que ya existe y que se ha de mantener durante este periodo de dos semanas.

El objetivo es restringir al máximo la movilidad durante este tiempo y rediseñar un esquema de movilidad "que continuamente estamos sometiendo a revisión", ha asegurado el ministro, que ha añadido que "las cifras de movilidad han pasado a tener un carácter prácticamente testimonial, que se acentúa aún más durante el fin de semana".

A su vez, dentro de las nuevas restricciones a la actividad económica, Ábalos ha informado que los trabajadores que puedan salir a la calle porque su empleo es considerado esencial, tendrán que llevar documentos que acrediten su empleo.

Lea la edición del Semanario NEXOTUR en pdf

NEXOTUR | Lunes 30 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 2 Compartir Twittear Share

Ante la imposibilidad de enviarle la edición impresa del Semanario NEXOTUR nº 1.128 por correo postal (al haber dejado Correos de distribuir las publicaciones periódicas en papel), le enviamos la edición digital (en pdf) del nº 1.128 del Periódico Profesional de la Agencia de Viajes, correspondiente a la semana del lunes 30 de marzo al domingo 5 de abril de 2020.



Portada NEXOTUR 1.128

En la edición de esta semana, el Periódico NEXOTUR informa de cómo el Sector se está movilizando para lograr "una Ley de Viajes Combinados justa", así como su incertidumbre ante la continuidad del actual Programa de Viajes del Imserso. La labor de la Organización Mundial del Turismo (OMT) también se destaca, con la creación de un Comité Mundial de Crisis para el Turismo.

La opinión editorial ofrece un análisis de prospectiva de cómo afecta la pandemia al Turismo en España, con las primeras víctimas del coronavirus (Emiliano González de MSC y José Manuel de la Torre de Club de Vacaciones) como Protagonistas de la Semana. La Entrevista está dedicada al presidente de la Asociación de Palacios de Congresos de España (APCE), Iker Goikoetxea, que analiza los devastadores efectos del Covid-19 en el MICE. También se incluye la Tribuna de Opinión, a cargo del presidente de la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE), Martí Sarrate; y una Columna de Opinión del consejero delegado del Grupo NEXO, Carlos Ortiz.

Para visualizar, descargar o reenviar el Semanario, haga clic AQUI o sobre la portada y accederá *on-line* a la edición en un pdf dinámico, en el que podrá pasar las páginas deslizando el dedo por la pantalla táctil del móvil y la *tablet* o con ayuda del ratón de su ordenador. Para facilitar la lectura sólo debe hacer clic sobre la página y se amplía la imagen.



ACAVE denuncia a las compañías aéreas ante AESA

NEXOTUR | Lunes 30 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 7 Compartir Twittear Share

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializados (ACAVE) ha presentado sus primeras denuncias a compañías aérea ante AESA. El motivo, el **incumplimiento del reembolso** de los billetes cancelados.



En muchos supuestos los pasajeros no están conformes con la opción de un bono.

ACAVE ha presentado el viernes 27 de marzo las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías aéreas. Según la Asociación, **las aerolíneas están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos especificados en el Reglamento CE 261/2004, y que obliga a dar la opción de reembolsos en metálico**.

La **Guía de derechos de pasajeros con motivo del Covid-19, publicada por la Comisión Europea, lo deja muy claro, como ha destacado ACAVE**. En caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, sean cuales sean los motivos, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo lo más rápido posible o en una fecha posterior que convengan.

> Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico

Sin embargo, muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono. Así, la Asociación presidida por Martí Sarrate, denuncia que **las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono**, pero las compañías aéreas se siguen negando a hacer un reembolso en metálico.

Por todo ello y dado que **las compañías aéreas no han rectificado su política de cancelaciones y las agencias de viajes siguen sin poder darles una solución a sus clientes, ACAVE ha decidido denunciar** a El Al, Air Europa, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa. Desde las aerolíneas responden que el reembolso masivo de los billetes, puede suponer la quiebra de algunas de ellas.

Garantía de insolvencia

No obstante, en estos complicados momentos **es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las compañías aéreas, requerida por las agencias de viajes** de manera reiterada ante las diferentes instituciones. Desde que empezó esta crisis, la Asociación ha pedido más de una vez más la intervención del Gobierno en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente y que, por tanto, se respeten los derechos de pasajeros aéreos, tal como establece la Comisión Europea.

ABC.es

ACAVE celebra que el Gobierno permita a las agencias de viajes emitir bonos

31-03-2020 / 19:30 h EFE

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) ha celebrado la decisión del Gobierno de permitir que las agencias de viajes puedan emitir bonos para viajes combinados cancelados con una duración de un año.

En un comunicado, la asociación ha explicado que esta medida "dará un respiro" a las agencias que tienen que "dar la cara" ante sus clientes cuando las aerolíneas les deniegan "injustificadamente" la devolución en metálico de su billetes y demás servicios.

ACAVE también ha considerado que esta fexibilización puede ser una solución para aquellos proveedores que intervienen en un viaje combinado y no disponen de una normativa propia que les obligue a efectuar los reembolsos en efectivo a sus clientes.

Otra de las medidas que ha destacado la organización es la ampliación hasta 60 días del plazo que disponen las agencias de viajes para efectuar reembolsos a sus clientes, que les permitirá gestionar el "aluvión de cancelaciones" por el coronavirus.

ACAVE ha anunciado que mantendrá las 22 denuncias que ha interpuesto contra compañías aéreas que, según argumenta, incumplen el compromiso de restituir en metálico el importe de los billetes cancelados en caso de que el cliente rechace los bonos.

En este sentido, la asociación, que agrupa a más de 500 agencias de viajes, seguirá oponiéndose a la solicitud de las aerolíneas a la Comisión Europea para que, ante el escenario del coronavirus, siempre puedan efectuar bonos en lugar de reembolsos en efectivo.

Bolsamanía | 20

Economía.- Agencias de viajes valoran la flexibilización de la normativa de viajes combinados aprobada por el Gobierno

31 mar, 2020 18:12

Tiempo de lectura: 0min

MADRID, 31 (EUROPA PRESS)

La Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), a falta de conocer el texto definitivo publicado en el BOE, valora positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la flexibilización de la normativa de viajes combinados ante la crisis del coronavirus.

Según ha denunciado Acave, algunos proveedores, principalmente compañías aéreas, se están negando a realizar reembolsos en efectivo, entregando en su lugar bonos, por lo que consideran que esta medida "dará un respiro a las agencias de viajes que se encontraban en la tesitura de tener que dar la cara ante sus clientes ante la injustificada negativa de la mayoría" de estas compañías.

Con la modificación aprobada, las agencias de viajes podrán efectuar los reembolsos de dichos servicios con bonos, que podrán ser canjeables en efectivo por los consumidores al cabo de un año una vez finalizado el estado de alarma, si éstos no son utilizados.

Para Acave, esta flexibilización puede ser una solución para aquellos supuestos en que los diferentes proveedores que intervienen en un viaje combinado no disponen de una normativa propia que les obligue a efectuar los reembolsos en efectivo.

La modificación aprobada también amplía hasta a 60 días el plazo que disponen las agencias de viajes para poder efectuar los reembolsos a sus clientes. Ello les permite que, ante el aluvión de cancelaciones por el COVID-19, las agencias de viajes puedan gestionar debidamente con todos los proveedores la cancelación de los servicios (aerolíneas, alojamientos y actividades) y hacer todo lo que este a su alcance para conseguir el reembolso de los mismos en beneficio de sus clientes.

ACAVE MANTENDRÁ LAS DENUNCIAS A 22 AEROLÍNEAS

En los últimos días, Acave ha presentado ante Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) denuncias a un total de 22 compañías aéreas que incumplen el compromiso de restituir en metálico el importe de los billetes cancelados tal como prevé el reglamento europeo.

La Asociación ha informado de que mantendrá todas estas denuncias y seguirá exigiendo la aplicación del reglamento para todos los vuelos con salida de un país comunitario y para todos los vuelos con llegada a un país comunitario y operados por una compañía aérea comunitaria.

Canarias7
Toda la información de Canarias

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

31/03/2020

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses.

Edurne Martínez / Madrid

0

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir bonos con validez de un año en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa» a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

Diario de León

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año por las cancelaciones

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses.



Pasajeros ante los carteles informativos de vuelos. MANUEL LORENZO

EDURNE MARTÍNEZ | COLPISA 31/03/20

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir bonos con validez de un año en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la "flexibilización de la normativa" ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, "dará un respiro" a las sus cuentas en este momento complicado.

Las aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una "alternativa" a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

EL COMERCIO

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

EL CORREO

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

elEconomista.es

Empresas y finanzas

La UE estudia suspender el reembolso de los billetes cancelados por el coronavirus

* *Ábalos anima a aceptar los bonos de las aerolíneas por la crisis que atraviesan*
* *Preparan un plan de medidas para relanzar el sector cuando pase la emergencia sanitaria*



José Luis Ábalos, ministro de Transportes

África Semprún

7:04 - 31/03/2020

El ministro de Transportes, José Luis Ábalos, ha anunciado que la Unión Europea está estudiando alternativas para que las aerolíneas no se vean obligadas a devolver el dinero de los billetes cancelados por las restricciones a la movilidad aprobadas para contener la propagación del coronavirus.

La medida que se negocia es suspender temporalmente las devoluciones y permitir que se ofrezca otra plaza en el vuelo que quiera el cliente. "A nivel europeo se planteando alguna cuestión distinta para el supuesto de las devoluciones", ha asegurado el ministro.

Facua y Acave han denunciado a varias aerolíneas por negarse a reembolsar los billetes y, aunque Ábalos reconoce que la ley obliga a las compañías a devolverlo, también ha animado a los ciudadanos a aceptar los bonos que ofrecen debido "a la delicada situación que atraviesa el sector". "Si se puede llegar a un acuerdo con la compañía y aceptar el bono tampoco es un drama", asegura el ministro.

En este punto, Ábalos ha explicado que el Ministerio está muy preocupado por asegurar la liquidez de las compañías aéreas, que se han quedado prácticamente sin ingresos, y ha confirmado que están preparando un plan para relanzar el sector cuando superemos la emergencia sanitaria. "Nos preocupa la liquidez, pero después del plan choque habrá que prensar en un relanzamiento de la actividad y habrá que plantearse un plan de recuperación de estas compañías, porque la suspensión del turismo y las conexiones ha perjudicado enormemente a estas compañías", anunció Ábalos tras explicar que las firmas se podían acoger a las líneas de crédito ICO y a los ERTES por fuerza mayor.

> *"Después del plan choque habrá que prensar en un relanzamiento de la actividad y habrá que plantearse un plan de recuperación de estas compañías"*

Además del aire, el Ministerio va a restringir más la circulación por tierra. Así, ha anunciado que están ultimando una nueva Orden Ministerial para que todas las administraciones públicas ajusten su oferta de servicios de transporte público a los horarios de fin de semana", de manera que la oferta de servicios se adecue a esta reducción de demanda que ya existe y que se ha de mantener durante este periodo de dos semanas.

El objetivo es restringir al máximo la movilidad durante este tiempo y rediseñar un esquema de movilidad "que continuamente estamos sometiendo a revisión", ha asegurado el ministro, que ha añadido que "las cifras de movilidad han pasado a tener un carácter prácticamente testimonial, que se acentúa aún más durante el fin de semana".

A su vez, dentro de las nuevas restricciones a la actividad económica, Ábalos ha informado que los trabajadores que puedan s**alir a la calle porque su empleo es considerado esencial, tendrán que llevar documentos que acrediten su empleo**.

EL ESPAÑOL

El Gobierno obliga a las aerolíneas a reembolsar billetes y no solo ofrecer bonos

El Ejecutivo ha flexibilizado la ley de viajes combinados para que en caso de cancelación de viajes los usuarios mantengan sus derechos.

31 marzo, 2020 - 17:10

EN: CORONAVIRUS ENFERMEDADES INFECCIOSAS INFECCIONES TURISMO

S.T.

El **Gobierno ha flexibilizado la normativa de viajes combinados** para que cuando se produzcan cancelaciones el consumidor o usuario pueda optar por solicitar el reembolso o hacer uso del bono que le entregará el organizador o, en su caso, el minorista. Dicho bono lo podrá utilizar en el plazo de un año desde la conclusión del estado de alarma.

Noticias relacionadas

- Vuelos cancelados: qué hacer si la aerolínea no reembolsa el dinero y sólo ofrece un bono
- Ábalos: "No hay economía que funcione si no está garantizada la salud"
- British Airways extiende su línea de crédito e IAG garantiza su liquidez

Esta medida **choca directamente con lo que venían haciendo muchas aerolíneas de solo ofrecer bonos -y negar reembolsos-** en caso de cancelaciones de billetes. De hecho, tanto Facua como la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) han interpuesto varias denuncias contra estas prácticas.

Asimismo, **la medida dará un respiro a las agencias de viajes** que se encontraban en la tesitura de tener que dar la cara ante sus clientes ante la injustificada negativa de la mayoría de compañías aéreas y otros proveedores que se están negando a restituir en metálico el precio de los billetes y otros servicios turísticos cancelados a causa de la crisis del Covid-19, según explican desde Acave.

Con la modificación aprobada, en aquellos casos en que los proveedores reembolsen con bonos, las agencias de viajes también podrán efectuar los reembolsos de dichos servicios con bonos, que podrán ser canjeables en efectivo por los consumidores al cabo de un año una vez finalizado el estado de alarma, si éstos no son utilizados. La modificación aprobada también amplía hasta a 60 días el plazo que disponen las agencias de viajes para poder efectuar los reembolsos a sus clientes.

Asimismo, **Acave anuncia que seguirá abogando por que la Comisión Europea** se centre en solventar el principal riesgo que plantea esta crisis para los consumidores: el riesgo de perder el dinero pagado en el caso de que una compañía aérea declare la quiebra.

Por todo ello, Acave entiende que resultaría sumamente injusto y abusivo si ahora la Comisión Europea autorizara una interpretación del Reglamento 261/2004 que permitiera que las compañías aéreas pudieran, sin contar con el acuerdo expreso de los pasajeros a tal efecto, emitir bonos sin ningún tipo de garantía en lugar de reembolsos en efectivo, tal como pretenden y están haciendo ya algunas aerolíneas.



CORONAVIRUS

Investiguen si Air Europa i Vueling violen la llei en no reemborsar els bitllets

El Nacional
Foto: **EFE**
Barcelona, Dimarts, 31 de març de 2020
2 minuts

Air Europa, **Vueling** i **25 aerolínies** estrangeres més no tornen els diners dels bitllets als clients que han patit cancel·lacions dels seus vols per la crisi del **coronavirus**. Davant d'aquesta situació el govern espanyol, a través de l'Agència Estatal de Seguretat Aèria, analitzarà si les aerolínias **incompleixen la normativa europea**.

L'organització de consumidors **Facua** ha **denunciat un total de vuit aerolínie**s davant de l'esmentat organisme dependent del Ministeri de Transports i també davant de la Direcció General de Consum per "negar-se a tornar l'import dels vols cancel·lats". Es tracta d'Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia i United Airlines, Vueling i Air France.

No és l'única que ha denunciat aquests fets. L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (ACAVE), també ha presentat denúncies formals contra Air Europa, Aerolíneas Argentinas, Air Austral, Air Canada, Austrian Airlines, Easyjet, Singapore Airlines, Transavia, Westjet, Aegean Air, Aeromexico, Air France-KLM, Air India, Air Transat, Austrian Airlines, Avianca, Brussels Airlines, El Al, Emirates, Lufthansa, Royal Air Maroc, TAP, Westjet i South African, segons *Vozpópuli*.

Denegada la petició

Davant de la crisi del coronavirus, els governs han tancat les seves fronteres per frenar el contagi i això ha obligat les **aerolínias a reduir dràsticamente l'activitat**. Els clients, molts amb vols reservats amb motiu de les vacances de Setmana Santa, reclamen que se'ls retorni l'import abonat pels biulletes, però no totes les companyies ho fa.

Facua, que està realitzant un seguiment de les reclamacions, informa que Air Europa només permet el canvi de dates en el vol o l'emissió d'una bo. Vueling dona l'opció del reembors, però segons l'organització de consumidors ha rebut reclamacions que de clients a qui se'ls ha denegat la devolució.

Normativa europea

Facua i ACAVE denuncien que les aerolínies estarien **vulnerant la normativa europea** que fixa que quan una aerolínia cancel·la un vol té l'obligació d'oferir-los tres opcions: el reembors del cost íntegre del bitllet, un vol alternatiu com més aviat millor o un vol alternatiu en una altra data. Però sempre ha de ser el passatger el que esculli quina opció prefereix, expliquen fonts d'Agència Estatal de Seguretat Aèria.

El Norte de Castilla

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

Edición España. Modificación puntual de la Ley de Viajes Combinados

Luz verde para que las agencias puedan emitir bonos en lugar de reembolsar

ACAVE valora positivamente la medida aprobada por el Gobierno, aunque mantendrá las denuncias a las aerolíneas

31 MARZO, 2020

- *La flexibilización de la normativa de viajes combinados había sido planteada por las patronales del sector ante el Ministerio de Consumo*
- *En aquellos casos en que los proveedores reembolsen con bonos, las agencias de viajes también podrán hacerlo*
- *La modificación también amplía hasta a 60 días el plazo que disponen las agencias para efectuar reembolsos*

El Gobierno español ha aprobado hoy una **modificación puntual y temporal** de la normativa de viajes combinados, una demanda que las diferentes patronales del sector venían haciendo desde el inicio de la crisis del coronavirus y la oleada de cancelaciones, según ha informado ACAVE. Esta asociación, formada por 500 agencias de viajes, ha valorado positivamente dicha medida, pero advierte que **mantendrá las denuncias a las compañías aéreas.**

La flexibilización de la normativa de viajes combinados había sido planteada por las patronales del sector ante el Ministerio de Consumo hace ya varias semanas. "Esta medida se ha tomado con carácter excepcional ante la situación provocada por el COVID-19", recuerda ACAVE.

Y es que según explica esta asociación de agencias de viajes con más de 500 empresas asociadas, "con la modificación aprobada, **en aquellos casos en que los proveedores reembolsen con bonos**, las agencias de viajes **también** podrán efectuar los reembolsos de dichos servicios con bonos, que podrán ser **canjeables** en efectivo por los consumidores al cabo de un año una vez finalizado el estado de alarma, si estos no son utilizados".

ACAVe considera que esta flexibilización puede ser "una solución para aquellos supuestos en que los diferentes proveedores que intervienen en un viaje combinado no disponen de una normativa propia que les obligue a efectuar los reembolsos en efectivo".

La modificación aprobada también **amplía hasta a 60 días el plazo** que disponen las agencias de viajes para poder efectuar los reembolsos a sus clientes.

"Ello les permite que, ante el aluvión de cancelaciones por el COVID-19, las agencias de viajes puedan gestionar debidamente con todos los proveedores la cancelación de los servicios (aerolíneas, alojamientos y actividades) y hacer todo lo que este a su alcance para conseguir el reembolso de los mismos en beneficio de sus clientes", añade dicha asociación.



Denuncias a aerolíneas

Cabe recordar que en los últimos días, ACAVE ha presentado ante AESA denuncias a un total de **22 compañías aéreas** que incumplen el compromiso de restituir en metálico el importe de los billetes cancelados tal como prevé el Reglamento europeo 261/2004.

"Todas estas denuncias **se mantendrán**: ACAVE sostiene que el Reglamento 261/2004 solo prevé el bono en aquellos supuestos en que el viajero esté de acuerdo con este medio de reembolso, pudiendo optar el pasajero siempre por el reembolso en efectivo si no está de acuerdo con el bono", recuerda la asociación.

- ACAVE denuncia a algunas compañías aéreas ante AESA
- ACAVE requiere a las aerolíneas el reembolso de los billetes cancelados

"ACAVE seguirá exigiendo la aplicación del mismo para todos los vuelos con salida de un país comunitario y para todos los vuelos con llegada a un país comunitario y operados por una compañía aérea comunitaria".

Asimismo, "ACAVe seguirá ejerciendo su labor de lobby a nivel europeo para **oponerse a la nueva guía interpretativa del Reglamento CE 261/2004** que las compañías aéreas han solicitado a la Comisión Europea realizar ante el escenario del COVID-19, a fin de que las aerolíneas tengan siempre la posibilidad de efectuar los reembolsos en bonos en lugar de efectivo. Las compañías aéreas alegan que el reembolso masivo de billetes supondría la quiebra de muchas de estas empresas".

Riesgo para los consumidores

ACAVE informa que "seguirá abogando por que la Comisión Europea se centre en solventar el principal riesgo que plantea esta crisis para los consumidores: el riesgo de perder el dinero pagado en el caso de que una compañía aérea declare la quiebra".

En este sentido, "hace años que ACAVE y ECTAA advierten de la necesidad de **crear un sistema de garantías** para este tipo de casos como el que ya existe para el sector de las agencias de viajes y que recientemente permitió dar respuesta a todos los clientes de Thomas Cook cuando esta agencia quebró el pasado año". Ese esquema de protección que se aplicó para Thomas Cook, llamado ATOL, sin embargo, solo funciona en el Reino Unido.

> *ACAVE: "Resultaría abusivo si ahora la Comisión Europea autorizara que las aerolíneas pudieran, sin contar con el acuerdo de los pasajeros, emitir bonos sin ningún tipo de garantía"*

"Los enormes costes de compensación y de repatriación de clientes quedaron compensados por el sistema de garantías. No obstante, **IATA y las compañías aéreas se han opuesto históricamente** a crear un sistema análogo de garantías, lo que ha supuesto de facto trasladar el coste de reembolso y repatriaciones a sus clientes y al erario público", lamenta la asociación de agencias de viajes.

Por todo ello, ACAVe entiende que "resultaría sumamente injusto y abusivo si ahora la Comisión Europea autorizara una interpretación del Reglamento 261/2004 que permitiera que las compañías aéreas pudieran, sin contar con el acuerdo expreso de los pasajeros a tal efecto, **emitir bonos sin ningún tipo de garantía en lugar de reembolsos en efectivo**, tal como pretenden y están haciendo ya algunas aerolíneas".

Satisfacción de UNAV

Según apunta **José Luis Méndez**, presidente de **UNAV**, el sistema de bonos aprobado por el Gobierno constituye una "**magnífica noticia que alivia a un sector maltratado** y, sobre todo, que confiere a los consumidores mayores garantías, pues tal y como estaba ahora generaba un verdadero problema tanto a las agencias como a los viajeros".

De acuerdo con Méndez, la implantación unilateral del sistema de bonos por parte de las compañías aéreas creaba a las agencias de viajes "un verdadero problema" tanto a los clientes como a las agencias y situaba a estos últimos "en un plano de verdadera indefensión para cumplir con la Ley de Viajes Combinados".

> *La implantación unilateral del sistema de bonos por parte de las aerolíneas creaba a las agencias de viajes "un verdadero problema"*

Esta medida, impulsada por el Ministerio de Consumo a instancias de CEAV, UNAV y ACAVe, "se justifica porque las agencias quedaban desprotegidas, dado que tenían que anticipar el dinero a los clientes, ya que actúan como intermediarios de aerolíneas, hoteles u otras compañías", añade Méndez.

"Ante la crisis sanitaria actual, varios países europeos, entre ellos Francia, ya habían autorizado este sistema", recuerda UNAV.

La patronal de les agències de viatges celebra que el govern permeti reemborsar amb bons els paquets turístics

AGÈNCIES | 31/03/2020

Facebook Twitter WhatsApp Telegram Correu

ACN Barcelona.-L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave) ha celebrat que el govern espanyol hagi aprovat flexibilitzar la normativa de viatges combinats per permetre reemborsar amb bons els paquets turístics en els casos en què el proveïdor d'algun dels serveis del viatge utilitzi aquest mètode. Acave havia proposat aquesta mesura fa diverses setmanes, segons recorda l'entitat, sobretot tenint en compte que alguns d'aquests proveïdors, especialment companyies aèries, "es neguen a fer reemborsaments en efectiu i entreguen bons en lloc de diners". Aquesta situació deixava les agències de viatge en una postura d'indefensió, que amb la modificació de la normativa queda resolta, afirma Acave.

L'entitat també assegura que la modificació de la norma permetrà l'usuari canviar el bo per diners en metàl·lic al cap d'un any un cop acabat l'estat d'alarma. I afegeix que també s'ha ampliat a 60 dies el termini que tenen les agències de viatges per fer els reemborsaments.En paral·lel, Acave afirma que en els darrers dies ha denunciat 22 companyies aèries que "incompleixen el compromís" de restituir en metàl·lic l'import dels bitllets cancel·lats. I assegura que aquestes denúncies "es mantindran" perquè la modificació de la norma que ha fet avui el govern espanyol "només preveu el bo en aquells supòsits en què el viatger estigui d'acord amb aquest mitjà de reemborsament".

LA VERDAD

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

La Voz de Galicia

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes afectados por cancelaciones

Si el consumidor no lo canjea en ese plazo, la empresa tendrá que devolver el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



NARENDRA SHRESTHA | EFE

E. MARTÍNEZ
MADRID / COLPISA 31/03/2020 21:17 H

El turismo es uno de los sectores que más tocado saldrá de esta crisis. Los **viajes se han paralizado por completo** y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes **emitir bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que **este bono tendrá una validez de un año** y en caso de que la persona no lo utilice, la agencia **tendrá que devolver en ese momento el importe pagado** por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- **se están negando a realizar reembolsos en efectivo**, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a sus cuentas en este momento complicado.

Las aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa» a sus clientes y si esta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

Las agencias de viajes podrán dar bonos de un año a los clientes por las cancelaciones



Turistas con mascarilla en Barcelona. / EFE

Si el consumidor no lo canjea en un año, la empresa devolverá el dinero, mientras que las aerolíneas podrán aplazar la devolución del billete dos meses



EDURNE MARTÍNEZ
Madrid

Martes, 31 marzo 2020, 19:19

El turismo es uno de los sectores que más tocados saldrán de esta crisis. Los viajes se han paralizado por completo y agencias de viajes, aerolíneas y cadenas hoteleras han visto como se desploman sus cuentas de resultados. Para poner un poco de orden en esta situación de cancelaciones masivas de viajes, el Gobierno permitirá a las agencias de viajes emitir **bonos con validez de un año** en vez de proceder a la devolución directa del dinero, según informó este martes tras el Consejo de Ministros el vicepresidente Pablo Iglesias.

Pero los clientes no perderán con el cambio, que era también una de las reivindicaciones de las asociaciones de consumidores, ya que este bono tendrá una validez de un año y **en caso de que la persona no lo utilice, la agencia tendrá que devolver** en ese momento el importe pagado por el viaje combinado que se hubiera contratado. La idea es que los españoles aplacen sus viajes, en vez de cancelarlos.

Por ello, la Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), valoró positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la «flexibilización de la normativa» ante la crisis del coronavirus. Y es que según Acave, algunos proveedores -sobre todo las aerolíneas- se están negando a realizar reembolsos en efectivo, dando bonos, lo que obligaba a las agencias a adelantar el dinero. Esta medida, por tanto, «dará un respiro» a las sus cuentas en este momento complicado.

Las **aerolíneas, por su parte, tendrán dos meses -en lugar de siete días- para ofrecer una «alternativa»** a sus clientes y si ésta no les convence, proceder a la devolución del dinero. Lo mismo ocurrirá con las habitaciones de hotel o apartamentos alquilados, por ejemplo, para Semana Santa, siempre teniendo en cuenta que si la opción que ofrece la empresa no satisface al cliente, podrá obtener la devolución del dinero en un máximo de 60 días.

Las aerolíneas deberían estar devolviendo el dinero de los vuelos cancelados, pero el Gobierno pide comprensión ante la crisis

Alba Asenjo Hace 22 horas



© REUTERS/Juan Medina El aeropuerto de Barajas, vacío por la pandemia del coronavirus

Las aerolíneas deberían estar devolviendo el dinero de los vuelos cancelados, pero el Gobierno pide comprensión ante la crisis

- Las aerolíneas deberían estar devolviendo el dinero de los vuelos cancelados durante estas últimas semanas por la crisis del coronavirus.
- Así lo exige la ley y lo recuerdan las organizaciones de consumidores.
- Sin embargo, el Gobierno ha pedido comprensión con la situación de estas empresas, que afrontan un "problema de liquidez muy importante".
- Descubre más historias en *Business Insider España*.

Las aerolíneas deberían estar devolviendo el dinero de los vuelos cancelados durante estas últimas semanas por la crisis del coronavirus, y así lo exige la ley –y lo recuerdan las organizaciones de consumidores–. Sin embargo, el Gobierno está pidiendo comprensión con la situación.

El ministro de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, José Luis Ábalos, ha defendido la posibilidad de llegar a acuerdos entre pasajeros afectados por la suspensión de vuelos y las compañías.

Ábalos ha afirmado que la ley establece el derecho del pasajero a exigir un reintegro de los importes, pero también ha querido "advertir un poco la situación en la que se encuentran las compañías", ante una "parálisis casi total" y un "problema de liquidez muy importante".

Las aerolíneas llevan semanas alertando de que necesitan apoyo financiero para evitar el colapso del sector, advirtiendo de que recortarán sus ingresos en 234.000 millones por la crisis del COVID-19 y dicha caída podría suponer un golpe letal para las que cuentan con un margen operativo delicado.

"Si se puede llegar a un acuerdo, tampoco tendría la mayor gravedad", ha asegurado en ese sentido Ábalos, este lunes en rueda de prensa.

Ha planteado así alternativas para las aerolíneas como "ofrecer algún tipo de bonos para compensar" porque aunque "la norma actual" recoge este derecho a la devolución, "se ha planteado a nivel europeo una cuestión distinta", aunque no especificó, ni ha habido tampoco ningún anuncio desde Europa en este sentido.

Leer más: Todo lo que ha ido mal en el sector aéreo en los últimos días y por qué las aerolíneas alertan de una posible quiebra en cascada

La devolución del importe de estos billetes es lo que están pidiendo las organizaciones de consumidores como Facua y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE).

Por eso, Facua ha denunciado a 8 aerolíneas ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea y ante la Dirección General de Consumo por negarse a devolver el importe de los vuelos cancelados.

Las aerolíneas acusadas son Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia y United Airlines, Vueling y Air France, según publica *Vozpópuli*.

Igualmente, la ACAVE, recoge el mismo periódico, también ha presentado denuncias contra Air Europa, Aerolíneas Argentinas, Air Austral, Air Canada, Austrian Airlines, Easyjet, Singapore Airlines, Transavia, Westjet, Aegean Air, Aeromexico, Air France-KLM, Air India, Air Transat, Austrian Airlines, Avianca, Brussels Airlines, El Al, Emirates, Lufthansa, Royal Air Maroc, TAP, Westjet y South African.

Según se recoge en el reglamento europeo, **si una aerolínea cancela un vuelo debe ofrecer al viajero la devolución del coste del billete u otro vuelo alternativo**, ya sea en el momento o en otra fecha, pero debe ser el pasajero quien escoja.

Por su parte, las aerolíneas ya han reconocido que no tienen dinero para reembolsar los billetes a los viajeros, pero esperan poder hacerlo cuando termine la crisis del coronavirus.

vozpópuli

El Gobierno analizará si Air Europa y Vueling incumplen la ley al no reembolsar los billetes

btriguero@vozpopuli.com (Beatriz Triguero) hace 1 día



© Proporcionado por Vozpópuli

El Gobierno, a través de la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA), analizará si Air Europa, Vueling y otras 25 aerolíneas extranjeras incumplen la normativa europea al no devolver el dinero de los billetes a los clientes que han sufrido cancelaciones en sus vuelos por la crisis del coronavirus. La organización de consumidores Facua y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) han cuestionado la correcta gestión de algunas compañías aéreas.



Kia Niro

Máximo confort y bajas emisiones

Publicidad Kia

En concreto, Facua ha denunciado a un total de **ocho aerolíneas** ante el citado organismo dependiente del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y también ante la **Dirección General de Consumo** por "negarse a devolver el importe de los vuelos cancelados". Se trata de **Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia y United Airlines, Vueling y Air France.**

Se suma así a la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas, que según informa a *Vozpópuli* también ha presentado denuncias formales contra **Air Europa, Aerolíneas Argentinas, Air Austral, Air Canada, Austrian Airlines, Easyjet, Singapore Airlines, Transavia, Westjet, Aegean Air, Aeromexico, Air France-KLM, Air India, Air Transat, Austrian Airlines, Avianca, Brussels Airlines, El Al, Emirates, Lufthansa, Royal Air Maroc, TAP, Westjet y South African.**

La mayoría de los Gobiernos han cerrado sus fronteras para tratar de frenar la expansión de la pandemia. Las aerolíneas han minimizado su actividad, a la espera de que cese la crisis del coronavirus, **cancelando la mayoría de los vuelos previstos para las próximas semanas.** Y, ante esta situación, los clientes reclaman un reembolso del importe abonado por sus billetes, pero no todas las compañías lo están concediendo.

Facua asegura que ha realizado un seguimiento sobre los procedimientos de atención de reclamaciones de las aerolíneas y seis de ellas, entre las que se encuentra la española Air Europa, **sólo permiten un cambio de fechas en el vuelo o la emisión de un bono.** Por su parte, United Airlines informa de que el billete podría ser susceptible de reembolso, sin aclarar las circunstancias en las que lo permitiría; mientras que Vueling "dice que sí da esta opción pero Facua ha recibido reclamaciones de usuarios a los que se les ha denegado la devolución".

En este sentido, las asociaciones han presentado **denuncias individuales** para cada una de las compañías que, consideran, "no cumplen con el reglamento europeo que protege los derechos de los pasajeros". Fuentes de AESA reconocen a *Vozpópuli* que ya las han recibido y que las analizarán en los próximos días, aunque aclaran que normalmente gestionan reclamaciones y quejas de los propios afectados.

"Incumplen" el reglamento europeo

Facua y ACAVE denuncian que las aerolíneas estarían vulnerando el **Reglamento (CE) nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo** que regula los derechos de los pasajeros. Según esta normativa, cuando una aerolínea cancela un vuelo tiene la obligación de ofrecerles tres opciones: el reembolso del coste íntegro del billete, un vuelo alternativo lo antes posible o un vuelo alternativo en otra fecha. Pero "**siempre debe ser el pasajero el que escoja qué opción prefiere**", explican fuentes de AESA.

En caso de que no se le ofrezca el reembolso, el pasajero debe reclamar su derecho ante la **compañía aérea**, y ésta tiene un plazo de **un mes para contestar**, indican las mismas fuentes. Si no obtuviera respuesta o no estuviera de acuerdo con la misma, puede presentar una **reclamación ante AESA en cualquier momento**. "Por ahora sólo estamos atendiendo quejas de clientes que no consiguen contactar con la compañía, hay una avalancha de cancelaciones y está siendo difícil", confiesan.

Facua ha reclamado a este organismo y a la Dirección General de Consumo que "insten a las aerolíneas a **cumplir la ley y proceder a los reembolsos**". Asimismo, ha pedido al Ministerio que lidera Alberto Garzón que "impulse actuaciones por parte de las autoridades de protección al consumidor autonómicas para que abran expedientes sancionadores a las aerolíneas".

Por su parte, la **Asociación de Líneas Aéreas (ALA)**, que aglutina cerca de 80 aerolíneas que operan en España, ya ha pedido al Gobierno que flexibilice y "dé facilidades a las compañías aéreas para hacer frente a los reembolsos por las miles de cancelaciones que se están produciendo a causa del Covid-19", pues podría "**desencadenarse la quiebra de muchas de ellas**". "Teniendo en cuenta que en marzo y abril se han cancelado más de 97.000 vuelos, el sector está en una situación muy difícil de supervivencia", advierte.

Facua denuncia a las aerolíneas que niegan reembolsos

NEXOTUR | Martes 31 de Marzo de 2020, 06:00h

Me gusta 9 Compartir Twittear Share

Ocho nuevas compañías aéreas han vuelto a ser denunciadas **por negarse a reembolsar los billetes cancelados por el coronavirus.** Desde Facua aseguran que se está vulnerando el Reglamento y piden expedientes sancionadores.



El incumplimiento de la normativa limita el derecho de los consumidores.

Consideran que su postura vulnera el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo

Facua-Consumidores en Acción ha denunciado, ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y ante la Dirección General de Consumo, a ocho compañías aéreas por negarse a reembolsar el importe de los vuelos cancelados por el Covid-19. Las denuncias se presentaron en el día de ayer contra **Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia y United Airlines, sumándose a las interpuestas en las últimas semanas contra Vueling y Air France**, ya que consideran que su postura vulnera el Reglamento del Parlamento Europeo y del Consejo. Además, han pedido a Consumo que abran expedientes sancionadores a las aerolíneas.

De este modo, Facua se une a la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializados (ACAVE), que denunció la pasada semana a **El Al, Air Europa, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa por el mismo motivo.** La Asociación alegaba que "están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos especificados en el Reglamento CE 261/2004, y que obliga a dar la opción de reembolsos en metálico". Tal y como se indica en el propio reglamento, a pesar de la grave situación que atraviesan las aerolíneas, éstas deben ofrecer **"el reembolso en siete días** del coste íntegro del billete en el precio al que se compró".

Falta de información de las aerolíneas

De las ocho denunciadas, Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia y Air France reflejan en sus páginas web que sólo ofrecen **la opción de cambiar las fechas del vuelo a otras posteriores o de recibir un bono** por el importe del billete, mientras que United Airlines sólo informa de que el billete "podría ser susceptible de reembolso", sin aclarar las circunstancias en las que lo permitiría. Por su parte, aunque Vueling asegura en su web que permite el reembolso, Facua asegura haber recibido reclamaciones de usuarios que explican que tras iniciar los trámites para solicitar su dinero, **la *low cost* se niega a devolverlo.**

En este sentido, insiste en que el incumplimiento de la citada normativa supone una limitación del derecho de los consumidores, "por lo que las aerolíneas podrían estar incurriendo, además, **en la imposición de una cláusula abusiva según establece la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios".**

vozpopuli

El Gobierno permite ofrecer bonos por los viajes cancelados y aplaza los reembolsos

El nuevo decreto-ley del Gobierno da a las empresas 60 días para ofrecer la alternativa del bono, que inicialmente "deberá ser aceptada" por el consumidor. Tras el citado plazo, si no está satisfecho, se le reembolsará el importe



Imagen de archivo de una agencia de viajes B the travel brand (Avoris).



BEATRIZ TRIGUERO

PUBLICADO 31.03.2020 - 18:44

ACTUALIZADO hace 0 minutos

El Consejo de Ministros ha aprobado, en el marco del decreto-ley de este martes, que las aerolíneas u hoteles ofrezcan a los usuarios "una alternativa como la del **bono o vale sustitutorio** que **deberá ser aceptada por el consumidor o usuario**" en lugar del **reembolso del billete**. Esto, según aclaran desde el Ministerio de Comercio, sólo se aplicará a aquellas reservas que hayan sido canceladas por el propio usuario, ante la incapacidad de viajar por el **coronavirus**.

No obstante, "**si en un plazo de 60 días no ha habido acuerdo** entre las partes sobre la prestación alternativa, la empresa procederá a la devolución del dinero". La **Asociación de Líneas Aéreas (ALA)**, que aglutina cerca de 80 aerolíneas que operan en España, había reclamado al Gobierno que "flexibilizase" la devolución del importe del billete con otras alternativas, como los citados bonos, para evitar quiebras en el sector aéreo.

> Las agencias de viajes podrán ofrecer bonos de un año

MÁS INFO



El Gobierno analizará si Air Europa y Vueling incumplen la ley al no reembolsar los billetes

El sector turístico da por perdido el verano y no espera recuperarse hasta septiembre

Esta flexibilización también había sido solicitada por las **agencias de viajes,** ante la avalancha de cancelaciones y reclamaciones. Estas empresas aseguran que al ser "**intermediarias**", en ocasiones no cuentan con la liquidez necesaria para reembolsar el billete al usuario si el operador -en este caso la aerolínea o el hotel- al que ya se ha abonado el importe, se niega a hacerlo.

En este sentido, el nuevo decreto-ley también permite a las **agencias de viajes** ofrecer un bono de un año de vigencia a los consumidores afectados por la cancelación de un viaje combinado cuando los **operadoresno reembolsen los importes correspondientes.** No obstante, si después del año el cliente no ha usado el bono, se le deberá **reembolsar el dinero**.

¿Y si cancela la empresa?

En el caso de las aerolíneas, el **Reglamento (CE) nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo** que regula los derechos de los pasajeros señala que **cuando sea la compañía quien cancela un vuelo** tiene la obligación de ofrecerles tres opciones: el reembolso del coste íntegro del billete, un vuelo alternativo lo antes posible o un vuelo alternativo en otra fecha. Pero "**siempre debe ser el pasajero el que escoja qué opción prefiere**", explican fuentes de AESA.

En caso de que no se le ofrezca el reembolso, el pasajero debe reclamar su derecho ante la **compañía aérea**, y ésta tiene un plazo de **un mes para contestar**, indican las mismas fuentes. Si no obtuviera respuesta o no estuviera de acuerdo con la misma, puede presentar una **reclamación ante AESA en cualquier momento**. "Por ahora sólo estamos atendiendo quejas de clientes que no consiguen contactar con la compañía, hay una avalancha de cancelaciones y está siendo difícil", confiesan.

La organización de consumidores **Facua y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE)** han presentado denuncias individuales ante la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) y ante el Ministerio de Consumo a **Air Europa, Vueling** y otras 25 aerolíneas extranjeras por incumplir la normativa europea al no devolver el dinero de los billetes a los clientes que han sufrido **cancelaciones en sus vuelos.**

vozpopuli

El Gobierno analizará si Air Europa y Vueling incumplen la ley al no reembolsar los billetes

También estudiará la legalidad de la gestión de otras 25 aerolíneas extranjeras ante las cancelaciones masivas de sus vuelos a clientes españoles por el coronavirus



Imagen del aeropuerto Barajas. EFE



BEATRIZ TRIGUERO

PUBLICADO hace 5 horas

El **Gobierno**, a través de la **Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA)**, analizará si **Air Europa, Vueling** y otras 25 aerolíneas extranjeras incumplen la normativa europea al no devolver el dinero de los billetes a los clientes que han sufrido **cancelaciones en sus vuelos** por la crisis del **coronavirus**. La organización de consumidores **Facua y la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE)** han cuestionado la correcta gestión de algunas compañías aéreas.

En concreto, Facua ha denunciado a un total de **ocho aerolíneas** ante el citado organismo dependiente del Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana y también ante la **Dirección General de Consumo** por "negarse a devolver el importe de los vuelos cancelados". Se trata de **Air Europa, KLM, Latam Airlines, Lufthansa, Transavia y United Airlines, Vueling y Air France.**

Se suma así a la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas, que según informa a *Vozpópuli* también ha presentado denuncias formales contra **Air Europa, Aerolíneas Argentinas, Air Austral, Air Canada, Austrian Airlines, Easyjet, Singapore Airlines, Transavia, Westjet, Aegean Air, Aeromexico, Air France-KLM, Air India, Air Transat, Austrian Airlines, Avianca, Brussels Airlines, El Al, Emirates, Lufthansa, Royal Air Maroc, TAP, Westjet y South African.**

MÁS INFO



El Corte Inglés se pone de perfil ante la cancelación de viajes y los clientes estallan

Las aerolíneas piden al Gobierno que se eviten los reembolsos ante el riesgo de quiebras

La mayoría de los Gobiernos han cerrado sus fronteras para tratar de frenar la expansión de la pandemia. Las aerolíneas han minimizado su actividad, a la espera de que cese la crisis del coronavirus, **cancelando la mayoría de los vuelos previstos para las próximas semanas.** Y, ante esta situación, los clientes reclaman un reembolso del importe abonado por sus billetes, pero no todas las compañías lo están concediendo.

Facua asegura que ha realizado un seguimiento sobre los procedimientos de atención de reclamaciones de las aerolíneas y seis de ellas, entre las que se encuentra la española Air Europa, **sólo permiten un cambio de fechas en el vuelo o la emisión de un bono.** Por su parte, United Airlines informa de que el billete podría ser susceptible de reembolso, sin aclarar las circunstancias en las que lo permitiría; mientras que Vueling "dice que sí da esta opción pero Facua ha recibido reclamaciones de usuarios a los que se les ha denegado la devolución".

En este sentido, las asociaciones han presentado **denuncias individuales** para cada una de las compañías que, consideran, "no cumplen con el reglamento europeo que protege los derechos de los pasajeros". Fuentes de AESA reconocen a *Vozpópuli* que ya las han recibido y que las analizarán en los próximos días, aunque aclaran que normalmente gestionan reclamaciones y quejas de los propios afectados.

"Incumplen" el reglamento europeo

Facua y ACAVE denuncian que las aerolíneas estarían vulnerando el **Reglamento (CE) nº 261/2004 del Parlamento Europeo y del Consejo** que regula los derechos de los pasajeros. Según esta normativa, cuando una aerolínea cancela un vuelo tiene la obligación de ofrecerles tres opciones: el reembolso del coste íntegro del billete, un vuelo alternativo lo antes posible o un vuelo alternativo en otra fecha. Pero "**siempre debe ser el pasajero el que escoja qué opción prefiere**", explican fuentes de AESA.

En caso de que no se le ofrezca el reembolso, el pasajero debe reclamar su derecho ante la **compañía aérea**, y ésta tiene un plazo de **un mes para contestar**, indican las mismas fuentes. Si no obtuviera respuesta o no estuviera de acuerdo con la misma, puede presentar una **reclamación ante AESA en cualquier momento**. "Por ahora sólo estamos atendiendo quejas de clientes que no consiguen contactar con la compañía, hay una avalancha de cancelaciones y está siendo difícil", confiesan.

Facua ha reclamado a este organismo y a la Dirección General de Consumo que "insten a las aerolíneas a **cumplir la ley y proceder a los reembolsos**". Asimismo, ha pedido al Ministerio que lidera Alberto Garzón que "impulse actuaciones por parte de las autoridades de protección al consumidor autonómicas para que abran expedientes sancionadores a las aerolíneas".

Por su parte, la **Asociación de Líneas Aéreas (ALA)**, que aglutina cerca de 80 aerolíneas que operan en España, ya ha pedido al Gobierno que flexibilice y "dé **facilidades a las compañías aéreas** para hacer frente a los reembolsos por las miles de cancelaciones que se están produciendo a causa del Covid-19", pues podría "**desencadenarse la quiebra de muchas de ellas**". "Teniendo en cuenta que en marzo y abril se han cancelado más de 97.000 vuelos, el sector está en una situación muy difícil de supervivencia", advierte.

SIGLO XXI

Agencias de viajes valoran la flexibilización de la normativa de viajes combinados aprobada por el Gobierno

Agencias
@DiarioSigloXXI
Martes, 31 de marzo de 2020, 18:12 h (CET)

Tweet Me gusta 0

MADRID, 31 (EUROPA PRESS)
La Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), a falta de conocer el texto definitivo publicado en el BOE, valora positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la flexibilización de la normativa de viajes combinados ante la crisis del coronavirus.

Según ha denunciado Acave, algunos proveedores, principalmente compañías aéreas, se están negando a realizar reembolsos en efectivo, entregando en su lugar bonos, por lo que consideran que esta medida "dará un respiro a las agencias de viajes que se encontraban en la tesitura de tener que dar la cara ante sus clientes ante la injustificada negativa de la mayoría" de estas compañías.

Con la modificación aprobada, las agencias de viajes podrán efectuar los reembolsos de dichos servicios con bonos, que podrán ser canjeables en efectivo por los consumidores al cabo de un año una vez finalizado el estado de alarma, si éstos no son utilizados.

Para Acave, esta flexibilización puede ser una solución para aquellos supuestos en que los diferentes proveedores que intervienen en un viaje combinado no disponen de una normativa propia que les obligue a efectuar los reembolsos en efectivo.

La modificación aprobada también amplía hasta a 60 días el plazo que disponen las agencias de viajes para poder efectuar los reembolsos a sus clientes. Ello les permite que, ante el aluvión de cancelaciones por el COVID-19, las agencias de viajes puedan gestionar debidamente con todos los proveedores la cancelación de los servicios (aerolíneas, alojamientos y actividades) y hacer todo lo que este a su alcance para conseguir el reembolso de los mismos en beneficio de sus clientes.

ACAVE MANTENDRÁ LAS DENUNCIAS A 22 AEROLÍNEAS

En los últimos días, Acave ha presentado ante Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) denuncias a un total de 22 compañías aéreas que incumplen el compromiso de restituir en metálico el importe de los billetes cancelados tal como prevé el reglamento europeo.

La Asociación ha informado de que mantendrá todas estas denuncias y seguirá exigiendo la aplicación del reglamento para todos los vuelos con salida de un país comunitario y para todos los vuelos con llegada a un país comunitario y operados por una compañía aérea comunitaria.

Agencias

europa press

Las agencias de viajes solicitan medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados



Oficina de Correos en la capital aragonesa. - EUROPA PRESS - Archivo

MADRID, 3 Mar. (EUROPA PRESS) -

Las agencias de viajes españoles solicitan al Gobierno medidas urgentes para que Correos cese en la venta de viajes combinados, ya que en su opinión los consumidores están en una situación de "absoluta desprotección" y además, supone, en su opinión, una "competencia desleal"

El pasado 27 de febrero, representantes de la Confederación Española de Agencias de Viajes (Ceav), la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVe) y la Unión Empresarial de Agencias de Viajes (Unav) se reunieron con la Subdirectora General de Competitividad de la Comunidad de Madrid, Asunción Estellés, para tratar las actuaciones que se estaban llevando a cabo como consecuencia de la denuncia por intrusismo presentada por ACAVe contra Correos el pasado mes de noviembre.

La denuncia tiene por objeto la comercialización de viajes combinados realizada por Correos, tanto en su página web como en su red de oficinas físicas, ya que consideran que incumplen la normativa, la cual exige disponer de una garantía de insolvencia y de una póliza de responsabilidad civil, así como otras muchas obligaciones documentales y contractuales que, según aseguraban las agencias, Correos estaba infringiendo.

"La práctica llevada a cabo por Correos sitúa a los consumidores en una situación de absoluta desprotección, así como supone una competencia desleal para todas las agencias de viajes que sí que están cumpliendo con esta normativa", aseguran desde las agencias de viajes.

En dicha reunión la Subdirección General de Turismo de Madrid informó que se están realizando las inspecciones correspondientes, esperando poder disponer de un dictamen a final del próximo mes.

Por parte de las agencias de viajes se requirió "la máxima celeridad y contundencia en las actuaciones", así como que con carácter urgente se adopten las medidas necesarias para que Correos "cese de inmediato en la venta de viajes combinados y que, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente, se sancione a Correos por la actividad llevada a cabo incumpliendo la normativa vigente".

Asimismo, los representantes de las asociaciones manifestaron que "es del todo injustificado que una sociedad estatal como es Correos realice esta actividad, suponiendo una competencia desleal para el sector de las agencias de viajes que representa a más 60.000 puestos de trabajo y 9.500 puntos de venta, ofreciendo servicio y valor añadido a todo el territorio español".

europa press

Acave pide el reembolso de los billetes afectados por las recomendaciones de no viajar por el coronavirus



Un avión de la compañía Iberia, aterriza en el aeropuero Adolfo Suarez-Madrid Barajas, tras la reapertura del espacio aéreo del aeropuerto, después de estar dos horas cerrado por la presencia de drones, en Madrid (España), a 3 de febrero de 2020. - Eduardo Parra - Europa Press - Archivo

BARCELONA, 6 Mar. (EUROPA PRESS) -

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha pedido a las aerolíneas que reembolsen los billetes de viajes combinados para las próximas fechas que puedan estar afectados por las recomendaciones del Ministerio de Asuntos Exteriores de no viajar a determinadas zonas.

Acave ha criticado que hay compañías aéreas como Vueling, Norwegian y El Al Israel Airlines que aún continúan aplicando penalizaciones y gastos de anulación, lo que ha señalado que "entorpece" el cumplimiento de la normativa de viajes combinados.

Según esta normativa, en caso circunstancias extraordinarias e inevitables en el destino que afecten significativamente la ejecución del viaje, como Acave ha remarcado que lo son las recomendaciones del Gobierno, el viajero tiene derecho a que se le retornen los importes abonados.

La patronal ha enfatizado que esta obligación "sólo" afecta a los viajes combinados contratados para próximas fechas y no a los billetes vendidos como servicios sueltos.

"Nos encontramos con diversas compañías aéreas que están aplicando políticas de cancelación que no permitan el reembolso de billetes que forman parte de los viajes combinados con salidas próximas. Desde Acave se está requiriendo a estas compañías para que apliquen políticas de cancelación que permitan estos reembolsos", ha subrayado.

europa press

B-Travel reunirá a más de 200 expositores directos y delegaciones de 40 países y regiones



El salón B-Travel 2020 ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes - FIRA DE BARCELONA

El salón ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes

BARCELONA, 9 Mar. (EUROPA PRESS) -

El salón B-Travel 2020 reunirá, del 27 al 29 de marzo en el recinto de Montjuïc de Fira de Barcelona, a más de 200 expositores directos y participarán delegaciones de 40 países y regiones del mundo.

"TURISMO SOSTENIBLE Y RESPONSABLE"

"En B-Travel se pondrá el acento en el fomento del turismo sostenible y responsable y se darán a conocer los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU", ha añadido.

Entre los destinos de proximidad, además de todos los patronatos de turismo de las cuatro demarcaciones catalanas y de la difusión del 'Any del Turisme Esportiu' de la Generalitat, destacarán Andalucía, Baleares, Castilla y León, Canarias, Galicia y Navarra mientras que, a nivel internacional, las grandes novedades son las participaciones, por primera vez como países, de Brasil y Bolivia.

Otros destinos internacionales como Cabo Verde, Islandia, Cuba o República Dominicana forman parte de la oferta de B-Travel 2020, además de otros países habituales como Croacia, Francia, Portugal y Marruecos.

La directora del salón, Marta Serra, ha afirmado que B-Travel quiere acercar al visitante la gran oferta del turismo de proximidad y de destinos de América Latina en un momento "especialmente complicado para el sector".

B-DELICIOUS

Uno de los grandes atractivos del salón será B-Delicious, el espacio enogastronómico donde se podrán degustar hasta más de 100 especialidades de diversas culturas del mundo.

El 28 de marzo, B-Delicious contará con la presencia del chef mexicano Paco Méndez, del restaurante 'Hoja Santa' de Barcelona, que cuenta con una estrella Michelin; la presentación en primicia del mapa de los 100 restaurantes mexicanos de la ciudad y la recreación de un auténtico Altar de Muertos, en el que habrá una actuación de un grupo de mariachi.

B2B

También participará, el día 29, el chef brasileño Rafael Vertamatti, del Rafael Bar Restaurante, quien dará a conocer el gran patrimonio gastronómico amazónico con una enorme diversidad de peces fluviales comestibles y desconocidas frutas dulces.

B-Travel volverá a contar con un programa de actividades B2B con la celebración de los B-Travel Profesional Meetings, el B-Travel Job Market Place y las jornadas temáticas de B-Industrial para fomentar las oportunidades de negocio en el marco del salón.

El evento celebrará actuaciones musicales y exhibiciones de bailes de diversos países en el escenario la B-Travel Experience Area y proyectará documentales y vídeos de viajes de los expositores en el B-Travel Cinema.

En un comunicado este lunes, Fira de Barcelona ha explicado que su salón especializado en turismo de experiencias dará a conocer una amplia muestra de los mejores destinos turísticos de proximidad e internacionales.

Esta edición contará con la participación de todas las comunidades autónomas españolas y de más de una cuarentena de países, entre los que destacan algunos latinoamericanos como Brasil y Bolivia, que participan por primera vez con delegación oficial.

UN CENTENAR DE OFERTAS

El salón ofrecerá más de un centenar de ofertas, premios y viajes, más de 100 degustaciones culinarias en B-Delicious --el festival de gastronomías del mundo del salón-- y reunirá a más de 200 expositores directos en 5.000 metros cuadrados netos de superficie.

También participan en la mayor cita turística para el público final agencias de viajes, hoteles, operadores de cruceros, compañías de transporte y empresas de servicios turísticos, así como empresas como Renfe y Vueling, que presentarán sus últimas ofertas, servicios y promociones.

El presidente de B-Travel, Martí Sarrate, ha señalado que además de intentar contar una oferta atractiva para los potenciales viajeros con una muestra representativa de los mejores destinos nacionales e internacionales, B-Travel quiere dar respuesta a las inquietudes de los profesionales con acciones diseñadas en exclusiva para ellos.

europa press

La patronal de agencias de viaje Acave urge al Gobierno a repatriar a españoles



Logo de la agencia de viajes B the Travel Brand perteneciente al grupo Barceló, - Óscar Cañas - Europa Press - Archivo

MADRID, 15 Mar. (EUROPA PRESS) -

La Asociación Corporativa de Agencias de Viaje Especializadas (Acave) --patronal con 500 agencias de viaje asociadas-- ha solicitado este sábado "de manera urgente la intervención del Gobierno para poner los medios necesarios para la repatriación de los viajeros españoles que, ante las cancelaciones de vuelos", no pueden regresar a España.

En un comunicado, Acave ha explicado que "el caso más urgente es un grupo de 34 personas jubiladas que se encontraba de viaje por Malta y que, debido a las restricciones impuestos a los enlaces con España, se encuentran en este momento atrapados en la isla", ya que su agencia de viajes no puede comprarles billetes de vuelta.

El presidente de Acave "ha planteado reiteradamente el problema a la secretaria de Estado de Turismo y a la Generalitat de Catalunya", y actualmente la asociación trabaja en contabilizar cuántos españoles no pueden volar a España, ante la posibilidad de que la situación empeore tras la declaración del estado de alarma.



NOTICIA ASOCIADA

Coronavirus.- Agències de viatges reclamen a les aerolínies el reemborsament de bitllets cancel·lats

Contenido: L'Associació Corporativa d'Agències de Viatges Especialitzades (Acave) està requerint a les companyies aèries i a l'Agència Estatal de Seguretat Aèria (Aesa) el reemborsament dels bitllets cancel·lats davant la crisi del coronavirus.

CORONAVIRUS.- AGENCIAS DE VIAJES RECLAMAN A LAS AEROLÍNEAS EL REEMBOLSO DE BILLETES CANCELADOS

Código: 2732454

Headline / Tema: Coronavirus.- Agencias de viajes reclaman a las aerolíneas el reembolso de billetes cancelados

Pie de Foto: Logo de la nueva patronal de agencias de viajes Acave
REMITIDA / HANDOUT por ACAVE
Fecha: 29/01/2014.
Fotografía remitida a medios de comunicación exclusivamente para ilustrar la noticia a la que hace referencia la imagen, y citando la procedencia de la imagen en la firma
(Foto de ARCHIVO)

Tamaño: 793 x 447 (0.02MB)

Firma: ACAVE

Fotos del Tema: 1

europa press

europapress / epturismo / agencias y ttoo

Publicado 27/03/2020 17:05:11 CET

Acave denuncia a compañías aéreas que se niegan a reembolsar billetes cancelados

Algunas de las compañías denunciadas son Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa

MADRID, 27 Mar. (EUROPA PRESS) -

La Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave) ha presentado este viernes las primeras denuncias ante a la Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) contra algunas compañías que están incumpliendo la normativa europea que regula los derechos de los pasajeros aéreos y que obliga a dar la opción de reembolso.

Entre las compañías aéreas denunciadas destacan Air Europa, El Al, Emirates, Aegean Airlines, Aeroméxico, TAP, Air Transat, Avianca y Lufthansa.

Según ha explicado la patronal de agencias, la Comisión Europea aclaró hace varios días, en la Guía de derechos de pasajeros con motivo del Covid-19, que en caso de cancelaciones de vuelos por parte de las compañías aéreas, los pasajeros tienen derecho a elegir entre el reembolso del billete en metálico, transferencia bancaria o cheque, o el transporte alternativo.

"Muchas aerolíneas se están negando a efectuar estos reembolsos en metálico, transferencia bancaria o cheques, ofreciendo como única alternativa la emisión de un bono", han denunciado desde Acave.

En este sentido, han señalado que las agencias de viajes se están encontrando con muchos supuestos en que los pasajeros no están conformes con la opción de un bono y la aerolíneas se niegan a hacer el reembolso en metálico.

Acave ha insistido en que "en estos complicados momentos es cuando se pone de manifiesto la necesidad de la garantía de insolvencia de las aerolíneas, requerida por las agencias de viajes de manera reiterada ante las diferentes instituciones".

Desde que empezó esta crisis, Acave ha requerido la intervención del Gobierno español en esta cuestión y exige el cumplimiento de la normativa vigente.

europa press

Agencias de viajes valoran la flexibilización de la normativa de viajes combinados aprobada por el Gobierno



Avión - PIXABAY

MADRID, 31 Mar. (EUROPA PRESS) -

La Asociación de Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (Acave), a falta de conocer el texto definitivo publicado en el BOE, valora positivamente que el Gobierno haya aprobado este martes la flexibilización de la normativa de viajes combinados ante la crisis del coronavirus.

Según ha denunciado Acave, algunos proveedores, principalmente compañías aéreas, se están negando a realizar reembolsos en efectivo, entregando en su lugar bonos, por lo que consideran que esta medida "dará un respiro a las agencias de viajes que se encontraban en la tesitura de tener que dar la cara ante sus clientes ante la injustificada negativa de la mayoría" de estas compañías.

Con la modificación aprobada, las agencias de viajes podrán efectuar los reembolsos de dichos servicios con bonos, que podrán ser canjeables en efectivo por los consumidores al cabo de un año una vez finalizado el estado de alarma, si éstos no son utilizados.

Para Acave, esta flexibilización puede ser una solución para aquellos supuestos en que los diferentes proveedores que intervienen en un viaje combinado no disponen de una normativa propia que les obligue a efectuar los reembolsos en efectivo.

La modificación aprobada también amplía hasta a 60 días el plazo que disponen las agencias de viajes para poder efectuar los reembolsos a sus clientes. Ello les permite que, ante el aluvión de cancelaciones por el COVID-19, las agencias de viajes puedan gestionar debidamente con todos los proveedores la cancelación de los servicios (aerolíneas, alojamientos y actividades) y hacer todo lo que este a su alcance para conseguir el reembolso de los mismos en beneficio de sus clientes.

ACAVE MANTENDRÁ LAS DENUNCIAS A 22 AEROLÍNEAS

En los últimos días, Acave ha presentado ante Agencia Estatal de Seguridad Aérea (AESA) denuncias a un total de 22 compañías aéreas que incumplen el compromiso de restituir en metálico el importe de los billetes cancelados tal como prevé el reglamento europeo.

La Asociación ha informado de que mantendrá todas estas denuncias y seguirá exigiendo la aplicación del reglamento para todos los vuelos con salida de un país comunitario y para todos los vuelos con llegada a un país comunitario y operados por una compañía aérea comunitaria.

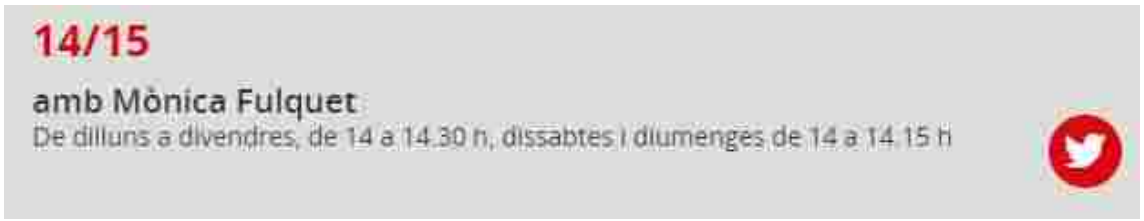
Radio

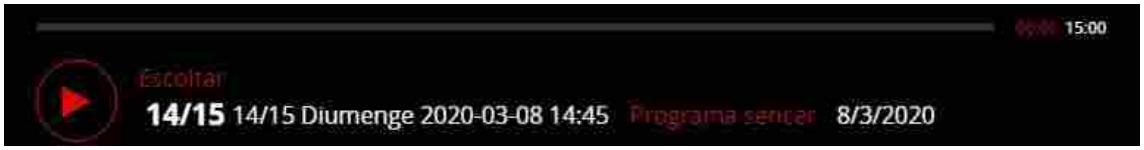
Cadena COPE – 07/03/2020



https://www.cope.es/emisoras/cataluna/cope-catalunya/tira-milles/noticias/patronal-les-agencies-viatges-acave-informa-sobre-com-afecta-coronavirus-sector-turistic-20200307_639828

RAC1 14/15 – 07/03/2020





https://www.rac1.cat/a-la-carta/14-15

Fecha:
07.03.20

Minuts:
00:12:30 – 00:13:30

RNE 14 h Fin de Semana – 07/03/2020



https://www.rtve.es/alacarta/audios/14-horas-fin-de-semana/14-horas-fin-semana-07-03-20/5532603/

Onda Cero (La Bruixola) – 10/03/2020

La Brúixola 10/03/2020

Avui hem abordat l'actualitat posant el focus en els efectes turístics del coronavirus. Ho hem fet amb el president de l'ACAVE Martí Sarrate. Ha vingut a berenar amb nosaltres la María Artés, que presenta el seu disc 'Valiente de tus miedos' (Warner). A més, l'Alba Giraldo i Pastor ens ha portat les grans dones grans de Catalunya, que han estat protagonistes de 'La Gran Brúixola'. Avui, que ha passat pel programa (en esperit) la gran Sara Montiel, la 'Saritísima'.



https://www.ondacero.es/emisoras/catalunya/audios-podcast/bruixola/la-bruixola-10032020_202003105e67f34924692800001a338d0.html

Fecha:
12.03.20

Duración:
00:42:06

Catalunya Radio 'La tertúlia' – 12/03/20



https://www.ccma.cat/catradio/alacarta/el-mati-de-catalunya-radio/la-tertulia-quins-sectors-shan-vist-mes-afectats-pel-coronavirus/audio/1066503/

Fecha:
14.03.20

Duración:
00:06:45 – 00:19:07

Onda Cero 'Gente Viajera Catalunya' – 14/03/20

EL PROGRAMA DE VIATGES D'ONDA CERO CATALUNYA

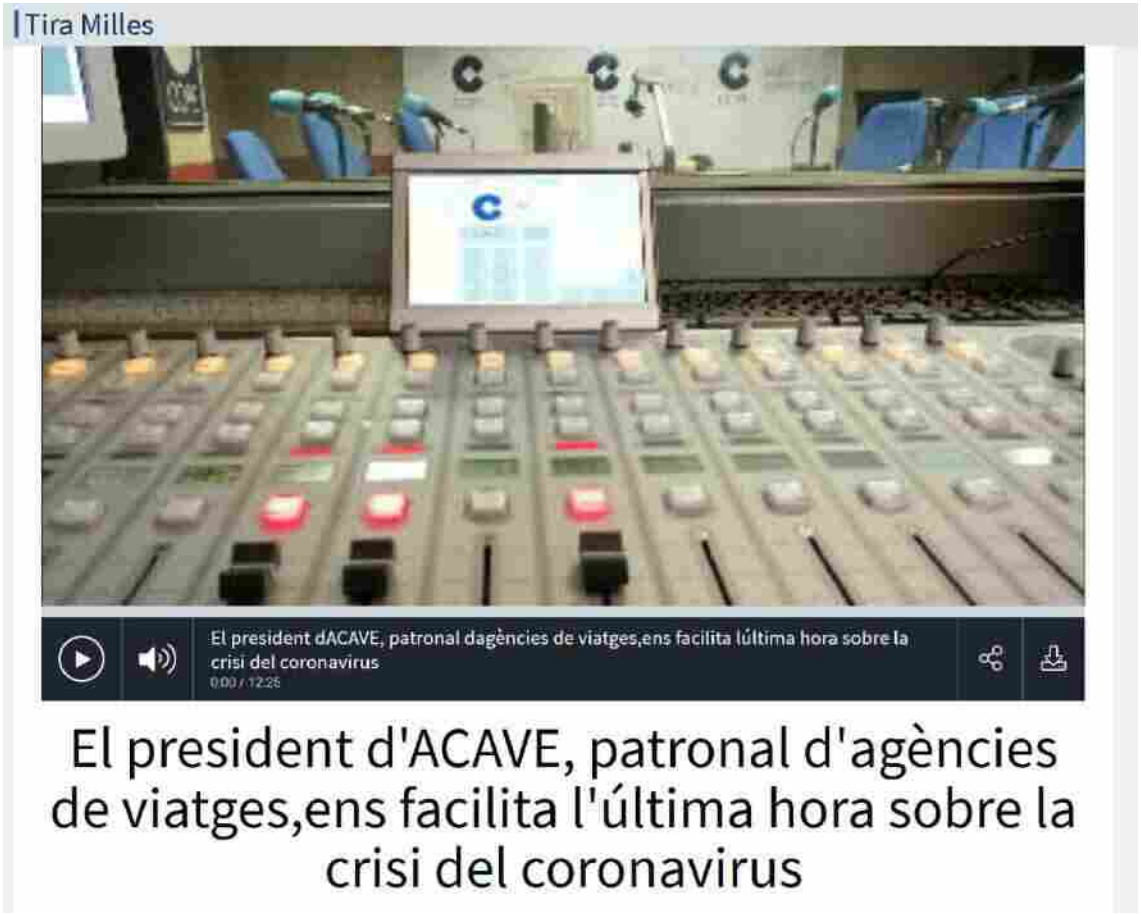
Gente viajera Catalunya 14/03/2020

Podcast del programa complet Gente Viajera Catalunya amb Carles Lamelo. Aquesta setmana amb tota l'antenció fixada en la crisi del Coronavirus (Covid-19). Analitzem les conseqüències per als viatgers amb el president de l'Associació Catalana d'Agències de Viatges, Martí Sarrate i per al sector turístic amb la Dra. Ma Encarnación Romero André, professora d'economia del Turisme a la Universitat de Barcelona. També visitem Flandes i parlem del turisme esportiu amb el portaveu de Marnatón.



https://www.ondacero.es/emisoras/catalunya/audios-podcast/gente-viajera/gente-viajera-catalunya-14032020_202003145e6cace377b6810001a66ca3.html

Cadena COPE 'Tira Milles' – 14/03/20



https://www.cope.es/emisoras/cataluna/cope-catalunya/tira-milles/audios/president-dacave-patronal-dagencies-viatgesens-facilita-lultima-hora-sobre-crisi-del-coronavirus-20200315_1041400

Fecha:
20.03.20

Duración:
00:38:00 – 00:45:30

Radio 4 'El matí' – 20/03/20



https://www.rtve.es/alacarta/audios/el-mati-a-radio-4/mati-radio-4-analisi-lactualitat-xarxes-collaboracio-agencies-viatge-nutricio-pare-confinat/5542652/

Fecha:
23.03.20

Duración:
00:51:50 – 00:52:40

RNE '14 horas' – 23/03/20



https://www.rtve.es/alacarta/audios/14-horas/14-horas-23-03-20/5544116/

Cadena COPE 'Migdia Andorra i Catalunya'– 23/03/20



https://www.cope.es/emisoras/cataluna/barcelona-provincia/barcelona/migdia-cope-catalunya-i-andorra/noticias/associacio-dagencies-viatges-catalunya-situacio-sector-del-turisme-gravissima-20200324_656732

Televisión

TV3 (Els Matins) – 10/03/2020



https://www.ccma.cat/tv3/alacarta/els-matins/catiana-tur-cal-contractar-una-asseguranca-de-cancel-lacio-de-viatge-que-inclogui-la-forca-major/video/6034422/